

O verdadeiro valor da impressão em cores

Marcas remanufaturadas vs. cartuchos de impressão coloridos HP LaserJet originais



As cores da sua empresa fazem parte da identificação visual da sua marca. Portanto, é vital que, ao imprimir documentos coloridos importantes – desde propostas até brochuras –, essas cores sejam uniformes e fiéis. Você pode achar que está economizando dinheiro ao adquirir um toner colorido remanufaturado, mas pense nos custos envolvidos quando você sacrifica a imagem da sua empresa com uma má qualidade de impressão e resultados imprevisíveis.

Testes recentes da QualityLogic realizados com toner colorido foram conclusivos: os cartuchos de impressão coloridos HP LaserJet originais superaram de longe os cartuchos remanufaturados¹ tanto em qualidade de impressão quanto em confiabilidade. E a HP não oferece apenas qualidade superior, mas uma melhor relação custo-benefício também. Testes da QualityLogic constataram que, em média, o custo por página utilizável de um cartucho remanufaturado era na realidade mais de cinco vezes superior ao do cartucho HP².

Qualidade e confiabilidade

Os remanufuradores de cartuchos de toner alegam que seus produtos têm a mesma qualidade e confiabilidade dos cartuchos HP originais. As associações de remanufuradores afirmam que os cartuchos de toner produzidos por seus membros “passaram por testes de durabilidade e rendimento, e têm garantia de funcionamento assim como o produto novo e, em muitos casos, até melhor³.” Os cartuchos de toner remanufurados não chegam nem perto da qualidade da HP, de acordo com a análise dos dados da QualityLogic.

- A maioria dos cartuchos remanufurados testados, em média, produziu *um grande número de páginas inutilizáveis*, mas os cartuchos coloridos HP LaserJet testados obtiveram um rendimento muito melhor.

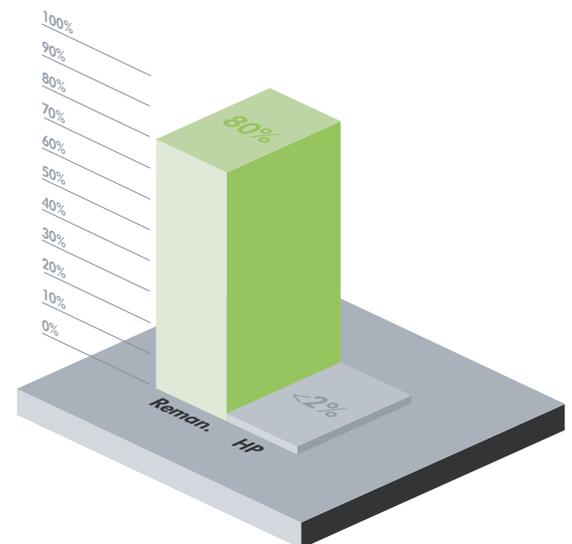
Remanufurados: 63% HP: <2%

- Testes revelaram que, em média, uma quantidade significativa de cartuchos remanufurados apresentava *falha imediata ou prematura*, enquanto nenhum dos cartuchos coloridos HP LaserJet falhou.

Remanufurados: 17% HP: 0%

- Problemas de confiabilidade ocorreram, em média, com 4 de cada 5 cartuchos remanufurados testados.

Total de cartuchos com problema



As conclusões da QualityLogic mostram que 80% dos cartuchos remanufurados falhavam imediatamente, prematuramente ou produziam uma grande quantidade de páginas inutilizáveis.

Cores: uniformes e fiéis

Sua imagem corporativa fala a um grande público. O que a qualidade dos seus documentos está dizendo aos seus clientes? Seus vermelhos são vermelhos? As cores do seu logotipo são precisas desde a primeira página até a última? Os testes da QualityLogic medem esses fatores avaliando a uniformidade e a fidelidade das cores (precisão das cores impressas). A conclusão? Os cartuchos de impressão coloridos HP LaserJet permaneceram uniformes e fiéis, enquanto as cores dos cartuchos remanufaturados variaram no decorrer dos testes.

- Durante os testes, os cartuchos de impressão coloridos HP LaserJet mantiveram uma melhor uniformidade nas cores, enquanto os remanufaturados em média apresentaram 81% mais variabilidade nas cores⁴.
- Em comparação com as impressões coloridas da HP, os cartuchos remanufaturados receberam nota 6,6 para a fidelidade das cores⁵. Muitos especialistas do mercado concordam que 3,0 é o limite acima do qual podem-se notar diferenças nas cores.

Quanto os remanufaturados realmente lhe custam?

As associações de remanufuradores alegam que “ao comprar cartuchos remanufurados, você está fazendo um favor a si mesmo. Eles são de qualidade equivalente ou superior ao do produto novo, mas você pode obtê-los por muito menos³.” Entretanto, quando problemas de confiabilidade e qualidade acabam com as economias iniciais feitas no preço de compra, os cartuchos remanufurados custam muito mais do que a diferença de preço obtida.

