

El gigante en ventas por correo cambia sus aplicaciones comerciales básicas a una plataforma HP para una Empresa Adaptable.

Otto GmbH & Co.



"La solución HP/BEA nos ofrecía un menor costo total de propiedad. A diferencia de las ofertas de otros competidores, esta solución era la mejor en su clase y le permitía a Otto seguir usando las interfases y herramientas de software con las que ya contaba."

Otto GmbH & Co. es líder mundial en el negocio de ventas por correo. Siendo anteriormente una empresa tradicional, Otto está percibiendo una parte cada vez más importante de sus ingresos a través de su negocio electrónico ([www.otto.de](http://www.otto.de)). La compañía con sede en Alemania ocupa el lugar número dos en ventas por Internet, sólo detrás de Amazon.com.

Con el fin de alcanzar los objetivos de su negocio electrónico, Otto requería de una plataforma más moderna, flexible y

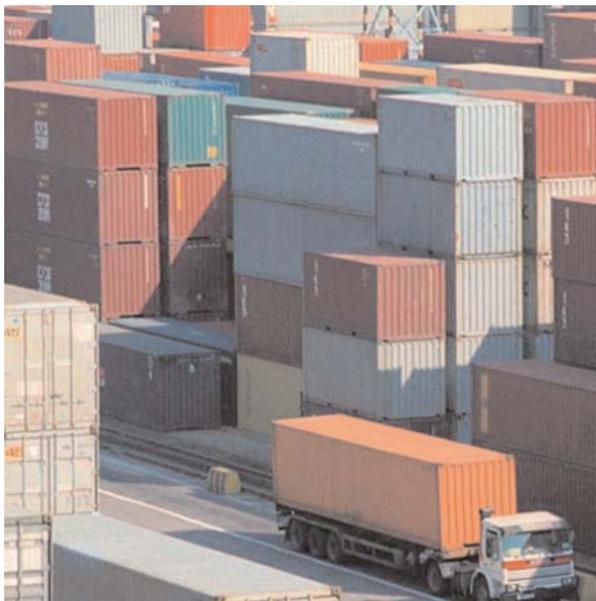


escalable que le ayudara a garantizar una entrega rápida y confiable de las mercancías. Esto le permitiría darle una mayor estabilidad y flexibilidad a la parte básica de su infraestructura, reduciendo la complejidad de su tecnología informática y optimizando sus activos para el futuro. Para ello Otto necesitaba migrar sus aplicaciones comerciales básicas escritas en el código 3GL (Assembler) de un anfitrión Unisys a un ambiente cliente-servidor basado en Java.

Otto le pidió a HP, su confiable asesor de tecnología desde hacía ocho años, que le presentara una propuesta para modernizar la infraestructura de IT de la compañía para sus aplicaciones comerciales básicas. Trabajando en colaboración con BEA Systems, una compañía de software de infraestructura para aplicaciones líder en la industria, HP propuso una solución totalmente integrada de principio a fin de servicios, hardware y software. HP y BEA ya habían trabajado con Otto por dos años, por lo que la organización de sistemas de Otto apoyó la sociedad con BEA y la aprobó con base en su pasado desempeño. Al mismo tiempo el equipo Oracle de HP proporcionó una valiosa ayuda durante la fase de desarrollo, lo que convenció aún más a Otto de aceptar la oferta de HP/BEA.

"Después de cuatro semanas de pruebas comparándolo con los productos de los demás competidores quedamos convencidos del extraordinario rendimiento del software WebLogic Server en los servidores HP Superdome."

– Dr. Wolfgang Linder, Director de Informática de Otto GmbH & Co.



#### HP entrega la mercancía

HP cubrió las necesidades de rendimiento de Otto por medio de dos servidores HP Superdome en los que se instaló el software WebLogic Server de BEA, el sistema operativo HP-UX, Java y las aplicaciones comerciales básicas. De esta forma HP le ofrecía una alta disponibilidad, además de proteger su inversión con la posibilidad de escalar el sistema con nuevos y más poderosos procesadores.

La solución BEA/HP era muy superior a la de otros proveedores de tecnología. Por ejemplo, una solución presentaba problemas de compatibilidad con los sistemas HP y BEA existentes y requería que Otto reescribiera las interfases, aumentando así el riesgo. Accenture, una empresa de consultoría independiente, le hizo notar a Otto que estos problemas retrasarían la modernización de la infraestructura de cuatro a seis meses. Accenture también confirmó que el software WebLogic de BEA era el líder en el mercado y ofrecía una amplia variedad de funciones. Asimismo, las pruebas demostraron que la solución de BEA con servidores

HP Superdome corriendo HP-UX y Java era al mismo tiempo poderosa y fácil de implementar.

