

# Informações Sobre Software





# Informações Sobre Software



**Nota**

Antes de utilizar as informações contidas neste manual, bem como o produto a que elas se referem, não deixe de consultar o “Apêndice A. Consultar o contrato de licença” na página 23 e o “Apêndice B. Informações especiais e marcas comerciais” na página 25.

**Primeira Edição (Junho de 2000)**

**© Copyright International Business Machines Corporation 2000. Todos os direitos reservados.**

---

# Índice

<b>Acerca deste manual</b> . . . . .	<b>v</b>
<b>Capítulo 1. Descrição geral do software</b> . . . . .	<b>1</b>
Software pré-instalado . . . . .	1
Software incluído no CD do Software Selections . . . . .	2
Outros CDs de software . . . . .	3
<b>Capítulo 2. Introdução.</b> . . . . .	<b>5</b>
Inicializar o computador pela primeira vez . . . . .	5
Antes de começar. . . . .	5
Executar o programa de configuração . . . . .	5
Utilizar o Access IBM . . . . .	6
Registrar o computador IBM . . . . .	7
Consultar a documentação. . . . .	8
Encerrar o sistema . . . . .	8
<b>Capítulo 3. Instalar software a partir do CD do Software Selections</b> . . . . .	<b>9</b>
Módulos incluídos no CD do Software Selections . . . . .	9
Iniciar o CD do Software Selections . . . . .	10
Instalar software utilizando o CD do Software Selections . . . . .	10
<b>Capítulo 4. Software de diagnóstico e de suporte</b> . . . . .	<b>11</b>
Norton AntiVirus for IBM . . . . .	11
ConfigSafe. . . . .	12
Função Save Our System (SOS) do ConfigSafe. . . . .	13
Reinstalar o ConfigSafe . . . . .	13
Programa Product Recovery. . . . .	14
Criar uma Disquete de Recuperação . . . . .	15
IBM Enhanced Diagnostics . . . . .	15
Executar o IBM Enhanced Diagnostics a partir do Product Recovery . . . . .	16
Criar uma disquete IBM Enhanced Diagnostics . . . . .	16
Executar o IBM Enhanced Diagnostics a partir de uma disquete. . . . .	17
<b>Capítulo 5. Recuperar o sistema operativo e o software pré-instalado</b> . . . . .	<b>19</b>
Recuperar o sistema operativo . . . . .	19
Instalar outros sistemas operativos . . . . .	21
Recuperar controladores de dispositivo . . . . .	21
<b>Apêndice A. Consultar o contrato de licença</b> . . . . .	<b>23</b>
<b>Apêndice B. Informações especiais e marcas comerciais.</b> . . . . .	<b>25</b>
Processar dados de datas. . . . .	26

Marcas comerciais . . . . . 27

---

## Acerca deste manual

Este manual contém informações gerais sobre o software fornecido com o computador.

Este manual está organizado do seguinte modo:

- O “Capítulo 1. Descrição geral do software” na página 1 contém informações gerais sobre o software fornecido com o computador.
- O “Capítulo 2. Introdução” na página 5 contém informações que visam ajudá-lo a começar a utilizar o computador e explicações acerca de alguns dos módulos de software instalados no computador.
- O “Capítulo 3. Instalar software a partir do CD do Software Selections” na página 9 contém informações relativas à instalação ou reinstalação do software incluído no *CD do Software Selections*.
- O “Capítulo 4. Software de diagnóstico e de suporte” na página 11 contém informações sobre identificação e correção de problemas, bem como sobre o software de suporte fornecido com o computador.
- O “Capítulo 5. Recuperar o sistema operativo e o software pré-instalado” na página 19 contém informações sobre a recuperação do sistema operativo, aplicações e controladores de dispositivo.
- O “Apêndice A. Consultar o contrato de licença” na página 23 contém instruções de consulta do *Contrato IBM de Licença Internacional para Programas Não Garantidos* em linha.
- O “Apêndice B. Informações especiais e marcas comerciais” na página 25 contém informações especiais, bem como informações sobre marcas comerciais.



---

## Capítulo 1. Descrição geral do software

Este computador IBM® é fornecido com um dos seguintes sistemas operativos Microsoft® Windows®<sup>1</sup> pré-instalados:

- Windows 2000 Professional
- Windows 98 SE

Complementarmente, está incluída uma grande variedade de software, tais como programas de aplicação, utilitários de diagnóstico e controladores de dispositivo. Parte do software encontra-se *pré-instalada* e a outra parte está incluída nos CDs fornecidos com o computador.

### Importante

O software, que não o sistema operativo Microsoft, encontra-se licenciado nos termos do *Contrato IBM de Licença Internacional para Programas Não Garantidos*. A utilização do computador implica a aceitação do referido contrato de licença. Para obter instruções de consulta do referido contrato, consulte o “Apêndice A. Consultar o contrato de licença” na página 23.

---

## Software pré-instalado

Além do sistema operativo Microsoft, o software pré-instalado inclui igualmente outros programas.

- O **Access IBM**, que consiste numa interface de ambiente de trabalho através da qual o utilizador pode registar o computador, criar partições na unidade de disco rígido, criar disquetes de diagnóstico, instalar software fornecido pela IBM, definir a data e a hora, configurar a impressora, consultar os manuais em linha, ligar o computador a uma rede, ler o contrato de licença e a garantia em linha, bem como obter informações sobre produtos e assistência técnica IBM.
- O **ConfigSafe** é uma poderosa ferramenta de rastreio e recuperação da configuração. Este programa dispõe de funções que podem ser utilizadas na recuperação do sistema, caso o ambiente de trabalho fique danificado, inutilizável ou não possa ser iniciado.

---

1. O Certificate of Authenticity da Microsoft constitui a garantia do utilizador de que o software Windows instalado no computador está devidamente licenciado pela Microsoft Corporation.

