

Personal Computer IBM

**Informazioni relative al software
Windows 98, applicazioni e
software di supporto**

Personal Computer IBM

**Informazioni relative al software
Windows 98, applicazioni e
software di supporto**



Nota

Prima di utilizzare questo prodotto e le relative informazioni, consultare le informazioni contenute nella sezione "Informazioni particolari" a pagina v e nell'Appendice A, "Visualizzazione dell'Accordo di licenza" a pagina 25.

Prima edizione (novembre 1998)

L'IBM FORNISCE QUESTA PUBBLICAZIONE SENZA ALCUNA GARANZIA, ESPLICITA O IMPLICITA, IVI INCLUSE EVENTUALI GARANZIE DI COMMERCIALIZZABILITA' ED IDONEITA' AD UNO SCOPO PARTICOLARE. Alcune nazioni non escludono le garanzie implicite; di conseguenza la suddetta esclusione potrebbe, in questo caso, non essere applicabile.

Questa pubblicazione potrebbe contenere imprecisioni tecniche o errori tipografici. Le correzioni relative saranno incluse nelle nuove edizioni della pubblicazione. L'IBM si riserva il diritto di apportare miglioramenti o modifiche al prodotto o al programma descritto nel manuale in qualsiasi momento e senza preavviso.

E' possibile che questo manuale contenga riferimenti o informazioni su prodotti (macchine o programmi) non ancora annunciati. Tali riferimenti o informazioni non possono significare in alcun modo che l'IBM Italia S.p.A. intende annunciare tali prodotti, programmi o servizi.

Richieste di ulteriori copie di questo prodotto o informazioni tecniche sullo stesso vanno indirizzate ad un rivenditore autorizzato o ad un rappresentante commerciale IBM.

Come ultima pagina del manuale è stato predisposto un foglio riservato ai commenti del lettore. Se il foglio è stato rimosso, eventuali commenti possono essere inviati alla:

Selfin S.p.A.
Translation Assurance
Via F. Giordani, 7
80122 - NAPOLI

Indice

| | |
|---|-----|
| Informazioni particolari | v |
| Informazioni preliminari | vii |
| Capitolo 1. Panoramica sul software | 1 |
| Software preinstallato | 1 |
| Software pronto per l'installazione | 3 |
| Capitolo 2. Introduzione | 5 |
| Avvio dell'elaboratore per la prima volta | 5 |
| Cosa fare prima di iniziare | 5 |
| Esecuzione del programma di impostazione di Windows 98 | 6 |
| Utilizzo di Welcome Center IBM | 7 |
| Utilizzo del programma di installazione del software | 8 |
| Registrazione dell'elaboratore IBM | 9 |
| Cosa si intende per registrazione | 9 |
| Come eseguire la registrazione | 10 |
| Attivazione degli screen savers complementari | 10 |
| Visualizzazione dei manuali in linea | 11 |
| Chiusura dell'elaboratore | 11 |
| Capitolo 3. Applicazioni per la gestione del sistema | 13 |
| Norton AntiVirus per IBM | 13 |
| ConfigSafe | 14 |
| Diagnostica avanzata IBM | 16 |
| IBM Universal Management Agent | 16 |
| Componenti di IBM Universal Management Agent | 16 |
| IBM Universal Management Agent Plus | 17 |
| Installazione di IBM Universal Management Agent | 18 |
| Capitolo 4. Utilizzo del CD Selezione del Software | 19 |
| Funzioni del CD | 19 |
| Avvio del CD | 20 |
| Capitolo 5. Utilizzo del CD per il Ripristino del prodotto | 21 |
| Ripristino del sistema operativo e del software | 21 |
| Modifica della sequenza di avvio | 22 |
| Capitolo 6. Installazione di altri sistemi operativi | 23 |
| Appendice A. Visualizzazione dell'Accordo di licenza | 25 |
| Appendice B. Istruzioni e compatibilità con l'anno 2000 | 27 |

Informazioni particolari

I riferimenti contenuti in questa pubblicazione relativi a prodotti, programmi o servizi IBM non implicano che l'IBM intenda renderli disponibili in tutti i paesi in cui opera. Qualsiasi riferimento a programmi su licenza d'uso o ad altri prodotti o servizi IBM contenuto in questa pubblicazione non significa che soltanto tali programmi e/o prodotti possano essere usati. In sostituzione a quelli forniti dall'IBM, possono essere usati prodotti, programmi o servizi funzionalmente equivalenti che non comportino violazione dei diritti di proprietà intellettuale o di altri diritti dell'IBM. E' responsabilità dell'utente valutare e verificare la possibilità di utilizzare altri programmi e/o prodotti, fatta eccezione per quelli espressamente indicati dall'IBM.

L'IBM può avere brevetti o domande di brevetto in corso relativi a quanto trattato nella presente pubblicazione. La fornitura di questa pubblicazione non implica la concessione di alcuna licenza su di essi. Per ottenere tali licenze, è possibile scrivere a:

Director of Commercial Relations IBM Europe
Schoenaicher Str. 220
D-7030 Boeblingen
Dutschland

I riferimenti a siti Web sono forniti solo per consultazione e l'IBM non ne fornisce alcuna approvazione. I materiali disponibili su questi siti Web non fanno parte di questo prodotto ed il relativo utilizzo è a discrezione dell'utente.

| | |
|--------------------|-----------------------------|
| HelpCenter | PC 300 |
| IBM | Predictive Failure Analysis |
| IBM Global Network | SMART Reaction |
| Netfinity | Universal Management Agent |
| Netfinity Manager | Wake on LAN |

Microsoft, Windows e Windows NT sono marchi della Microsoft Corporation.

Lotus SmartSuite è un marchio della Lotus Development Corporation.

Tivoli è un marchio della Tivoli Systems, Inc..

Intel e LANDesk sono marchi della Intel Corporation.

Nomi di altri prodotti, società e servizi potrebbero essere marchi di altre società.

Informazioni preliminari

Questa pubblicazione costituisce un supplemento alle informazioni contenute nella documentazione fornita con l'elaboratore; allegarla a tale documentazione per eventuali riferimenti futuri.

In questa pubblicazione sono riportate le informazioni generali relative al software preinstallato e ad altro software fornito con l'elaboratore.

