

Visão Geral de Treinamento

O contrato que os Parceiros de Negócios da IBM assinam com a IBM Corporation estipula que somente técnicos de manutenção da IBM treinados podem realizar reparos de garantia nos produtos IBM. Assim sendo, qualquer técnico que realize consertos de garantia deve primeiro concluir tanto o treinamento básico como o específico do produto que repara.

As opções disponíveis aos Parceiros de Negócios da IBM para ajudá-los a cumprir as exigências de treinamento incluem:

- Cursos no Web
- Palestras/Cursos na sala de aula e laboratório
- Pacotes autodidáticos

Os técnicos dos Parceiros de Negócios da IBM que prestam serviços de garantia dos produtos IBM devem:

- Completar o treinamento PC Architecture (TXW02 ou TXC02) – (exigido para todos os técnicos, pré-requisito para certificação de produtos específicos) A validade desse curso é de 12 meses e deve ser feito todo ano.
- Concluir o curso(s) de treinamento específico do produto que repara.

Para obter a certificação de um produto específico, o técnico deve concluir o(s) seguinte(s) curso(s):

- CDT, Consumer and PWS Certification – Desktop Technical (RDC04)
- ThinkPad Certification – ThinkPad Technical (RTC04)
- xSeries Certification – Servicing xSeries Servers Part 1 (XW2001)

A validade dos cursos acima mencionados é de 12 meses. É necessária a renovação anual da certificação

Os cursos de manutenção técnica da IBM são desenvolvidos assumindo-se que os técnicos dominam as seguintes técnicas básicas:

- Capacidade de interpretar dados áudios e visuais e seguir procedimentos escritos e gráficos não complexos
- Habilidade no uso de ferramentas manuais comuns tais como chaves de fenda, chaves de boca e alicates
- Uso de ferramentas especiais e de instruções (escritas e gráficas) no ajuste de unidades de disquete e impressoras
- Conhecimento básico de eletricidade
- Conhecimento de procedimentos de segurança usados em situações comuns de manutenção técnica (consultar os Hardware Maintenance Manuals)

As apresentações de reivindicações de garantia podem ser rejeitadas caso os devidos cursos de treinamento não forem concluídos.

Descrições completas dos cursos podem ser acessadas no seguinte URL

<http://www.ibm.com/pc/training>

A maior parte do treinamento de manutenção técnica pode ser feita por meio de cursos autodidáticos automaticamente enviados aos Parceiros de Negócios da IBM. Pode haver exigências adicionais de treinamento de produtos futuros.

São mantidos registros de conclusão de cursos dos alunos aprovados, que são catalogados sob o código de identificação de localização (LOC/ID) do revendedor.

- Os registros de conclusão de cursos em sala de aulas e seminários são submetidos pelo instrutor do curso ao coordenador de treinamento de manutenção técnica de seu país
- Os registros de conclusão de cursos autodidáticos são submetidos pelos alunos A conclusão dos cursos descritos na seção anterior é pré-requisito para certificação e reembolso relativo a consertos de garantia de produtos específicos realizados em sua localidade, por tais técnicos. Todos os cursos de caráter autodidático devem ser concluídos no website PCI (<http://www.ibm.com/pc/training>) e cada técnico é responsável pela atualização de seu ID de autorização no perfil PCI. Quando a autorização de ID é corretamente atualizada em PCI, todas as informações de cursos autodidáticos pertinentes são automaticamente atualizadas no banco de dados do Service and Support Profile Management (SPM). Para os cursos autodidáticos concluídos em PCI sem a atualização do ID de autorização, o técnico deve enviar uma cópia impressa do curso passado. Favor consultar a seção de contatos para mais detalhes.

Os registros dos revendedores são revisados periodicamente para determinar se uma localidade possui o número correto de técnicos treinados como indicado no contrato e emendas de contrato.

Instruções de Registro para Parceiros de Negócios da IBM – Produtos PCD

Favor seguir essas instruções passo a passo a fim de obter acesso ao site Parceiro de Negócios do PC Institute

- 1) Vá para o URL https://www.pc.ibm.com/training/pci_registration_business_part.html e verá o formulário de registro anexado. Este URL é APENAS para Parceiros de Negócios. Favor NÃO enviar este URL para outras companhias

2) Preencha todos os campos obrigatórios (*) e em seguida selecione SUBMIT

Title
First Name *
Last Name *
Address 1 *
Address 2
City *
State *
Postal Code *
Industry
Company *
Job Function *
Country *
Geographical Region *
Phone Number
E-mail * *Please place your email address here*

This field is required for all IBM Warranty Authorized Providers worldwide.