- **Controladores de dispositivo** para os dispositivos de equipamento instalados de origem. Estes controladores encontram-se igualmente disponíveis na World Wide Web, no endereço <http://www.ibm.com/pc/support/>.
- O programa **Product Recovery** permite a execução de diagnósticos e de operações de recuperação do computador. Através do programa Product Recovery, o utilizador pode ainda recuperar o sistema operativo e os controladores de dispositivo, bem como aceder ao IBM Enhanced Diagnostics e a outros utilitários de sistema.

O “Capítulo 2. Introdução” na página 5 contém informações adicionais sobre o software pré-instalado.

---

## Software incluído no CD do Software Selections

Além dos programas e controladores de dispositivo pré-instalados, é fornecido um *CD do Software Selections* que contém software e documentação adicionais. Pode optar pela instalação do software e documentação que pretender, de acordo com os seus requisitos específicos.

É a seguir apresentada uma lista de algum software incluído no *CD do Software Selections*. O *CD do Software Selections* fornecido com o computador pode não incluir todo o software indicado nesta lista. Para obter informações sobre como instalar o software a partir do *CD do Software Selections*, consulte o “Capítulo 3. Instalar software a partir do CD do Software Selections” na página 9.

<b>Adobe Acrobat Reader</b>	O Adobe Acrobat Reader pode ser utilizado para ler ficheiros em formato PDF (Portable Document Format). Consulte a secção “Consultar a documentação” na página 8. A aplicação de instalação incluída no <i>CD do Software Selections</i> instala a versão inglesa do Acrobat Reader for Windows. Pode igualmente obter a versão mais recente do Adobe Acrobat Reader para outros idiomas e sistemas operativos a partir do Web site da Adobe, no endereço <a href="http://www.adobe.com">http://www.adobe.com</a> , na World Wide Web.
<b>IBM Internet Connection</b>	O IBM Internet Connection pode ser utilizado para estabelecer ligação à Internet. Pode utilizar este software em conjunto com o browser Netscape Navigator, que se encontra disponível no <i>CD do Software Selections</i> ou com o Microsoft Internet Explorer.
<b>IBM Update Connector</b>	O IBM Update Connector pode ser utilizado para transferir programas de software, actualizações de software, dados e actualizações de dados da IBM, através da Internet. O Update Connector determina automaticamente se o computador necessita de actualizações disponíveis e, em caso afirmativo, e se o utilizador assim o pretender, transfere e instala-as.

<b>Netscape Communicator</b>	O Netscape Communicator pode ser utilizado para navegar na intranet da sua empresa ou na World Wide Web. O Netscape Communicator faculta um conjunto completo de funções de Internet, incluindo correio electrónico (e-mail), grupos de debate (newsgroups) e suporte das mais recentes funções da World Wide Web.
<b>Norton AntiVirus for IBM</b>	O Norton AntiVirus for IBM pode ser utilizado para detectar e remover vírus do computador. Para obter uma descrição mais pormenorizada e instruções de instalação, consulte a secção “Norton AntiVirus for IBM” na página 11.
<b>PC-Doctor for Windows</b>	Pode utilizar estes utilitários de diagnóstico com o sistema operativo Windows. A documentação de suporte está incorporada no sistema de ajuda.
<b>Tivoli® Management Agent</b>	O administrador da rede poderá utilizar este programa para obter informações acerca do computador e supervisionar o respectivo funcionamento.

---

## Outros CDs de software

Alguns modelos são fornecidos com CDs adicionais que incluem software, que pode ser instalado pelo utilizador, de acordo com os seus requisitos.

<b>Lotus® SmartSuite®</b>	O Lotus SmartSuite, um conjunto de aplicações de produtividade premiadas, que contém poderosas aplicações, bem como todos os utilitários de que necessita para aceder à Internet. O computador é fornecido com um CD do Lotus <i>SmartSuite</i> ou com uma declaração de oferta, ao utilizador, de uma versão gratuita do Lotus SmartSuite em CD-ROM. Para obter mais informações sobre a declaração de oferta, consulte o <i>Manual de Consulta Rápida</i> fornecido com o computador. Para instalar o conjunto de programas SmartSuite, introduza o CD do Lotus <i>SmartSuite</i> na unidade de CD-ROM ou contacte o administrador da rede para obter ajuda.
---------------------------	--



---

## Capítulo 2. Introdução

Este capítulo contém informações que visam ajudá-lo a começar a utilizar o computador. Nomeadamente, descreve:

- As acções que é necessário executar antes e após a primeira inicialização do computador
- Os procedimentos para:
  - Aceder a informações e executar tarefas a partir do programa Access IBM
  - Registar o computador
  - Consultar documentação
  - Encerrar o sistema em segurança

---

### Inicializar o computador pela primeira vez

Antes de utilizar o sistema operativo pela primeira vez, tem de executar o respectivo procedimento de configuração. Para obter informações sobre como ligar o computador, consulte o *Manual de Consulta Rápida* fornecido com o computador.

**Nota:** Quando inicializar o computador pela primeira vez, tem de executar o procedimento de configuração (Setup) antes de desligar o computador. Caso contrário, podem ocorrer resultados inesperados.

### Antes de começar

Antes de iniciar o procedimento de configuração, necessita dos seguintes elementos:

- O manual do sistema operativo fornecido com o computador
- O Certificate of Authenticity da Microsoft anexado ao computador
- Obter informações sobre a rede (se aplicável), junto do administrador da rede
- Se houver uma impressora directamente ligada ao computador, o respectivo modelo e a porta utilizada pela mesma.

### Executar o programa de configuração

Se o programa de configuração ainda não tiver sido executado, sê-lo-á automaticamente quando o computador for ligado pela primeira vez. O programa solicitará ao utilizador a selecção de opções ou a introdução de informações, à medida que for necessário. Se precisar de informações mais pormenorizadas do que as incluídas nas notas seguintes, consulte o manual do sistema operativo Microsoft.