En conjunto la solución total de HP/BEA ofrece un rendimiento superior y reduce al mínimo los riesgos de migración. El director de informática de Otto, el Dr. Wolfgang Linder, añade: "La solución HP/BEA nos ofrecía un menor costo total de propiedad. A diferencia de las ofertas de otros competidores, esta solución era la mejor en su clase y le permitía a Otto seguir usando las interfases y herramientas de software con las que ya contaba."

#### Servicios HP a la medida de sus necesidades

Otto empleó a Servicios HP debido a su amplia gama de servicios, su experiencia en la optimización de infraestructuras de IT y su capacidad para entregar un ambiente completo totalmente comprobado. Para este proyecto HP proporcionó servicios de consultoría, administración del proyecto e implementación de la infraestructura, incluyendo orientación y asesoría, planeación de las soluciones de respaldo y recuperación, alta disponibilidad, servicios de biblioteca y administración del cambio.

Servicios HP configuraría los servidores HP Superdome de Otto formando un cluster ubicado en dos lugares distintos, además de proporcionarle servicios de soporte (con un contrato a cinco años), servicios para el mantenimiento de las operaciones y servicios de consultoría (como la administración y el ajuste del rendimiento según se necesitaran a lo largo de la vida del proyecto). Con la migración de las aplicaciones comerciales básicas a un ambiente cliente-servidor basado en el software de BEA y HP-UX, Otto reemplazó sus sistemas heredados basados en mainframes para sus aplicaciones de logística y centro de atención de llamadas, un movimiento que le permitió reducir la complejidad de su tecnología informática.

Linder concluye, "Quedamos impresionados por la excelente cooperación que había entre HP y BEA, ofreciéndonos un punto de contacto único para manejar y resolver todos los problemas de soporte que se presentarían."

# El gigante en ventas por correo cambia sus aplicaciones comerciales básicas a una plataforma HP para una Empresa Adaptable.

Otto GmbH & Co.

## Retos

- Modernizar la infraestructura de IT.
- Migrar las aplicaciones Assembler de un anfitrión Unisys a un ambiente cliente-servidor basado en JAVA.
- Implementar una plataforma altamente escalable, flexible y confiable.

## Soluciones

### Hardware

- Dos servidores HP Superdome

### Software

- Software WebLogic Server de BEA
- Sistema operativo HP-UX 11i
- Oracle 9i Database y Real Application Clusters (RAC)
- Java
- Aplicaciones ERP desarrolladas por Otto

### Servicios HP

- Consultoría
- Soporte de Hardware
- Servicios para el mantenimiento de las operaciones
- Administración del proyecto
- Implementación de la infraestructura
- Contrato de soporte a cinco años

## Resultados

- Una plataforma de IT moderna, flexible, eficiente y económica para las aplicaciones comerciales básicas y la realización de los objetivos del negocio electrónico de Otto.
- Una plataforma de IT menos compleja.
- Reutilización de algunos de los activos anteriores de IT y una ruta de migración para asegurar inversiones futuras.
- Mayor agilidad y adaptabilidad a través de J2EE, un conjunto de soluciones basadas en estándares que proporciona componentes modulares reutilizables.
- Un rendimiento superior y una solución comprobada de cluster de alta disponibilidad en una plataforma HP Superdome.
- Un solo equipo de proveedores de tecnología informática compuesto por HP, BEA y Oracle que aumenta la integración y facilidad de nuevas instalaciones, aceptando el compromiso de alcanzar una solución conjunta a problemas potenciales.
- Protección de la inversión con la posibilidad de actualizarla con nuevos y más poderosos procesadores, reduciendo el riesgo al mínimo y bajando el costo total de propiedad.

**Perfil de la compañía:**

Otto GmbH & Co. es parte del Grupo Otto con sede en Alemania y líder mundial en el negocio de ventas por correo. En 2002 la compañía tuvo un volumen de ventas aseguradas por aproximadamente \$23 mil millones de dólares y emplea a más de 79,000 personas. Las líneas de negocios de Otto incluyen el envío de órdenes por correo, entregas especiales, mercados mayoristas (p. ej. mercados de futuros y valores) y el mercado informal de valores. Cada vez más Otto está complementando sus actividades con operaciones de comercio electrónico y compañías de servicios posteriores a la venta.

El Grupo Otto opera en 23 países de Europa, Asia y América. Funciona a través de 90 tiendas de venta al menudeo y por catálogo, mayoristas para clientes privados y empresariales, y numerosas compañías de servicios. Otto también posee agencias de viajes en Alemania, una participación importante en Crate & Barrel y una parte sustancial de las acciones de Actebis Holding (el más grande distribuidor europeo de computadoras).



Para mayor información sobre la forma de obtener más beneficios trabajando con HP, póngase en contacto con su representante de Servicios HP o visítenos por medio de Internet en: [www.hp.com](http://www.hp.com).

© Copyright 2001, 2003 Hewlett-Packard Development Company, L.P. La información contenida en el presente documento está sujeta a cambios sin previo aviso. Microsoft y Windows son marcas registradas de Microsoft Corporation.