

04:50 01:19 03:13 02:55 09:09
03:20 02:40 01:38 12:32
06:07 04:58 06:07
01:19 01:19

A MAYOR EXIGENCIA, MEJOR RETORNO DE TI



11:08 12:32
06:07 05:46
04:50 03:13
04:58 06:07

Guía de soluciones empresariales HP

Septiembre – Noviembre 2003

Consolidación de TI:
Un camino rápido hacia
la Empresa Adaptable



CONSULTE HOY MISMO:

5258-4141 (D.F) – 01 800-690-6418 (interior) – www.hp.com.mx/promociones



Editorial

Los cambios que se presentan en el ámbito de negocios de la actualidad son cada vez más frecuentes y trascendentes. La escasez de recursos ha eliminado prácticamente cualquier margen para la improvisación y los errores resultantes. La capacidad de una empresa para anticipar, no sólo responder, con agilidad a las transformaciones en su ambiente se convierte en una de las características más esenciales de las organizaciones exitosas.

Por estos motivos, es que en HP México, nos hemos propuesto colaborar con las empresas -de todos los tamaños y giros- para transformarlas en "Empresas Adaptables", cada vez mejor preparadas para sobrevivir y crecer en la dinámica actual de los negocios.

Sabemos que la tecnología de información está estrechamente ligada a la estrategia de toda empresa y que, consecuentemente, cada decisión de negocios tiende a requerir un cambio en la infraestructura tecnológica que sustenta a la organización. De ahí la necesidad de asegurar que dicha infraestructura de cómputo, almacenamiento y comunicaciones tenga la adaptabilidad necesaria para, no sólo permitir, sino facilitar la implantación de cualquier decisión de negocios.

La consolidación de su infraestructura de TI es quizá el paso inicial más sólido hacia una "Empresa Adaptable". Y la consolidación de su infraestructura es un camino, una jornada que requiere de una visión clara de determinación para ejecutar y de un aliado que esté a su lado a lo largo del trayecto.

HP como resultado de un cúmulo de experiencias, tanto con clientes de diversos giros como en un número significativo de áreas internas, le ayuda a definir la secuencia de fases que ha generado proyectos exitosos de consolidación de infraestructura. Éxito constatable en resultados como: eliminación de capacidad ociosa, flexibilización, menores costos de administración, así como la mejora en los niveles de servicio.

La consolidación de su infraestructura es un paso rápido y seguro hacia la creación de una "Empresa Adaptable". En esta edición de nuestra "Guía de Soluciones Empresariales" le mostramos el camino más seguro y probado hacia esa meta. Permítanos acompañarle.

Ing. Carlos Guzmán B.
Presidente y Director General
HP México

Indice

Avanzando hacia una Empresa Adaptable	3	
Consolidación de TI	4	
Centralización	6	
Integración de hardware y datos	8	
Integración de aplicaciones	12	
TI como servicio	14	
Alianzas	16	
Aplicaciones para su negocio	19	
Productos complementarios	25	
Servicios complementarios HP	27	



Avanzando hacia una Empresa Adaptable

En un mundo donde los cambios se presentan de manera constante y dramática, y la utilización limitada de recursos no deja margen de error, la habilidad para reaccionar de forma inmediata y utilizar el cambio como ventaja de negocio es la clave para obtener el éxito.

Una Empresa Adaptable le permite prosperar enfrentando los cambios que demanda el mercado actual. Un camino rápido a la Empresa Adaptable es a través de la consolidación de TI, que aporta valor al negocio al reducir costos, obtener mayor eficiencia de los recursos, proveer los mejores niveles de servicio posibles y alcanzar una máxima agilidad de los procesos de negocio. HP se compromete con usted para

lograr que las soluciones de Consolidación de TI eliminen la redundancia modernizando aplicaciones y bases de datos, proveyendo de la mayor flexibilidad y optimizando su ambiente de TI para obtener el mejor y más alto desempeño.

En HP queremos ayudarlo a obtener el mayor aprovechamiento de su infraestructura con el fin de que su negocio obtenga los mejores resultados. HP lo lleva a lo largo del camino. Nadie tiene tanta experiencia como nosotros ayudando a que empresas como la suya perfeccionen su infraestructura de TI permitiéndole hacer más con menos. Viaje a través de la Consolidación de TI y descubra a HP como el líder en soluciones para la Empresa Adaptable.

Disfrute de las ventajas de contar con un consultor siempre disponible comunicándose a:

HP Con Tu Empresa

5258 4141 (D.F.) - 01 800 690 6418 (interior)

“HP con tu empresa” es el servicio de ayuda, fácil y rápido para adquirir cualquier producto o servicio de HP.

Con HP todo es posible.



i n v e n t

Consolidación de TI

En HP la Consolidación de TI es un proceso que busca darle más valor a su negocio bajo las prioridades que éste requiera. Aunque la mayoría de las veces el deseo primario de toda empresa es reducir costos, la consolidación que HP le ofrece le brindará también la oportunidad de realinear procesos para obtener mayores beneficios tales como eficacia, agilidad y valor estratégico.

En un nivel más básico, la Consolidación de TI consiste en poder hacer más con menos. A este nivel la mayoría de las organizaciones buscan reemplazar la vieja tecnología por nueva, pero para obtener la verdadera ventaja de la consolidación, su organización deberá visualizar más allá del ahorro en costos y considerar los beneficios a largo plazo que ofrecen mejoras en la eficacia operativa y en la flexibilidad de su negocio.

En HP reconocemos que la consolidación no solamente se compone de servidores y almacenamiento sino que engloba a personas, procesos y tecnologías que en su conjunto forman parte de la Infraestructura de TI. Esto incita a nuestros clientes a adoptar una actitud continua de mejora en los procesos que les asegure que los beneficios de la Consolidación de TI marchan adecuadamente.

HP visualiza la consolidación de TI como un viaje, ya que una empresa en particular podría comenzar su recorrido desde el principio, o podría ya tener parte del camino avanzado.

Centralización: Organiza la amplia distribución de sus sistemas en menos locaciones, centralizándolas en pocos o un solo lugar y permitiendo así ahorrar costos de administración y operación mientras incrementa su seguridad, disponibilidad y la eficiencia de la administración de sus sistemas.

Integración de Hardware y Datos: Reduce el número de servidores y consolida el almacenamiento de su información para mejorar el desempeño y maximizar la disponibilidad de aplicaciones, mientras reduce costos totales de operación.

Integración de aplicaciones: Elimina la redundancia para modernizar su portafolio de aplicaciones y bases de datos asociadas. El resultado se ve reflejado en una reducción de requerimientos de soporte y decremento en los costos.

TI como servicio: Es la meta de la jornada, que permitirá tener siempre disponible una extensa capacidad de cómputo que se entregará como un servicio en donde y en el momento que se requiera, mediante componentes que permiten aprovisionamiento/abastecimiento dinámico de recursos, virtualización y administración automatizada e inteligente. TI como servicio es el mejor lugar para estar.



- Ambiente distribuido
- Centralización
- Integración de hardware y datos
- Integración de aplicaciones
- TI como servicio



Ambiente distribuido

La mayoría de los Centros de Datos fueron construidos hace más de cincuenta años, cuando los mainframes eran utilizados para la administración de la información. Conforme la tendencia cliente-servidor comenzó a cobrar fuerza, los servidores se volvieron más poderosos y las redes fueron incapaces de suministrar el ancho de banda necesario para satisfacer a todos los usuarios. Con el fin de satisfacer requerimientos específicos dentro de la empresa, varios departamentos se encargaron de traer más servidores para cada área o de construir pequeños Centros de Datos. El resultado: ambientes distribuidos.

Los típicos ambientes distribuidos que existen actualmente cuentan con una innumerable cantidad de servidores y dispositivos de almacenamiento corriendo cientos de aplicaciones a lo largo de toda la empresa.

Un ambiente distribuido puede volverse inflexible, inestable y costoso, además de que no posee una infraestructura uniforme capaz de soportar fallas. Los factores operacionales, por su parte, traen consigo consecuencias financieras de gran importancia para la empresa. Por tanto, la solución viable que ofrece HP a este tipo de ambiente distribuido es la Consolidación de TI, siendo un primer paso natural el migrar a un ambiente de centralización.

HP Discovery and Solutions Center

Analice, pruebe y valide el argumento tecnológico que HP le ofrece y compruebe por qué HP es más.