Informações importantes antes de ligar o computador:

- O programa de configuração que é executado quando o computador é ligado é ligeiramente diferente do descrito no manual do sistema operativo. Algumas opções descritas no manual não aparecem por estarem predefinidas.
- Durante o procedimento de configuração, terá de indicar se aceita ou não o contrato de licença.
- Em alguns casos, as informações de registo já estarão introduzidas nos campos de registo. Se ainda não estiver introduzido, terá de indicar o número de ID do produto referido no Certificate of Authenticity da Microsoft.
- Uma vez concluído o procedimento de configuração e após a reinicialização do computador, é apresentado o ambiente de trabalho do Windows.
- Assim que possível, crie uma disquete IBM *Enhanced Diagnostics*. Esta disquete de arranque pode ser utilizada para identificar problemas no computador. Para obter informações sobre como criar uma disquete de diagnóstico, consulte a secção “Criar uma disquete IBM Enhanced Diagnostics” na página 16.

---

## Utilizar o Access IBM

Uma vez concluída a execução do programa de configuração e aberto o ambiente de trabalho do Windows, é apresentado o menu do Access IBM. O Access IBM faculta uma interface de ambiente de trabalho que lhe permite:

- Registrar o computador IBM
- Iniciar o *CD do Software Selections* para instalar software adicional
- Consultar o *Contrato IBM de Licença Internacional para Programas Não Garantidos*
- Executar algumas tarefas de configuração do sistema como, por exemplo:
  - Definir a data e a hora
  - Configurar a rede
  - Obter informações sobre a organização do espaço de trabalho
- Consultar informações sobre a definição de partições no disco rígido
- Consultar a documentação
- Consultar páginas IBM na World Wide Web

Estas páginas contêm informações sobre produtos e assistência técnica IBM. Para que lhe seja possível utilizar esta opção, o computador tem que ter uma ligação à Internet com um browser instalado. De outro modo, poderá estabelecer ligação a páginas Web seleccionadas, existentes no disco rígido.

Para utilizar o Access IBM:

1. Se o Access IBM ainda não estiver a ser apresentado no ambiente de trabalho do Windows, faça clique no botão **Start** (Iniciar) do Windows e, em seguida, seleccione **Access IBM**.
2. Faça clique numa das categorias incluídas na lista do menu (por exemplo, Inicializar, Como proceder para...?).
3. Faça clique no tópico pretendido.

Se o Access IBM não estiver instalado no computador, consulte o “Capítulo 3. Instalar software a partir do CD do Software Selections” na página 9 para obter informações sobre como instalar o Access IBM.

---

## Registrar o computador IBM

O registo do computador permite à IBM prestar-lhe um serviço de maior qualidade. Quando as informações de registo são recebidas, são colocadas numa base de dados central, acessível por representantes do suporte técnico IBM. Se necessitar de obter assistência técnica, o representante do suporte técnico dispõe já dos elementos relacionados com o seu computador, evitando assim o dispêndio de tempo ao telefone. Além disso, quaisquer comentários que tenha efectuado sobre o computador são objecto de análise por parte de uma equipa de profissionais empenhados na satisfação dos requisitos do cliente e constituem um importante contributo para o aperfeiçoamento da linha de computadores IBM.

Durante a configuração inicial do computador, pode utilizar o programa Product Registration para registar o computador na IBM. Este programa obtém o nome, endereço, números de telefone e de fax, endereço de correio electrónico (e-mail), tipo de máquina e número de série do computador.

Se não registar o computador durante a configuração inicial, poderá fazê-lo a qualquer momento, depois de concluído o programa de configuração. Para registar o computador, utilize um dos seguintes métodos:

- Registo através do Access IBM. No Access IBM, faça clique em **Inicializar**. É apresentado o menu relacionado. (Consulte a página 6 para obter ajuda sobre como utilizar o Access IBM.) Faça clique em **Enviar o registo à IBM** e, em seguida, siga as instruções apresentadas no ecrã.
- No ambiente de trabalho, faça clique no ícone **Enviar o registo à IBM** e siga as instruções apresentadas.
- Pode igualmente efectuar o registo do computador através da World Wide Web, no endereço <http://www.ibm.com/pc/register>.

**Nota:** O programa de registo iniciado através do Access IBM ou do ícone **Enviar o registo à IBM** permite igualmente imprimir as informações de

registo e fornecer ao utilizador um endereço de correio electrónico, para a eventualidade de o utilizador não dispor de um modem ou de acesso à Internet.

---

## Consultar a documentação

A documentação relativa ao equipamento e software do computador é fornecida em ficheiros de formato PDF, legíveis através do Adobe Acrobat Reader. Se o Acrobat Reader não estiver instalado no computador, pode instalá-lo a partir do *CD do Software Selections* (consulte a secção “Instalar software utilizando o CD do Software Selections” na página 10) ou transferi-lo a partir do Web site da Adobe no endereço <http://www.adobe.com>.

Para aceder aos ficheiros de documentação, no Access IBM faça clique em **Obter ajuda** → **Consultar documentação**.

Para consultar a documentação em linha:

1. As versões inglesas das publicações em linha já se encontram instaladas em alguns computadores. Para aceder à documentação, faça clique em **Start** (Iniciar) → **Programs** (Programas) → **Online Books**. Se não estiverem instalados quaisquer manuais em linha, consulte o passo 2.
2. Pode procurar documentação em linha, em formato PDF, na World Wide Web, no endereço <http://www.ibm.com/pc/support>. Para obter uma lista da documentação disponível, indique o tipo/número do modelo da máquina no campo **Quick Path**.

---

## Encerrar o sistema

### Importante:

Para evitar a perda de dados não guardados ou a ocorrência de danos nos programas, execute sempre o procedimento de encerramento antes de desligar o computador.

Para encerrar o sistema:

1. Guarde os ficheiros com os quais esteja a trabalhar.
2. Feche todas as aplicações que se encontrem abertas.
3. Faça clique no botão **Start** (Iniciar).
4. Faça clique em **Shut Down** (Encerrar).
5. Seleccione **Shut Down** (Encerrar) e, em seguida, faça clique em **OK** para confirmar o pedido.

