

## Servicios HP

servicios educativos

HP Care Pack



### La ventaja del conocimiento

De acuerdo con el Gartner Group, "el 40% de las interrupciones no planeadas en el servicio se deben a errores humanos." No obstante, aunque su contrato de soporte le proporciona una red de seguridad con medios proactivos y reactivos que le permiten aumentar al máximo el funcionamiento de su ambiente de IT, no ataca las causas directas del problema. La capacitación sí.

Los servicios educativos HP Care Pack mantienen a su gente informada acerca de las nuevas tecnologías que surgen cada día en el ambiente comercial actual, proporcionándole el conocimiento que su empresa necesita para ser más productiva y lograr mayores ventajas competitivas.

## aumente al máximo el conocimiento y productividad de sus empleados con los servicios educativos hp care pack

si usted quiere que su gente conozca la mejor forma de crecer

El clima comercial actual está cambiando a velocidad de Internet, con lo que la capacidad de respuesta, adaptabilidad y flexibilidad se han vuelto más importantes que nunca. Es por eso que la habilidad de la gente y las empresas para aprender y darle sentido a la tecnología, junto con nuevos procesos y modelos de negocios que soporta, son la clave del éxito. Después de todo, la gente con conocimiento es la que hace la diferencia. En última instancia, la gente es la que hace a la empresa y la empresa con la mejor gente es la que gana la competencia.

### los servicios hp care pack lo mantienen a la cabeza

Los expertos de HP le ayudan a la gente y las empresas a alcanzar el máximo rendimiento. Disponibles en forma de cómodos paquetes, los servicios educativos HP Care Pack le ayudan en la adopción de nuevos procesos y tecnologías. El conocimiento que su gente adquirirá con la guía de nuestros expertos en soporte también contribuirá a:

- acelerar la recuperación de su inversión en tecnología a través de una adopción más rápida
- mejorar la productividad y bajar los costos al reducir las interrupciones en el servicio debidas a fallas humanas
- aumentar la motivación y permanencia de su personal dándole a cada miembro del equipo la posibilidad de contribuir y desarrollar todo su potencial



Los servicios educativos hp care pack le ofrecen varias opciones a escoger

Los servicios educativos HP Care Pack están disponibles en forma de paquetes para principiantes, migración y actualización en las siguientes tecnologías:

- estaciones de trabajo, Microsoft y Linux•
- servidores HP ProLiant
- servidores basados en Itanium 2
- arreglos de rango medio HP VA
- arreglos de alto nivel HP XP
- todos los servidores HP-UX de misión crítica
- sistemas servidor HP OpenVMS y HP Tru64 UNIX
- HP OpenView
- HP NonStop

## amplitud, experiencia y flexibilidad

Los expertos de HP le ofrecen una amplia gama de servicios educativos que cubren todas sus necesidades con comodidad y flexibilidad, desde palmtops hasta HP NonStop y desde Microsoft® hasta HP-UX. Nuestros expertos en educación han estado capacitando a la gente por más de 30 años, educando a más de 200,000 estudiantes al año. Nuestros 1,500 instructores le ofrecen más de 200 cursos en el salón de clase y 3,000 cursos en línea impartidos en más de 160 países.

HP le ofrece la más amplia y completa capacitación técnica, proporcionándole a su equipo la experiencia del mundo real que hemos adquirido en prácticamente todas las industrias y mercados verticales. En todas nuestras clases usted encontrará la calidad que le ha ganado a nuestros programas premios internacionales, instructores altamente capacitados y materiales didácticos comprobados. Nuestros cursos de capacitación también se han ganado el aplauso de la gran mayoría de nuestros estudiantes.

Para darle servicios educativos diseñados a la medida de sus necesidades, nuestros instructores analizan las necesidades de su empresa, desarrollan un programa educativo y utilizan las más avanzadas tecnologías en línea, como el Salón de Clase Virtual HP, para darle a su organización la mejor capacitación posible.

## con el liderazgo y la capacidad de los servicios hp

HP está perfectamente calificado para darle servicios educativos de alta calidad gracias a que entendemos mejor que nadie la forma de diseñar, construir y operar una infraestructura adaptable. Nuestro profundo conocimiento y experiencia en sistemas significan que usted estará aprendiendo de los verdaderos innovadores en tecnologías clave como HP-UX, HP OpenView, HP OpenVMS, HP Tru64 UNIX®, HP NonStop y la familia de procesadores Intel® Itanium®.

Los servicios educativos HP Care Pack son un componente clave de la oferta de servicios de soporte al cliente de HP. Nuestro conocimiento y experiencia en múltiples tecnologías y ambientes de misión crítica, procesos proactivos y enfoque colaborativo le ayudan a aumentar al máximo la disponibilidad de los cada vez más sofisticados ambientes de tecnología informática de su empresa.

## para mayor información

Para mayor información acerca de los servicios educativos y de capacitación de HP, visítenos en [www.hp.com/education](http://www.hp.com/education).

Para mayor información acerca de los servicios HP Care Pack, visítenos en [www.hp.com/services/carepack](http://www.hp.com/services/carepack).



©2003 Hewlett-Packard. La información contenida en el presente documento está sujeta a cambios sin previo aviso y se proporciona "tal como es" sin ninguna garantía de ningún tipo al respecto. Las garantías de los productos HP se encuentran estipuladas en las declaraciones de garantía limitada que acompañan a cada producto. Nada en el presente documento deberá constituir o interpretarse como una garantía adicional. HP no será responsable por los errores u omisiones técnicas o de edición que se encuentren en el presente documento. M0503 N/P 5981-6233ENUC