

Informazioni relative al software



Informazioni relative al software



Nota

Prima di utilizzare questo prodotto e le relative informazioni, consultare l'“Appendice A. Visualizzazione dell'Accordo di licenza” a pagina 19 e l'“Appendice B. Informazioni particolari e marchi” a pagina 21.

Indice

Informazioni preliminari	v
Capitolo 1. Informazioni generali sul software	1
Software preinstallato	1
Software contenuto nel CD Selezione del Software	2
Altri CD.	2
Capitolo 2. Introduzione	3
Avvio dell'elaboratore per la prima volta	3
Cosa fare prima di iniziare	3
Esecuzione del programma di installazione	3
Uso di Access IBM	4
Registrazione dell'elaboratore	5
Visualizzazione della documentazione	5
Chiusura dell'elaboratore	6
Capitolo 3. Installazione del software dal CD Selezione del Software	7
Funzioni del CD Selezione del Software	7
Avvio del CD Selezione del Software	7
Installazione del software mediante il CD Selezione del Software	8
Capitolo 4. Programmi diagnostici e software di supporto	9
Norton AntiVirus per IBM	9
ConfigSafe	10
Funzione ConfigSafe SOS (Save Our System)	10
Reinstallazione di ConfigSafe	11
programma Ripristino del prodotto	11
Creazione di un minidisco di ripristino	12
Diagnostica Avanzata IBM	13
Esecuzione del programma Diagnostica Avanzata IBM dal programma Ripristino del prodotto	13
Creazione di un minidisco del programma Diagnostica Avanzata IBM	13
Esecuzione del programma Diagnostica Avanzata IBM da un minidisco	14
Capitolo 5. Ripristino del sistema operativo e del software preinstallato	15
Ripristino del sistema operativo	15
Installazione di sistemi operativi alternativi.	16
Ripristino dei driver di periferica	17
Appendice A. Visualizzazione dell'Accordo di licenza	19
Appendice B. Informazioni particolari e marchi	21
Elaborazione dati	22
Marchi	22

Informazioni preliminari

In questa pubblicazione sono riportate le informazioni generali relative al software fornito con l'elaboratore.

La pubblicazione è suddivisa come segue:

- Il “Capitolo 1. Informazioni generali sul software” a pagina 1, contiene informazioni generali relative al software fornito con l'elaboratore.
- Il “Capitolo 2. Introduzione” a pagina 3, contiene informazioni necessarie per l'avvio dell'elaboratore e per la comprensione di alcune funzioni del software.
- Il “Capitolo 3. Installazione del software dal CD Selezione del Software” a pagina 7, contiene le informazioni sull'installazione e sulla reinstallazione del software fornito sul *CD Selezione del Software*.
- Il “Capitolo 4. Programmi diagnostici e software di supporto” a pagina 9, contiene informazioni relative alla risoluzione dei problemi e al software di supporto fornito con l'elaboratore.
- Il “Capitolo 5. Ripristino del sistema operativo e del software preinstallato” a pagina 15, contiene informazioni relative al ripristino del sistema operativo, delle applicazioni e dei driver di periferica.
- L'“Appendice A. Visualizzazione dell'Accordo di licenza” a pagina 19, contiene istruzioni per la visualizzazione dell'*Accordo internazionale di licenza IBM per programmi senza garanzia* in linea.
- L'“Appendice B. Informazioni particolari e marchi” a pagina 21, contiene informazioni specifiche sul prodotto.

Capitolo 1. Informazioni generali sul software

L'elaboratore IBM[®] viene fornito con uno dei sistemi operativi Windows[®] della Microsoft[®] 1:

- Windows 2000 Professional
- Windows 98 SE

Inoltre, sono disponibili ulteriori applicazioni, strumenti diagnostici e driver di periferica. Una parte del software è *preinstallata* e una parte è disponibile sui CD forniti con l'elaboratore.

Importante

Il software diverso dal sistema operativo Microsoft viene fornito su licenza secondo i termini dell'*Accordo internazionale di licenza IBM per programmi senza garanzia*. L'utilizzo dell'elaboratore implica l'accettazione di tale accordo. Consultare l'"Appendice A. Visualizzazione dell'Accordo di licenza" a pagina 19 per visualizzare l'Accordo di licenza.

Software preinstallato

Oltre al sistema operativo Microsoft, sull'elaboratore viene fornito il seguente software preinstallato.

- **Access IBM** è un'interfaccia desktop che consente di registrare l'elaboratore, impostare le partizioni del disco fisso, creare minidischi dei programmi diagnostici, installare il software fornito dall'IBM, impostare la data e l'ora, impostare la stampante, visualizzare i manuali in linea, impostare la rete, leggere l'accordo di licenza e la garanzia in linea e ottenere informazioni sui prodotti IBM e sull'assistenza tecnica.
- **ConfigSafe** è uno strumento completo per il controllo e il ripristino della configurazione. Tale programma dispone di funzioni che facilitano il ripristino del sistema nel caso in cui il desktop risulti danneggiato, inutilizzabile o impossibile da avviare.
- **I driver di periferica** sono installati sull'elaboratore e disponibili anche su World Wide Web all'indirizzo <http://www.ibm.com/pc/support/>.
- Il programma **Ripristino del prodotto** consente di eseguire operazioni diagnostiche e di ripristino sull'elaboratore. È possibile ripristinare il sistema operativo e i driver di periferica e inoltre accedere al programma Diagnostica avanzata IBM e ad altri programmi di utilità del sistema, mediante programma Ripristino del prodotto.

Per ulteriori informazioni sul software preinstallato, consultare il "Capitolo 2. Introduzione" a pagina 3.

1. Il Certificato di autenticità Microsoft garantisce che il software Windows installato sull'elaboratore è fornito su licenza della Microsoft Corporation.

Software contenuto nel CD Selezione del Software

Oltre ai programmi e ai driver di periferica preinstallati IBM, il software e la relativa documentazione vengono forniti su un *CD Selezione del Software*. È possibile determinare il software e la documentazione da installare in base alle proprie esigenze.

