

ITIL V3 Foundation for IT Service Management HF421S



Objetivo

Al finalizar este curso, el participante será capaz de:

- Obtener una comprensión fundamental del ciclo de vida de ITSM.
- Obtener el conocimiento necesario para preparar el examen ITIL Foundation Certificate in IT Service Management de EXIN, ISEB o APMG.

Dirigido a

A todo el staff de TI, administradores de sistemas y redes, gerentes y ejecutivos que son responsables de la entrega de servicios de TI en una organización.

Pre-requisitos

- Experiencia y conocimiento de entornos de TI son útiles, pero no esenciales.

Temas principales

- Gestión de Servicios como una práctica.
- Ciclo de vida del servicio.
- Principios fundamentales, modelos y conceptos.
- Conceptos roles y funciones.
- Tecnología y arquitectura.
- Esquema de calificación ITIL.
- Revisión y simulacro de examen.

Duración 3 días

Inscripciones e informes

Centro de Telemarketing:

01 800 501 2611 desde el interior de la República

5258 4787 desde la Ciudad de México

Internet

e-mail:

hpeducacional@hp.com

url:

www.hp.com.mx/educacion