

# Software HP Easy Printer Care

Versión 2.0



HP Easy Printer Care le permite administrar hasta 15 impresoras HP LaserJet para que funcionen a su máximo potencial.

## Mantenimiento de impresoras y MFP sin esfuerzo

- **Ahorre tiempo y logre una mayor productividad.** HP Easy Printer Care 2.0 es una solución de administración completa para hasta 15 impresoras y MFP HP LaserJet.<sup>1</sup> Realice varias tareas con una sola herramienta: vea el estado de uno o varios dispositivos; configure las alertas de consumibles y de la impresora de acuerdo con sus preferencias; genere informes básicos de uso y ordene consumibles con solo oprimir un botón. Obtenga la información que necesita y pase a la acción en unos pocos pasos.
- **Cuente con soporte instantáneo y personalizado.** HP Proactive Support, incluido con HP Easy Printer Care, ofrece servicios de soporte con base en la web que identifican, diagnostican y resuelven los problemas de impresión rápidamente. Una vez activado, el software ejecuta en segundo plano y detecta y suministra soluciones para problemas conocidos de forma inteligente. HP Proactive Support también le avisa acerca de actualizaciones de software tales como nuevos controladores o firmware de la impresora.
- **Disfrute de un acceso fácil y una compatibilidad amplia.** Descárguelo gratuitamente desde un enlace que se encuentra en el CD de instalación suministrado con las nuevas impresoras y MFP HP o descárguelo desde [www.hp.com/la/easyprintercare](http://www.hp.com/la/easyprintercare). El software es compatible con la mayoría de las impresoras y MFP HP LaserJet.
- **Empiece a supervisar sus impresoras de inmediato.** El software descubre automáticamente impresoras y dispositivos HP compatibles en su carpeta de impresoras.

## Proteja su inversión en color

- **Controle los gastos y el uso de las impresoras.** Supervise la forma en que se utilizan sus dispositivos con informes que rastrean el uso por usuario, por dispositivo, por aplicación y por tiempo de impresión. Con esta información valiosa, puede detectar fácilmente malos usos y adoptar las medidas apropiadas, manteniendo sus costos de impresión bajos.
- **Evite las conjeturas acerca del uso de las impresoras.** Entienda con qué frecuencia e intensidad se utilizan sus dispositivos. Es la herramienta perfecta para controlar costos y determinar las necesidades de impresión específicas de su empresa.

## Abastecimiento de consumibles simple

- **Vea el estado de todas sus impresoras y MFP HP LaserJet.** La interfaz gráfica intuitiva indica claramente los elementos que requieren su atención en cada impresora. Brinda enlaces de soporte simples así como también información sobre consumibles y estado a través de cuadros, incluyendo el número estimado de páginas que cada cartucho puede imprimir. El recurso de alertas consolidadas le ofrece soporte y el estado de los consumibles de varias impresoras en una sola visualización.

<sup>1</sup> Para ver una matriz detallada de compatibilidad de impresoras, visite: [www.hp.com/go/easyprintercare](http://www.hp.com/go/easyprintercare).

# Software HP Easy Printer Care

Versión 2.0

Para	Gerentes de pequeñas oficinas		Profesionales de TI y de mesa de ayuda	
<b>Qué quieren</b>	Configurar, administrar y mantener hasta 15 impresoras HP de forma centralizada.	Administrar, mantener e imprimir en una única impresora HP.	Administrar más de 15 impresoras HP y controlar todos los aspectos del acceso y la configuración de las impresoras.	Administrar, mantener e imprimir en una única impresora HP.
<b>HP ofrece</b>	Software HP Easy Printer Care	HP Toolbox FX y servidor web incorporado HP	Controlador de impresión HP Universal y HP Web Jetadmin	Servidor Web Incorporado HP

La familia de herramientas de administración de impresoras HP, simples y fáciles de usar, está diseñada para ayudar a empresas de todos los tamaños a reducir los costos de soporte y maximizar la productividad haciendo que la configuración, la supervisión, el pedido de consumibles, la resolución de problemas y la actualización de las impresoras sea lo más simple y eficiente posible.