La pubblicazione è suddivisa come segue:

- Il Capitolo 1, "Panoramica sul software" a pagina 1, contiene le informazioni generali relative al software fornito con l'elaboratore.
- Il Capitolo 2, "Introduzione" a pagina 5, contiene informazioni necessarie per l'avvio dell'elaboratore e per la comprensione di alcune funzioni del software.
- Il Capitolo 3, "Applicazioni per la gestione del sistema" a pagina 13, contiene le informazioni relative al software supplementare fornito con l'elaboratore.
- Il Capitolo 4, "Utilizzo del CD Selezione del Software" a pagina 19, contiene le informazioni sull'installazione o sulla reinstallazione del software fornito sul CD *Selezione del Software*.
- Il Capitolo 5, "Utilizzo del CD per il Ripristino del prodotto" a pagina 21, contiene le informazioni relative all'utilizzo del CD per il *Ripristino del prodotto* per ripristinare il software ed il sistema operativo preinstallati.
- Il Capitolo 6, "Installazione di altri sistemi operativi" a pagina 23, contiene informazioni sull'installazione di altri sistemi operativi e del software di supporto.
- L'Appendice A, "Visualizzazione dell'Accordo di licenza" a pagina 25, contiene le istruzioni per la visualizzazione dell'Accordo internazionale di licenza per programmi senza garanzia.
- L'Appendice B, "Istruzioni e compatibilità con l'anno 2000" a pagina 27, contiene informazioni relative alla compatibilità con l'anno 2000.

Capitolo 1. Panoramica sul software

L'elaboratore viene fornito con il sistema operativo Windows 98® della Microsoft®¹ e con diversi software quali i programmi applicativi, programmi diagnostici e programmi di controllo. Una parte del software è *preinstallata*, mentre un'altra parte *pronta per essere installata*. Tuttavia il software, ad eccezione del Microsoft Windows 98, viene fornito su licenza d'uso secondo i termini dell'Accordo internazionale di licenza per programmi IBM senza garanzia. Consultare l'Appendice A contenuta in questa pubblicazione, per le informazioni sulla visualizzazione dell'Accordo di licenza.

Software preinstallato

L'elaboratore dispone di programmi standard sul desktop di Windows 98, come Risorse del computer, Documenti, Risorse di rete, Cestino, Installazione di Microsoft Network, Internet, Sincronia di file e Servizi in linea. Inoltre, l'elaboratore dispone anche di programmi standard di Windows 98 ai quali è possibile accedere tramite l'opzione Programmi del menu Start, tali programmi sono: Accessories, StartUp, Command prompt, Explorer ed altri. Per le informazioni sul software relativo a questi gruppi, consultare il manuale di Windows 98 oppure la guida in linea.

Oltre al sistema operativo Windows 98, il software preinstallato comprende i programmi elencati di seguito:

- Programmi di controllo per funzioni preinstallate
- Welcome Center IBM, che è un'unità centrale da cui è possibile installare il software fornito dall'IBM, registrare l'elaboratore, impostare la data e l'ora, impostare la stampante, visualizzare i manuali in linea, avviare il CD *Selezione del Software* e ottenere informazioni sui prodotti IBM e sull'assistenza tecnica.
- Internet Explorer 4.0, che è preinstallato sul disco fisso. Internet Explorer è un programma che facilita la navigazione e il reperimento delle informazioni sia sull'intranet che su World Wide Web.
- Lotus SmartSuite, che è un pacchetto di applicazioni ad elevata produttività. E' possibile installare Lotus SmartSuite dal relativo CD fornito con l'elaboratore. Il pacchetto SmartSuite contiene otto potenti applicazioni e tutto ciò di cui si necessita per accedere ad Internet. Per

¹ Il certificato di autenticità assicura che il software per Windows 98 è legalmente fornito su licenza dalla Microsoft Corporation.

installare il pacchetto Lotus SmartSuite, inserire il relativo CD nell'unità CD-ROM oppure contattare il responsabile di rete per ottenere assistenza.

- Microsoft Office 97 Small Business Edition, preinstallato su alcuni modelli.

Per ulteriori informazioni relative al software preinstallato, consultare il Capitolo 2, "Introduzione" a pagina 5.

Importante:

1. Insieme all'elaboratore non viene fornita nessuna copia di riserva dei minidischi contenenti il software preinstallato. Tuttavia il CD *Selezione del Software* contiene la maggior parte dei programmi preinstallati IBM e dei programmi di controllo.

Inoltre, il sistema operativo Windows 98 della Microsoft ed il software preinstallato sono forniti sul CD per il *Ripristino del prodotto* come copia di riserva. Se si desidera reinstallare il sistema operativo o il software supplementare, utilizzare il CD per il *Ripristino del prodotto* e il CD *Selezione del Software*. I minidischi del sistema operativo Windows 98 e del software preinstallato non sono disponibili presso l'IBM. Per ulteriori informazioni sulla reinstallazione di Windows 98, consultare il Capitolo 5, "Utilizzo del CD per il Ripristino del prodotto" a pagina 21.

2. I programmi di controllo e alcuni programmi sono disponibili su World Wide Web all'indirizzo <http://www.pc.ibm.com/us/files.html>.
3. Il disco fisso è suddiviso in più partizioni FAT (file allocation table). La partizione C contiene Windows 98 e altro software preinstallato. Le altre partizioni sono formattate ma non contengono alcun file.
4. Quando possibile, creare un minidisco di diagnostica avanzata. E' possibile utilizzare questo minidisco ad avvio automatico per la rilevazione dei problemi relativi all'elaboratore. Per le istruzioni sulla creazione del minidisco, consultare la pubblicazione *PC 300GL - Guida per l'utente*.

Software pronto per l'installazione

Oltre ad alcuni programmi IBM preinstallati e ai programmi di controllo, il software pronto per l'installazione viene fornito sul CD *Selezione del Software*, sul disco fisso oppure su entrambi. E' possibile decidere quali programmi installare, in base alle esigenze personali.

Note:

1. Il software pronto per l'installazione di Norton AntiVirus per IBM, ConfigSafe, IBM Universal Management Agent e Diagnostica avanzata è presente sul disco fisso e sul CD *Selezione del Software*. Consultare la sezione "Utilizzo del programma di installazione del software" a pagina 8 per le istruzioni relative all'installazione di questi prodotti dal disco fisso; consultare il Capitolo 3, "Applicazioni per la gestione del sistema" a pagina 13 per le descrizioni. Consultare la pubblicazione *PC 300GL - Guida per l'utente* per le istruzioni relative alla creazione e all'avvio del minidisco del programma di diagnostica avanzata.
2. L'elenco riportato di seguito contiene software forniti sul CD *Selezione del Software*. Il software attualmente fornito nel CD del programma di utilità è soggetto a modifiche e potrebbe essere diverso da quello riportato nel seguente elenco. Il software sul CD *Selezione del Software* viene supportato da Windows NT Workstation 3.51 e 4.0, Windows 95 e Windows 98. Per ulteriori informazioni relative al CD *Selezione del Software*, consultare il Capitolo 4, "Utilizzo del CD Selezione del Software" a pagina 19.

CoSession Remote

Programma per comunicazioni che consente all'assistenza tecnica IBM o al proprio responsabile di sistema di diagnosticare e risolvere i problemi relativi all'elaboratore da un'ubicazione remota. Il collegamento può essere stabilito attraverso un modem o una LAN.