Alcuni dei programmi software forniti nel *CD Selezione del Software* vengono descritti nel seguente elenco. Il *CD Selezione del Software* fornito con l'elaboratore potrebbe non contenere tutto il software riportato nell'elenco. Per ulteriori informazioni relative all'installazione del software dal *CD Selezione del Software*, consultare il "Capitolo 3. Installazione del software dal CD Selezione del Software" a pagina 7.

Adobe Acrobat Reader	È possibile utilizzare Adobe Acrobat Reader per leggere i file Pdf (Portable Document Format). Consultare la sezione "Visualizzazione della documentazione" a pagina 5. Il <i>CD Selezione del Software</i> installa la versione inglese di Acrobat Reader per Windows. La versione più aggiornata di Adobe Acrobat Reader in altre lingue e sistemi operativi può essere scaricata dal World Wide Web all'indirizzo http://www.adobe.com .
IBM Internet Connection	IBM Internet Connection consente di collegarsi a Internet. È possibile utilizzare questo software con il browser Netscape Navigator, disponibile sul <i>CD Selezione del Software</i> , oppure con Microsoft Internet Explorer.
IBM Update Connector	IBM Update Connector consente di scaricare programmi software, aggiornamenti software, dati e relativi aggiornamenti via Internet. Update Connector determina automaticamente se sono necessari gli aggiornamenti disponibili e, in tal caso, li scarica e li installa facoltativamente.
Netscape Communicator	Programma che consente di navigare nell'intranet aziendale o nel World Wide Web. Netscape Communicator fornisce funzioni Internet, quali e-mail, newsgroup e assistenza per le funzioni più recenti su World Wide Web.
Norton AntiVirus per IBM	Norton AntiVirus per IBM consente di rilevare ed eliminare i virus dall'elaboratore. Per ulteriori informazioni e istruzioni sull'installazione, consultare la sezione "Norton AntiVirus per IBM" a pagina 9.
PC-Doctor per Windows	È possibile utilizzare tali strumenti diagnostici con il sistema operativo Windows. La documentazione di supporto è compresa nel sistema di aiuto.
Tivoli® Management Agent	Questo programma può essere utilizzato da un responsabile di rete per raccogliere informazioni relative all'elaboratore e controllarne il funzionamento.

Altri CD

Alcuni modelli vengono forniti con ulteriori CD che contengono software che può essere installato come opzione.

Lotus® SmartSuite®	Lotus SmartSuite è un pacchetto di applicazioni ad elevata produttività che contiene tutto il necessario per accedere a Internet. Insieme all'elaboratore viene fornito un CD Lotus <i>SmartSuite</i> oppure una prova di titolarità per ricevere gratuitamente una versione di Lotus SmartSuite su CD-ROM. Consultare la pubblicazione <i>Guida di riferimento rapido</i> fornita con l'elaboratore per la prova di titolarità. Per installare il pacchetto SmartSuite, inserire il CD Lotus <i>SmartSuite</i> nell'unità CD-ROM o contattare il responsabile della rete.
---------------------------	--

Capitolo 2. Introduzione

Questo capitolo contiene informazioni relative all'avvio dell'elaboratore. Inoltre, viene descritto quanto riportato di seguito:

- Operazioni da effettuare prima e dopo aver avviato l'elaboratore per la prima volta
- Come:
 - Accedere alle informazioni ed eseguire attività dal programma Access IBM
 - Registrare l'elaboratore
 - Visualizzare la documentazione
 - Chiudere correttamente l'elaboratore

Avvio dell'elaboratore per la prima volta

Prima di poter avviare il sistema operativo per la prima volta, è necessario completare la relativa procedura di installazione. Per informazioni sull'accensione dell'elaboratore, consultare la *Guida di riferimento rapido* fornita con l'elaboratore.

Nota: Una volta avviato l'elaboratore per la prima volta, completare la procedura di installazione prima di spegnere l'elaboratore; in caso contrario, potrebbero verificarsi dei problemi.

Cosa fare prima di iniziare

Prima di iniziare la procedura di installazione, è necessario disporre di quanto segue:

- Il manuale del sistema operativo fornito con l'elaboratore
- Il Certificato di autenticità della Microsoft allegato al coperchio dell'elaboratore
- Le eventuali informazioni relative alla rete fornite dal responsabile della rete
- È necessario conoscere il modello della stampante e la porta utilizzata, se si dispone di una stampante collegata direttamente all'elaboratore

Esecuzione del programma di installazione

Se il programma di installazione non è stato ancora eseguito, viene visualizzato automaticamente quando si avvia l'elaboratore per la prima volta. Il programma richiederà di effettuare delle scelte oppure di immettere le informazioni richieste. Per informazioni più dettagliate di quelle fornite nelle note riportate di seguito, consultare il manuale del sistema operativo Microsoft.

Informazioni importanti sull'avvio dell'elaboratore:

- Il programma di installazione visualizzato all'avvio dell'elaboratore è leggermente diverso da quello descritto nel manuale del sistema operativo. Alcune opzioni descritte nel manuale del sistema operativo non vengono visualizzate in quanto sono preimpostate.
- Durante la procedura di installazione, è necessario indicare l'accettazione dell'Accordo di licenza.

- In alcuni casi, le informazioni saranno già visualizzate nei campi relativi alla registrazione. In caso contrario, è necessario immettere il numero identificativo riportato nel Certificato di autenticità.
- Una volta completata la procedura di installazione e riavviato l'elaboratore, viene visualizzato il desktop di Windows.
- Appena possibile, creare un minidisco *Diagnostica Avanzata IBM*. È possibile utilizzare questo minidisco ad avvio automatico per individuare i problemi relativi all'elaboratore. Per informazioni sulla creazione di un minidisco di programmi diagnostici, consultare la sezione "Creazione di un minidisco del programma Diagnostica Avanzata IBM" a pagina 13.