El Discovery and Solutions Center de HP, le brinda a usted la posibilidad de experimentar los productos y soluciones que tenemos para su proyecto demostrándole todas las ventajas de contar con HP como socio de negocios, viendo en vivo*:

- El funcionamiento real de productos y soluciones
- Prototipos diseñados a la medida de su entorno
- Pruebas de concepto
- Pruebas de rendimiento

Viva la experiencia de ver funcionando las soluciones de tecnología que los expertos proponen para su negocio.

Consulte a su distribuidor o representante de ventas.

5258-4141 (D.F.) - 01 800 690-6418 (interior)

* Usted podrá visitar el Discovery and Solutions Center previa evaluación y aprobación (o en forma remota a través de una conexión de Internet).





Centralización

Durante la etapa de centralización, HP se encarga de reducir su amplia distribución de sistemas en menos locaciones. Este proceso es un factor clave en la consolidación de su empresa que repercute directamente en rápidos y mejores resultados en el retorno de su inversión, ahorrando costos de administración y operación mientras incrementa su seguridad, disponibilidad y manejo de sistemas.

Con HP, su empresa recibirá grandes beneficios que con seguridad le harán la vida más fácil.

Incremento de seguridad. Menos servidores en menos locaciones son más fáciles de asegurar. Así mismo, la seguridad es mayor en un Centro de Datos, que tener los servidores debajo de un escritorio. Permitir una política de seguridad consistente es uno de los resultados de mayor peso en este proceso.

Mayor control. Mientras nos encargamos de mejorar su seguridad, usted obtiene numerosas ventajas tales como facilitar el rastreo de sus equipos, administrar todas las operaciones del Centro de Datos, realojar recursos del sistema y mejorar su sistema de redes y la consolidación de sus aplicaciones.

Continuidad en su negocio. Con una infraestructura menos dispersa, usted puede planear con la tranquilidad de que HP lo provee de servicio continuo a pesar de amenazas de seguridad, desastres físicos o líneas caídas.

Ahorro en costos. La eliminación de sitios conduce a una menor saturación en el ancho de banda y espacios físicos, reduciendo costos e impulsando sus capacidades. Con el ahorro en costos que deriva de la centralización, usted puede comenzar a planear la próxima etapa de consolidación.

En un mundo en donde el clima de negocios se vuelve cada vez más errático, los retos a los que se enfrentan los gerentes de TI pueden ser abrumadores.

¿De qué manera podría TI ayudar al crecimiento de su negocio y a optimizar la experiencia del cliente, mientras disminuye los gastos operacionales para alcanzar las máximas ganancias?

Muchas empresas encuentran la solución a este enigma en la consolidación y en la utilización del software de administración HP OpenView, el cual hace más que administrar su ambiente de cómputo distribuido o centralizado.

HP OpenView centraliza de manera virtual sistemas que se encuentran distribuidos. Y si su empresa ya se ha dado a la tarea de centralizar todo su equipo en Centros de Datos, HP OpenView automatiza la operación y administración de dichos equipos.

Su empresa deberá ser capaz de probar que el tiempo de respuesta que se obtiene después de la centralización de sus equipos es igual o mejor a los tiempos obtenidos antes del proyecto; MeasureWare, PerfWear, Glance y otras herramientas que le ofrece HP OpenView le brindarán una amplia visión del desempeño real de sus equipos.

HP OpenView además administra todas las operaciones que usted necesite hacer en su Data Center, desde una sola consola de administración. Con el software HP OpenView su ambiente de TI, no importando lo vasto que éste sea, se convierte en una sola entidad de fácil manejo.

Un caso exitoso

Azúcar Imperial, uno de los mejor conocidos productores de azúcar en la industria, experimentó un rápido y agresivo crecimiento a través de algunas adquisiciones que dejaron a la compañía con una muy variada infraestructura de cómputo, que iba desde sistemas basados en UNIX hasta mainframes.

La compañía deseaba consolidar y centralizar sus cinco Centros de Datos en uno solo. El resultado, fuertes ahorros y gran flexibilidad en el manejo de sus servidores que llevaron a la compañía a cumplir con sus expectativas, mientras al mismo tiempo HP la posicionaba para un futuro crecimiento.

Servicios

HP le ofrece una gran variedad de servicios que usted puede solicitar mientras viaja en cualquiera de las etapas de la consolidación de TI. Durante el proceso de centralización, HP lo apoyará con:

- servicios para la administración de su empresa
- consolidación del Centro de Datos
- apoyo de personal capacitado para situaciones críticas, y
- servicios de continuidad para su negocio, como solamente HP sabe hacerlo.

Los servicios que HP le ofrece podrán ayudarlo en cualquier punto de su viaje, ya sea que usted posea un ambiente totalmente distribuido o se encuentre listo para centralizar su Centro de Datos, con el fin de obtener el máximo rendimiento de sus servidores y aprovechamiento en almacenamiento.

Cualesquiera que sean sus necesidades, los servicios de HP lo proveen de consultores experimentados que aplican las mejores prácticas y métodos aprobados para ayudarlo a que rápidamente construya, diseñe, implemente, integre y optimice su ambiente operativo desde donde usted desee administrarlo.

Los servicios educativos de HP aseguran que su staff posea las habilidades adecuadas para tener éxito con la solución HP OpenView. Dichas habilidades aseguran una rápida implementación de una solución operativa de administración que incremente la disponibilidad y productividad de los servicios, reduzca tiempos fuera del sistema y entregue mejores resultados en su inversión de TI.

Entre más lejos viaje, mayores serán los ahorros en niveles de servicio y mayor la flexibilidad para su empresa. Y esto podrá significar la diferencia entre sobrevivir y prosperar.

Promociones Especiales

Management Packs:

Operations Management

SAP Management

- Gratis una consola rp5430 con valor de hasta \$46,000.00 USD.

Exchange Management

Internet Services Management

- Gratis una consola HP ProLiant con valor de hasta \$4,000.00 UDS.



i n v e n t

- Ambiente distribuido
- Centralización
- Integración de hardware y datos
- Integración de aplicaciones
- TI como servicio



Integración de hardware y datos

Redundancias, funciones superpuestas, problemas de disponibilidad de aplicaciones y procesos inconsistentes, son solo algunas de las ineficiencias que posiblemente se han apoderado de su infraestructura de TI tan pronto como la generación de ingresos y rápido crecimiento se han convertido en aspectos clave de su negocio.

Pero el clima actual en los negocios ha cambiado. Ahora usted no tiene por qué soportar múltiples y diversas plataformas, servidores dedicados a una sola tarea, o almacenamientos que no son los óptimos para sus necesidades.

HP le ofrece en esta etapa de su jornada, la correcta estrategia de consolidación y se compromete a reducir el número de servidores y centralizar el almacenamiento que usted utiliza manteniendo flexibilidad, excelencia operacional y altos niveles de servicio, lo cual significa que podrá optimizar los sistemas que posee mejorando el desempeño y maximizando la disponibilidad de aplicaciones e información, mientras reduce los costos totales de operación.

Servidores y Almacenamiento

Antes de contar con la tecnología actual y la infraestructura que permite la consolidación, las empresas tendían a distribuir tecnología de cómputo de manera local en cada departamento o unidad de negocio. Al mismo tiempo, con los bajos costos de adquisición asociados con servidores departamentales, las unidades de negocio podían fácilmente comprar nuevos equipos sin necesidad de una larga justificación financiera, dando como resultado una proliferación de servidores.

Añadir más servidores requería de una administración más extensa y de una estructura de soporte de TI más compleja; así mismo, lograr la compatibilidad e integración de información contenida en ellos se volvió un trabajo cada vez más difícil.



A través del proceso de Integración de Hardware y Datos que ofrece HP, usted minimiza el costo total de propiedad (TCO) de su infraestructura de TI ya que consolida el trabajo de varios servidores en menos sistemas, y la información de diversas unidades de almacenamiento puede ser accesada de una manera más flexible en “granjas”, a través de los servidores consolidados.

La integración de servidores retribuye en el número de sistemas cuando los servidores más poderosos de una misma arquitectura poseen una sola aplicación o múltiples instancias de ésta. HP provee los servidores que usted necesita para consolidar su poder de cómputo gracias a su extensa línea de productos estandarizados, altamente escalables y con el soporte multi-OS simultáneo líder del mercado, que incluye los servidores estándar de industria HP ProLiant y los sistemas críticos de negocio HP Integrity, HP 9000, HP 3000, HP Alpha y HP Non Stop Servers.



Con una red dedicada de almacenamiento (SAN), cualquier aplicación corriendo en cualquier servidor puede tener acceso a toda la información de la compañía de la forma que sea requerida, al mismo tiempo que se reduce considerablemente el costo y complejidad de grandes instalaciones, ya sea al colocar información en sistemas centralizados con alta disponibilidad o aprovechando la infraestructura existente, facilitando así la administración de discos y bibliotecas automatizadas de cinta, y simplificando el control y la operación total.

