

Caso de Implementación de ECM (Enterprise Content Management) en GRUPO COMAFI

Pablo Velázquez Mann

CIO – Banco Comafi

Argentina



GRUPO COMAFI – Antecedentes

Banco Comafi encabeza una importante red de empresas de finanzas y servicios integrada también, entre otras, por:

- Banco de Tucumán S.A.
- Comafi Bursátil S.A.
- Comafi Fiduciario Financiero S.A.
- The Capita Corporation de Argentina S.A.



GRUPO COMAFI – Antecedentes

Historia Reciente del Comafi:

- 1992 Adquisición Banco Di Napoli.
- 1996 Adquisición del 75% del Banco Tucumán.
- 1998 Fideicomiso del Banco Mayo.
- 2002 Adquisición del 65 % Scotiabank.
- 2002 Adquisición cartera TC de Providian Arg.
- 2004 Adquisición de The Capita Corporation Arg.



BANCO COMAFI

GRUPO COMAFI – Antecedentes

Nuestra relación con AMCO:

- Proveedor de la plataforma de ECM de los Bancos Mayo, Patricios y Scotiabank.
- Hoy, COLDview es la plataforma corporativa de ECM del grupo. Adicionalmente Comafi posee los sistemas transaccionales de AMCO:
 - ✓ Clearing de Operaciones
 - ✓ Clearing de CCE
 - ✓ Transferencias
 - ✓ Pago Directo
 - ✓ Pago de Sueldos



BANCO COMAFI

La problemática de Gestión Documental

- Complejidad de la gestión de documentos operativos debido a:
 - Multiplicidad de entidades del Grupo.
 - Administración de documentos y datos históricos de diferentes entidades.
- Presión de reducción de costos operativos y mejora de la competitividad.
- Necesidad de mejorar la calidad de información provista a los múltiples canales de llegada a clientes (internos y externos).