Uso di Access IBM

Una volta completato il programma di installazione e aperto il desktop di Windows, il menu Access IBM viene visualizzato. Access IBM dispone di un'interfaccia desktop attraverso la quale è possibile:

- Registrare l'elaboratore
- Avviare il *CD Selezione del Software* per installare software aggiuntivi
- Visualizzare l'*Accordo internazionale di licenza IBM per i prodotti senza garanzia*
- Effettuare alcune impostazioni del sistema, ad esempio:
 - Impostare l'ora e la data
 - Impostare la rete
 - Leggere le informazioni relative alla sistemazione dell'area di lavoro
- Visualizzare le informazioni relative alla suddivisione del disco fisso in partizioni
- Visualizzare la documentazione
- Visualizzare le pagine Web IBM su World Wide Web

Le pagine Web IBM contengono informazioni sui prodotti e sull'assistenza tecnica. E' necessario che l'elaboratore disponga di un collegamento a Internet con un browser installato. Se l'elaboratore non dispone di tale collegamento, è possibile consultare le pagine Web selezionate sul disco fisso.

Per utilizzare Access IBM:

1. Se Access IBM non è già in esecuzione sul desktop di Windows, fare clic sul pulsante **Avvio/Start** di Windows; quindi, selezionare **Access IBM**.
2. Fare clic su una delle categorie presenti nel menu (ad esempio, Avvio, Personalizzazione...).
3. Fare clic su un argomento.

Se Access IBM non è installato nell'elaboratore, consultare il "Capitolo 3. Installazione del software dal CD Selezione del Software" a pagina 7 per informazioni relative all'installazione del software Access IBM.

Registrazione dell'elaboratore

La registrazione del proprio elaboratore presso l'IBM consente di ricevere un'assistenza adeguata alle proprie esigenze. Quando vengono ricevute informazioni sulla registrazione, i dati vengono inseriti in un database centrale cui possono accedere i responsabili dell'assistenza tecnica IBM. In caso di richiesta di assistenza tecnica, il tecnico dispone già delle informazioni relative all'elaboratore, riducendo la quantità di informazioni richieste telefonicamente. Inoltre, i commenti relativi all'elaboratore vengono analizzati dal servizio clienti e costituiscono il fondamento dal quale partire per migliorare la qualità degli elaboratori IBM.

Durante l'impostazione dell'elaboratore, è possibile utilizzare il programma Registrazione prodotti per registrare l'elaboratore presso l'IBM. Utilizzando tale programma vengono memorizzati il nome e l'indirizzo dell'utente, il numero telefonico e di fax, l'indirizzo e-mail, il tipo e il numero di serie della macchina.

Se l'elaboratore non viene registrato durante l'esecuzione del programma di installazione, è possibile farlo in qualsiasi momento dopo il completamento del programma di installazione. Utilizzare uno dei seguenti metodi per registrare l'elaboratore:

- Registrare l'elaboratore utilizzando Access IBM. In Access IBM, fare clic su **Avvio/Start**. Viene visualizzato il relativo menu (consultare pagina 4 per informazioni relative all'utilizzo di Access IBM). Fare clic su **Registrazione presso l'IBM** e seguire le istruzioni visualizzate.
- Fare clic sull'icona **Registrazione dell'elaboratore** sul desktop e seguire le indicazioni.
- Registrare l'elaboratore all'indirizzo <http://www.ibm.com/pc/register> su World Wide Web.

Nota: Il programma di Registrazione avviato mediante Access IBM o l'icona **Registrazione dell'elaboratore**, può stampare le informazioni e fornire un indirizzo e-mail, nel caso in cui non siano disponibili il modem o l'accesso a Internet.

Visualizzazione della documentazione

La documentazione relativa al software e all'hardware dell'elaboratore è fornita in formato PDF (Portable Document Format) leggibile con il programma Adobe Acrobat Reader. Se Acrobat Reader non è installato sull'elaboratore, è possibile installarlo utilizzando il *CD Selezione del software* (consultare la sezione "Installazione del software mediante il CD Selezione del Software" a pagina 8) o scaricandolo dal sito Adobe Web all'indirizzo <http://www.adobe.com> su World Wide Web.

Per visualizzare i file della documentazione utilizzando Access IBM, fare clic su **Richiesta di assistenza** → **Visualizzazione della documentazione**.

Per visualizzare la documentazione in linea:

1. Le pubblicazioni in linea delle versioni inglesi sono installate in alcuni elaboratori. Accedere alla documentazione facendo clic su **Avvio/Start** → **Programmi** → **Manuali in linea**. Fare riferimento al passo 2 se i manuali in linea non sono installati.
2. È possibile cercare la documentazione in linea nei file PDF all'indirizzo <http://www.ibm.com/pc/support> su World Wide Web. Per individuare la documentazione disponibile, immettere il numero del modello/tipo di macchina nel campo **Quick Path**.

Chiusura dell'elaboratore

Importante:

Per evitare la perdita di dati non salvati o il danneggiamento dei programmi, utilizzare sempre la procedura di chiusura prima di spegnere l'elaboratore.

Per effettuare la chiusura dell'elaboratore, procedere nel modo seguente:

1. Salvare i file su cui si sta lavorando.
2. Chiudere tutte le applicazioni attive.
3. Fare clic sul pulsante **Avvio/Start** di Windows.
4. Fare clic su **Chiudi sessione**.
5. Selezionare **Arresto del sistema**; quindi fare clic su **OK** per confermare la richiesta.

Capitolo 3. Installazione del software dal CD Selezione del Software

Utilizzare le informazioni contenute in questo capitolo se si desidera installare o reinstallare il software dal *CD Selezione del Software*.

Importante

Per poter eseguire il *CD Selezione del Software* è necessario che sull'elaboratore sia installato Microsoft Internet Explorer 4.0 o versioni successive.