---

## Capítulo 3. Instalar software a partir do CD do Software Selections

Utilize as informações incluídas neste capítulo se pretender instalar ou reinstalar software a partir do *CD do Software Selections*.

### Importante

O Microsoft Internet Explorer 4.0, ou versão superior, tem de se encontrar instalado para que seja possível executar o *CD do Software Selections*.

### Notas:

1. O *CD do Software Selections* não inclui sistemas operativos. Para poder utilizar os CDs, tem de ter instalado um sistema operativo.
2. Nem todo o software se encontra disponível para todos os sistemas operativos. Para determinar quais os programas disponíveis para o sistema operativo instalado no seu computador, verifique o conteúdo do *CD do Software Selections*.

---

## Módulos incluídos no CD do Software Selections

O *CD do Software Selections* contém programas, software de suporte e documentação referentes ao computador.

Pode utilizar o CD para:

- Instalar produtos de software ou documentação directamente a partir do CD, em modelos equipados com uma unidade de CD-ROM.
- Criar uma imagem do *CD do Software Selections* no disco rígido, ou numa unidade de rede local (LAN), e instalar os produtos de software a partir dessa imagem.

O *CD do Software Selections* dispõe de uma interface gráfica, de fácil utilização, bem como de procedimentos de instalação automática, para a maior parte dos programas. Dispõe igualmente de um sistema de ajuda que descreve os módulos incluídos no CD.

Os programas incluídos no *CD do Software Selections* estão devidamente licenciados ao abrigo dos termos e condições do *Contrato IBM de Licença Internacional para Programas Não Garantidos*, disponível através do Access IBM (consulte o “Apêndice A. Consultar o contrato de licença” na página 23).

---

## Iniciar o CD do Software Selections

Para utilizar o *CD do Software Selections*, introduza-o na unidade de CD-ROM. Se a função de execução automática estiver activa, o programa Software Selections é automaticamente iniciado.

Se a função de execução automática estiver desactivada, pode utilizar o *CD do Software Selections* executando os seguintes passos:

- Para iniciar o procedimento a partir do ambiente de trabalho:
  1. Introduza o *CD do Software Selections* na unidade de CD-ROM.
  2. Faça clique no ícone **Software Selections**.
  3. É apresentado o menu do Software Selections.
- Para iniciar o procedimento a partir do Access IBM:
  1. No menu do Access IBM, faça clique em **Inicializar** → **Instalar software**.
  2. É solicitada a introdução do *CD do Software Selections* na unidade e, em seguida, é apresentado o menu principal do Software Selections.
- Para iniciar o procedimento a partir do menu Start (Iniciar):
  1. Faça clique no botão **Start** (Iniciar) do Windows e, em seguida, em **Run** (Executar).
  2. Escreva `e:\swselect.exe`, em que e corresponde à letra da unidade de CD-ROM.
  3. Prima Enter. É apresentado o menu do Software Selections.

---

## Instalar software utilizando o CD do Software Selections

Para utilizar o *CD do Software Selections* para instalar programas de software:

1. No menu do Software Selections, faça clique na caixa de verificação junto de cada um dos programas de software que pretende instalar.
2. Após ter seleccionado os programas pretendidos, faça clique em **Instalar**. É apresentada uma janela que contém os programas de software que irão ser instalados. Faça clique em **OK** para prosseguir com o processo de instalação ou em **Cancelar** para anular as selecções.
3. Para terminar a instalação, siga as instruções apresentadas no ecrã.

Após a respectiva instalação, o programa ficará acessível a partir de **Start** (Iniciar) → **Programs** (Programas). A maior parte dos programas dispõe igualmente de documentação de suporte incluída no sistema de ajuda em linha (como, por exemplo, um ficheiro README).

---

## Capítulo 4. Software de diagnóstico e de suporte

Esta secção contém informações acerca de parte do software de diagnóstico e de suporte fornecido com o computador.

- Norton AntiVirus for IBM
- ConfigSafe
- Product Recovery
- IBM Enhanced Diagnostics

---

### Norton AntiVirus for IBM

O programa Norton AntiVirus for IBM é um produto anti-vírus completo que detecta e elimina vírus do computador. Para instalar o programa Norton AntiVirus for IBM:

1. No menu do Access IBM, faça clique em **Inicializar** → **Instalar software**. (Para obter informações sobre como iniciar o Access IBM, consulte a secção “Utilizar o Access IBM” na página 6.)
2. Quando lhe for solicitado, introduza o *CD do Software Selections* na unidade de CD-ROM.
3. Quando o menu do Software Selections for apresentado, active a caixa de verificação junto do programa Norton AntiVirus for IBM.
4. Após ter seleccionado o software, faça clique em **Instalar**. É apresentada uma janela com os programas de software seleccionados para instalação. Faça clique em **OK** para prosseguir com o processo de instalação ou em **Cancelar** para anular as selecções.

Se pretender personalizar ou consultar as definições actuais do programa, após a respectiva instalação:

1. Faça clique no botão **Start** (Iniciar).
2. Faça clique em **Programs** (Programas) → **Norton AntiVirus** → **Norton AntiVirus**.
3. Na janela Norton AntiVirus, faça clique em **Options**.
4. Faça clique nos separadores, na parte superior do ecrã, para consultar as definições e efectuar as alterações pretendidas. Para guardar as alterações, faça clique em **OK** em cada uma das janelas alteradas.
5. Para programar uma pesquisa ou LiveUpdate:
  - a. Faça clique no botão **Start** (Iniciar). Faça clique em **Programs** (Programas) → **Norton AntiVirus** → **Schedule a Scan or Live Update**.
  - b. Na janela Scheduled Tasks, faça clique em **Add Scheduled Task** para abrir o assistente Scheduled Task.

- c. No menu apresentado, seleccione **Norton AntiVirus** como aplicação a ser executada.
- d. Defina o período de pesquisa pretendido.
- e. Feche a janela Scheduled Task.

