

ITIL Practitioner Financial Management for IT Services H6891S



Objetivo

Al final el participante será capaz de :

- Explicar y justificar el proceso Financial Management.
- Presupuestar e identificar el costo real de proporcionar los servicios IT.
- Proponer y documentar políticas organizacionales concernientes a precios y cargos para servicios IT.
- Reportar como la Gestión Financiera puede ser mejorada.

Dirigido a

Este Practitioner Certificate en IT Service Management esta dirigido a quienes trabajan regularmente en el campo de Financial management.

Pre-requisitos

- Foundation Certificate in IT Service Management.
- Alguna experiencia practica en el campo de Financial Management.

Temas principales

- Los procesos de dirección clave de una organización IT
- Asignación de costos
- Métodos y herramientas para cargar costos IT
- Drafting a budget
- Escribir un plan de acciones
- Administrar reportes

Duración 2 días

Inscripciones e informes

Centro de Telemarketing:

01 800 501 2611 desde el interior de la República
5258 4787 desde la Ciudad de México

Internet

e-mail:

hpeducacional@hp.com

url:

www.hp.com.mx/educacion