Las soluciones de almacenamiento HP le permiten crear una SAN de acuerdo a sus necesidades. Los equipos MSA son los indicados para iniciar esta arquitectura, los arreglos VA y EVA permiten la virtualización, mientras que la mayor disponibilidad se logra con los equipos XP.

En cuanto a soluciones de software para almacenamiento, HP recomienda la utilización de HP OpenView SAM, con el cual usted podrá recuperar de forma automática unidades de almacenamiento, llevar a cabo monitoreos en tiempo real, administrar accesos a la totalidad de la red de almacenamiento y permitir al usuario localizar unidades de almacenamiento independientemente de su ubicación.

Una vez que usted ha identificado los servidores de mayor y menor utilidad, dónde reside el cuello de botella y qué líneas de negocio están generando más requerimientos de servicios de TI, usted podrá crear un sólido plan de Integración de Hardware y Datos que le permitirá disminuir costos, mejorar la calidad de sus servicios de TI y cumplir con las expectativas que su negocio requiere.



Servicios

En HP trabajamos con usted para planear e implementar un esfuerzo de consolidación que resulte en mejoras para la detección y corrección de problemas, un rápido despliegue de nuevos servicios, una experiencia elevada para el usuario final y la eliminación de ineficiencias dentro de su ambiente.

Fundamentalmente volver a evaluar la totalidad de su ambiente computacional asegura que estos beneficios se cumplan mientras usted reduce de manera significativa los costos de TI y mejora sus niveles de servicio.

HP lo provee de un ciclo de servicios que lo acompañarán toda la vida asegurándole una exitosa implementación de su consolidación:

- Planos de infraestructura
- Migración de sistemas operativos
- Diseño e implementación de una red dedicada de almacenamiento (SAN)
- Consolidación de bases de datos
- Soluciones de servidores particionados

Una vez que usted ha completado con éxito su consolidación inicial, nosotros nos encargamos de aplicar los mismos procedimientos a otras oportunidades de consolidación adicionales que usted encuentre en su camino y que estén listas para ser direccionadas.

Además, los servicios de análisis recurrente que ofrece HP aseguran que las metas dispuestas han sido cumplidas, y que las tecnologías emergentes son consideradas regularmente. Esta revisión y balance que hacemos le garantiza que su infraestructura evolucionará de forma paralela a su negocio.

Con la experiencia que caracteriza a HP, lo llevamos a donde usted necesita con la urgencia que su negocio requiere.



Un caso exitoso

Con ayuda de HP, una gran Institución Financiera en los Estados Unidos reemplazó 17 servidores con cuatro HP Superdome en una iniciativa de consolidación, que les permitió reducir costos, incrementar el retorno de sus activos y optimizar espacio físico.

El banco redujo así mismo, costos de mantenimiento y licenciamiento, eliminó hardware obsoleto, incrementó escalabilidad y mejoró su planeación en cuanto a capacidad y disponibilidad se refiere; todo esto mientras mantenían sus altos niveles de servicio.



Promociones Especiales

Ahora es tiempo de renovarse con el Programa Actúa 2003.

Aprovecha las ventajas del Programa Re-compra de Servidores y equipos de almacenamiento Actúa 2003.*

Despreocúpate de:

- La depreciación de tus servidores y tus equipos de almacenamiento
- Garantías vencidas
- Conseguir refacciones discontinuadas
- La obsolescencia tecnológica

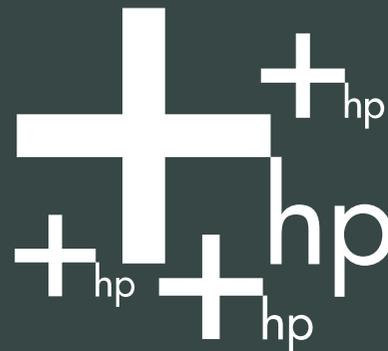
...y vive actualizado.

Contáctanos:

5258-4141 o 01 800 690-6418
www.hp.com.mx/promociones

*Aplica para equipo HP, Compaq y otras marcas. Aplican restricciones

- Ambiente distribuido
- Centralización
- Integración de hardware y datos
- Integración de aplicaciones
- TI como servicio



Integración de aplicaciones

Los negocios en la actualidad descansan sobre múltiples aplicaciones tales como Planeación de Recursos Empresariales (ERP), Administración de Relaciones con el Cliente (CRM), Administración de la Cadena de Suministros (SCM) y Administración del Ciclo de Vida de Productos (PLM), así como en múltiples fuentes de información; esto ha incrementado significativamente la complejidad de la infraestructura de TI en las empresas.

Al mismo tiempo los departamentos de TI, que de por sí ya están trabajando con un número reducido de personal y presupuestos apretados, se enfrentan con un incremento en la demanda por altos niveles de servicio y mejor seguridad.

Algunas razones para implementar proyectos de Integración de Aplicaciones son:

- Costo muy elevado por mantener múltiples sistemas.
- Percepción de "múltiples personalidades" de la empresa.
- Necesidad de prácticas de negocio comunes y estandarizadas.
- Implementación de servicios compartidos.
- Gran número de personas especializadas para administrar aplicaciones.

La Integración de Aplicaciones provee un acceso transparente a información consistente para la toma de decisiones, permitiendo una rápida respuesta a los cambios que se presentan, mientras estandariza sistemas y moderniza e incrementa el desempeño de sus equipos.

Mientras usted se desplaza a lo largo de la jornada, se vuelve más sencillo cambiar de múltiples aplicaciones con acceso a múltiples bases de datos, a literalmente una integración de aplicaciones y bases de datos. Cuando usted racionaliza aplicaciones, invierte en un ahorro en costos así como en flexibilidad.

Alianzas

HP, a través de su equipo de Alianzas Estratégicas, cuenta con el apoyo de fabricantes de software e integradores de sistemas líderes en la industria para ofrecer soluciones y servicios de clase mundial que permiten a nuestros clientes tomar decisiones de TI más rápidas, flexibles e inteligentes dentro de los cambiantes ambientes económicos y de negocio actuales.

Gracias a nuestras alianzas, abarcamos desde la estrategia y procesos de negocio, hasta la experiencia y conocimiento de las aplicaciones e infraestructura, entregando mayor valor a sus inversiones para alinear de manera eficiente sus recursos de TI con procesos empresariales, mientras se mantiene el control sobre las inversiones realizadas.

Las alianzas de HP han facilitado el desempeño y pruebas de escalabilidad de aplicaciones en equipos HP, que posibilitan la aceleración de su proyecto de consolidación mientras reducen riesgos de ejecución.





Servicios

En una empresa que posee pocos sistemas y espera que cada equipo administre grandes cantidades de trabajo, la alta disponibilidad y fluidez en la información no son ya una opción, son un requerimiento. Para eso se encuentra HP, quien lo proveerá del más completo portafolio de productos y servicios escalables y con alta disponibilidad.

HP le ofrece servicios de:

- Rediseño de aplicaciones
- Migración de aplicaciones
- Consolidación de ERP
- Despliegado de servicios Web (.NET y J2EE)

Un caso exitoso

Bell Canada se desarrolló desde un principio como una entidad separada, pero mientras la compañía se acercaba hacia finales de los años noventa, la presión de reducir costos aumentaba rápidamente. Una de las cosas que tenían en común las entidades era la utilización del software SAP Enterprise. En consecuencia, Bell Canada dirigió la compañía de administración de facilidades de TI, CGI, con el fin de consolidar las operaciones de SAP, convirtiéndola así en la mayor instalación integrada de SAP en Canadá.

Con la ayuda de HP, la compañía consolidó cinco instancias del software SAP Enterprise en una sola y modificó las cantidades de procesamiento de información de 16 servidores separados en tan sólo 2 Superdomes de 44 vías, asegurando automáticamente de esta forma una solución 100% disponible a prueba de fallas. CGI calcula ahorrar entre 5 y 6 millones de dólares anuales en costos de administración de sistemas, mientras que Bell Canada ahorrará 4 millones de dólares en costos relacionados al staff, lo que da un ahorro total de 10 millones de dólares anuales.

Aliados

“A través de alianzas con empresas líderes del mercado como Accenture, BearingPoint, Cap Gemini Ernst & Young, Deloitte, Microsoft, SAP y Oracle entre otros, HP

provee un servicio de Integración de Aplicaciones que se alinea perfectamente a la estrategia y procesos corporativos de sus clientes”...