IBM Global Network Dialer

Questo software consente di collegarsi a World Wide Web tramite IBM Global Network. Inoltre, se si installa questo software, sarà anche possibile installare il browser Netscape Navigator.

IBM Netfinity Services Programma che consente di visualizzare informazioni dettagliate relative all'hardware e al software dell'elaboratore, di analizzare le informazioni DMI (Desktop Management Interface), di impostare le segnalazioni, di controllare le diverse risorse del sistema e di gestire le funzioni di sicurezza. Se l'elaboratore è collegato ad una rete sulla quale è installato il programma Netfinity Manager, quest'ultimo può raccogliere le informazioni per la gestione delle risorse e controllare le operazioni dell'elaboratore.

Netscape Communicator Netscape Communicator consente di navigare nell'intranet aziendale o nel World Wide Web. Netscape Communicator fornisce funzioni Internet, quali e-mail, lavori di gruppi e assistenza per le funzioni recenti su World Wide Web.

PC-Doctor per Windows e PC-Doctor per Windows NT Programmi diagnostici che è possibile utilizzare rispettivamente negli ambienti Windows 95, Windows 98 e Windows NT 4.0. Oltre alla rivelazione dei problemi relativi all'hardware, questi strumenti forniscono informazioni sul sistema operativo e su alcuni componenti software. La documentazione di supporto è compresa nel sistema di aiuto.

Tivoli Lightweight Client Framework Tivoli Lightweight Client Framework consente di individuare il software, di distribuire software e di richiamare un inventario software da un sistema client.

ViaVoice 98 ViaVoice 98 consente di controllare l'elaboratore utilizzando la propria voce e di creare in modo rapido il testo per appunti, e-mail e documentazioni. E' possibile che alcuni modelli comprendano tale programma su un CD separato.

Una parte dei modelli dell'elaboratore viene fornita con software supplementari, quali i programmi i.Share e Ring Central.

i.Share E' possibile utilizzare l'i.Share Server per condividere un collegamento individuale a Internet su un sistema server tramite l'esecuzione di i.Share Client con un massimo di dieci client.

Ring Central Questo software consente l'invio e la ricezione dei fax.

Solo parte del software è disponibile per tutti i sistemi operativi. Consultare il CD *Selezione del Software* per individuare i programmi disponibili per il sistema operativo. E' possibile installare il software pronto da installare da Welcome Center IBM. Consultare la sezione "Utilizzo di Welcome Center IBM" a pagina 7.

Capitolo 2. Introduzione

Questo capitolo contiene informazioni relative all'avvio dell'elaboratore e su quanto riportato di seguito:

- Operazioni da effettuare prima e dopo aver avviato l'elaboratore per la prima volta
- Modalità per:
 - Accedere alle informazioni ed eseguire attività dal Welcome Center IBM
 - Installare ed accedere a Norton AntiVirus per IBM, ConfigSafe, IBM Universal Management Agent e Diagnostica avanzata IBM
 - Utilizzare il programma in linea per registrare l'elaboratore presso l'IBM e poi accedere agli "screen saver" complementari
 - Visualizzare i manuali in linea
 - Chiudere correttamente l'elaboratore

Avvio dell'elaboratore per la prima volta

Prima di accedere per la prima volta a Windows 98, è necessario completarne la relativa procedura di installazione.

Cosa fare prima di iniziare

Prima di avviare la procedura di installazione di Windows 98, è necessario disporre di quanto di seguito riportato:

- Il manuale di Windows 98 fornito con l'elaboratore, nel caso in cui siano necessarie informazioni più dettagliate di quelle fornite in questo capitolo
- Il Certificato di Autenticità Microsoft (riportato sulla copertina del manuale di Windows 98) per il numero identificativo del prodotto
- Le eventuali informazioni relative alla rete fornite dal responsabile della rete
- Se si dispone di una stampante collegata direttamente all'elaboratore, è necessario conoscere il modello della stampante e la porta utilizzata

Esecuzione del programma di impostazione di Windows 98

Se il programma di impostazione non è stato ancora avviato, verrà visualizzato all'avvio dell'elaboratore. Il programma richiederà di operare delle scelte oppure di immettere le informazioni richieste. Se sono necessarie informazioni più dettagliate di quelle fornite nelle note riportate di seguito, fare riferimento al manuale di Windows 98.

Note:

1. Durante la procedura di impostazione, è necessario indicare l'accettazione dell'accordo di licenza di Windows 98 e, alla richiesta, immettere il numero dell'ID del prodotto riportato sul Certificato di Autenticità. Il Certificato di autenticità è allegato alla copertina del manuale di Windows 98.
2. Dopo aver completato la procedura di impostazione ed aver riavviato l'elaboratore, vengono visualizzati sia il desktop che la finestra Benvenuti di Windows 98. Questa finestra contiene cinque opzioni:
 - Register Now: Fare clic su questa opzione se si desidera registrare il software Windows 98 con Microsoft. Per eseguire questa operazione, è necessario disporre di un modem installato.
 - Internet: Fare clic su questa opzione se si desidera impostare un collegamento a Internet.
 - Discover Windows 98: Fare clic su questa opzione per accedere alle informazioni relative ai seguenti argomenti:
 - Elementi essenziali dell'elaboratore
 - Panoramica di Windows 98
 - Novità
 - Ulteriori risorse di Windows 98
 - Maintain Your Computer: Fare clic su questa opzione se si desidera modificare le impostazioni dell'elaboratore per ottimizzare le prestazioni oppure impostare una pianificazione per la gestione dell'elaboratore.
 - Start IBM Welcome: Fare clic su questa opzione se si desidera utilizzare le funzioni di Welcome Center IBM. Per ulteriori informazioni sul Welcome Center IBM, consultare la sezione "Utilizzo di Welcome Center IBM" a pagina 7.
3. Il disco fisso è suddiviso in più partizioni FAT (file allocation table). La partizione C contiene Windows 98 e altro software preinstallato. Le altre partizioni sono formattate ma non contengono alcun file.
4. Quando possibile, creare il minidisco di diagnostica avanzata, consultando la nota 4 a pagina 2.