Note:

1. Il *CD Selezione del Software* non contiene sistemi operativi. Prima di poter utilizzare i CD, è necessario che sull'elaboratore sia già installato il sistema operativo.
2. Solo parte del software è disponibile per tutti i sistemi operativi. Per informazioni relative ai programmi disponibili per il proprio sistema operativo, consultare il *CD Selezione del Software*.

Funzioni del CD Selezione del Software

Il *CD Selezione del Software* contiene le applicazioni e il software di supporto da utilizzare sul proprio elaboratore.

E' possibile utilizzare il CD per:

- Installare software o documentazione direttamente dal CD sui modelli forniti di unità CD-ROM.
- Creare un'immagine del *CD Selezione del Software* sul disco fisso o sul disco della LAN (local area network) e installare i prodotti software da tale immagine.

Il *CD Selezione del Software* fornisce un'interfaccia grafica di semplice utilizzo e procedure di installazione automatica per la maggior parte dei programmi. Inoltre, dispone di un sistema di guida che descrive le funzioni del CD.

I programmi contenuti nel *CD Selezione del Software* sono forniti su licenza in base ai termini e alle condizioni dell'*Accordo internazionale di licenza IBM per i programmi senza garanzia*, disponibile in Access IBM. Consultare l'"Appendice A. Visualizzazione dell'Accordo di licenza" a pagina 19.

Avvio del CD Selezione del Software

Per utilizzare il *CD Selezione del Software*, inserirlo nell'unità CD-ROM. Se la funzione di esecuzione automatica è abilitata, il programma Selezione del Software viene avviato automaticamente.

Se la funzione di esecuzione automatica è disabilitata, è possibile utilizzare il *CD Selezione del Software* adottando ciascuna delle seguenti opzioni:

- Per effettuare l'avvio dal desktop:

1. Inserire il *CD Selezione del Software* nell'unità CD-ROM.
 2. Fare clic sull'icona **Selezione del Software**.
 3. Viene visualizzato il menu Selezione del Software.
- Per effettuare l'avvio dall'Access IBM
 1. Nel menu Access IBM, fare clic su **Avvio/Start** → **Installazione del Software**.
 2. Verrà richiesto di inserire il *CD Selezione del Software* nell'unità. Una volta inserito il CD nell'unità CD-ROM e aver chiuso lo sportello, viene visualizzato il menu principale Selezione del Software.
 - Per effettuare l'avvio dal menu Avvio
 1. Fare clic sul pulsante **Avvio/Start** di Windows, quindi selezionare **Esegui**.
 2. Digitare `e:\swselect.exe` dove `e` è la lettera identificativa dell'unità CD-ROM.
 3. Premere Invio. Viene visualizzato il menu Selezione del Software.

Installazione del software mediante il CD Selezione del Software

Per utilizzare il *CD Selezione del Software* e installare programmi:

1. Nel menu Selezione del Software, fare clic sulla casella di spunta visualizzata accanto ai programmi che si desidera installare.
2. Una volta selezionati i programmi, fare clic su **Installazione**. Viene visualizzata una finestra che riporta i programmi software che verranno installati. Fare clic su **OK** per continuare l'installazione oppure su **Annulla** per annullare le selezioni.
3. Per completare l'installazione, seguire le istruzioni visualizzate.

Una volta installato un programma, è possibile avviarlo selezionandolo nel menu e facendo clic su **Avvio/Start** → **Programmi**. Per la maggior parte dei programmi, la documentazione di supporto è contenuta nella guida di sistema in linea inoltre, alcuni programmi sono forniti di documentazione in linea (quale il file README).

Capitolo 4. Programmi diagnostici e software di supporto

Questo capitolo contiene informazioni relative al software di supporto ed ai programmi diagnostici forniti con l'elaboratore.

- Norton AntiVirus per IBM
- ConfigSafe
- programma Ripristino del prodotto
- Diagnostica Avanzata IBM

Norton AntiVirus per IBM

Norton AntiVirus per IBM è un programma antivirus completo che rileva ed elimina i virus dall'elaboratore. Per installare il programma Norton AntiVirus per IBM, procedere nel seguente modo:

1. Nel menu Access IBM, fare clic su **Avvio/Start** → **Installazione del software**. Per informazioni relative all'avvio di Access IBM, consultare la sezione "Uso di Access IBM" a pagina 4.
2. Quando richiesto, inserire il *CD Selezione del Software* nell'unità CD-ROM.
3. Nel menu Selezione del Software, selezionare la casella di spunta visualizzata accanto a Norton AntiVirus per IBM.
4. Dopo aver selezionato il software, fare clic su **Installazione**. Viene visualizzata una finestra che riporta i programmi software che verranno installati. Fare clic su **OK** per continuare l'installazione oppure su **Annulla** per annullare le selezioni.

Se si desidera personalizzare o visualizzare le impostazioni correnti del programma installato:

1. Fare clic sul pulsante **Avvio/Start** di Windows.
2. Fare clic su **Programmi** → **Norton AntiVirus** → **Norton AntiVirus**.
3. Nella finestra del programma Norton AntiVirus, fare clic su **Opzioni**.
4. Per visualizzare ed apportare eventuali modifiche, fare clic sui separatori visualizzati nella parte superiore dello schermo. Per salvare le modifiche, fare clic su **OK** in tutte le finestre in cui sono state effettuate modifiche.
5. Per pianificare un controllo antivirus o eseguire l'applicazione LiveUpdate:
 - a. Fare clic sul pulsante **Avvio/Start** di Windows. Fare clic su **Programmi** → **Norton AntiVirus** → **Pianificazione di una scansione o di un'operazione**.
 - b. Nella finestra operazioni pianificate, fare clic su **Aggiungi operazione pianificata** per avviare la procedura guidata delle operazioni pianificate.
 - c. Selezionare **Norton AntiVirus**.
 - d. Impostare l'esecuzione del controllo antivirus.
 - e. Chiudere la finestra Operazione pianificata.

La documentazione di supporto è disponibile in linea. Per accedere a questa documentazione:

1. Fare clic sul pulsante **Avvio/Start** di Windows.

2. Fare clic su **Programmi** → **Norton AntiVirus** → **Supporto tecnico**.
3. Fare clic su **Guida di riferimento** o su **Guida per l'utente**.