- Ambiente distribuido
- Centralización
- Integración de hardware y datos
- Integración de aplicaciones
- TI como servicio



TI como servicio

Las etapas de centralización, integración de hardware y datos e integración de aplicaciones, son todas necesarias cuando se trata de construir una verdadera Infraestructura Adaptable. Utilizar la TI como servicio le permitirá tener acceso a la tecnología de acuerdo a las necesidades de su negocio, haciéndola flexible en un ambiente altamente automatizado.

- La TI como servicio descansa en tres componentes de una Infraestructura Adaptable:
Combinar tecnologías, productos, servicios y soluciones para entregar y mantener un ambiente disponible continuamente, asegurando la eficacia y estabilidad de su negocio de frente al cambio. Usted mantiene niveles de servicio mientras reduce sus costos.
- Habilidad de adaptar, en tiempo real, la capacidad de los recursos tecnológicos a las demandas de servicio empresariales. Esto requiere de un control y escalabilidad en servidores y almacenamiento, que van de la mano con consultoría, software y administración de servicios; todo con el fin de asegurarle que la capacidad de TI no será una limitante y que generará ahorros al aprovechar al máximo sus recursos.
- Habilidad de monitorear y controlar el óptimo funcionamiento de sus recursos, su utilización y generar reportes de las operaciones de infraestructura que impactan su negocio.

A final de cuentas, la TI como servicio da a su negocio mayor agilidad para enfrentar los constantes cambios que demanda el mercado, apoyando la mejora de productividad en sus empleados, la generación de lealtad hacia los clientes y el incremento de las ganancias de sus accionistas.

Servicios

HP Services trabaja arduamente para entender los objetivos que tiene su negocio, definir los acercamientos apropiados a diversos problemas y exponer expectativas que aseguren su total satisfacción.

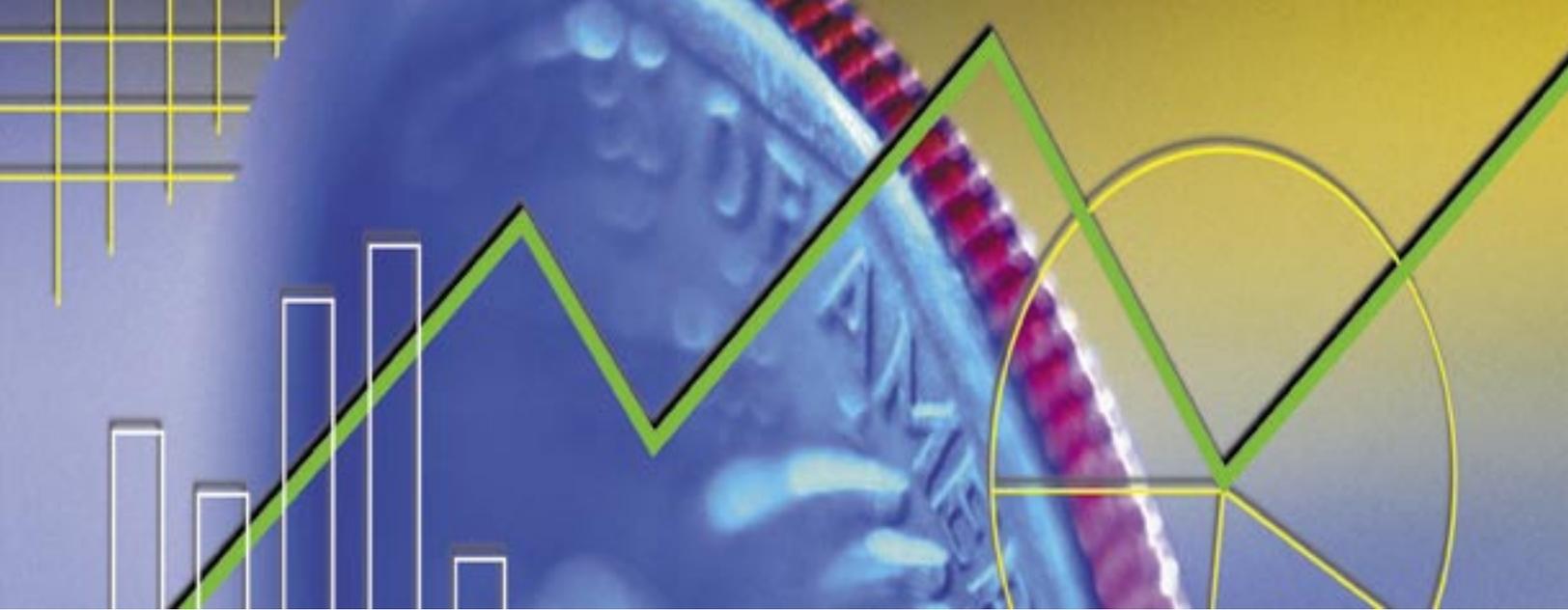
Los servicios que ofrece HP en esta última etapa de su jornada son los siguientes:

- Accesos bajo demanda
- Microsoft Exchange bajo demanda
- Almacenamiento bajo demanda
- Consultoría del Centro de Datos de Servicio (UDC)
- Soporte con Capacidad y Consistencia Mundial
- Consultoría de Administración Empresarial
- Servicios de seguridad

Nuestra tecnología, soluciones y experiencia nos permiten servirle como una guía confiable en su jornada para construir una Infraestructura Adaptable.



i n v e n t



Un caso exitoso

Desde 1995, 3Com se ha diversificado en varias líneas de producto a través de fusiones, adquisiciones y aprovechamiento de nuevas oportunidades de negocio. Pero con cada adquisición se presentaba un nuevo almacén, lo que llevó a la compañía a encontrarse con siete sistemas desiguales, cada uno diseñado para soportar el ingreso asociado con el negocio del cual formaba parte, pero no con el negocio consolidado en el que 3Com se había transformado.

3Com buscó la ayuda de HP debido a su necesidad de disponer las 24 horas los 7 días de la semana de una solución global y consolidada. En tan sólo 10 meses, 3Com al asociarse con HP, Informática y BusinessObjects, fue capaz de cerrar sus diferentes almacenes y seguir adelante con su solución de negocio inteligente, reduciendo en un 35% sus costos de operación. Actualmente 3Com posee una visión mundial de sus finanzas, ventas y operaciones de manufactura.

Con la solución iCOD

(Capacidad instantánea bajo demanda)

que HP le ofrece, usted podrá comprar servidores con extra procesadores que podrá activar o desactivar cuando el volumen de su negocio así lo demande. iCOD de forma instantánea puede encender sus CPU's para añadir capacidad a su ambiente de servicio.

Webchecks:

HP le monitorea su sitio de Internet gratis por 24 hrs y le entrega un reporte con información invaluable de desempeño y disponibilidad.

Regístrese en www.hpwebchecks.com



HP y Oracle

Hacer más con menos y adaptarse rápidamente a las demandas del cliente no son sólo metas, son imperativos organizacionales. Ningún proveedor por sí solo puede ser capaz de satisfacer todos los retos que emanan de dichos imperativos organizacionales. Pero juntos, HP y Oracle, pueden lograrlo.

Nosotros tenemos los productos y sabemos cómo disponer de ellos, para entregar a usted una adaptabilidad de TI en toda su empresa. En la actualidad, la agilidad en los negocios es la capacidad de alterar fácil y rápidamente la manera en que opera su empresa. TI debe ser líder en dicho proceso.

HP y Oracle aumentan la habilidad de TI con el fin de ser líderes ofreciendo un amplio rango de soluciones basadas en los estándares de la industria con el fin de asegurar interoperabilidad y una fácil transición. Ambas empresas comparten una misma visión: interoperabilidad transparente de tecnologías heterogéneas.

HP y Oracle facultan a las empresas para que respondan fácilmente a los cambios que se dan en la inteligencia de los negocios y en la requisición de procesos, proveyendo de una vasta selección de hardware, software y servicios con la habilidad de demostrar que trabajan muy bien juntos.

Tanto en HP como en Oracle sabemos que el desempeño financiero debe estar acompañado del desempeño técnico; uno sin el otro no es una opción.

ORACLE®

Satisfaga sus imperativos organizacionales haciendo más con menos y adaptándose de la manera más rápida a los constantes cambios con el mejor y más efectivo software y plataformas empresariales de la industria.

Proteger su inversión de TI no es solamente una de nuestras metas, se trata de un punto clave que rige cualquier decisión que llevemos a cabo. Nuestras soluciones en conjunto permiten a las empresas ser más efectivas en la administración y reducción de costos, acelerando así el retorno de su inversión.