A documentação de suporte está acessível em linha. Para aceder à mesma:

1. Faça clique no botão **Start** (Iniciar).
2. Faça clique em **Programs** (Programas) → **Norton AntiVirus** → **Product Support**.
3. Faça clique em **Reference Guide** ou **User's Guide**.

**Nota:** Para consultar a documentação, é provável que tenha de instalar primeiro o Adobe Acrobat Reader. Para obter mais informações sobre como instalar o Adobe Acrobat Reader, consulte a secção “Consultar a documentação” na página 8.

---

## ConfigSafe

O programa ConfigSafe constitui uma poderosa ferramenta de rastreio e recuperação da configuração. Dispõe de funções que facilitam ao utilizador (ou ao pessoal de suporte) a recuperação do sistema, caso o ambiente de trabalho fique danificado, inutilizável ou não possa ser iniciado. Antes de utilizar o programa Product Recovery, tente corrigir eventuais erros de configuração utilizando o programa ConfigSafe.

Se o computador tiver sido fornecido com software pré-instalado pela IBM, o programa ConfigSafe encontrar-se-á pré-instalado no computador, sendo a primeira captura efectuada na primeira inicialização do computador.

Para utilizar o programa ConfigSafe:

1. Faça clique no botão **Start** (Iniciar).
2. Seleccione **Programs** (Programas) → **ConfigSafe** → **ConfigSafe**.
3. Faça clique na opção de restauro.
4. Se o menu do ConfigSafe apresentar configurações guardadas, faça clique na configuração mais recente, que apresente uma data imediatamente anterior à ocorrência do problema.
5. Faça clique em **Restore** e, em seguida, em **Continue**.
6. Encerre o sistema e desligue a alimentação do computador.
7. Ligue a alimentação do computador.

## Função Save Our System (SOS) do ConfigSafe

O ConfigSafe dispõe de uma função Save Our System (SOS), que pode ser utilizada num ambiente de DOS, no caso de o ambiente de trabalho do Windows ficar inutilizável. Para aceder à função SOS do ConfigSafe:

1. Encerre o sistema.
2. Inicialize o computador. Durante a sequência de arranque, quando lhe for solicitado, prima F8 e, em seguida, seleccione a opção referente à linha de comandos (esta indicação é apresentada apenas por breves segundos, pelo que deverá premir F8 rapidamente).
3. Na linha de comandos, escreva `cd\cfgsafe`. Prima Enter.
4. Escreva `sos`. Prima Enter.
5. Seleccione a configuração mais recente, que apresente a data imediatamente anterior à ocorrência do problema. Prima Enter.
6. Reinicialize o computador.

**Nota:** Se o problema não ficar resolvido, poderá repetir os passos anteriores seleccionando outra configuração guardada ou utilizando o botão **Undo**. (O botão **Undo** só se encontra disponível na versão do ConfigSafe para Windows.) Se, após a reposição de uma configuração guardada, o problema persistir, consulte a secção “IBM Enhanced Diagnostics” na página 15.

## Reinstalar o ConfigSafe

Se o programa ConfigSafe se encontrar pré-instalado no computador (nos modelos com software pré-instalado pela IBM), a primeira captura da configuração original é efectuada na primeira vez que o computador é inicializado. Se, por qualquer motivo, tiver que reinstalar este programa, execute os seguintes passos:

1. No menu do Access IBM, faça clique em **Inicializar** → **Instalar software**. (Para obter informações sobre como iniciar o Access IBM, consulte a secção “Utilizar o Access IBM” na página 6.)
2. Quando lhe for solicitado, introduza o *CD do Software Selections* na unidade de CD-ROM.
3. Quando for apresentado o menu do Software Selections, faça clique na caixa de verificação junto de ConfigSafe.
4. Após ter seleccionado o software, faça clique em **Instalar**. É apresentada uma janela com os programas de software seleccionados para instalação. Faça clique em **OK** para prosseguir com o processo de instalação ou em **Cancelar** para anular as selecções.

A documentação de suporte está incorporada no sistema de ajuda em linha. Para aceder à ajuda em linha:

1. Faça clique no botão **Start** (Iniciar).

2. Faça clique em **Programs** (Programas) → **ConfigSafe** → **ConfigSafe Online Help**.

---

## Programa Product Recovery

### Importante

O programa Product Recovery encontra-se pré-instalado no disco rígido deste computador IBM e estará oculto, de modo a proteger o programa contra a ocorrência de danos acidentais.

Se utilizar o fdisk, o NT Disk Administrator ou qualquer outro utilitário para formatar de novo a unidade de disco rígido, é possível que consiga visualizar a partição onde se encontra guardado o programa Product Recovery. Não elimine estas informações. Caso contrário, perderá o acesso ao programa Product Recovery.

Se substituir a unidade de disco rígido original ou ocorrerem quaisquer danos na mesma ou no programa Product Recovery, será necessário encomendar o *CD do Product Recovery*. Para obter mais informações sobre como encomendar o *CD do Product Recovery*, consulte o *Manual de Consulta Rápida* fornecido com o computador.

Não são fornecidas com o computador quaisquer disquetes de cópia de segurança do software pré-instalado. Contudo, a maior parte do software pré-instalado pela IBM está incluída no programa Product Recovery pré-instalado no computador.

Para aceder ao programa Product Recovery:

1. Encerre o sistema e reinicialize o computador.
2. Durante a sequência de arranque, quando lhe for solicitado, prima F11 (esta indicação é apresentada apenas por breves segundos, pelo que deverá premir F11 rapidamente).
3. Se estiver a utilizar o Windows 2000 Professional ou o Windows NT Workstation, ser-lhe-á pedido que seleccione a definição de sistema operativo apropriada. Este menu não é apresentado para o Windows 98 SE.
4. É apresentado o menu principal do programa Product Recovery.

