

Service Desk Application Coordinator

H7084S



Objetivo

Este curso proporciona las habilidades de operación y administración del producto HP OpenView Service Desk. El énfasis está en la configuración a nivel de la aplicación. Este curso es parte del curriculum de HP OpenView e incrementará la habilidad de los administradores del sistema y la red para manejar ambientes de red.

Dirigido a

Profesionales de IT, administradores del sistema y la red, y managers y ejecutivos que sean responsables de la entrega de servicios de IT en una organización.

Pre-requisitos

H1846S ITIL Foundations for IT Service Management

Temas principales

- Introducción
- Consola de Usuario
- Consola de Administrador
- Implementación Técnica
- Organization Management
- Configuration Management
- Helpdesk Management
- Problem Management
- Change Management
- Service Level Management
- Intercambio de Datos

Duración 4 días