HP y Oracle lo proveen de una abundante línea de productos y herramientas que le permitirán optimizar y utilizar al cien por ciento sus recursos computacionales. Software como HP OpenView, HP Insight Manager, HP Serviceguard, Oracle9i RAC y herramientas de integración como Oracle9i Application Server, colocan el fácil manejo, interoperabilidad y escalabilidad en la punta de sus dedos.

Permita que HP y Oracle se unan para servirle a usted.



HP y SAP

HP y SAP trabajan en conjunto para lograr que la consolidación de TI sea una realidad exitosa en cada uno de sus clientes.

HP le puede ayudar a reducir el costo de los contratos de soporte, el esfuerzo de administración y los costos del centro de datos por medio de la consolidación de muchos servidores de aplicaciones e instancias SAP en pocos y poderosos sistemas.

En HP hemos realizado proyectos complejos o sencillos de consolidación de sistemas SAP: hemos reducido varias instancias y mandantes por empresa o división a uno sólo que permita una administración más simple de los procesos de consolidación financiera y operativa; así mismo de soporte y administración de la aplicación. Hemos consolidado varias docenas de servidores de aplicación en uno o muy pocos servidores de aplicación con unas cuantas particiones físicas o virtuales que permiten utilizar los recursos cuando realmente se necesitan.

HP le puede ayudar a determinar el curso de acción que mejor provee de valor a su organización, no importando que sea consolidación, integración, migración o una combinación de las tres.

Si su empresa se encuentra operando con las soluciones empresariales SAP y cumple con alguna de las consideraciones mencionadas a continuación, usted necesita un análisis de consolidación de sus ambientes SAP:

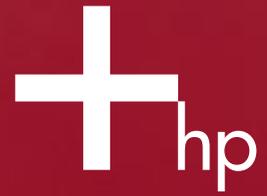
- Está en proceso de fusión de empresas o divisiones.
- Cada proyecto (BW, CRM, APO, Portales) genera crecimiento en el número de servidores.
- Espera un gran crecimiento en capacidad de cómputo y almacenamiento por nuevos proyectos nacionales e internacionales de SAP.
- Quiere mejorar el balanceo de cargas de recursos para los diferentes proyectos de SAP.
- Dificultad de administrar y respaldar una gran cantidad de datos y servidores.

Las soluciones mySAP proporcionan el mejor ambiente de aplicaciones de negocio para resolver los retos que su negocio enfrenta. Estas soluciones cubren los requerimientos de una empresa extendida por medio de Portales Empresariales (EP) y Soluciones de la Cadena de Suministro (SCM); proveen herramientas para satisfacer mejor las necesidades de sus clientes (CRM) y socios de negocio (SRM); le ayudan a analizar mejor el desempeño (BI) de las operaciones de su negocio y a planear mejor las operaciones críticas del mismo (SEM).

Comúnmente más servidores de aplicación mySAP se adicionan a su ambiente SAP para cumplir los objetivos del negocio y mejorar el desempeño de sus operaciones. HP le puede ayudar a reducir el costo de los contratos de soporte, el esfuerzo de administración, los costos del centro de datos por medio de la consolidación de muchos servidores de aplicaciones e instancias SAP en pocos y poderosos sistemas.

Adicionalmente, si su empresa se encuentra en proceso de cambio o de fusión entre empresas, usted puede consolidar múltiples sistemas SAP para simplificar la administración y mantenimiento de las mismas, mientras realiza el proceso de integración de las operaciones y de sistemas.





HP y Microsoft

En la actualidad la mayoría de las empresas enfrentan el reto de minimizar sus costos operativos en áreas de TI. Por otra parte, la inversión realizada en equipos, aplicaciones de negocio y tecnología, constituye un activo muy valioso dentro de las organizaciones. Las necesidades cambiantes en el entorno económico, exigen hoy más que nunca, una rápida respuesta ante las nuevas oportunidades de negocio que surgen día tras día y ello implica muchas veces estar preparados para poder aprovecharlas.

HP y Microsoft ofrecen un conjunto de productos y servicios con el fin de alinear los objetivos de negocio a la infraestructura de TI, logrando así hacer más sencillo el responder oportunamente a los cambios constantes en el entorno económico y tecnológico. HP como empresa líder de la industria, cuenta con la capacidad para hacer de su empresa, una empresa ágil y adaptable en el mundo de los negocios.

Una parte fundamental de este modelo de adaptabilidad es la **consolidación de TI**, la cual permite a las organizaciones minimizar los costos de administración, monitoreo y alojamiento de su infraestructura de TI. Otros de los grandes beneficios de la consolidación son:

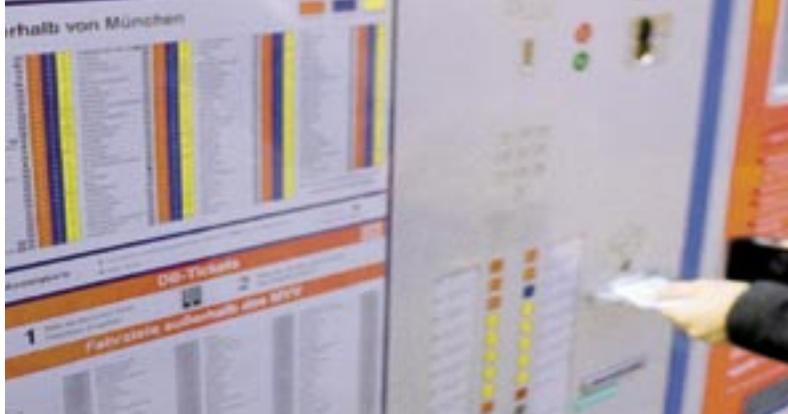
- **Optimización** de los recursos de cómputo tales como procesadores, almacenamiento y memoria.
- **Escalabilidad** a través de una más ágil y oportuna identificación y planeación de las capacidades que requieren ser extendidas dentro de su infraestructura de TI.
- **Disponibilidad** que permite tener un mayor control en el servicio que proporcionan las aplicaciones de misión crítica dentro de la organización.

La oferta conjunta HP y Microsoft se basa en una amplia gama de productos, tanto de hardware como de software y un portafolio de servicios que harán que sus proyectos de consolidación de TI, cumplan con sus expectativas de ahorro, optimización y mejora en la organización.

Los componentes principales de las soluciones HP y Microsoft para proyectos de consolidación de TI son:

- **Servidores HP ProLiant** con diversas configuraciones probadas que van desde servidores optimizados para alojarse en racks como servidores en Blade que pueden satisfacer los más altos requerimientos en cuanto a ahorro de espacio para diversos escenarios empresariales.
- **Windows 2000/2003** como la base de una infraestructura sólida y confiable para proyectos de consolidación a través del Directorio Activo y su integración con diversas aplicaciones (Exchange Server, SQL Server, BizTalk Server, etc.), permite centralizar la administración de todos los recursos existentes en su ambiente empresarial.
- Diversas soluciones HP en el terreno de las **SAN's** que permiten manejar de manera eficiente los altos volúmenes de información que los proyectos de consolidación requieren.
- El dominio de conocimientos y habilidades de **HP Services** para la entrega de soluciones de clase mundial, que en conjunto con Microsoft, nos permite apoyar a nuestros clientes en todo tipo de requerimientos, desde los más generales hasta los más personalizados.

Microsoft®



TrustedLink

OPTISTOR 5.3

TrustedLink es la solución que el cliente requiere para todas sus operaciones comerciales ya que obtiene grandes beneficios como:

- Comunicación con sus socios comerciales
- Conectividad segura en el envío y recepción de documentos
- Automatización de procesos con socios comerciales
- Aumento de negocio

TrustedLink puede ser utilizado en plataformas HP con sistema operativo, Unix, Windows NT y clientes Windows, e incluye:

- Traductor B2B, módulo de comunicaciones, módulo de generación de formas y reportes, módulo de administración y módulo de operaciones
- Servicios Profesionales para BCI (Business Community Integration) o para resolución de dudas que el cliente tenga respecto a su comunicación electrónica con socios comerciales
- Impartición de cursos y asesorías en instalaciones de clientes
- Software Alliance de Exricity, el cual consiste en el concepto any-to-any, que combina la tecnología de EAI y B2B
- Red de valor agregado Get2Connect, que corre en cualquier conectividad (asíncrona, bisíncrona, FTP, IP) que además se ofrece como plataforma para ofrecer mediante outsourcing las soluciones.