Para obter mais informações sobre como utilizar o programa Product Recovery para recuperação do sistema operativo e controladores de dispositivo, consulte as secções a seguir indicadas:

- “Recuperar o sistema operativo” na página 19
- “Recuperar controladores de dispositivo” na página 21

## Criar uma Disquete de Recuperação

A *Disquete de Recuperação* pode ser utilizada para recuperar as informações necessárias ao acesso ao programa Product Recovery, na eventualidade de não ser apresentado o respectivo pedido de informação. Crie uma *Disquete de Recuperação* e guarde-a para futura utilização. Para criar uma *Disquete de Recuperação*:

1. Encerre o sistema e reinicialize o computador.
2. No pedido de informação apresentado, prima F11 (esta indicação é apenas apresentada por breves segundos, pelo que deverá premir F11 rapidamente). É apresentado o menu principal do programa Product Recovery.
3. Se estiver a utilizar o Windows 2000 Professional ou o Windows NT Workstation, ser-lhe-á pedido que seleccione a definição de sistema operativo apropriada. Este menu não é apresentado para o Windows 98 SE.
4. No menu principal, seleccione **Utilitários do sistema**. Prima Enter.
5. Seleccione **Criar uma disquete de Recuperação**. Prima Enter.
6. Siga as instruções apresentadas no ecrã.
7. Uma vez concluído o processo, identifique a disquete como *Disquete de Recuperação* e guarde-a para utilização futura.

Para utilizar a *Disquete de Recuperação*:

1. Encerre o sistema e desligue o computador.
2. Introduza a *Disquete de Recuperação* na unidade e, em seguida, ligue o computador.
3. Siga as instruções apresentadas no ecrã.

---

## IBM Enhanced Diagnostics

O programa IBM Enhanced Diagnostics é executado de forma independente do sistema operativo. Pode utilizar este programa para testar os componentes do equipamento do computador. Este método de teste é normalmente utilizado quando não estão disponíveis outros métodos ou quando estes não permitem a correcta identificação de um problema que se suspeite estar relacionado com o equipamento.

Pode executar o programa IBM Enhanced Diagnostics mediante a utilização do programa Product Recovery pré-instalado no computador. Alternativamente, pode criar uma disquete *IBM Enhanced Diagnostics*, a partir do programa Product Recovery, e executar os diagnósticos utilizando a disquete. Para obter mais informações, consulte a secção “Criar uma disquete IBM Enhanced Diagnostics” na página 16.

Pode ainda transferir a versão mais recente do programa de diagnóstico, a partir da World Wide Web, no endereço <http://www.ibm.com/pc/support>. Para obter a lista dos ficheiros transferíveis específicos do computador, indique o tipo/número do modelo da máquina no campo **Quick Path**.

## Executar o IBM Enhanced Diagnostics a partir do Product Recovery

Para executar os diagnósticos a partir do programa Product Recovery, execute o procedimento a seguir descrito:

1. Encerre o sistema e reinicialize o computador.
2. Durante a sequência de arranque, quando lhe for solicitado, prima F11 (esta indicação é apresentada apenas por breves segundos, pelo que deverá premir F11 rapidamente).
3. Se estiver a utilizar o Windows 2000 Professional ou o Windows NT Workstation, ser-lhe-á pedido que seleccione a definição de sistema operativo apropriada. Este menu não é apresentado para o Windows 98 SE.
4. Quando for apresentado o menu principal, seleccione **Utilitários do sistema**.
5. No menu Utilitários do sistema, seleccione **Diagnóstico**. É iniciado o programa IBM Enhanced Diagnostics.
6. Quando a execução dos diagnósticos tiver terminado, regressará ao menu principal de utilitários do programa de recuperação.
7. Reinicialize o computador.

## Criar uma disquete IBM Enhanced Diagnostics

Para criar uma disquete *IBM Enhanced Diagnostics* a partir do programa Product Recovery:

1. Encerre o sistema e reinicialize o computador.
2. Durante a sequência de arranque, quando lhe for solicitado, prima F11 (esta indicação é apresentada apenas por breves segundos, pelo que deverá premir F11 rapidamente).
3. Se estiver a utilizar o Windows 2000 Professional ou o Windows NT Workstation, ser-lhe-á pedido que seleccione a definição de sistema operativo apropriada. Este menu não é apresentado para o Windows 98 SE.
4. No menu principal, seleccione **Utilitários do sistema**.
5. Seleccione **Criar uma disquete de diagnóstico** e siga as instruções apresentadas no ecrã.
6. Quando lhe for solicitado, introduza na unidade de disquetes uma disquete vazia, formatada e siga as instruções apresentadas no ecrã.

Pode ainda transferir a versão mais recente do programa de diagnóstico, a partir da World Wide Web, no endereço <http://www.ibm.com/pc/support>.

Para obter uma lista dos ficheiros transferíveis específicos do seu computador, indique o tipo/número do modelo da máquina no campo **Quick Path**.

## **Executar o IBM Enhanced Diagnostics a partir de uma disquete**

Para executar o programa IBM Enhanced Diagnostics a partir de uma disquete:

1. Encerre o sistema operativo e desligue a alimentação do computador.
2. Introduza a disquete *IBM Enhanced Diagnostics* na unidade de disquetes.
3. Ligue a alimentação do computador.
4. Siga as instruções apresentadas no ecrã. Para obter ajuda, prima F1.



---

## Capítulo 5. Recuperar o sistema operativo e o software pré-instalado

Este capítulo contém instruções para recuperação do sistema operativo, de controladores de dispositivo e do software de suporte.

O programa Product Recovery é fornecido com o computador para auxiliar o utilizador nas operações de recuperação do sistema. Em caso de falha do disco rígido ou de ocorrência de outros danos nestes ficheiros, pode encomendar *CDs do Product Recovery* à IBM. Para obter informações sobre como encomendar *CDs do Product Recovery*, consulte o *Manual de Consulta Rápida* fornecido com o computador.

**Nota:** O processo de recuperação elimina todas as informações contidas na partição principal (unidade C). Se possível, efectue uma cópia de segurança dos ficheiros de dados antes de iniciar este processo.