Utilizzo di Welcome Center IBM

Il Welcome Center IBM consente di effettuare le seguenti attività:

- Installare il seguente software già presente sul disco fisso in formato pronto per l'installazione:
 - Norton AntiVirus per IBM
 - ConfigSafe
 - IBM Universal Management Agent
- Creare un minidisco di diagnostica ad avvio automatico
- Visualizzare l'Accordo internazionale di licenza IBM per programmi senza garanzia
- Registrare il proprio elaboratore IBM
- Eseguire alcune attività di impostazione del sistema, come:
 - Impostare l'ora e la data
 - Leggere le informazioni relative all'organizzazione dell'area di lavoro
- Visualizzare le pubblicazioni in linea, ad esempio:
 - *Understanding Your Personal Computer*
 - *Netfinity Services User's Guide*
- Avviare il CD *Selezione del Software* per l'installazione del software aggiuntivo, come quello elencato di seguito nella sezione "Software pronto per l'installazione" a pagina 3.
- Accedere alle pagine Web IBM su World Wide Web che contengono informazioni sui prodotti e sull'assistenza tecnica IBM. E' necessario che l'elaboratore disponga di un collegamento a Internet con un browser installato. Se l'elaboratore non dispone di tale collegamento, è possibile consultare le pagine Web selezionate sul disco fisso.

Per accedere ed utilizzare il Welcome Center IBM, seguire le indicazioni riportate di seguito:

1. Fare clic sull'opzione relativa all'avvio di IBM Welcome (Start IBM Welcome) nella finestra Benvenuti di Windows 98. Se questa finestra è chiusa, è possibile accedere a Welcome Center IBM facendo doppio clic sull'icona relativa all'avvio di IBM Welcome (Start IBM Welcome) sul desktop di Windows 98.
2. Generalmente, per eseguire attività oppure ottenere informazioni tramite il Welcome Center IBM:
 - a. Fare clic su una delle categorie elencate alla destra della finestra principale:

Benvenuti

Completare l'installazione dell'hardware
Personalizzare il software del sistema
Accedere alle informazioni sull'assistenza, alle novità e agli aggiornamenti
Visualizzare i manuali in linea

Nella finestra principale sono visualizzate informazioni specifiche sulla categoria.

- b. Nella finestra principale, scorrere e fare clic su un argomento selezionabile. Gli argomenti selezionabili sono evidenziati e sottolineati. Quando possibile, seguire le istruzioni visualizzate.

Note:

1. Questo capitolo contiene ulteriori informazioni relative all'esecuzione di attività specifiche dal Welcome Center IBM.
2. Per informazioni sull'utilizzo della barra degli strumenti di Microsoft Internet Explorer sulla parte superiore del Welcome Center IBM, consultare il manuale o la pubblicazione in linea di Windows 98.

Utilizzo del programma di installazione del software

E' possibile utilizzare il programma di installazione del software (Selezione del Software) preinstallato sul disco fisso per eseguire le seguenti operazioni:

- Installare Norton AntiVirus per IBM, ConfigSafe e il programma IBM Universal Management Agent e creare un minidisco di diagnostica
- Disinstallare il software sul disco fisso
- Leggere le informazioni sui programmi Norton AntiVirus per IBM, ConfigSafe, IBM Universal Management Agent e Diagnostica avanzata IBM

Nota: il programma Selezione del Software è anche disponibile sul relativo CD. Le informazioni relative all'utilizzo del CD *Selezione del Software* sono contenute nel Capitolo 4.

Per utilizzare il programma di installazione del software preinstallato, eseguire le azioni di seguito riportate:

1. Nella finestra Welcome Center IBM, fare clic sulla casella relativa alla personalizzazione del software di sistema (Customize your system software). Per informazioni sull'accesso a Welcome Center IBM, consultare pagina 7.

2. Scorrere e fare clic sull'opzione relativa all'esecuzione del programma Selezione del Software dal disco fisso (Run the Software Selections program from the hard disk).
3. Quando viene visualizzato il menu Selezione del Software, fare clic sul pulsante selezionabile:
 - a. **Installa Software** per installare Norton AntiVirus per IBM, ConfigSafe o il programma IBM Universal Management Agent oppure per creare un minidisco di diagnostica avanzata.

Per ulteriori informazioni sulle prime tre applicazioni, consultare il Capitolo 3, "Applicazioni per la gestione del sistema" a pagina 13. Ulteriori informazioni sulla creazione e sull'utilizzo del minidisco di diagnostica sono contenute nella pubblicazione *PC 300GL - Guida per l'utente*.
 - b. **Disinstalla Software** per disinstallare questi programmi software.
4. Per completare l'attività, effettuare le selezioni appropriate e seguire le istruzioni visualizzate.

Registrazione dell'elaboratore IBM

La registrazione richiede solo pochi minuti. Dopo aver completato la procedura per la registrazione del prodotto, è possibile installare una serie complementare di screen saver per Windows. Per informazioni sulla registrazione del software Windows 98 con Microsoft, consultare pagina 6.

Cosa si intende per registrazione

La registrazione del proprio elaboratore presso l'IBM consente di ricevere un'assistenza adeguata alle proprie esigenze. Quando vengono ricevute informazioni sulla registrazione, i dati vengono inseriti in un database centrale accessibile dai responsabili dell'assistenza tecnica IBM. In caso di richiesta di assistenza tecnica, il tecnico dispone già delle informazioni relative all'elaboratore, riducendo la quantità di informazioni richieste telefonicamente. Inoltre, i commenti relativi all'elaboratore vengono analizzati dal servizio clienti e costituiscono il fondamento dal quale partire per migliorare la qualità degli elaboratori IBM.

Come eseguire la registrazione

Per registrare l'elaboratore IBM, utilizzare l'apposito programma. Utilizzando tale programma vengono memorizzati il nome e l'indirizzo dell'utente, il numero telefonico e di fax, l'indirizzo e-mail, il tipo e il numero di serie della macchina. Successivamente le informazioni relative alla registrazione vengono inviate all'IBM utilizzando uno dei seguenti metodi:

- Stampare le informazioni e inviarle via posta all'IBM.
- Se all'elaboratore è collegato un modem, è possibile inviare le informazioni direttamente all'IBM.

Per registrare l'elaboratore:

1. Nella finestra Welcome Center IBM, fare clic sulla casella relativa al completamento dell'installazione hardware (Complete your hardware setup). Vengono visualizzate le informazioni correlate. Consultare pagina 7 per accedere a Welcome Center IBM.
2. Scorrere e fare clic su **Registrare l'elaboratore** nella sezione relativa alla registrazione IBM; quindi seguire le istruzioni visualizzate.

Inoltre è possibile registrare l'elaboratore tramite World Wide Web all'indirizzo <http://www.pc.ibm.com/register>.

Attivazione degli screen savers complementari

Se durante la procedura di registrazione del prodotto sono stati installati degli screen saver opzionali, per poterli utilizzare seguire i passi riportati di seguito.

1. Fare clic sul pulsante **Start** di Windows.
2. Selezionare **Impostazioni**.
3. Fare clic su **Pannello di controllo**.
4. Fare doppio clic su **Schermo**.
5. Fare clic sul separatore **Screen Saver**.
6. Fare clic sul menu concatenato Screen Saver nella sezione corrispondente.
7. Fare clic su uno degli screen saver per selezionarlo.