Responsable: Gerardo Zerón

Empresa: Breva Systems

Tel/e-mail: (55) 5661 1150 / gerardo.zeron@breva.biz



Las organizaciones deben evaluar maneras eficientes de unir la información diaria con los procesos de negocios y establecer métodos para proveer un seguro acceso a la información requerida en el tiempo preciso y desde cualquier estación de trabajo.

La solución de Administración Digital de Documentos **Optistor**, es una propuesta de alto rendimiento enfocada en cubrir las necesidades de misión crítica para administrar un alto volumen de documentos. Ofrece acceso a otras aplicaciones utilizando bases de datos SQL como: Microsoft SQL, Informix, Oracle, Sybase y otras compatibles con el estándar ODBC, así como al sistema ERP SAP/R3.

Optistor Corporativo tiene la capacidad de acceder un número ilimitado de documentos en línea, además de realizar el procesamiento de la mayor parte de las tareas en el servidor, así se minimiza el tráfico en la red y se ofrece un tiempo de respuesta óptimo a los usuarios, tiene la capacidad de "ligarse" a bases de datos externas para la integración a otras aplicaciones como: Contabilidad, Recursos Humanos, Control Escolar, Inventarios, Control de Calidad, etc., cuenta con un efectivo plan de contingencia para poder ayudar a recuperar rápidamente todos los documentos en caso de desastre.

Algunos de los beneficios que **Optistor** le ofrece aprovechando la infraestructura HP son:

- Sustituye la obsoleta tecnología del microfilmado
- Reduce el espacio al eliminar los archiveros físicos de documentos
- Elimina la posibilidad de pérdida o alteración, asegurando la integridad de sus documentos
- No requiere de personal especializado para su operación
- Totalmente en español y opera bajo el sistema operativo Windows o plataformas Unix
- Almacena, clasifica y accesa los documentos instantáneamente de una forma fácil y segura
- Busca millones de documentos en segundos

Responsable: Lic. Fausto Guerrero

Empresa: FT Software

Tel/e-mail: (999) 9263 404 / fausto.guerrero@ftsoftware.com.mx



Aloha PMS

Aloha es líder en software para la administración de propiedades de la industria de la hospitalidad. La línea completa de soluciones de **Aloha PMS** (sistemas de administración de propiedades), incluye Aloha HotelManager®, AlohaCondoManager®, Aloha TimeshareManager®, y puede mejorar todas las facetas de operación de hospedaje de su hotel.

Uno de los más grandes beneficios que ofrece esta solución en infraestructura HP consiste en garantizar la rentabilidad de su negocio por medio de herramientas tecnológicas que aseguran el buen uso de los insumos, controles internos y satisfacción del cliente.

TimeshareManager® le ofrece a los desarrolladores y operadores de tiempos compartidos las herramientas necesarias para administrar los leads, ventas y relaciones largas y duraderas con sus asociados. Capacidades analíticas poderosas de facturación y costeo hacen un producto único.

CondoManager® encabeza la industria de administración de propiedades resorts. Ahora los desarrolladores de condominios, dueños y operadores tienen una poderosa plataforma contable para manejar sus operaciones y optimizar el retorno de la inversión.

HotelManager® es un sistema de administración de hoteles poderoso y simple, que reúne lo más avanzado en tecnología informática para hacer que sus hoteles operen en forma rápida y eficaz. Con operaciones automáticas poderosas, conectividad a Internet y sobre 300 reportes estándar, HotelManager® le ofrece más características por menos con relación a cualquier otro software de su clase. Es un sistema flexible y modular que usted puede comprar e ir expandiendo como usted lo desee con el fin de agregar más características y funcionalidad.

Responsable: Agustín Martija

Empresa: POS Latinoamericana

Tel/e-mail: (55) 5359 6513/15 / agom@pos-la.com.mx



MedSys

Las organizaciones y empresas de salud están luchando día a día por optimizar sus servicios y controlar mejor sus costos tratando de equilibrar los ideales de sanación de la profesión médica y los imperativos de los negocios exitosos.

MedSys

Es una solución modular e integrada que ofrece atención de consulta externa y hospitalaria orientada a la optimización de los niveles de atención médica y a la reducción de tiempos y costos de administración de pacientes y de la misma organización. Los módulos con los que cuenta son:

Expediente Clínico Electrónico. Automatización de los procesos de control y llenado de historias médicas. Da acceso a la información de los eventos registrados de cada paciente en las diferentes áreas de la organización.

Gabinetes & Imaginología. Apoya a las gestiones de laboratorio, tales como RayosX, Densimetría, etc., por medio de servicios internos o externos. Lleva a cabo el proceso completo desde la selección de los análisis para el paciente hasta la comunicación de los resultados y el manejo de los costos del proceso.

Operaciones Hospitalarias. Administración de paquetes, estaciones de servicios, quirófanos, urgencias, ambulatorio, etc. Registra el ingreso del paciente en el hospital o clínica y administra al paciente y al cliente para establecer la relación de convenios (listas de precios) que aplicarán a dicho paciente.

Ingresos. Controla la facturación, la administración de convenios y la caja; elementos necesarios para ofrecer el mejor servicio a pacientes y clientes en los momentos críticos del pago.

Administración Hospitalaria. Cierra el ciclo con un sistema de administración y finanzas que permite controlar la cobranza, las cuentas por pagar, los inventarios y farmacia.

HP y Expert Sistemas le ofrecen una solución completa para instituciones públicas o privadas en donde usted se olvida de los riesgos del proyecto y se dedica a administrar más eficientemente su negocio.

Responsable: José Castellanos

Empresa: HP

Tel/email: (55) 5258 4809 / jose_castellanos@hp.com



ORACLE Collaboration Suite

Oracle Collaboration Suite es una solución integrada, fácil de administrar y segura que le brinda dos ventajas únicas en el mercado destinadas a disminuir los gastos de la tecnología de información y aumentar la productividad del usuario final.

Con el fin de aumentar la productividad del usuario, **Oracle Collaboration Suite** le proporciona acceso integrado a la información por medio de herramientas comunes de comunicación y conocidas interfaces como Microsoft Outlook. La suite almacena toda la información necesaria en una base de datos y centraliza toda la información necesaria en un único servidor. De esta manera se producen ahorros de costos de implementación.

Los beneficios que le ofrece esta solución consisten en:

- **Reducción de costos.** La infraestructura Oracle9i para correo de voz y servidores de archivos requiere menos hardware y software, por lo que disminuye de forma considerable los gastos administrativos y de capital.
- **Productividad.** Los usuarios obtienen un buzón de entrada para correo electrónico, correo de voz, y mensajes de fax, de tal manera que pueden procesar y administrar todas sus comunicaciones en un solo lugar.
- **Escalabilidad ilimitada.** Los departamentos de TI obtienen escalabilidad ilimitada junto con los niveles más elevados de confiabilidad y seguridad de la industria. Por ejemplo, **Oracle Collaboration Suite** escala a más de 10.000 usuarios concurrentes sin la necesidad de agregar servidores adicionales.

Oracle Collaboration Suite es la solución que usted necesita para obtener una reducción en costos de TI y una mayor productividad.

Responsable: Melissa Delgado

Empresa: Compusoluciones

Tel/e-mail: (0181) 8387 5454 / melissa.delgado@compusoluciones.com

En lugar de adquirir varios servidores para actualizar, mantener y administrar, **Oracle Collaboration Suite** es la solución que le ayudará a disminuir los gastos, ya que se encuentra diseñada en un solo depósito de información: Oracle 9i.



i n v e n t



Consolidación de Servidores

La consolidación de servidores procura reducir el número de componentes físicos que proporcionan un servicio y así, reducir costos y mejorar su calidad. Esto puede incluir una reducción en el número de servidores, plataformas, dominios y configuraciones distintas dentro de un mismo sistema.

En este entorno, soluciones como Microsoft Windows 2000 Advanced Server y Microsoft Windows 2000 Datacenter Server son la piedra angular de miles de proyectos de consolidación en todo el mundo.

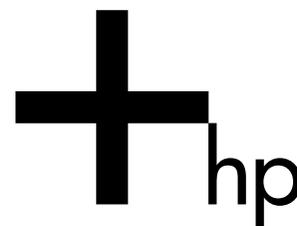
El caso de negocio para consolidación de servidores puede desarrollarse centrándose en los ahorros de costos derivados de la racionalización de la plataforma del servidor y la reducción de la complejidad global de la infraestructura del servicio.