Para obter instruções específicas, avance para a secção apropriada:

- “Recuperar o sistema operativo”
- “Instalar outros sistemas operativos” na página 21
- “Recuperar controladores de dispositivo” na página 21

---

### Recuperar o sistema operativo

Para efeitos de recuperação ou instalação do sistema operativo fornecido com o computador, siga as instruções a seguir indicadas. Para instalar outros sistemas operativos, consulte a secção “Instalar outros sistemas operativos” na página 21. Para instalar ou recuperar apenas controladores de dispositivo, consulte a secção “Recuperar controladores de dispositivo” na página 21.

1. Efectue cópias de segurança dos ficheiros de dados. Perder-se-ão todos os ficheiros da unidade C dos quais não seja criada cópia de segurança.
2. Desligue o computador.
  - Se estiver a utilizar o programa Product Recovery, reinicialize o computador e prima F11 no pedido de informação (esta indicação é apenas apresentada durante breves segundos, pelo que deverá premir F11 rapidamente).
  - Se estiver a utilizar o *CD do Product Recovery*, coloque o CD na respectiva unidade e ligue o computador. (Se tiver mais do que um *CD do Product Recovery*, utilize o *CD do Product Recovery 1*.)
3. Se estiver a utilizar o Windows 2000 Professional ou o Windows NT Workstation, ser-lhe-á pedido que seleccione a definição de sistema operativo apropriada. Este menu não é apresentado para o Windows 98 SE.

4. É apresentado o menu principal do Product Recovery, com as seguintes opções de recuperação:
  - **Completa:** Reformata o disco rígido e restaura ou instala o sistema operativo, o software pré-instalado e os controladores de dispositivo.
  - **Parcial:** Reformata o disco rígido e restaura ou instala o sistema operativo e todos os controladores de dispositivo. As aplicações pré-instaladas não serão recuperadas. É possível que seja necessário instalar algumas aplicações a partir do *CD do Software Selections*. Para obter mais informações sobre como instalar software, consulte a secção “Capítulo 3. Instalar software a partir do CD do Software Selections” na página 9.
  - **Correcção:** Executa o utilitário de correcção de emergência (esta opção só se encontra disponível para os sistemas Windows NT ou Windows 2000).
  - **Utilitários do sistema:** Apresenta o menu Utilitários do sistema.

Seleccione a opção pretendida e, em seguida, siga as instruções apresentadas no ecrã.

5. Depois de concluída a recuperação ou instalação, retire o suporte de dados eventualmente introduzido na respectiva unidade e reinicialize o computador.

#### Notas:

1. É possível que durante o processo de recuperação lhe seja pedida a introdução do *CD do Product Recovery 2* ou do *CD do Product Recovery 3*. Se for este o caso, introduza o CD apropriado na unidade e prossiga com o processo de recuperação.
2. É possível que o computador reinicialize durante o processo de recuperação, eventualmente, mais do que uma vez. Uma vez concluído o processo de recuperação, o computador apresenta uma mensagem indicando que a recuperação terminou.

#### Importante

Após a instalação ou recuperação do sistema operativo, o programa de configuração é executado quando o sistema operativo for ligado pela primeira vez. Para obter informações sobre o programa de configuração, consulte a secção “Inicializar o computador pela primeira vez” na página 5.

---

## Instalar outros sistemas operativos

Se pretender instalar (ou recuperar) um sistema operativo, pode ser necessário obter software ou controladores de dispositivo adicionais. Os controladores de dispositivo mais recentes encontram-se disponíveis na World Wide Web, no endereço <http://www.ibm.com/pc/support/on>. Para obter uma lista dos controladores de dispositivo específicos do seu computador, indique o tipo/número do modelo da máquina no campo **Quick Path**.

Antes de instalar qualquer sistema operativo, certifique-se de que dispõe das últimas actualizações. Para obter as actualizações, contacte o fabricante do sistema operativo ou, se aplicável, acesse ao site do fabricante na World Wide Web.

Para instalar um sistema operativo, siga as instruções incluídas na documentação que o acompanha ou as respectivas actualizações. Em seguida, siga as instruções incluídas no “Capítulo 3. Instalar software a partir do CD do Software Selections” na página 9 para instalar o software de suporte.

**Nota:** Nem todo o software se encontra disponível para todos os sistemas operativos. Para determinar quais os programas disponíveis para o sistema operativo instalado no seu computador, verifique o conteúdo do *CD do Software Selections*.

---

## Recuperar controladores de dispositivo

Para efeitos de recuperação ou instalação de controladores de dispositivo, siga as instruções a seguir apresentadas.

### Notas:

1. Os controladores de dispositivo relativos ao sistema operativo pré-instalado e as respectivas instruções de instalação encontram-se no disco rígido, em `C:/IBMT00LS/DRIVERS`, em que C corresponde à letra da partição principal. As instruções relativas à instalação dos controladores estão incluídas na pasta de cada controlador. Os controladores de dispositivo encontram-se igualmente disponíveis na World Wide Web, no endereço <http://www.ibm.com/pc/support/>. Para obter uma lista dos ficheiros transferíveis específicos do seu computador, indique o tipo/número do modelo da máquina no campo **Quick Path**.
2. Para poder recuperar ou instalar controladores de dispositivo, o sistema operativo terá que se encontrar instalado no computador.
3. Antes de dar início ao procedimento de recuperação ou de instalação, certifique-se de que dispõe da documentação relativa ao dispositivo que pretende instalar.

Para recuperar ou instalar controladores de dispositivo, proceda do seguinte modo:

1. Inicialize o computador e o sistema operativo.
2. Consulte a estrutura de directórios do disco rígido, iniciando o Windows Explorer (Explorador do Windows) e fazendo clique no ícone correspondente ao disco rígido (também pode visualizar a estrutura de directórios utilizando a linha de comandos do DOS).
3. Faça clique no directório IBMTOOLS para o abrir e, em seguida, faça clique em DRIVERS.
4. Faça clique no directório do controlador de dispositivo que pretende instalar.
5. No directório do controlador de dispositivo, faça duplo clique no ficheiro README para o visualizar.
6. Siga as instruções de instalação do controlador de dispositivo, incluídas no ficheiro README.
7. Uma vez concluída a instalação, reinicialize o computador.