8. Individuare la barra di scorrimento del campo relativo all'intervallo di ritardo ed impostare i minuti di inattività in seguito ai quali viene attivato lo screen saver.
9. Fare clic su **OK**.

Visualizzazione dei manuali in linea

Per accedere e visualizzare i manuali in linea, eseguire le azioni di seguito riportate:

1. Nella finestra Welcome Center IBM, fare clic su **Visualizza i manuali in linea**.
2. Scorrere e fare clic sul nome della pubblicazione che si desidera leggere.

Chiusura dell'elaboratore

Per evitare la perdita di dati non salvati o il danneggiamento dei programmi, utilizzare sempre la procedura di chiusura prima di spegnere l'elaboratore.

Per effettuare la chiusura dell'elaboratore, procedere nel modo seguente:

1. Salvare i dati su cui si sta lavorando.
2. Chiudere tutte le applicazioni aperte.
3. Fare clic sul pulsante **Start** di Windows.
4. Fare clic sul pulsante **Chiudi sessione**; quindi fare clic su **Sì** per confermare la richiesta.

Quando si riaccende l'elaboratore, il Windows 98 ripristina qualsiasi finestra lasciata aperta dall'ultima volta in cui è stata eseguita la chiusura.

Capitolo 3. Applicazioni per la gestione del sistema

Questo capitolo contiene le informazioni sul seguente software: Norton AntiVirus per IBM, ConfigSafe, Diagnostica avanzata IBM e IBM Universal Management Agent.

Norton AntiVirus per IBM

Il Norton AntiVirus per IBM è un programma antivirus completo che rileva ed elimina i virus dall'elaboratore. Per installare il programma Norton AntiVirus per IBM:

1. Nella finestra Welcome Center IBM, fare clic sulla casella relativa alla personalizzazione del software di sistema (Customize your system software). Vengono visualizzate le informazioni correlate.
2. Scorrere e fare clic sull'opzione relativa all'esecuzione del programma Selezione del Software (Run the Software Selections program).
3. Quando viene visualizzato il menu, fare clic sul pulsante **Installa Software**. Nella finestra Selezione del Software, fare clic sulla casella di spunta accanto a **Norton AntiVirus per IBM** per selezionarla.
4. Fare clic sul pulsante **Installa** per iniziare l'installazione.

Se si desidera personalizzare o visualizzare le impostazioni correnti del programma dopo l'installazione:

1. Fare clic sul pulsante **Start** di Windows.
2. Selezionare **Programmi, Norton AntiVirus**, quindi fare clic su **Norton AntiVirus**.
3. Nella finestra relativa al programma Norton AntiVirus, fare clic sulla voce relativa alle Opzioni (Options).
4. Per visualizzare ed apportare eventuali modifiche, fare clic sui separatori situati nella parte superiore dello schermo. Per salvare le modifiche, fare clic su **OK** in tutte le finestre in cui sono state effettuate le modifiche.
5. Tornare alla finestra principale del programma Norton AntiVirus e fare clic sull'opzione relativa alla pianificazione (Scheduler). Se si desidera modificare un'impostazione del Norton AntiVirus, fare doppio clic sull'impostazione che si desidera modificare nella relativa finestra, apportare le modifiche, quindi fare clic su **OK**.
6. Viene visualizzata una nuova finestra. Fare clic su **OK** in questa finestra se si desidera salvare le modifiche apportate.

La documentazione di supporto viene fornita in linea. Per accedere a questa documentazione, fare clic sul pulsante **Start** di Windows. Quindi selezionare **Programmi, Norton AntiVirus e Norton AntiVirus Guides**. Selezionare la voce relativa alla guida di riferimento (Reference Guide) oppure la voce relativa alla guida per l'utente (User's Guide). Potrebbe essere necessario installare Adobe Acrobat Reader prima di eseguire tale operazione.

ConfigSafe

Il programma ConfigSafe è uno strumento completo per il controllo ed il ripristino della configurazione. Esso dispone di funzioni che facilitano il ripristino del sistema nel caso in cui il desktop risulti danneggiato, inutilizzabile o impossibile da avviare.

Di seguito sono riportate le funzioni principali del programma ConfigSafe:

- Interfaccia grafica guidata da menu.
- Funzione istantanea per il salvataggio e la cattura automatica delle informazioni relative alla configurazione del sistema. Tali informazioni comprendono i file di sistema, la configurazione dell'hardware, le versioni dei file, i collegamenti in rete e le informazioni di registrazione.
- Funzione di ripristino della configurazione che può essere utilizzata per ripristinare rapidamente la configurazione precedente (o quella preinstallata).
- Funzione UNDO che può essere utilizzata per annullare le ultime modifiche eseguite e per ritornare alla configurazione precedente.
- Funzione SOS (programma di utilità per il ripristino del DOS) che può essere utilizzata per ripristinare il sistema nel caso in cui sia impossibile accedere al desktop di Windows 98.
- Funzione automatica per tenere traccia delle modifiche eseguite (intenzionalmente o meno) alla configurazione di base del sistema.
- Funzione di notifica che può essere utilizzata per creare (e quindi visualizzare o stampare) relazioni immediate relative alle modifiche alla configurazione del sistema. Le relazioni possono fornire informazioni chiave, quali ad esempio un elenco delle modifiche eseguite nell'ultima settimana oppure le modifiche apportate alla configurazione preinstallata.

Queste relazioni possono rivelarsi molto utili durante la risoluzione dei problemi oppure possono essere visualizzate o inviate via fax al personale tecnico per ottenere assistenza nella risoluzione dei problemi.

- Possibilità di lavorare collegati ad altri programmi, come il CoSession Remote, per l'assistenza in remoto.

- Funzione per l'esecuzione automatica delle attività che richiedono tempo, come la creazione delle copie di riserva delle informazioni relative alla configurazione e alla raccolta dati.
- Funzione di facile utilizzo per il salvataggio delle impostazioni correnti del sistema prima di apportare le modifiche all'hardware o al software. Tale funzione fornisce un metodo di recupero rapido se il problema si verifica quando sono state eseguite le modifiche.
- Funzioni personalizzabili per necessità specifiche.

Il programma ConfigSafe può essere un valido strumento per la risoluzione dei problemi, soprattutto se i problemi si verificano dopo l'installazione di una nuova applicazione o di un adattatore. Prima di apportare modifiche alla configurazione del sistema, utilizzare il programma ConfigSafe per eseguire un'analisi della configurazione corrente. Successivamente è possibile tornare facilmente alla configurazione corrente se l'elaboratore risulta disabilitato dalle modifiche eseguite nei file della configurazione.

Per richiedere assistenza al personale tecnico IBM, utilizzare il programma ConfigSafe per generare un rapporto relativo alle ultime modifiche apportate alla configurazione. Il personale tecnico IBM potrà utilizzare le informazioni contenute nel rapporto per assistere l'utente nella risoluzione del problema.