Nota: Per poter visualizzare la documentazione, potrebbe essere necessario installare Adobe Acrobat Reader. Per ulteriori informazioni relative all'installazione di Acrobat Reader, consultare la sezione "Visualizzazione della documentazione" a pagina 5.

ConfigSafe

ConfigSafe è un programma completo per il controllo ed il ripristino della configurazione. Tale programma dispone di funzioni che facilitano il ripristino dell'elaboratore nel caso in cui il desktop sia danneggiato, inutilizzabile o impossibile da avviare. Risolvere gli errori di configurazione mediante il programma ConfigSafe prima di utilizzare programma Ripristino del prodotto.

Se l'elaboratore viene fornito con il software IBM preinstallato, il programma ConfigSafe è installato nell'elaboratore IBM e la prima istantanea viene eseguita la prima volta che si avvia l'elaboratore.

Per utilizzare il programma ConfigSafe:

1. Fare clic sul pulsante **Avvio/Start** di Windows.
2. **Selezionare Programmi** → **ConfigSafe** → **ConfigSafe**.
3. Fare clic sull'opzione di ripristino.
4. Se il menu ConfigSafe riporta le configurazioni precedentemente salvate, fare clic sulla configurazione salvata prima che si verificasse il problema.
5. Fare clic su **Ripristina**; quindi **Continua**.
6. Spegnerne l'elaboratore.
7. Avviare l'elaboratore.

Funzione ConfigSafe SOS (Save Our System)

Il programma ConfigSafe ha una funzione SOS (Save Our System) che può essere utilizzata in ambiente DOS se non è possibile utilizzare il desktop di Windows. Per accedere alla funzione SOS del ConfigSafe:

1. Spegnerne l'elaboratore.
2. Avviare l'elaboratore. Quando richiesto premere F8 durante la sequenza di avvio; quindi selezionare l'opzione alla richiesta comandi. Tale richiesta viene visualizzata solo per pochi secondi. È necessario premere F8 rapidamente.
3. Alla richiesta comandi, digitare `cd\cfgsafe`. Premere Invio.
4. Digitare `sos`. Premere Invio.
5. Selezionare la configurazione salvata prima che si verificasse il problema. Premere Invio.
6. Riavviare l'elaboratore.

Nota: Se il problema persiste, ripetere quest'operazione selezionando una diversa configurazione o utilizzando il pulsante **Annulla**. Il pulsante **Annulla** è disponibile solo nella versione ConfigSafe per Windows. Se non è possibile risolvere il problema utilizzando una precedente configurazione, consultare la sezione "Diagnostica Avanzata IBM" a pagina 13.

Reinstallazione di ConfigSafe

Se l'elaboratore viene fornito con il software IBM preinstallato, ConfigSafe è preinstallato nell'elaboratore ed esegue un'istantanea della configurazione preinstallata quando l'elaboratore viene avviato per la prima volta. Se è necessario reinstallare il programma, effettuare i passi riportati di seguito:

1. Nel menu Access IBM, fare clic su **Avvio/Start** → **Installazione del software**. Per informazioni relative all'avvio Access IBM, consultare la sezione "Uso di Access IBM" a pagina 4.
2. Quando richiesto, inserire il *CD Selezione del Software* nell'unità CD-ROM.
3. Nel menu Selezione del Software, selezionare la casella di spunta visualizzata accanto a ConfigSafe.
4. Dopo aver selezionato il software, fare clic su **Installazione**. Viene visualizzata una finestra che riporta i programmi software che verranno installati. Fare clic su **OK** per continuare l'installazione oppure su **Annulla** per annullare le selezioni.

La documentazione di supporto è contenuta nel sistema di guida in linea. Per accedere alla guida in linea:

1. Fare clic sul pulsante **Avvio/Start** di Windows.
2. Fare clic su **Programmi** → **ConfigSafe** → **Guida in linea di ConfigSafe**.

programma Ripristino del prodotto

Importante

Il programma Ripristino del prodotto è preinstallato su disco fisso che viene fornito con l'elaboratore IBM ed è progettato per essere nascosto in modo da proteggere il programma da eventuali danneggiamenti.

Se si utilizza fdisk, NT Disk Administrator o un altro programma di utilità per riformattare l'unità disco fisso, è possibile visualizzare la partizione in cui è memorizzato il programma Ripristino del prodotto. Non cancellare queste informazioni, altrimenti il programma Ripristino del prodotto verrà perso.

Se l'unità disco fisso originale viene sostituita oppure se l'unità disco fisso o il programma Ripristino del prodotto vengono danneggiati, sarà necessario ordinare il *CD Ripristino del prodotto*. Per informazioni relative alla richiesta del *CD Ripristino del prodotto*, fare riferimento alla *Guida di riferimento rapida* fornita con l'elaboratore.

Insieme all'elaboratore non viene fornita alcuna copia di riserva dei minidischi contenenti il software preinstallato. Tuttavia, la maggior parte dei programmi IBM preinstallati sono inclusi nel programma Ripristino del prodotto preinstallato nell'elaboratore.

Per accedere al programma Ripristino del prodotto:

1. Chiudere il sistema e riavviare l'elaboratore.
2. Durante la sequenza di avvio dell'elaboratore, premere F11 quando richiesto. Tale richiesta viene visualizzata solo per pochi secondi. È necessario premere F11 rapidamente.
3. Se si utilizza Windows 2000 Professional o Windows NT Workstation, verrà richiesto di selezionare l'appropriata impostazione del sistema operativo. Questo menu non viene visualizzato per Windows 98 SE.
4. Viene visualizzato il menu principale del programma Ripristino del prodotto.