- Testes mostraram que o custo médio por página utilizável dos cartuchos remanufurados era 5 vezes mais alto do que o custo do HP².
- Cartuchos de má qualidade provocam reimpressões, perda de produtividade e mais chamados de suporte, aumentando significativamente o custo total de propriedade.

Embora a impressão colorida tenha se popularizado, é mais difícil conseguir cores com *alta qualidade e confiabilidade*. E quando se considera que as cores são um elemento importante da sua identidade corporativa, é crucial que elas sejam de alta qualidade. Ao escolher seus cartuchos de toner colorido, não deixe de considerar cuidadosamente todos os fatores por trás do verdadeiro valor. Como os testes da QualityLogic demonstraram, o valor dos cartuchos de impressão coloridos HP LaserJet originais é muito nítido – desde a primeira até a última página.

Suprimentos originais HP.

A ciência por trás das impressões mais brilhantes.

Para mais detalhes visite: www.hp.com.br/suprimentos

Linha direta para denúncias de falsificação: 0800-772-0202

© Copyright 2005 Hewlett-Packard Development Company L.P. As informações constantes deste documento estão sujeitas a alterações sem prévio aviso.

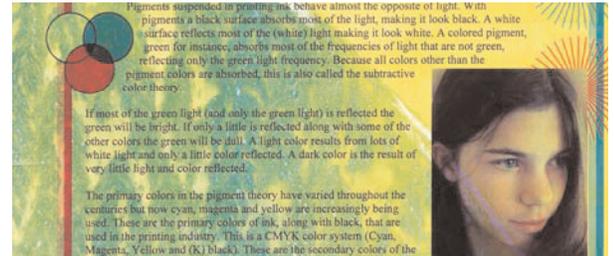
Para obter mais informações, ligue para (11) 4004-7751, demais localidades 0800-709-7751 ou visite nosso site em www.hp.com.br

Produzido nos Estados Unidos 11/05

Os testes da QualityLogic mostram problemas com os cartuchos remanufaturados



Toner magenta vaza dentro de um envelope selado de um cartucho remanufaturado durante o teste.



Um documento com fundo branco fica coberto com toner amarelo e ciano de um cartucho remanufaturado durante o teste.

Metodologia de teste

Durante a primavera (boreal) de 2005, a QualityLogic, uma das maiores organizações de controle de qualidade, comparou cartuchos de impressão coloridos HP LaserJet originais com cartuchos remanufurados para a impressora HP Color LaserJet 4650. A QualityLogic testou e comparou o desempenho de 52 cartuchos coloridos HP LaserJet originais (HP C9720A, C9721A, C9722A, C9723A) com 12 marcas remanufuradas (testando um mínimo de 30 cartuchos por marca) na impressão de milhares de páginas de teste. Atribuiu-se à qualidade da impressão uma nota de 1 a 5, sendo 5 a melhor. As seguintes definições foram utilizadas para a reprovação ou aprovação do cartucho:

- Falha total: o cartucho não funcionou desde quando saiu da embalagem ou imprimiu até 10 páginas utilizáveis
- Falha prematura: imprimiu menos de 75% do rendimento médio ajustado para os cartuchos desse fabricante (menos as páginas do cartucho com falha total)
- Alta ocorrência de páginas inutilizáveis: o cartucho imprimiu 1 de 10 ou mais páginas que exigiram reimpressão devido à má qualidade (não falhas totais ou prematuras)

¹ De um estudo independente de 2005 realizado pela QualityLogic Inc. e patrocinado pela HP, comparando o desempenho dos cartuchos de impressão coloridos HP LaserJet e dos cartuchos remanufurados com relação à qualidade da impressão e à confiabilidade (falha total, falha prematura e ocorrência de páginas inutilizáveis).

² Do estudo da QualityLogic de 2005 sobre confiabilidade do toner para laser colorido, o custo total dos cartuchos dividido pelo número total de páginas inutilizáveis.

³ European Toner & Inkjet Remanufacturers Association (ETIRA), <http://etira.medid.nl/>, 09/07/05

⁴ Do estudo da QualityLogic de 2005 sobre confiabilidade do toner para laser colorido, conforme medição pela capacidade dos conjuntos de cartuchos de toner coloridos de manter a uniformidade na impressão no decorrer de toda a vida útil do cartucho, em comparação com um padrão de referência (Delta E).

⁵ Do estudo da QualityLogic de 2005 sobre confiabilidade do toner para laser colorido, conforme medição pela capacidade dos conjuntos de cartuchos de toner coloridos de reproduzir as cores em comparação com os HP (Delta E).