Authorization ID: *Please place your SPM Authorization ID here*

These fields are required for IBM Warranty Authorized Providers in North America.

IBM Dealer / Location ID: *DO NOT fill in these blanks*

CompTIA ID#: *DO NOT fill in these blanks*

A+ Certification: *DO NOT fill in these blanks*

The password will be sent to your email account shortly. You will need your email and password each time you access the course.

Security Question *

Security Answer *

NOTA: Se não preencher o campo Authorization ID as informações sobre seu curso não serão atualizadas no SPM. Isso pode levar ao cancelamento da certificação do técnico. Favor certificar-se do preenchimento desse campo para garantir as atualizações dos cursos.

Você receberá um email contendo seu ID e Senha de usuário PCI. Guarde as informações em lugar seguro pois precisará delas para fazer os cursos PCI.

3) Vá para URL <http://www.pc.ibm.com/training/>

IBM PC Institute - Microsoft Internet Explorer

File Edit View Favorites Tools Help

Back Forward Stop Home Search Favorites Media

Address <http://www.pc.ibm.com/training/> Go Links

IBM

Home | Products & services | Support & downloads | My account

IBM PC Institute

Learn. Think. Succeed.

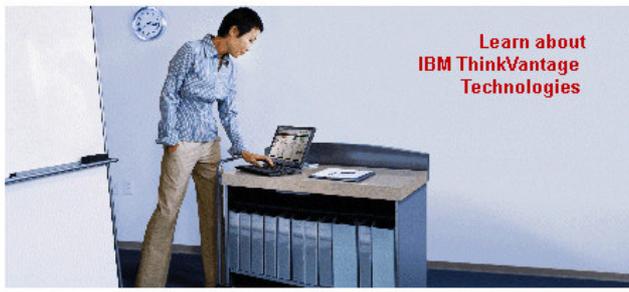
← Personal Computing

PC Institute

- Business Partner Training
- Customer Training
- IBM Employee Training
- Site Help
- Information

Related Links

- IBM Training Organizations
- IBM TotalStorage Education



Learn about IBM ThinkVantage Technologies

IBM Client Deployment and Management Solutions Workshop (TXI07)

Learn to streamline client systems deployments and system maintenance by using IBM's latest migration tools RDM, RRPC, and SMA tools when using IBM Director.

For more [information](#) ...

IBM ThinkVantage Technologies Free Web training

Get a basic understanding of IBM's new ThinkVantage Technologies and the security, wireless and migration and uptime features within the IBM ThinkCentre desktop and ThinkPad notebook systems.

- [Introduction to IBM ThinkVantage Technologies: Security \(TXW14\)](#)
- [Introduction to IBM ThinkVantage Technologies: Wireless \(TXW15\)](#)
- [Introduction to IBM ThinkVantage Technologies: Migration \(TXW16\)](#)

Hot Courses

- IBM ThinkPad R50 M/T → 1829, 1830, 1831, 1836, 1840 and 1841 Service Training Update (RTC37)
- Implementing IBM Client Security (TXI20)
- Implementing and Securing a Wireless LAN (TXI21)
- Rapid Restore Ultra and SMA workshop (TXI08)

Web-based training

- [Log on](#)
- Available courses and First-time users

Fast Links

- [New releases](#)
- [Translated Courses](#)
- [Scheduled Courses](#)

javascript:disclaimer(); Internet

- 4) Pressione o botão log on no lado direito da tela.
- 5) Você será instruído a fornecer seu ID e senha de usuário PCI. Entre com as informações recebidas por email

6) Após entrar com essas informações você acessará o site e-Learning e verá seu nome na tela de Boas-Vindas.

The screenshot shows a web browser window titled "IBM PC Institute e-Learning - Microsoft Internet Explorer". The page header includes the IBM PC Institute logo and the name "Scott Harris". The main content area features a welcome message and several paragraphs of text. A navigation menu on the right side lists various options. At the bottom, there are sections for "Notice:" and "System Messages:". The browser's status bar at the very bottom shows "Learn how to use the system" and "Internet".

IBM PC Institute e-Learning

Welcome to the IBM PC Institute e-Learning system hosted by Mentorware, Inc. We are excited to be able to offer you quality courses via the Internet. Now you can learn about IBM's hottest products at your convenience from anywhere in the world.

Join sales, technical, and service professionals worldwide who have gained a competitive edge by participating in IBM product training courses offered by IBM PC Institute.

IBM PC Institute's experienced and enthusiastic team also offers classroom training on IBM notebook, desktop, server, and cross-product solutions. Visit the IBM PC Institute web site at <http://www.ibm.com/pc/training> to find out more.