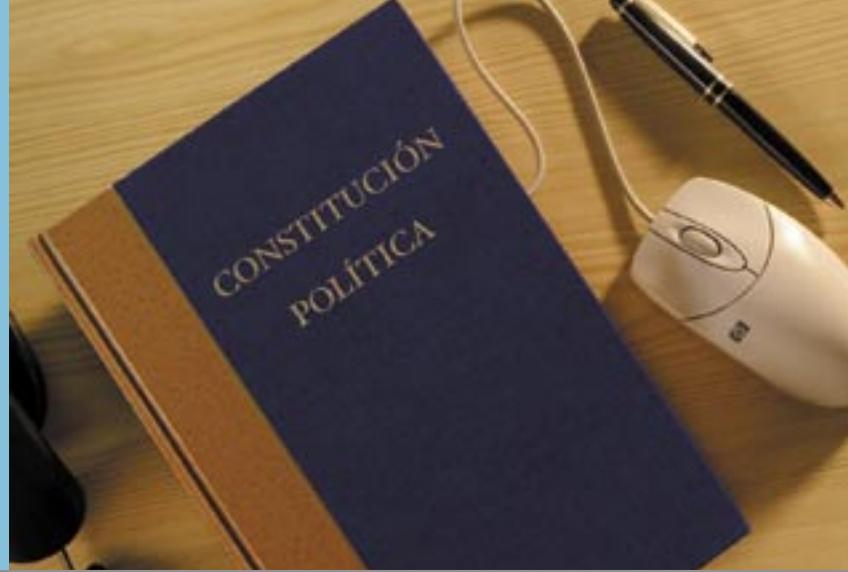
Los principales beneficios que se obtienen con esta solución permiten:

- **Menores costos de la administración** al disminuir la complejidad de la infraestructura.
- **Menores costos de las operaciones** con una mejor utilización de los recursos.
- **Mayor confiabilidad y disponibilidad** que resulta de contar con menos equipos pero más poderosos.
- **Mejora en la administración del servicio** gracias a la menor complejidad de la infraestructura de los servicios que facilita el compromiso hacia procesos de negocio, herramientas y administración automatizada de los sistemas.
- **Solución de recuperación de desastres simplificada** que le permitirá restaurar los servicios más rápido cuando se produzca una falla.

HP y Microsoft proponen un modelo de desarrollo de proyectos de consolidación para conseguir que éstos se realicen en torno a un marco conocido y avalado por la experiencia obtenida en otros proyectos similares. Nosotros podemos evaluar, realizar la arquitectura, implantar, apoyar y financiar su solución completa de consolidación.

Responsable: Patricia Lara
Empresa: HP
Tel/e-mail: (55) 5258 6774 / patricia.lara@hp.com





Ley de Transparencia

La transparencia en el manejo de recursos públicos y el acceso a la información pública gubernamental por parte de la sociedad es un poderoso mecanismo para combatir la corrupción.

La solución que ofrece el área de sector público de HP busca controlar y administrar la información en posesión de las diferentes dependencias gubernamentales, apoyando en el manejo y difusión de la información para que cualquier ciudadano que la solicite tenga acceso a ella de manera sencilla y expedita, dando cumplimiento a las disposiciones de la Ley Federal de Transparencia y acceso a la Información Pública y Gubernamental.

Esta solución lo apoya desde la planeación considerando la arquitectura de la empresa, pasando por la construcción de las soluciones, así como la administración y operación de dichas soluciones para optimizar su beneficio.

A través de estas soluciones usted fomentará la transparencia en el manejo de la información y recursos públicos, ofreciendo un mejor servicio a la ciudadanía y contribuyendo al desarrollo de la comunidad.

Algunos de los beneficios que se obtienen son los siguientes:

- Diagnóstico de la situación general de los archivos en la institución.
- Registro y control de solicitudes de manera centralizada.
- Permite brindar diferentes puntos de contacto para la solicitud de información.
- Turnado electrónico de las solicitudes a las Unidades Administrativas correspondientes.
- Permite conocer el estatus en tiempo real de cada solicitud.
- Administración del ciclo de vida de la conversión de la información a formato electrónico.
- Módulo integrable a la solución de Atención Ciudadana o crecimiento de la funcionalidad de transparencia para cubrir servicios y trámites de Atención Ciudadana.
- Organización, manejo y control de la información.

La solución que permite registrar y gestionar las solicitudes de información de los ciudadanos, tiene como objeto el control de dichas solicitudes realizadas y asegurar su cumplimiento en los términos que contempla la ley. La solución es escalable y puede ir creciendo según las necesidades de su organización.

Responsable: Diana Sainos

Empresa: HP

Tel/e-mail: (55) 5258 4600 ext.3179 / diana.sainos.mendieta@hp.com

Productos y Servicios para la Industria de Telecomunicaciones

Los sistemas y soluciones de HP le dan la habilidad de personalizar o crear servicios de valor agregado.

HP le ofrece una suite completa de soluciones integradas con socios, que permiten una entrega de forma rápida y eficiente.

Nuestras capacidades de servicio lo proveerán de la experiencia para desarrollar, integrar, probar, instalar y dar soporte a las ejecuciones de servicio más complejas.

Las soluciones de HP **NSP** (Network and Service Providers) se encuentran divididas en cuatro rubros:

- **Soluciones Móviles** que toman ventaja del liderazgo de HP tanto en servicios móviles como en productos de acceso que lo ayudan a proveer servicios de valor agregado en cualquier momento, en cualquier parte y en cualquier dispositivo. Más de 80 millones de suscriptores móviles dependen del HP OpenCall Home Location Register, un componente estandarizado de redes móviles, para sus servicios móviles.
- **Soluciones de red** que entregan una combinación de las mejores aplicaciones de vendedores independientes de software y proveedores de equipos de red, en conjunto con plataformas de servicio HP OpenCall y servicios de integración de HP.
- **Soluciones operativas** que reúnen todos los recursos necesarios para satisfacer sus requerimientos tecnológicos. HP resuelve la confusión de converger múltiples tipos de información –voz, datos, multimedia– para la entrega de servicios de manera rápida y con alta calidad, todo esto para que usted se concentre en suscriptores que le den mayores ganancias.
- **Soluciones de medios de HP** que lo apoyan en lo ancho y profundo de su tecnología, soluciones y habilidades para soportar la valiosa cadena de medios. Las soluciones preintegradas de HP dirigen tres áreas principales: Televisión digital, administración de contenidos y distribución y entrega de contenidos.

Responsable: Raffaello Piccolo
Empresa: HP
Tel/e-mail: (55) 5258 4529 / raffaello.piccolo@hp.com

Soluciones de Movilidad e Inalámbricas de HP

Productos complementarios

SOLUCIONES DE MOVILIDAD E INALÁMBRICAS

En la actualidad un factor decisivo en la eficiencia y competitividad de las empresas es su capacidad de volverse más productivos.

La productividad va directamente relacionada a que la información pueda ser consultada, procesada y comunicada en diferentes lugares y sin importar la hora.

Además esta "ubicuidad" de acceso a la información debe de ser de una manera fácil, rápida, segura y ¿porqué no? hasta divertida. Con los dispositivos portátiles y soluciones inalámbricas de HP es posible alcanzar estos objetivos.

Con productos tan innovadores y potentes como lo es la Tablet PC, que además de una alta movilidad ofrece una adaptabilidad sin fronteras; el consultar, procesar y enviar información en cualquier lugar se hace posible virtualmente sin importar donde se encuentre.

Con las soluciones inalámbricas de HP es posible trasladarse de un extremo a otro del edificio de la empresa, sin cables y sin perder la conexión a la red local, teniendo así la posibilidad de acceder a recursos de información ya sea desde una sala de juntas, la oficina de un colega o incluso desde un pasillo si es necesario.



Las tecnologías incluidas en las portátiles HP permiten que se puedan compartir dispositivos como unidades de CDRW entre laptops HP de diferentes modelos, o bien adaptadores de corriente, memorias, etc. haciendo así más fácil el moverse y compartir información dentro de la empresa o fuera de ella.

Estos equipos cuentan también con agentes de software que permiten monitorear el estado de los equipos en cualquier momento, pudiendo así proporcionar información de inventario, salud del equipo y seguridad al administrador de redes o del departamento de informática de la empresa. Este tipo de tecnologías permiten reducir el costo de propiedad del equipo ya que ayudan a controlar el activo de la empresa y también a prevenir fallas y potenciales pérdidas de información que pueden resultar muy costosas.

Las soluciones inalámbricas de HP están certificadas y cumplen con los estándares de la industria (IEEE 802.11 a/b/g), lo que permite aprovechar la infraestructura de redes inalámbricas que pudiera tener ya instalada su empresa y ofrecen la máxima seguridad en el acceso a la información.