Per installare il programma ConfigSafe:

1. Nella finestra Welcome Center IBM, fare clic sulla casella relativa alla personalizzazione del software di sistema (Customize your system software). Vengono visualizzate le informazioni correlate.
2. Scorrere e fare clic sull'opzione relativa all'esecuzione del programma Selezione del Software (Run the Software Selections program).
3. Quando viene visualizzato il menu, fare clic sul pulsante **Installa Software**. Nella finestra Selezione del Software, fare clic sulla casella di spunta accanto a **ConfigSafe** per selezionarla.
4. Fare clic sul pulsante **Installa** per iniziare l'installazione.

Per accedere al programma dopo averlo installato:

1. Fare clic sul pulsante **Start**.
2. Selezionare **Programmi, ConfigSafe**, quindi fare clic su **CONFIGSAFE**.

La documentazione di supporto è contenuta nel sistema di guida in linea. Per accedere alla guida in linea, fare clic sul pulsante **Start** di Windows. Quindi selezionare **Programmi, ConfigSafe**.

Diagnostica avanzata IBM

Un'immagine del minidisco *Diagnostica avanzata IBM* viene fornito sul disco fisso e nel CD *Selezione del Software*. Questo programma per la diagnostica viene eseguito indipendentemente dal sistema operativo. L'interfaccia utente per l'esecuzione dei programmi di diagnostica e dei programmi di utilità è fornita da PC-Doctor di Watergate Software. Tale programma è separato dal collegamento di PC-Doctor che è parte del programma Universal Management Agent Plus.

E' possibile utilizzare questo programma per provare i componenti hardware (e alcuni software) dell'elaboratore. Questo metodo di prova è utilizzato generalmente quando non sono disponibili altri metodi o se questi metodi non hanno dato buoni risultati in caso di presunti problemi hardware. Per istruzioni sulla creazione e sull'utilizzo del minidisco di diagnostica avanzata, consultare la pubblicazione *PC 300GL - Guida per l'utente*.

IBM Universal Management Agent

Il programma UMA (Universal Management Agent) comprende strumenti progettati per la gestione di elaboratori in un ambiente di rete. L'Universal Management Browser attiva e gestisce gli strumenti da un'interfaccia centrale mediante i controlli ActiveX in ambiente Internet o intranet. E' possibile utilizzare gli strumenti localmente su elaboratori in cui è installato il programma Universal Management Agent o in remoto utilizzando Internet o intranet per accedere ad elaboratori in cui è installato tale programma.

Componenti di IBM Universal Management Agent

Di seguito è riportata una descrizione dei componenti del programma IBM Universal Management Agent:

System Monitors contiene EAR (Events, Alarms, and Responses); un sistema di verifica dello stato del PC; un sistema di registrazione degli errori del BIOS e un programma di visualizzazione degli errori del sistema. E' possibile utilizzare questi programmi per controllare lo stato dell'hardware dell'elaboratore, impostare risposte automatiche alle segnalazioni del sistema, pianificare eventi (come operazioni di copia di riserva) e visualizzare una cronologia degli errori, delle segnalazioni e degli eventi.

Resource Utilization raccoglie informazioni sull'audio, le unità, le porte di immissione/emissione, la memoria, la rete, le risorse di sistema, il video, la batteria (solo per portatili), la tastiera e il mouse.

Advanced Management Tools fornisce l'accesso alle informazioni DMI (Desktop Management Interface).

Inventory Data contiene informazioni sull'hardware di base, che è possibile visualizzare un rapporto sintetico sulle funzioni dell'elaboratore, un inventario software, informazioni sul sistema operativo e i programmi di controllo associati e informazioni su AssetCare.

Configuration and Diagnostics contiene il programma User Manager, che viene utilizzato per effettuare la configurazione delle funzioni di sicurezza associate al programma Universal Management Agent.

IBM Universal Management Agent Plus

L'Universal Management Agent Plus è un programma di collegamento che consente il potenziamento delle funzioni del programma Universal Management Agent. E' necessario installare il programma Universal Management Agent prima di effettuare l'installazione di Universal Management Agent Plus. Il programma Universal Management Agent Plus aggiunge i seguenti collegamenti all'installazione di Universal Management Agent:

SMART Reaction è un programma completo per il ripristino, per la creazione di una copia di riserva e per la creazione di copie speculari. E' possibile utilizzare il programma per pianificare le creazioni relative alle copie di riserva e alle copie speculari oppure per eseguire la copia di riserva di emergenza.

System Updates fornisce l'accesso diretto alle informazioni più recenti, disponibili per il PC IBM collegando in modo automatico al sito Web di supporto IBM per gli aggiornamenti dei programmi di controllo e per le nuove informazioni di sistema.

EZ Admin riduce il costo gestionale associato con i problemi indotti dall'utente nascondendo o disabilitando le funzioni del sistema operativo oppure limitando l'accesso da parte dell'utente a programmi specifici.

CoSession Remote per UMA è un collegamento con il quale i responsabili di rete ed il personale di assistenza tecnica possono accedere e controllare un secondo elaboratore tramite l'interfaccia UMA, utilizzando un collegamento a Internet o a intranet tramite un modem o una rete. CoSession Remote esegue i programmi, riconfigura l'elaboratore e aggiorna

in remoto il software. CoSession Remote è disponibile anche sul CD *Selezione del Software* come programma da installare separatamente.

PC-Doctor per UMA è un programma di diagnostica con cui l'utente può eseguire le prove per la diagnostica sui componenti principali dell'elaboratore. La realizzazione UMA di PC-Doctor consente l'esecuzione di tali prove in modo locale o in remoto tramite Internet o intranet. PC-Doctor è anche disponibile sul CD *Selezione del Software* come programma da installare separatamente.

Inoltre, è possibile integrare il programma UMA in un numero di programmi per la gestione basati su server come ad esempio IBM Netfinity Manager; di sistemi per la gestione aziendale come Tivoli TME 10, Tivoli NetView e Microsoft SMS (System Management Server) e MMC (Microsoft Management Console). E' possibile configurare il programma UMA per inviare errori trap SNMP (simple network management protocol) alle applicazioni per la gestione di rete come Microsoft SMS, Tivoli NetView e Computer Associates Unicenter.

Per ulteriori informazioni, visitare il sito Web Universal Management Agent all'indirizzo <http://www.ibm.com/pc/us/desktop/uma/>.

Installazione di IBM Universal Management Agent

E' possibile installare il programma Universal Management Agent dal disco fisso, dal CD *Selezione del Software* oppure da World Wide Web; mentre dal CD *Selezione del Software* e da World Wide Web è possibile solo installare il programma Management Agent Plus.