Your satisfaction is important to us, so feel free to [contact us](#) about anything we can do to improve your learning experience.

Navigation Menu:

- Home
- Course catalog
- Roadmaps
- My records
- My profile
- Help
- Logout

Recent enrollments:

- RDC03 - IBM Desktop Systems
- RDC03L00PL - Sistemas IBM Desktop

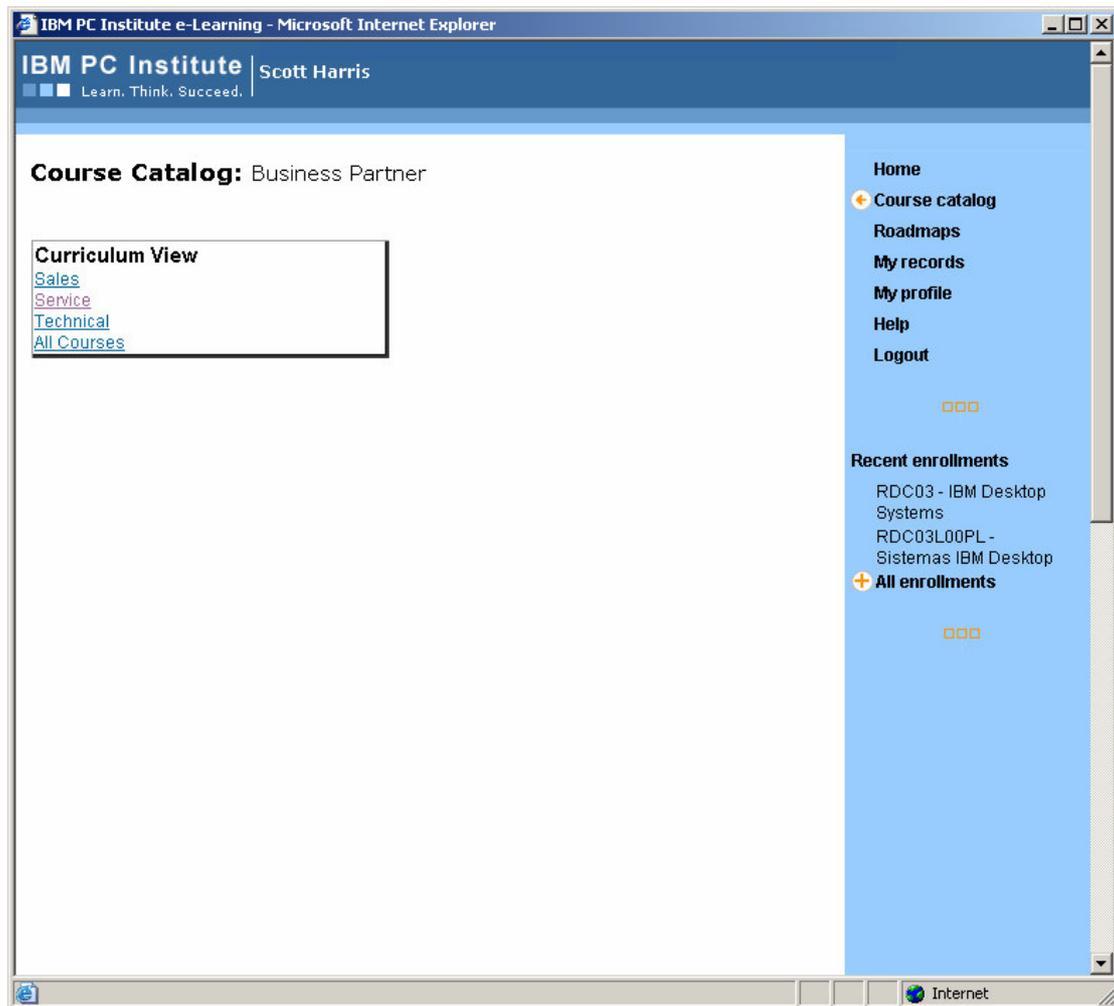
Notice:

System Messages:

Learn how to use the system

Internet

- 7) Clique em Course Catalog no lado direito da tela
- 8) Selecione Service na seção Curriculum View



9) Selecione os cursos que gostaria de fazer e siga as instruções

IBM PC Institute e-Learning - Microsoft Internet Explorer

IBM PC Institute | Scott Harris
Learn. Think. Succeed.

Course Catalog: Business Partner

Curriculum View
[Sales](#)
[Service](#)
[Technical](#)
[All Courses](#)

Service Courses
No courses available.