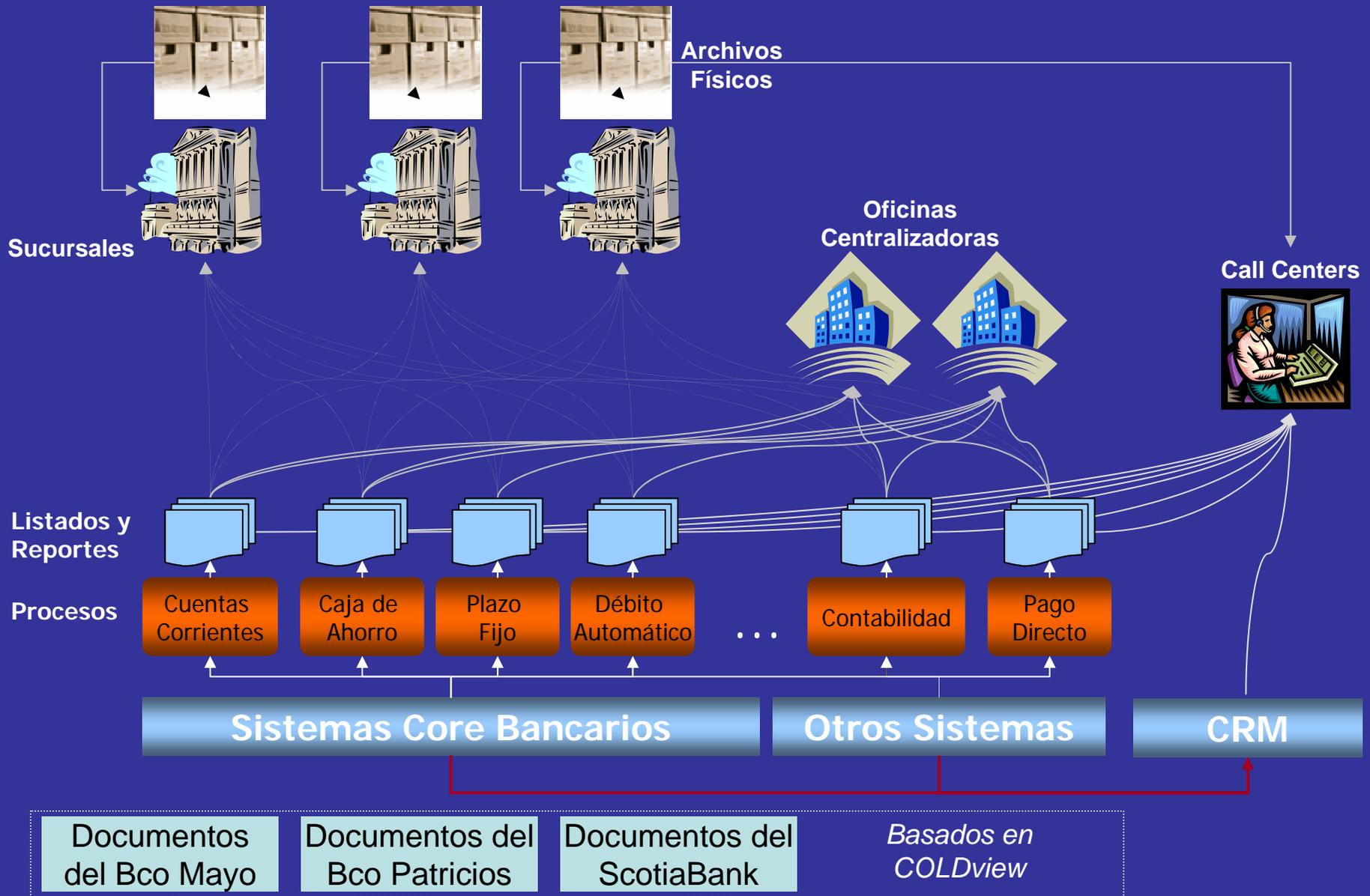
BANCO COMAFI

El modelo de Implementación

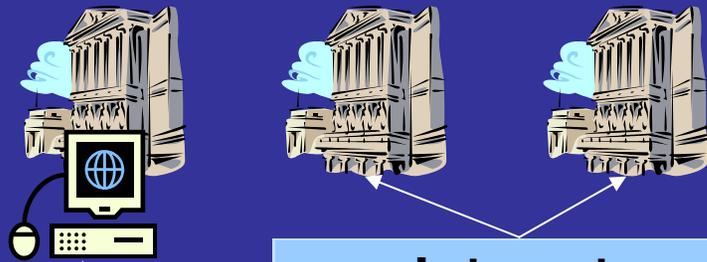


BANCO COMAFI

Situación Previa



Modelo basado en ECM



Intranet

- Acceso desde Sucursales y Oficinas Centralizadoras vía Clientes CV
- Acceso desde Sucursales y Oficinas Centralizadoras desde la Intranet

