

Gas Natural BAN + HP

Una empresa adaptable.



"Muchas empresas se anotaron en esta carrera, pero en esta competencia que se dio nosotros no estábamos buscando proveedores sino que estábamos buscando un socio tecnológico capaz de poder integrar soluciones de hardware, software y comunicaciones. Encontramos en HP una importante receptividad y excelente predisposición para desarrollar en conjunto un proyecto que cumpliera con nuestras expectativas".
Pablo Asensio. Gerente de Sistemas Informáticos.

La Empresa

Gas Natural BAN es una empresa que distribuye gas en el noroeste de la Provincia de Buenos Aires. Administra cerca de 20.500 km. de red y cuenta con 1.300.000 clientes. La compañía, que ya lleva 10 años en Argentina, forma parte del Grupo Gas Natural, una multinacional con fuerte presencia en el mundo.



El Desafío

Gas Natural BAN necesitaba un cambio de visión para poder adelantarse a las expectativas del negocio, además de un cambio de equipamiento y metodologías.

"Muchas empresas se anotaron en esta carrera, pero en esta competencia que se dio nosotros no estábamos buscando proveedores sino que estábamos buscando un socio tecnológico capaz de poder integrar soluciones de hardware, software y comunicaciones. Encontramos en HP una importante receptividad y excelente predisposición para desarrollar en conjunto un proyecto que cumpliera con nuestras expectativas", comentó Pablo Asensio, Gerente de Sistemas Informáticos de Gas Natural BAN.

HP se focalizó en brindar a Gas Natural BAN una solución integral - tecnológica y financiera - a su problemática en el ambiente de oficina, que comprendía la renovación, puesta en marcha, mantenimiento y administración del equipamiento informático dedicado a tal fin.

Basado en las necesidades tecnológicas actuales y proyectadas de Gas Natural BAN, HP presentó un modelo de servicio construido de acuerdo a un riguroso y exhaustivo análisis que ambas compañías llevaron adelante tanto de los gastos actuales como de



llevaron adelante tanto de los gastos actuales como de las inversiones que Gas Natural BAN debería realizar para alcanzar el nivel tecnológico propuesto.

Ese análisis sumado al profundo conocimiento sobre impresión e imagen, dispositivos de cómputo y networking - gracias a su alianza con Cisco - permitió a HP brindar la tecnología más adecuada en cada punto. Generando una sinergia de tareas y costos en los servicios se lograron las reducciones necesarias en el Costo Total de Propiedad (TCO).

La Solución

A través de su Servicio de Operaciones de Microinformática, actualmente HP provee a Gas Natural BAN la capacidad de procesamiento que cada usuario necesita para desarrollar sus tareas, el centro de soporte adecuado a su trabajo y la infraestructura necesaria tanto en redes de comunicación como en dispositivos de impresión.

De esa manera los servicios provistos por HP son:

- Procesamiento con pago por uso (PPU) para 530 puestos de trabajo
- Call Center que concentra en forma exclusiva el soporte a los usuarios
- Redes para la convergencia de voz y datos
- Servicios de impresión que permiten el acceso a la tecnología más moderna y mantener controlado el gasto
- Servicios Microsoft para la consolidación de servidores y migración a Exchange y Windows 2003

- Administración del proyecto para la implementación del servicio, gestión, desarrollo y contención de nuevas necesidades

De esta manera, Gas Natural BAN obtiene una plataforma de microinformática totalmente actualizada y preparada para sus necesidades actuales y futuras. Todo ello administrado y controlado a través de niveles de servicio que ambas compañías suscribieron basados en las mejores prácticas de la industria, con costos controlados y en moneda local, y alineado a la realidad del negocio.

A través de este planteo, Gas Natural BAN evita incurrir en inversiones para renovación tecnológica, mejorando su balance, sin quedar limitado en su capacidad de dar servicio a usuarios finales a causa del agotamiento tecnológico de su parque y reduciendo sus costos de operación y mantenimiento a través de la flexibilidad que el pago por uso de recursos conlleva.

"Estamos preparados para enfrentar cualquier desafío. Nuestra estructura de costos es menor, logramos ofrecer una mejora al cliente interno y mayor agilidad comercial, particularmente en los tiempos de respuesta. Ahora podemos tener la tecnología en el lugar y el momento justo en que la necesitamos con una gran calidad de servicio", concluyó Asensio.

Para mayor información, visite www.hp.com/ar

Desafío

La división de tecnología de Gas Natural BAN presentaba una estructura rígida que no le permitía ofrecer a sus usuarios lo que necesitaban en tiempo y forma ocasionando inconvenientes en los negocios y problemas con el cliente interno.

Solución

El concepto de pago por uso del recurso novedosamente aplicado a este contrato se manifiesta en la formación del Precio Total Mensual donde existe una parte variable dependiente de la cantidad de equipos en uso activo que Gas Natural BAN declara al inicio de cada mes y consiguientemente evita pagar por los servicios que no están siendo usados, o puede solicitar habilitaciones temporales de servicios adicionales conforme a las necesidades del negocio pagando exclusivamente el tiempo que ellos son utilizados.

Resultado

Con la implementación de esta metodología, Gas Natural BAN redujo su TCO y pudo responder de manera ágil y flexible a las necesidades de infraestructura tecnológica para toda clase de acciones, desde campañas promocionales hasta la reubicación de un Centro de Atención al Cliente y un entrenamiento masivo de personal.

Para más información, por favor contacte a su Representante de Ventas HP o visite www.hp.com/hps

Todas las marcas pertenecen a sus respectivos propietarios. La información de este documento está sujeta a cambios sin previa notificación. HP se ha comprometido a diseñar productos y servicios accesibles para todos, incluso para personas con discapacidades. Si desea obtener más información sobre las características generales de accesibilidad a los productos HP, visite www.hp.com/accessibility.

© Copyright Hewlett Packard Company 2004. Todos los derechos reservados. Se prohíbe su reproducción, adaptación o traducción sin autorización previa por escrito, excepto según lo estipulado en la legislación sobre los derechos de autor.