Service Tests

Course Code	Title	Current Status
RDC03	IBM Desktop Systems Released April 2003 This is the online test for the IBM Desktop Systems course.	ENROLLED
RDC03L00PL	Sistemas IBM Desktop Lançado em Novembro de 2003 Este é o teste on-line para o curso dos Sistemas IBM Desktop.	ENROLLED
RDC03L00SL	Sistemas de Escritorio IBM (Versión en español) Curso de capacitación sobre los sistemas de escritorio de IBM (RDC03L00SL): Examen online	Enroll Now
RTC03	IBM Mobile Systems Released April 2003 This is the online test IBM Mobile Systems	Enroll Now
RTC03L00PL	Sistemas Portáteis da IBM Lançado em Novembro de 2003 Este é o teste on-line para o curso dos Sistemas Portáteis da IBM.	Enroll Now
RTC03L00SL	IBM Mobile Systems (Versión en español) Curso de capacitación sobre los Sistemas Móviles de IBM (RTC03L00SL): Examen online	Enroll Now
RXW01-R3	Warranty Basics for Administrators Warranty Basics for Administrators Test	Enroll Now

Home
[Course catalog](#)
Roadmaps
My records
My profile
Help
Logout

Recent enrollments
RDC03 - IBM Desktop Systems
RDC03L00PL - Sistemas IBM Desktop
[All enrollments](#)

Done Internet

Additional Information

Company/Organization:

IBM

Industry:

Computer Services

Job Function:

Manager

May we contact you:

Y

Loc ID:

teresa

Authorization ID:

Comptia ID:

12345

A+ Certification ID:

12345

* - required

Cancel

Submit

10 Atualizar seu perfil com o Authorization ID de SPM

Instruções de Registro para Parceiros de Negócios da IBM – Cursos xSeries

Os técnicos mais experientes podem acessar diretamente o teste on-line no

<http://www-1.ibm.com/servers/eserver/education/cust/xseries/custxseries.html>

Selecione o hiperlink, "Take a Course Now", sob Additional Information.

Você necessitará do ID e senha da IBM associado a um ID e senha de PartnerInfo para acessar o teste.

Para estabelecer um ID e senha da IBM favor seguir as instruções abaixo:

- 1) Clique na caixa "Need an IBM ID and Password?".
- 2) Clique no hiperlink "Register for an IBM ID".
- 3) Conclua o processo de três passos de inscrição para criar um ID IBM. Crie um ID e senha IBM, forneça suas informações pessoais e submeta o pedido.

Para migrar seu ID e senha IBM, favor seguir as instruções abaixo listadas:

IMPORTANTE: Você possui um ID e senha PartnerInfo ?

Sim Abra o seguinte URL para migrar seu ID IBM e ID PartnerInfo: Website
<https://pireg.boulder.ibm.com>, to access the xSeries College.

Não: Ligue para o Global PartnerWorld Contact Services em sua região.
http://www-1.ibm.com/partnerworld/pwhome.nsf/weblook/cpw_index.html

*****Favor Notar*****

Você deverá fornecer seu nome, ID e senha IBM, e LOCID.

Você receberá um email para PartnerWorld, verificando a migração de seu ID.

O ID e senha IBM serão ativados em 24 horas após a migração.

- 4) Retorne ao website da Partner World University em:
<http://www-1.ibm.com/servers/eserver/education/cust/xseries/custxseries.html>

- 5) Clique o link "Take a Course Now".

- 6) Selecione "Sign In" na coluna esquerda e entre o endereço eletrônico associado ao seu ID IBM. Na tela seguinte, entre seu ID e senha IBM.

*****Favor Notar*****

Os usuários novatos devem se registrar na PartnerWorld University.

Vá para a página Registration – Entre com suas informações pessoais

Selecione a caixa "I'm registering for Service Training"

Entre com suas informações de Parceiro de Serviços e de treinamento

Clique Register e sua inscrição estará completa.

Os usuários que repetem a operação devem seguir os passos 6 em diante.

- 7) Você será conduzido à "Table of Contents" para PWU. Selecione a lista xSeries College abaixo de eServer and TotalStorage Solutions College.

- 8) Selecione a pasta intitulada "Service".

9) Dê um clique duplo na versão do XW2001- Servicing xSeries Servers Part - 1 que gostaria de fazer.

XW2001 = Inglês
XW2001(P) = Português
XW2001(S) = Espanhol

10) Siga as instruções para concluir o teste e pesquisa.
Aparecerá uma versão on-line de seu certificado. (Imprima o Certificado)
Uma cópia de seu certificado lhe será enviada por email.