Per le informazioni sull'installazione dei programmi Universal Management Agent e Universal Management Agent Plus, consultare le pubblicazioni *Universal Management Agent Installation Guide* e *Installation Guide for Universal Management Agent Plus*. Tali pubblicazioni sono disponibili come guide in linea. Consultare la sezione "Visualizzazione dei manuali in linea" a pagina 11 per le informazioni sulla visualizzazione di tali guide in linea.

Per accedere al programma IBM Universal Management Agent, dopo averlo installato, eseguire le azioni di seguito riportate:

1. Fare clic sul pulsante **Start** di Windows.
2. Selezionare **Programmi, IBM Universal Management Agent** e quindi fare clic sull'opzione desiderata.

Per l'aiuto in linea, fare clic sul pulsante **Start** in Windows. Quindi fare clic su **Programmi, IBM Universal Management Agent**. Il menu a scorrimento nella parte destra del video riporta la documentazione di supporto delle voci di menu relative ai browser DMI e MIF.

Capitolo 4. Utilizzo del CD Selezione del Software

Utilizzare le informazioni contenute in questo capitolo se si desidera installare o reinstallare i programmi di controllo e altro software dal CD *Selezione del Software*.

Funzioni del CD

Il CD *Selezione del Software* contiene i programmi di controllo, i programmi diagnostici e software per Windows 95, Windows 98, Windows NT 3.51 e Windows NT 4.0.

Nota: solo parte del software è disponibile per tutti i sistemi operativi. Consultare il CD *Selezione del Software* per individuare i programmi disponibili per il sistema operativo.

Importante

Il CD *Selezione del Software* non contiene i sistemi operativi. Prima di utilizzare il CD, è necessario che sull'elaboratore sia già installato il sistema operativo.

E' possibile utilizzare il CD per:

- Installare alcuni prodotti software direttamente dal CD sui modelli forniti di unità CD-ROM.
- Creare un'immagine del CD *Selezione del Software* sul disco della LAN (local area network) e installare i prodotti software dal disco della LAN.
- Creare minidischi per i prodotti software che possono essere installati dal CD e installare tali prodotti da minidisco.

Il CD *Selezione del Software* fornisce un'interfaccia grafica di semplice utilizzo e procedure di installazione automatica per la maggior parte dei prodotti. Inoltre fornisce un sistema di guida che descrive le funzioni del CD.

I prodotti contenuti nel CD *Selezione del Software* sono forniti su licenza in base ai termini e alle condizioni dell'Accordo internazionale di licenza per programmi senza garanzia, disponibile tramite il Welcome Center IBM. Consultare l'Appendice A, "Visualizzazione dell'Accordo di licenza" a pagina 25.

Avvio del CD

Per utilizzare il CD *Selezione del Software*, inserirlo nell'unità CD-ROM. Il programma *Selezione del Software* si avvia automaticamente.

Se la funzione di esecuzione automatica è disabilitata, seguire le indicazioni riportate di seguito:

- Dal desktop di Windows 98, fare doppio clic sull'icona relativa all'avvio di IBM Welcome (Start IBM Welcome) e fare clic sulla casella relativa alla personalizzazione del software di sistema (Customize your system software)

oppure

- Fare clic sul pulsante **Start** di Windows, su **Esegui** e quindi digitare

`e:\softsel.exe`

dove *e* indica la lettera dell'unità CD-ROM. Premere **Invio**.

Quando viene visualizzato il menu principale, selezionare l'opzione desiderata quindi seguire le istruzioni visualizzate.

Dopo aver installato il programma, è possibile accedervi selezionando Programmi dal menu Start di Windows. Per la maggior parte dei programmi, la documentazione di supporto è contenuta nel sistema di aiuto in linea; anche per alcuni altri è disponibile la documentazione in linea.

Capitolo 5. Utilizzo del CD per il Ripristino del prodotto

Il CD per il *Ripristino del prodotto* è fornito con l'elaboratore per rendere possibile la reinstallazione di Windows 98 e dei programmi applicativi e di controllo in caso di problemi al disco fisso o altri danni ai file di Windows 98.

Avvertenza: il processo di ripristino cancella tutte le informazioni memorizzate sulla partizione primaria (unità C). Quando è possibile, eseguire la copia di riserva dei dati prima di avviare tale processo.

L'elaboratore è stato fornito dalla casa produttrice con una partizione primaria FAT32. Se la partizione primaria è FAT16 o FAT32, il CD per il *Ripristino del prodotto* per Windows 98 funzionerà in modo corretto. In caso contrario, verrà visualizzato un messaggio relativo ad una partizione non valida e sarà necessario suddividerla di nuovo in partizioni utilizzando il comando FDISK.

Per eseguire il comando FDISK sul CD per il *Ripristino del prodotto*, digitare **FDISK** nella richiesta comandi. Cancellare la partizione primaria, lasciare il CD per il *Ripristino del prodotto* nell'unità CD-ROM e riavviare l'elaboratore. Il CD per il *Ripristino del prodotto* suddivide in partizioni il disco fisso in modo corretto.

Nota: alcuni elaboratori sono forniti con il sistema operativo Microsoft Office preinstallato. Se si desidera reinstallare i file di Microsoft Office, è necessario utilizzare il CD di Microsoft Office fornito con l'elaboratore. Tali file non sono disponibili sul CD per il *Ripristino del prodotto*.

Ripristino del sistema operativo e del software

Seguire i passi illustrati di seguito per ripristinare il sistema operativo e il software preinstallati dal produttore.

1. Effettuare copie di riserva dei file di configurazione e di tutti i file creati. Tutti i file di cui non è stata effettuata la copia di riserva andranno perduti.
2. Inserire il CD per il *Ripristino del prodotto* nell'unità CD-ROM.
3. Riavviare l'elaboratore e seguire le istruzioni visualizzate. Se non è possibile avviare l'elaboratore dal CD, è necessario modificare la sequenza di avvio. Consultare la sezione "Modifica della sequenza di avvio" a pagina 22.

4. Una volta completato il ripristino, rimuovere il CD per il *Ripristino del prodotto* e riavviare l'elaboratore.
5. Se la sequenza di avvio è stata modificata, annullare immediatamente le modifiche apportate.

