

Servicios HP para Implementación del Rapid Deployment Pack

Especificaciones técnicas

Servicios HP Care Pack



El servicio HP para implementación de Rapid Deployment Pack provee un gerente de proyecto para manejar la instalación y puesta en marcha de la última versión de HP ProLiant Essentials Rapid Deployment Pack (RDP) en un servidor que usted suministra y designa como el servidor de implementación.

Un especialista de servicio HP desplegará imágenes hasta un máximo de cinco (5) servidores, utilizando uno de los scripts pre-configurados, una imagen capturada desde un servidor ProLiant existente, o un script que usted provea.

Asimismo, el servicio proveerá la captura y almacenamiento de la configuración del nuevo servidor implementado en un dispositivo de almacenamiento, y provee orientación en el uso de RDP y en el mantenimiento y administración de las nuevas imágenes creadas en el servidor.

Beneficios

- Este servicio provee un gerente de proyecto HP para manejar la entrega de los servicios, de acuerdo con las normas de calidad de HP, para:
- Verificación, anterior a la instalación, de que se hayan cumplido todos los requisitos previos del servicio
- Instalación del producto siguiendo las especificaciones del fabricante del producto
- Despliegue de hasta cinco servidores utilizando un script preconfigurado o una imagen captura
- Verificación de que las imágenes desplegadas están operativas
- Orientación en el uso del producto e implementación de prácticas de administración

Principales características del servicio

- Planificación del servicio
- Implementación del servicio
- Pruebas de verificación de la instalación (PVI) necesarias para este servicio
- Sesión de orientación para el Cliente

Especificaciones

Tabla 1. Características del servicio

Característica	Descripción
Planificación del servicio	Un especialista en la prestación del servicio de HP confirmará con el Cliente que se hayan cumplido los requisitos previos y programará la provisión del servicio para una fecha establecida de común acuerdo por HP y el Cliente, la que estará comprendida dentro del horario comercial habitual de la entidad HP local, excluyendo días no laborables en HP, excepto que HP hubiera acordado lo contrario. Los servicios prestados fuera del horario comercial habitual de HP podrán estar sujetos a cargos adicionales.
Implementación del servicio	Las actividades de implementación, las que se detallan a continuación por paquete de servicios, incluirán lo siguiente: <ul style="list-style-type: none">▪ Instalación y configuración del software Rapid Deployment Pack en servidor ProLiant designado por el Cliente▪ Configuración e implementación de un único servidor de destino, utilizando scripts y eventos preconfigurados incluidos en el CD Rapid Deployment, una configuración capturada y almacenada o una imagen suministrada por el Cliente
Pruebas de verificación de la instalación (PVI)	Una vez concluida la instalación y configuración, el especialista en la prestación del servicio de HP: <ul style="list-style-type: none">· Verificará que las imágenes desplegadas en los servidores estén operativas
Sesión de orientación para el cliente	Un especialista de servicio HP estará disponible durante y después de la entrega de servicios, según lo identificado en el esquema de trabajo acordado, para ayudar al cliente a entender cómo utilizar el producto y cómo mantenerlo operativo.

Requisitos del servicio

El Cliente debe cumplir con los siguientes requisitos previos para poder obtener la prestación de este servicio:

- Contar con un servidor ProLiant operativo, el que será designado como servidor de implementación, que ejecute un sistema operativo soportado tal como se lo identifica en <http://h18000.www1.hp.com/products/servers/management/rdp.html>
- Para implementación de Linux, suministrar un servidor adicional que ejecute un NFS (Sistema de Archivos de Red)
- Contar con un servidor DHCP (Protocolo de Configuración Dinámica de Host) operativo dentro de la red
- Contar con una red IP en funcionamiento
- Tener un SNMP (Protocolo Simple de Administración de Red) habilitado
- Contar con recursos suficientes en los sistemas afectados para instalar y ejecutar las herramientas necesarias para proveer este servicio

Se recomienda que los servidores de destino cuenten con capacidad para utilizar PXE, si bien el software Rapid Deployment Pack da soporte a servidores sin PXE.

Podrá encontrar información adicional sobre HP ProLiant Essentials: Rapid Deployment Pack en el siguiente sitio:

<http://h18000.www1.hp.com/products/servers/management/rdp/documentation.html>

Limitaciones del servicio

Las siguientes actividades, entre otras, no están incluidas en este servicio:

- Resolución de problemas de hardware encontrados durante el proceso de pruebas de verificación, a menos que esté cubierto por una garantía o un contrato de soporte para hardware HP
- Implementación del servicio en hardware no cubierto por una garantía o contrato de mantenimiento de HP
- Implementación del servicio en hardware cubierto por un contrato de mantenimiento de terceros
- Instalación de algún hardware u otro componente físico, tales como cables de red
- Servicios requeridos debido a causas ajenas al hardware o software cuyo mantenimiento es provisto por HP
- Servicios que no estén claramente especificados en este documento o en el esquema de trabajo acordado
- Servicios que, en opinión de HP, se requieren debido a intentos no autorizados por parte de personal no perteneciente a HP de instalar, reparar, mantener o modificar hardware, firmware o software

Responsabilidades del Cliente

Un servicio HP para implementación de RDP es un esfuerzo cooperativo entre HP y el Cliente. Como parte de este esfuerzo, el Cliente es responsable de las siguientes actividades:

- Coordinar con HP la implementación del servicio en hardware y software de terceros (de corresponder)
- Comunicarse con un especialista en la prestación del servicio de HP dentro de los 90 días de haber adquirido el servicio para programar la entrega
- Permitir el acceso pleno e irrestricto por parte de HP a todos los lugares donde habrá de prestarse el servicio
- Asumir la responsabilidad por todas las operaciones de restauración y backup de datos
- Asignar a un integrante del personal del Cliente quien, en nombre de este último, otorgará todas las aprobaciones, suministrará información y estará en todo otro sentido disponible para asistir a HP a fin de facilitar la provisión de este servicio.
- Proveer un ambiente de red que esté operativo y en buenas condiciones de funcionamiento
- Facilitar todo el hardware, firmware y software que el especialista en la prestación del servicio de HP necesitará a fin de prestar este servicio
- Proveer un área de trabajo adecuada para la provisión del servicio, incluyendo el acceso a una línea telefónica externa, energía eléctrica y conexiones de red necesarias

Para mayor información

Si desea obtener mayor información sobre los Servicios HP, comuníquese con cualquiera de nuestras oficinas de venta en todo el mundo o visite nuestro sitio Web: www.hp.com/hps/support

© 2003 Hewlett-Packard Development Company, L.P. La información contenida en el presente documento está sujeta a cambios sin previo aviso. La garantía de los productos y servicios HP se encuentra estipulada en las declaraciones de garantía que acompañan a cada uno de dichos productos y servicios. Nada en el presente documento constituirá o podrá interpretarse expresa o implícitamente como una garantía adicional. HP no será responsable por ninguna omisión o error técnico o de edición que contenga el presente documento.

Los Servicios de Soporte HP se rigen por lo establecido en el Anexo SS5 y los Términos y Condiciones de Ventas y Servicios HP, los Términos Comerciales de HP, o el Contrato Global de Servicios HP.

Si desea saber más, visítanos en www.hp.com

5982-6416SPL 09/2004

