

## **DOA para equipos comerciales PCs: registro de caso**

Cuando el cliente experimente problemas con su equipo comercial dentro de los 15 días de facturación o entrega de la unidad, podrá llenar este formato y proveer la información solicitada en la tabla anexa para iniciar el caso.

<b>Nombre del cliente:</b>		
<b>Dirección (Ubicación del equipo):</b>		
<b>Calle:</b>	<b>Colonia:</b>	
<b>Ciudad:</b>	<b>Estado:</b>	<b>C.P.:</b>
<b>País:</b>		
<b>Nombre del contacto:</b>		
<b>Teléfono del contacto:</b>		
<b>E-mail del contacto:</b>		
<b>Información Deficient on Arrival (DOA)</b>		
<b>Modelo del equipo y número de parte:</b>		
<b>Número de serie:</b>		
<b>Fecha de compra:</b>		
<b>Fecha de entrega:</b>		
<b>Descripción del problema:</b>		

- **Este formato deberá enviarse a la dirección siguiente de e-mail: [doacomercial@hp.com](mailto:doacomercial@hp.com),**
- **El soporte para clientes del Programa DOA de Equipos Comerciales PCs estará disponible a través del Customer Contact Center México (acceder con la opción del producto).  
Teléfonos: 50-93-24-24 y (lada sin costo) 01-800-426-6727.**

Este formato se requiere en caso que el área de ventas de HP o el distribuidor directo de HP sean quienes levanten el reclamo.