Modifica della sequenza di avvio

Se non è possibile avviare l'elaboratore dal CD, è necessario modificare la sequenza di avvio nel programma di utilità per l'impostazione. Per modificare la sequenza di avvio, seguire la procedura illustrata:

1. Riavviare l'elaboratore.
2. Quando viene visualizzata la richiesta del programma di utilità per l'impostazione, premere **F1**. La richiesta del programma di utilità per l'impostazione viene visualizzata per alcuni secondi. Premere **F1** velocemente.
3. Selezionare **Opzioni per l'avvio** nel menu del programma di utilità per l'impostazione.
4. Selezionare **Sequenza di avvio** nel menu Opzioni per l'avvio.
5. Trascrivere la sequenza di avvio visualizzata. Queste informazioni sono necessarie per ripristinare la sequenza di avvio originaria dopo il completamento del processo di ripristino.
6. Selezionare l'unità CD-ROM come la prima unità della sequenza di avvio.
7. Premere **Esc** fino a quando non viene visualizzato il menu del programma di utilità per l'impostazione.
8. Prima di uscire dal programma, selezionare **Salv. delle impostazioni** dal menu del programma di utilità per l'impostazione e premere **Invio**.
9. Per uscire dal programma di utilità per l'impostazione, premere **Esc** e seguire le istruzioni visualizzate.

Nota: ripristinare la sequenza di avvio originaria una volta utilizzato il CD per il *Ripristino del prodotto*.

Capitolo 6. Installazione di altri sistemi operativi

Se si installa o reinstalla Windows NT Workstation 4.0 o 3.51 oppure Windows 98 o Windows 95 della Microsoft, potrebbe essere necessario installare il software o i programmi di controllo. Il software di supporto specifico per l'hardware è disponibile sul CD *Selezione del Software*. Se si verificano problemi con i programmi di controllo installati dal CD *Selezione del Software*, è possibile ottenere programmi di controllo aggiornati su World Wide Web all'indirizzo <http://www.pc.ibm.com/us/files.html>.

Prima di installare un qualsiasi sistema operativo, accertarsi di disporre delle versioni più recenti. Per ottenere gli aggiornamenti, rivolgersi alla casa produttrice del sistema operativo o, se possibile, controllare il sito Web della casa produttrice.

Per installare un qualsiasi sistema operativo, seguire le istruzioni riportate nella documentazione fornita con il sistema operativo e con gli aggiornamenti. Quindi, seguire le istruzioni riportate nel Capitolo 4, "Utilizzo del CD Selezione del Software" a pagina 19 per installare il software di supporto.

Nota: solo parte del software è disponibile per tutti i sistemi operativi. Consultare il CD *Selezione del Software* per individuare i programmi disponibili per il sistema operativo.

Informazioni importanti Installazione del pacchetto Windows 95

Se si installa Windows 95 su questo elaboratore da un pacchetto acquistato separatamente, è necessario seguire le istruzioni sulla configurazione fornite dall'IBM su World Wide Web oltre alle istruzioni sull'installazione fornite con il pacchetto di Windows 95. Il particolare processo di configurazione richiesto da questo elaboratore consente di evitare conflitti di risorse nella Gestione risorse di Windows 95. Per visualizzare le istruzioni relative alla configurazione, andare al seguente indirizzo: <http://www.pc.ibm.com/support/>. Fare clic su **IBM PC Support, Suggerimenti**, quindi fare clic su **IBM PC 300GL – Installing Retail Windows 95 (Type 6267, 6277, and 6287)**.

Appendice A. Visualizzazione dell'Accordo di licenza

È possibile visualizzare l'Accordo internazionale di licenza IBM per programmi senza garanzia nel software preinstallato dell'IBM Welcome Center. Per visualizzare l'Accordo di licenza, effettuare le operazioni riportate di seguito:

1. Dal desktop, fare clic sull'icona relativa all'avvio di IBM Welcome (Start IBM Welcome).
2. Fare doppio clic sull'icona **IBM International License Agreement for Non-Warranted Programs**.

Se il software preinstallato non è più presente nell'elaboratore, è possibile reinstallare i manuali in linea dal CD *Selezione del Software* selezionando **Install Online Books** dall'elenco di applicazioni da installare. Per ulteriori informazioni, consultare il Capitolo 4, "Utilizzo del CD Selezione del Software" a pagina 19.

Appendice B. Istruzioni e compatibilità con l'anno 2000

Un prodotto IBM è compatibile con l'anno 2000, quando, utilizzato secondo la relativa documentazione, consente un'elaborazione corretta, fornendo e/o ricevendo dati con date comprese tra il ventesimo e ventunesimo secolo, purché tutti gli altri prodotti (ad esempio, il software, l'hardware e il firmware) utilizzati con il prodotto eseguano un corretto scambio di dati relativo alla data.

Questo tipo di prodotto hardware PC IBM è stato progettato per elaborare informazioni con data a quattro cifre e compresa esattamente tra il ventesimo ed il ventunesimo secolo. Nel momento in cui si verifica il passaggio al nuovo secolo, è necessario spegnere e accendere nuovamente l'elaboratore oppure riavviare il sistema operativo, in modo che l'orologio interno si reimposti automaticamente per il nuovo secolo.

Per tale tipo di prodotto PC IBM non è possibile evitare il verificarsi di errori nel caso in cui il software utilizzato o con cui si scambiano dati non sia compatibile con l'anno 2000. Il software IBM, fornito con il prodotto, è compatibile con l'anno 2000. Tuttavia, è possibile che venga fornito un software di altre aziende. L'IBM non si assume alcuna responsabilità per l'eventuale compatibilità di tale software. E' necessario rivolgersi direttamente ai programmatori nel caso in cui si desideri verificare la compatibilità, comprendere le limitazioni oppure ricercare qualsiasi tipo di aggiornamento relativo al software.

Per ulteriori informazioni relative ai prodotti PC IBM e all'anno 2000, visitare il sito Web all'indirizzo <http://www.pc.ibm.com/year2000>. Tale sito fornisce informazioni e strumenti che semplificano una pianificazione per il passaggio all'anno, in particolare modo se si dispone di più PC IBM. L'IBM consiglia di controllare periodicamente le informazioni aggiornate.



Riservato ai commenti del lettore

**Informazioni relative al software
Windows 98, applicazioni
e software di supporto**

10L0538

Commenti relativi alla pubblicazione in oggetto potranno contribuire a migliorarla.

Si invita il lettore ad usare lo spazio sottostante citando, ove possibile, i riferimenti alla pagina ed al paragrafo; i suggerimenti ed i commenti inviati potranno essere usati liberamente dall'IBM e dalla Selfin e diventeranno proprietà esclusiva delle stesse.

Si prega di non utilizzare questo foglio per richiedere informazioni tecniche su sistemi, programmi o pubblicazioni; per tali esigenze si consiglia di rivolgersi al punto di vendita o alla filiale IBM interessata.

Commenti:

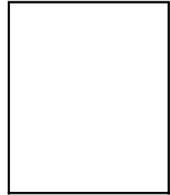
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

Nome

Mansione/Titolo

Indirizzo

..... Piegare Piegare



SELFIN S.p.A.

Translation Assurance

via F. Giordani, 7

80122 - N A P O L I





Numero parte: 10L0538

IBM United Kingdom
PO Box 41, North Harbour
Portsmouth, PO6 3AU
England

10L0538