---

## Apêndice A. Consultar o contrato de licença

O *Contrato IBM de Licença Internacional para Programas Não Garantidos* pode ser consultado através do Access IBM, incluído no software pré-instalado. A utilização do computador implica a aceitação do referido contrato de licença.

No menu do Access IBM, faça clique em **Obter ajuda**. (Para obter informações sobre como utilizar o Access IBM, consulte a secção “Utilizar o Access IBM” na página 6.)

- Para consultar o contrato de licença, faça clique em **Ver a licença**.
- Para consultar a garantia, faça clique em **Ver a garantia**.

Se o Access IBM não estiver instalado no computador, consulte o “Capítulo 3. Instalar software a partir do CD do Software Selections” na página 9 para obter informações sobre como instalá-lo. Se, porventura, o software pré-instalado já não se encontrar instalado no computador, pode consultar o contrato de licença incluído no *CD do Software Selections*, fazendo clique em **Ler o contrato de licença** no programa Software Selections.



---

## Apêndice B. Informações especiais e marcas comerciais

Esta publicação foi criada tendo em vista produtos e serviços disponíveis nos Estados Unidos da América.

É possível que a IBM não disponibilize, nos restantes países, os produtos, serviços ou módulos mencionados neste manual. Para obter informações sobre os produtos e serviços actualmente disponíveis na sua área, contacte um representante local IBM. Quaisquer referências nesta publicação a produtos, programas ou serviços IBM, não significam que apenas esses produtos, programas ou serviços IBM possam ser utilizados. Qualquer outro produto, programa ou serviço, funcionalmente equivalente, poderá ser utilizado em substituição daqueles, desde que não infrinja qualquer dos direitos de propriedade intelectual da IBM. A avaliação e verificação do funcionamento de qualquer produto, programa ou serviço não IBM é da inteira responsabilidade do utilizador.

Nesta publicação podem ser feitas referências a patentes ou a pedidos de patente pendentes. O facto de este documento lhe ser fornecido não lhe confere quaisquer direitos sobre essas patentes. Todos os pedidos de informação sobre licenças deverão ser endereçados ao:

*IBM Director of Licensing  
IBM Corporation  
North Castle Drive  
Armonk, NY 10504-1785  
U.S.A.*

**O parágrafo seguinte não se aplica ao Reino Unido nem a qualquer outro país onde estas cláusulas sejam incompatíveis com a lei local: A INTERNATIONAL BUSINESS MACHINES CORPORATION FORNECE ESTA PUBLICAÇÃO “TAL COMO ESTÁ” SEM GARANTIA DE QUALQUER ESPÉCIE, QUER EXPLÍCITA QUER IMPLÍCITA, INCLUINDO, MAS NÃO SE LIMITANDO ÀS GARANTIAS IMPLÍCITAS DE NÃO INFRACÇÃO, COMERCIALIZAÇÃO OU ADEQUAÇÃO A UM DETERMINADO FIM. Alguns Estados não permitem a exclusão de garantias, quer explícitas quer implícitas, em determinadas transacções; esta declaração pode, portanto, não se aplicar ao seu caso.**

É possível que esta publicação contenha imprecisões técnicas ou erros de tipografia. A IBM permite-se fazer alterações periódicas às informações aqui contidas; essas alterações serão incluídas nas posteriores edições desta

publicação. Em qualquer altura, a IBM pode efectuar melhoramentos e/ou alterações no(s) produto(s) e/ou no(s) programa(s) descrito(s) nesta publicação, sem aviso prévio.

Para conveniência do utilizador, esta publicação pode conter referências a Web sites não pertencentes à IBM. Tais referências não implicam qualquer garantia relativamente ao conteúdo desses Web sites. As informações contidas nesses Web sites não fazem parte das informações deste produto IBM e a utilização de material obtido a partir dos mesmos é da exclusiva responsabilidade do utilizador.

A IBM pode utilizar ou distribuir qualquer informação que lhe seja fornecida, de qualquer forma que julgue apropriada, sem incorrer em qualquer obrigação para com o autor dessa informação.

---

## **Processar dados de datas**

Este produto de equipamento IBM e os produtos de software IBM eventualmente fornecidos com o mesmo foram concebidos de modo a, quando utilizados em conformidade com a respectiva documentação associada, processar correctamente dados de datas relativas ao período correspondente aos séculos XX e XXI e respectiva transição, desde que todos os restantes produtos (por exemplo, software, equipamento e microcódigo) utilizados em conjunto com os mesmos, efectuem correctamente a troca de dados de datas entre si.

A IBM declina qualquer responsabilidade relativamente à capacidade de processamento de dados de datas de produtos não IBM, mesmo que esses produtos sejam pré-instalados pela IBM ou, de outra forma, distribuídos pela IBM. Para determinar a capacidade dos produtos e, se necessário, obter as actualizações apropriadas, deverá contactar directamente os respectivos fabricantes. Este produto de equipamento IBM não poderá impedir a ocorrência de erros resultantes do facto de o software, as actualizações ou os dispositivos periféricos utilizados, ou com os quais efectua trocas de dados de datas, não processarem correctamente dados de datas.

O texto anterior consiste numa Declaração de Preparação para o Ano 2000.

---

## **Marcas comerciais**

Os termos seguintes são marcas comerciais da IBM Corporation nos Estados Unidos e/ou noutros países:

IBM

HelpCenter

Lotus e SmartSuite são marcas comerciais da Lotus Development Corporation nos Estados Unidos e/ou noutros países.

Microsoft e Windows são marcas comerciais ou marcas comerciais registadas da Microsoft Corporation nos Estados Unidos e/ou noutros países.

Tivoli é uma marca comercial da Tivoli Systems, Inc. nos Estados Unidos e/ou noutros países.

Outros nomes de empresas, produtos e serviços podem ser marcas comerciais ou marcas de serviços de terceiros.







Part Number: 06P1654

(1P) P/N: 06P1654