Per ulteriori informazioni relative all'utilizzo del programma Ripristino del prodotto o al ripristino del sistema operativo e dei driver di periferica, fare riferimento alle seguenti sezioni:

- "Ripristino del sistema operativo" a pagina 15
- "Ripristino dei driver di periferica" a pagina 17

Creazione di un minidisco di ripristino

Il minidisco di *ripristino* è utilizzato per ripristinare la richiesta comandi necessaria per accedere al programma Ripristino del prodotto, nel caso in cui non venisse visualizzata. Creare un minidisco di *ripristino* conservarlo per un eventuale utilizzo futuro. Per creare un minidisco di *ripristino*:

1. Chiudere il sistema e riavviare l'elaboratore.
2. Premere F11 alla richiesta. Tale richiesta viene visualizzata solo per pochi secondi. È necessario premere F11 rapidamente. Viene visualizzato il menu principale del programma Ripristino del prodotto.
3. Se si utilizza Windows 2000 Professional o Windows NT Workstation, verrà richiesto di selezionare l'appropriata impostazione del sistema operativo. Questo menu non viene visualizzato per Windows 98 SE.
4. Dal menu principale selezionare **Programma di utilità del sistema**. Premere Invio.
5. Selezionare **Creazione di un minidisco di ripristino**. Premere Invio.
6. Seguire le indicazioni visualizzate.
7. Una volta completato il processo, apporre l'etichetta minidisco di *ripristino* sul minidisco e conservarlo per un eventuale utilizzo futuro.

Per utilizzare il minidisco di *ripristino*:

1. Spegnerne l'elaboratore.
2. Inserire il minidisco di *ripristino* nell'unità e riavviare l'elaboratore.
3. Seguire le indicazioni visualizzate.

Diagnostica Avanzata IBM

Il programma Diagnostica Avanzata viene eseguito indipendentemente dal sistema operativo. E' possibile utilizzare questo programma per provare i componenti hardware dell'elaboratore. Questo metodo di prova è utilizzato generalmente quando non sono disponibili altri metodi o se questi metodi non hanno dato buoni risultati in caso di presunti problemi hardware.

Utilizzando il programma Ripristino del prodotto fornito con l'elaboratore, è possibile eseguire il programma Diagnostica Avanzata IBM. In alternativa è possibile creare un minidisco *Diagnostica Avanzata IBM* dal programma Ripristino del prodotto ed eseguire i programmi diagnostici utilizzando il minidisco. Consultare la sezione "Creazione di un minidisco del programma Diagnostica Avanzata IBM" a pagina 13 per ulteriori informazioni.

Inoltre, è possibile scaricare la versione più aggiornata dei programmi diagnostici dall'indirizzo <http://www.ibm.com/pc/support> su World Wide Web. Per individuare i file scaricabili relativi all'elaboratore di cui si dispone, immettere il numero di modello/tipo di macchina nel campo **Quick Path**.

Esecuzione del programma Diagnostica Avanzata IBM dal programma Ripristino del prodotto

Per eseguire i programmi diagnostici dal programma Ripristino del prodotto, effettuare le operazioni riportate di seguito:

1. Chiudere il sistema e riavviare l'elaboratore.
2. Durante la sequenza di avvio dell'elaboratore, premere F11 quando richiesto. Tale richiesta viene visualizzata solo per pochi secondi. È necessario premere F11 rapidamente.
3. Se si utilizza Windows 2000 Professional o Windows NT Workstation, verrà richiesto di selezionare l'appropriata impostazione del sistema operativo. Questo menu non viene visualizzato per Windows 98 SE.
4. Dal menu principale selezionare **Programmi di utilità del sistema**.
5. Dal menu Programmi di utilità del sistema selezionare **Esecuzione dei programmi diagnostici**. Viene avviato il programma Diagnostica Avanzata IBM.
6. Al termine dell'esecuzione dei programmi diagnostici, verrà visualizzato il menu principale del programma Ripristino del prodotto.
7. Riavviare l'elaboratore.

Creazione di un minidisco del programma Diagnostica Avanzata IBM

Per creare un minidisco del programma *Diagnostica Avanzata IBM* dal programma Ripristino del prodotto:

1. Chiudere il sistema e riavviare l'elaboratore.
2. Durante la sequenza di avvio dell'elaboratore, premere F11 quando richiesto. Tale richiesta viene visualizzata solo per pochi secondi. È necessario premere F11 rapidamente.

3. Se si utilizza Windows 2000 Professional o Windows NT Workstation, verrà richiesto di selezionare l'appropriata impostazione del sistema operativo. Questo menu non viene visualizzato per Windows 98 SE.
4. Dal menu principale, selezionare **Programmi di utilità del sistema**.
5. Selezionare **Creazione di un minidisco per la diagnostica** e seguire le istruzioni visualizzate.
6. Quando richiesto inserire un minidisco vuoto e formattato nell'unità minidisco e seguire le istruzioni visualizzate.

Inoltre, è possibile scaricare la versione più aggiornata dei programmi diagnostici dall'indirizzo <http://www.ibm.com/pc/support> su World Wide Web. Per individuare i file scaricabili relativi all'elaboratore di cui si dispone, immettere il numero di modello/tipo di macchina nel campo **Quick Path**.

Esecuzione del programma Diagnostica Avanzata IBM da un minidisco

Per eseguire il programma di Diagnostica Avanzata IBM dal minidisco:

1. Chiudere il sistema operativo e spegnere l'elaboratore.
2. Inserire il minidisco *Diagnostica Avanzata IBM* nella relativa unità minidisco.
3. Avviare l'elaboratore.
4. Seguire le istruzioni visualizzate. Per visualizzare la guida, premere F1.

Capitolo 5. Ripristino del sistema operativo e del software preinstallato

Questa sezione contiene istruzioni relative al ripristino del sistema operativo, dei driver di periferica e del software di supporto.

Il programma Ripristino del prodotto viene fornito con l'elaboratore per assistere l'utente nelle operazioni di ripristino. In caso di malfunzionamento del disco fisso o danneggiamento dei file i *CD Ripristino del prodotto* possono essere ordinati presso l'IBM. Consultare la *Guida di riferimento rapido* fornita con l'elaboratore, per ulteriori informazioni sulla richiesta del *CD Ripristino del prodotto*.

