

ITIL Foundation for IT Service Management H1846S



Objetivo

Con la finalización exitosa de este curso serás capaz de:

- Obtener una comprensión básica de los procesos de entrega de servicio y servicios de soporte.
- Obtener los conocimientos necesarios para preparar el examen "Foundation Certificate in IT Service Management", ya sea de EXIN o ISEB.

Dirigido a

Todo el personal de IT, administradores del sistema y la red, administradores y ejecutivos que son responsables de la entrega de servicios de IT en una organización.

Pre-requisitos

Experiencia y conocimiento de ambientes de cómputo de IT.

Temas principales

- Service Management.
- Service Desk.
- Incident Management.
- Problem Management.
- Configuration Management.
- Change Management.
- Release Management.
- Service Level Management.
- Financial Management.
- Capacity Management.
- Availability Management.
- IT Service Continuity Management.

Duración 3 días

Inscripciones e informes

Centro de Telemarketing:

01 800 501 2611 desde el interior de la República

5258 4787 desde la Ciudad de México

Internet

e-mail:

hpeducacional@hp.com

url:

www.hp.com.mx/educacion