

Para obter qualidade com constância, escolha cartuchos de impressão HP LaserJet originais



Você esperaria que um carro esportivo de alta performance que tivesse sido desmontado e reconstruído usando peças genéricas tivesse o mesmo desempenho de um carro novo e original? Provavelmente não. As mesmas expectativas se aplicam aos cartuchos de impressão – o motor que impulsiona uma impressão de alta qualidade.

Projetado para fornecer resultados de qualidade

70% do sistema de imagem HP LaserJet é atribuído diretamente ao cartucho de impressão. Os cartuchos de impressão HP LaserJet são intrincadamente projetados e exaustivamente testados para assegurar a mais alta qualidade e confiabilidade. Empregando engenharia precisa, os cartuchos HP têm desempenho ideal com as impressoras HP, transferindo idéias e imagens do computador para a página impressa com resultados uniformes e impecáveis.



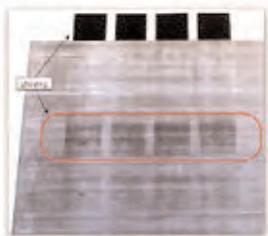
As empresas de cartuchos remanufaturados, por outro lado, abrem os cartuchos usados, os recarregam e revendem, em um processo manual complicado que pode afetar a integridade e o desempenho do cartucho.

- Segundo a diretora-geral de marketing mundial de suprimentos da Lexmark, abrir um cartucho e montá-lo novamente "compromete a integridade do sistema."¹
- A desmontagem do cartucho pode danificar lacres e outros componentes importantes.
- Os cartuchos remanufaturados são muitas vezes recarregados excessivamente para compensar as más taxas de transferência.
- Cartuchos cheios demais podem vaziar, danificando as impressoras a laser com pó de toner em excesso.
- Toner de baixa qualidade pode conter partículas de formato irregular e impurezas que podem afetar a qualidade da impressão.

De acordo com um estudo da QualityLogic², em média, os cartuchos pretos HP LaserJet eram mais de 9 vezes mais confiáveis do que as marcas de cartuchos remanufaturados testados.

Pontos problemáticos

Os seguintes problemas na qualidade da impressão podem ocorrer com cartuchos remanufaturados.



- **Efeito fantasma.** Ocorre quando uma imagem no alto de uma página é reproduzida sobre outra imagem mais embaixo no documento. Isso geralmente ocorre porque o rolete de carga primário (PCR) – que transfere uma carga negativa uniforme para a superfície do tambor condutor fotográfico do cartucho – foi reutilizado além de sua vida útil e é incapaz de apagar totalmente a imagem existente na superfície do tambor.

- **Pontos misteriosos.** São manchas aleatórias e outros defeitos que aparecem e desaparecem durante o processo de formação da imagem. Esses defeitos são geralmente causados por resíduos como excesso de lubrificantes, farpas de metal ou plástico quebrado originadas durante a desmontagem do cartucho e impurezas em toners de baixa qualidade.

- **Finas linhas brancas verticais.** Aparecem em áreas escuras quando o tambor fotocondutor orgânico (OPC) é arranhado por elementos contaminantes como partículas de toner brutas ou farpas soltas de metal ou plástico que ficam perdidas no cartucho durante a desmontagem.

- **Faixas pretas horizontais.** Aparecem atravessando a página quando o conjunto do rolete de carga primário sofre rachaduras ou entortamento após várias remoções e substituições.

- **Impressões digitais.** Podem aparecer em uma impressão quando os componentes do cartucho são muito manuseados no processo de remanufatura. A oleosidade da pele adere ao tambor e reage com ele, produzindo uma leve série de linhas curvas.

A confiabilidade da HP contribui para o sucesso dos seus negócios

É muito simples constatar – os cartuchos remanufaturados podem representar um risco e causar incerteza quanto à qualidade do resultado. Em contrapartida, a confiabilidade insuperável e a qualidade constante dos cartuchos originais HP os tornam a escolha natural para obtenção do máximo de valor.

- Os processos robotizados de fabricação da HP garantem que os cartuchos sejam sempre uniformes, constantes e de alta qualidade.
- As formulações de toner são desenvolvidas e testadas com precisão para perfeita sintonia com as impressoras originais HP LaserJet.
- O toner da HP inclui um agente de limpeza para manter o tambor limpo por toda a vida útil do cartucho.

Os cartuchos de impressão HP LaserJet originais oferecem resultados precisos – sempre.

¹ Betsy Lang, diretora-geral de marketing mundial de suprimentos da Lexmark, conforme citação em *The Hard Copy Supplies Journal*, abril de 1999.

² Em um estudo independente de testes conduzido pela QualityLogic, Inc. em 2003 e patrocinado pela HP (estudo comparativo de confiabilidade), a performance dos cartuchos originais de impressão a jato de tinta pretos e coloridos e de toner monocromático HP foi comparada à das marcas líderes de remanufaturados em várias questões de confiabilidade. Os modelos de cartucho testados foram aqueles com maior presença no mercado de reposição para os quais foi possível adquirir novas impressoras para teste. Amostras de 100 cartuchos de impressão HP LaserJet, 151 cartuchos de impressão a jato de tinta HP e 110 cartuchos de impressão a jato de tinta HP coloridos foram comparadas a cartuchos remanufaturados dos mesmos modelos nas respectivas quantidades de 390, 363 e 429 – de 8 marcas líderes de cartuchos de toner remanufaturado e de 7 marcas líderes de cartuchos de tinta remanufaturada. A QualityLogic, Inc. é uma das maiores e mais qualificadas organizações independentes de controle de qualidade do mundo, prestando serviços de testes a todos os grandes fabricantes de impressoras.

Linha direta para denúncias de falsificação: 0800-772-0202

© Copyright 2006 Hewlett-Packard Development Company, L.P. As informações aqui contidas estão sujeitas a alterações sem prévio aviso. As únicas garantias para produtos e serviços HP estão discriminadas nas declarações de garantia que acompanham tais produtos e serviços. Nada neste documento deve ser interpretado como constituindo garantia adicional. A HP não se responsabiliza por erros técnicos ou de edição nem por omissões contidas neste documento.

Para obter mais informações, ligue para (11) 4004-7751, demais localidades 0800-709-7751 ou visite nosso site em www.hp.com.br

Produzido nos Estados Unidos 06/06

Suprimentos originais HP.

A ciência por trás das impressões mais brilhantes.