COMPUTADORAS DE ESCRITORIO

Las PC's de escritorio HP Compaq han sido diseñadas para satisfacer hasta los ambientes empresariales más exigentes, proporcionando lo último en tecnología y flexibilidad para cubrir las necesidades de su negocio y optimizar su productividad.

WORKSTATIONS (Estaciones de trabajo)

La familia de estaciones de trabajo HP ofrecen máxima potencia y expansión para satisfacer los requerimientos de sus aplicaciones gráficas más exigentes.





Productos complementarios



IPG en HP México busca ser líder en el desarrollo de la conversación digital permitiendo al consumidor y cliente cambiar la manera de comunicarse con imágenes en cualquier momento, en cualquier lugar, y de forma radicalmente simple, manteniendo siempre tecnologías de alta calidad y logrando así la adopción masiva de productos de imagen e impresión.

En HP IPG se comercializa una impresión de formato amplio, impresión compartida y a color, copiadoras, multifuncionales, impresoras láser, consumibles, escáners, cámaras digitales, impresoras fotográficas y proyectores, productos destinados a cubrir las necesidades de cada segmento de mercado, es decir, desde el consumidor final y PyME, hasta los grandes corporativos.

IMPRESORAS MONOCROMÁTICAS

HP coloca a su alcance un amplio rango de impresoras monocromáticas, para satisfacer las necesidades de impresión de pequeño y/o alto volumen de su empresa. Comunique sus ideas de la manera más rápida y simple que existe para su negocio.

IMPRESORAS A COLOR

Imprima todas sus ideas con la mejor calidad y a todo color en su hogar o negocio con impresoras HP que dan vida a su creatividad. Comunique sus necesidades a través de esta gama de impresoras e impacte a sus clientes con presentaciones y conceptos únicos.

MULTIFUNCIONALES

Imprima, escanee, copie y mucho más usando los productos multifuncionales o todo en uno de HP. Obtenga los mejores beneficios que HP le ofrece a través de este extenso rango de equipos que ejecutan todo tipo de funciones. Maximice su productividad digital y presupuesto con equipos multifuncionales como sólo HP sabe hacerlo.

IMPRESORAS DE GRAN FORMATO

Las impresoras hp designjet han sido desarrolladas para la impresión de diseños de ingeniería, construcción y arquitectura ya que ofrecen una calidad de imagen brillante y tratamiento de imágenes fotográficas a color.

Cuando la idea que desee comunicar sea a gran escala, seleccione cualquiera de las impresoras que HP tiene para usted y quede satisfecho con los resultados.

DIGITALIZADORES

Los escáners HP han sido desarrollados para maximizar su productividad y brindarle resultados profesionales como usted se merece. Optimice recursos y comunique sus ideas con imágenes.



PROYECTORES

Los proyectores HP son la solución portátil, compacta y liviana que requiere para tener éxito en sus presentaciones. Impresione a su audiencia y comunique sus ideas.



HP IPG Inventa las impresoras listas para Internet, soluciones de imagen digital y sistemas de publicación digital que ayudan a las personas a comunicarse, compartir, aprender y jugar.

Servicios Complementarios HP

Servicios Tecnológicos

HP es el proveedor único en la industria de TI con la capacidad de ofrecerle soluciones integrales de servicio y soporte para cubrir sus necesidades actuales y futuras. Todas nuestras capacidades de servicio se combinan de manera eficiente a lo largo de nuestras tres unidades de negocio:

- **Soporte.** Ofrecemos un portafolio completo de servicios preactivos y reactivos, adaptables a todo tipo de ambientes y planes flexibles de soporte que se adaptan a sus necesidades y presupuesto.
- **Consultoría.** Prácticas y soluciones que van más allá de la tecnología para ayudar a su empresa a lograr sus objetivos.
- **Managed Services.** HP ha sido reconocida como la empresa No. 1 de servicios externos en términos de satisfacción a clientes. Estamos comprometidos para entender su negocio y respaldar su éxito. TI libre de problemas.

Cualquiera que sean los retos de su negocio, HP Services tiene la respuesta y solución adecuada para cubrir todas sus necesidades actuales y futuras.

Soluciones y Servicios de Redes. Las soluciones HP para redes basadas en IP, mejoran la productividad y ayudan al cliente a incrementar el valor redituable de su negocio. En esta área se incluyen soluciones de comunicaciones, acceso e infraestructura, basadas todas ellas en el aprovechamiento de la tecnología IP para la creación de una infraestructura de redes adaptable. Las soluciones en cada una de estas áreas comprenden los servicios de:

- **Comunicaciones IP**
 - Soluciones Empresariales de Telefonía IP
- **Acceso IP**
 - Soluciones de Movilidad
 - Redes Inalámbricas
 - Soluciones para Edificios Inteligentes (iBuilding)
- **Infraestructura IP**
 - HP Adaptive Network Architecture (ANA)
 - Soluciones de Administración de Redes (Network Management)
 - Soluciones de Almacenamiento en Redes (Network Storage)

Soluciones y Servicios para SAP. Elegir una solución SAP es el primer paso hacia mejorar y agilizar los procesos de negocios. Las soluciones SAP Hosting "Propulsadas por HP" conforman un conjunto de servicios de SAP que satisfacen sus necesidades de servicios de hospedaje clave para la misión de su negocio. Estos servicios garantizan que la solución SAP le brindará un rendimiento óptimo y una alta disponibilidad a través de toda su infraestructura, administración y seguridad de clase mundial. Puede estar seguro que la amplia experiencia y recursos de HP garantizan un soporte sin paralelo para la infraestructura de todas sus aplicaciones SAP claves.

Servicios Financieros

En **HP Financial Services (HPFS)** estamos comprometidos en lograr que el proceso para adquirir, administrar y retirar soluciones de TI sea lo más sencillo posible. Nuestras soluciones son personalizadas, flexibles y han sido diseñadas para satisfacer todos sus requerimientos y apoyar sus retos empresariales.

A través de nuestras soluciones globales de arrendamiento y administración financiera de los activos, los servicios financieros de **HPFS** permiten que la administración de todo el ciclo de vida financiero de TI se vuelva mucho más sencillo.

Nuestras soluciones de financiamiento pueden incluir hardware, software y servicios - desde las soluciones locales de arrendamiento en un país, hasta los acuerdos globales y regionales que simplificarán su proceso de adquisición de TI, otorgándole mayor confianza.

Los **Servicios Financieros HP** lo ayudarán a:

- Moverse de la tecnología existente que posee su empresa actualmente y adquirir soluciones HP de Infraestructura Adaptable.
- Adquirir su tecnología de Infraestructura Adaptable a través de arrendamiento y financiamiento.
- Adquirir su tecnología de Infraestructura Adaptable a través de programas innovadores en demanda.
- Administrar sus activos a través del ciclo de vida financiero de TI.

Hoy en día, los servicios financieros de **HPFS** forman parte de una de las mayores compañías generadoras de arrendamiento de TI en Latinoamérica, con un valor superior a los 800 millones de dólares en activos, presencia directa en 50 países, más de 150 empleados y un portafolio integrado por más de 6000 clientes comerciales.



i n v e n t

A MAYOR EXIGENCIA, MEJOR RETORNO DE TI



Guía de soluciones empresariales HP

Septiembre – Noviembre 2003

Consolidación de TI:
Un camino rápido hacia
la Empresa Adaptable

CONSULTE HOY MISMO:

5258-4141 (D.F.) – 01 800-690-6418 (interior) – www.hp.com.mx/promociones

© 2003 Hewlett-Packard Company. Notas importantes. Hewlett-Packard México, S. de R.L. de C.V. se reserva el derecho de modificar o cancelar las promociones mostradas sin previo aviso. Las promociones no son aplicables en combinación con otras promociones ni cuando se haya aplicado un precio especial.

Las "Aplicaciones para su Negocio" son responsabilidad de las empresas que las ofrecen. HP es responsable únicamente del Hardware.

Las fotografías aquí exhibidas son una ilustración y pueden no estar incluidos ciertos accesorios. Modelos sujetos a disponibilidad. En los planes de financiamiento aplican restricciones y están sujetas a aprobación de crédito. Válido en toda la República Mexicana con su distribuidor autorizado, vía telefónica al 01 800-690-6418 ó 5258-4141 o vía Internet en www.hp.com.mx/promociones. HP no se responsabiliza por errores u omisiones contenidas en esta guía. La información en esta guía está sujeta a cambios sin previo aviso. Todos los nombres de empresas, productos y servicios pueden ser marcas de sus respectivos propietarios.