Nota: Il processo di ripristino cancella tutte le informazioni memorizzate sulla partizione primaria (unità C). Se possibile, eseguire una copia di riserva dei file prima di avviare tale processo.

Per le istruzioni specifiche, consultare la relativa sezione:

- "Ripristino del sistema operativo"
- "Installazione di sistemi operativi alternativi" a pagina 16
- "Ripristino dei driver di periferica" a pagina 17

Ripristino del sistema operativo

Per installare o ripristinare il sistema operativo fornito con l'elaboratore, utilizzare le operazioni riportate di seguito. Per installare altri sistemi operativi, consultare la sezione "Installazione di sistemi operativi alternativi" a pagina 16. Per installare o ripristinare solo i driver di periferica, consultare la sezione "Ripristino dei driver di periferica" a pagina 17.

1. Eseguire delle copie di riserva dei file. Tutti i file memorizzati sull'unità C di cui non è stata eseguita una copia di riserva verranno persi.
2. Spegnerne l'elaboratore.
 - Se si utilizza il programma Ripristino del prodotto, riavviare l'elaboratore e premere F11 alla richiesta. Tale richiesta viene visualizzata solo per pochi secondi. È necessario premere F11 rapidamente.
 - Se si utilizza il *CD Ripristino del prodotto*, inserire il CD nella relativa unità e avviare l'elaboratore. Se si dispone di più di un *CD Ripristino del prodotto*, utilizzare il *CD Ripristino del prodotto 1*.
3. Se si utilizza Windows 2000 Professional o Windows NT Workstation, verrà richiesto di selezionare l'appropriata impostazione del sistema operativo. Questo menu non viene visualizzato per Windows 98 SE.
4. Il menu principale del programma Ripristino del prodotto contiene le seguenti opzioni:
 - **Recupero completo**, che consente di riformattare il disco fisso e di ripristinare o installare il sistema operativo, il software preinstallato e i driver di periferica.

- **Recupero parziale**, che consente di riformattare il disco fisso e di ripristinare o installare il sistema operativo e tutti i driver di periferica. Le applicazioni preinstallate non vengono ripristinate. Potrebbe essere necessario installare alcune applicazioni dal *CD Selezione del Software*. Per ulteriori informazioni sull'installazione del software, consultare il "Capitolo 3. Installazione del software dal CD Selezione del Software" a pagina 7.
- **Ripristino**, che esegue il programma di utilità per il ripristino (tale opzione è disponibile solo per i sistemi Windows NT o Windows 2000).
- **Programmi di utilità del sistema**, che consente di visualizzare il menu Programmi di utilità del sistema.

Selezionare l'opzione desiderata e seguire le istruzioni visualizzate.

5. Una volta completati il ripristino o l'installazione, rimuovere qualsiasi supporto dalle unità e riavviare l'elaboratore.

Note:

1. Durante il processo di ripristino potrebbe essere richiesto il *CD Ripristino del prodotto 2* o il *CD Ripristino del prodotto 3*. In questo caso, inserire il CD appropriato nella relativa unità e continuare con il processo di ripristino.
2. Durante il processo di ripristino, l'elaboratore potrebbe essere riavviato più volte. Una volta completato il processo di ripristino, viene visualizzato un messaggio che indica che il ripristino è stato completato.

Importante

Dopo il ripristino o l'installazione del sistema operativo, al primo avvio del sistema operativo viene eseguito il programma di installazione. Per le informazioni relative all'installazione, consultare la sezione "Avvio dell'elaboratore per la prima volta" a pagina 3.

Installazione di sistemi operativi alternativi

Ogni volta che si installa (o ripristina) un sistema operativo, potrebbero essere necessari ulteriori programmi software o driver di periferica. I driver di periferica più aggiornati sono disponibili all'indirizzo <http://www.ibm.com/pc/support/on> sul World Wide Web. Per individuare i driver di periferica relativi al proprio elaboratore, immettere il numero di tipo e modello di macchina nel campo **Quick Path**.

Prima di installare un qualsiasi sistema operativo, accertarsi di disporre delle versioni più recenti. Per ottenere gli aggiornamenti, rivolgersi alla casa produttrice del sistema operativo oppure, se possibile, controllare il sito della casa produttrice sul World Wide Web.

Per installare un qualsiasi sistema operativo, seguire le istruzioni riportate nella documentazione fornita con il sistema operativo e con gli aggiornamenti. Quindi, per installare il software di supporto, seguire le istruzioni riportate nel "Capitolo 3. Installazione del software dal CD Selezione del Software" a pagina 7.

Nota: Solo parte del software è disponibile per tutti i sistemi operativi. Per informazioni relative ai programmi disponibili per il sistema operativo di cui si dispone, consultare il *CD Selezione del Software*.

Ripristino dei driver di periferica

Per ripristinare o installare i driver di periferica, effettuare le operazioni riportate di seguito.

Note:

1. I driver di periferica per il sistema operativo preinstallato e le istruzioni relative all'installazione di tali driver sono contenute sul disco fisso in `C:/IBMTOOLS/DRIVERS` dove C è la lettera che indica la partizione primaria. Le istruzioni relative all'installazione dei driver sono contenute nella cartella di ciascun driver. I driver di periferica sono inoltre disponibili su World Wide Web all'indirizzo <http://www.ibm.com/pc/support/>. Per individuare i file scaricabili relativi all'elaboratore di cui si dispone, immettere il numero di tipo e modello di macchina nel campo **Quick Path**.
2. Prima di poter ripristinare o installare i driver di periferica, è necessario che il sistema operativo sia già installato sull'elaboratore.
3. Prima di avviare la procedura di ripristino o di installazione, è necessario disporre della documentazione relativa alle periferiche che si desidera installare.