## Para gerentes de oficinas

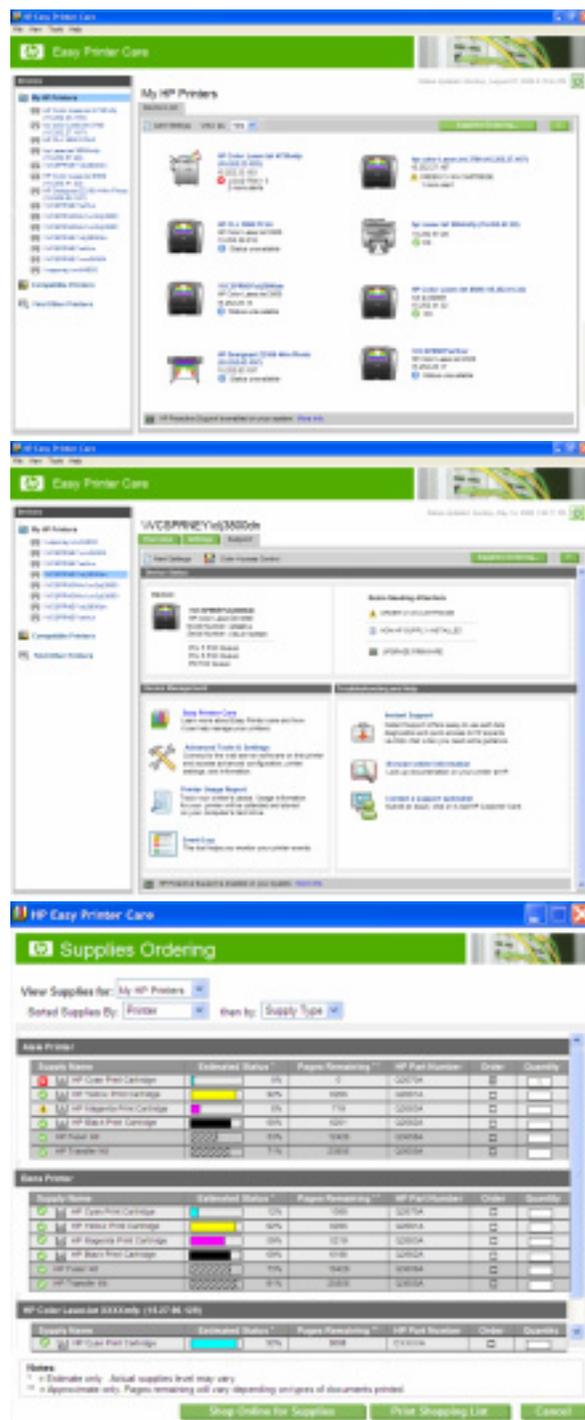
- **Software HP Easy Printer Care** — Rastree y realice el mantenimiento de hasta 15 impresoras HP con este software para PC fácil de usar. Disponible para descarga gratuita en [www.hp.com/la/easyprintercare](http://www.hp.com/la/easyprintercare).

## Para usuarios finales

- **HP Toolbox FX** — Brinda alertas de impresora y herramientas de soporte para una única impresora. Suministrado en el CD de instalación con algunas impresoras HP LaserJet.
- **Servidor web incorporado** — Configure, supervise y resuelva fácilmente problemas de una impresora individual de forma remota usando sólo un navegador web estándar. Disponible con algunos modelos de impresoras HP.

## Profesionales de TI y de mesa de ayuda

- **HP Web Jetadmin** — Instale, configure, supervise, actualice y resuelva problemas de una amplia variedad de impresoras y periféricos de impresión y formación de imágenes de HP y de otros fabricantes usando simplemente un navegador web estándar. Disponible para descarga gratuita en [www.hp.com/go/webjetadmin](http://www.hp.com/go/webjetadmin).
- **Controlador de impresión HP Universal** – Utilice este controlador de impresión único e inteligente para conectar directamente cualquier impresora HP compatible sin tener que descargar controladores de impresión individuales. Asigne fácilmente atributos a personas, grupos y tareas para controlar la impresión en algunas impresoras.



## Especificaciones técnicas

### Productos HP compatibles

Compatible con la mayoría de las impresoras y MFP HP LaserJet fabricados entre 1999 y la fecha.<sup>4</sup>

**Nota** Estamos agregando impresoras y MFP HP LaserJet compatibles de forma continua. Consulte [www.hp.com/go/easyprintercare](http://www.hp.com/go/easyprintercare) para ver si sus impresoras están incluidas.

### Sistemas operativos

Admite: Microsoft® Windows® XP Service Pack 2, 2000 Service Pack 4 y 2003 Service Pack 1

<sup>3</sup>No admite informes de uso de impresora.

<sup>4</sup>Sólo admite funciones de impresión.

Microsoft y Windows XP son marcas comerciales registradas en EE.UU. de Microsoft Corporation.

© Copyright 2006 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

La información que contiene este documento está sujeta a modificaciones sin aviso previo. Las únicas garantías para productos y servicios HP están establecidas en las declaraciones de garantía explícitas que acompañan a tales productos y servicios. Ninguna información contenida en este documento debe ser interpretada como una garantía adicional. HP no se responsabiliza por errores técnicos o de edición ni por omisiones contenidas en el presente documento.

Descargue este software gratuito y encuentre más información en: [www.hp.com/go/easyprintercare](http://www.hp.com/go/easyprintercare)

4AA0-2330SPL Impreso en México Noviembre de 2006