Per ripristinare o installare i driver di periferica, effettuare le operazioni riportate di seguito:

1. Avviare l'elaboratore e il sistema operativo.
2. Visualizzare la struttura delle directory del disco fisso avviando Esplora risorse e facendo clic sull'icona relativa al disco fisso. Inoltre, è possibile visualizzare la struttura delle directory utilizzando la finestra Richiesta comandi di DOS.
3. Fare clic per aprire la directory IBMTOOLS, quindi aprire la directory DRIVERS.
4. Selezionare la directory contenente il driver di periferica che si desidera installare.
5. Nella directory contenente il driver di periferica, fare doppio clic sul file README per visualizzarlo.
6. Seguire le istruzioni relative all'installazione del driver di periferica contenute nel file README.
7. Una volta terminata l'installazione, riavviare l'elaboratore.

Appendice A. Visualizzazione dell'Accordo di licenza

È possibile visualizzare l'*Accordo internazionale di licenza IBM per programmi senza garanzia* utilizzando il programma preinstallato Access IBM. L'utilizzo dell'elaboratore implica l'accettazione di tale accordo.

Nel menu Access IBM, fare clic su **Aiuto**. Per informazioni relative all'utilizzo di Access IBM, consultare la sezione "Uso di Access IBM" a pagina 4.

- Per visualizzare l'accordo di licenza, fare clic su **Visualizzazione della licenza**.
- Per visualizzare la garanzia, fare clic su **Visualizzazione della garanzia**.

Se Access IBM non è installato sull'elaboratore, consultare il "Capitolo 3. Installazione del software dal CD Selezione del Software" a pagina 7 per informazioni relative all'installazione. Se il software preinstallato non è più presente sull'elaboratore, è possibile visualizzare l'Accordo di licenza disponibile sul *CD Selezione del Software* facendo clic su **Consultare accordo di licenza** nel programma Selezione del Software.

Appendice B. Informazioni particolari e marchi

Questa pubblicazione è stata sviluppata per prodotti e servizi offerti negli Stati Uniti.

E' possibile che negli altri paesi l'IBM non offra i prodotti, i servizi o le funzioni illustrati in questo documento. Consultare il rappresentante IBM locale per informazioni sui prodotti e sui servizi disponibili nel proprio paese. Ogni riferimento relativo a prodotti, programmi o servizi non che soltanto tali prodotti, programmi o servizi possano essere usati. In sostituzione a quelli forniti dall'IBM, possono essere usati prodotti, programmi o servizi funzionalmente equivalenti che non comportino la violazione dei diritti di proprietà intellettuale o di altri diritti dell'IBM. È responsabilità dell'utente valutare e verificare la possibilità di utilizzare altri programmi, prodotti o servizi non indicati dall'IBM.

L'IBM può avere brevetti o domande di brevetto in corso relativi a quanto trattato nella presente pubblicazione. La fornitura di questa pubblicazione non implica la concessione di alcuna licenza su di essi. Per ottenere tali licenze, è possibile scrivere a:

*Director of Commercial Relations
IBM Europe
Schoenaicher Str. 220
D- 7030 Boeblingen
Deutschland*

Il seguente paragrafo non è valido per il Regno Unito o per tutti i paesi le cui leggi nazionali siano in contrasto con le disposizioni in esso contenute:

L'INTERNATIONAL BUSINESS MACHINES CORPORATION FORNISCE QUESTA PUBBLICAZIONE "NELLO STATO IN CUI SI TROVA", SENZA ALCUNA GARANZIA, ESPLICITA O IMPLICITA, IVI INCLUSE EVENTUALI GARANZIE DI COMMERCIALIZZATA ED IDONEITA'. Alcuni stati non consentono la rinuncia a garanzie esplicite o implicite in determinate transazioni; quindi la presente dichiarazione potrebbe non essere a voi applicabile.

Questa pubblicazione contiene imprecisioni tecniche o errori tipografici. Le informazioni incluse in questo documento vengono modificate su base periodica; tali modifiche verranno incorporate nelle nuove edizioni della pubblicazione. L'IBM si riserva il diritto di apportare miglioramenti e/o modifiche al prodotto o al programma descritto nel manuale in qualsiasi momento e senza preavviso.

Tutti i riferimenti a siti Web non dell'IBM contenuti in questa pubblicazione sono forniti per consultazione; per essi l'IBM non fornisce alcuna approvazione. I materiali disponibili in questi siti Web non fanno parte di questo prodotto e l'utilizzo di questi è a discrezione dell'utente.

L'IBM può utilizzare tutte le informazioni fornite, se appropriate, senza incorrere in alcun obbligo nei confronti degli utenti.

Elaborazione dati

Questo prodotto hardware IBM e i relativi prodotti software che sono stati forniti con esso, utilizzati con la relativa documentazione, elaborano correttamente dati con date comprese tra il ventesimo e ventunesimo secolo, purché tutti gli altri prodotti (ad esempio, il software, l'hardware e il firmware) utilizzati con il prodotto eseguano un corretto scambio di dati relativo alla data.

L'IBM non si assume alcuna responsabilità per le funzioni di elaborazione dati con date dei prodotti che non siano dell'IBM, anche se questi prodotti vengono preinstallati o distribuiti dall'IBM. È necessario contattare il rivenditore di tali prodotti per stabilirne le proprietà per l'aggiornamento. Per i prodotti hardware IBM non è possibile evitare il verificarsi di errori nel caso in cui il software, gli aggiornamenti o i dispositivi periferici utilizzati o che scambiano dati non elaborino correttamente dati con date.

Quanto detto fa riferimento alla compatibilità con l'anno 2000.

Marchi

I seguenti termini sono marchi dell'IBM Corporation:

IBM

HelpCenter

Lotus e SmartSuite sono marchi della Lotus Development Corporation.

Microsoft e Windows sono marchi della Microsoft Corporation.

Tivoli è un marchio della Tivoli Systems, Inc.

I nomi di altre società, prodotti e servizi potrebbero essere marchi di altre società.



Numero parte: 06P1651

(1P) P/N: 06P1651