Repositorio COLDview

Servicio de Publicación

hay Impacto en las Aplicaciones de Negocios

Listados y Reportes

Procesos



Sistemas Core Bancarios

Otros Sistemas

CRM



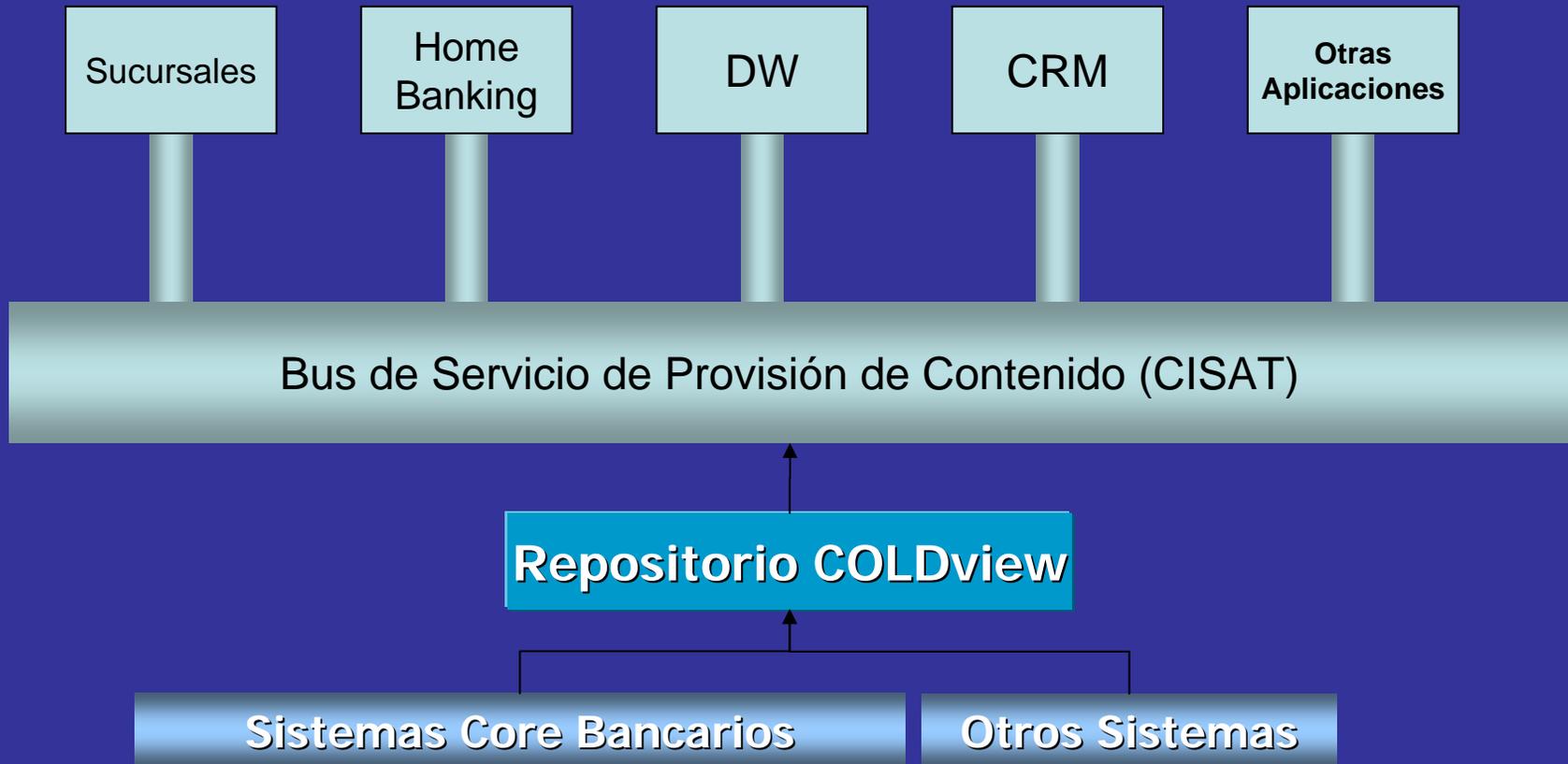
Basados en COLDview



Modelo basado en ECM



El Concepto de “Bus” de Servicios



BANCO COMAFI

Beneficios

- Fuerte reducción de costos operativos (costos de impresión y distribución).
 - Distribución de información a sucursales.
 - Distribución de información a clientes.
- Mejora de los niveles de servicio de los usuarios internos y clientes.
- Consolidación simple de información del grupo:
 - Mantenimiento simple y estandarizado de documentos históricos de múltiples entidades en sus formatos originales (sin papeles);
 - Soporte a la operación eficaz, estandarizado en la plataforma de Gestión Documental para todo el Grupo.



BANCO COMAFI

Nuestro Roadmap de la Gestión Documental

- Integración de los Sistemas de Cámara, para publicar las imágenes de cheques en COLDview, para soporte a la operación.
- Implementación de Boleta de Cambio electrónico (bajo requerimientos del Banco Central de la Rep. Argentina).
- Implementación de COLDview No Estructurado de acuerdo a las Carpetas de los Clientes del Banco.
- Implementación de Workflow, y su integración con la Plataforma Documental.



BANCO COMAFI

Preguntas



BANCO COMAFI

MUCHAS GRACIAS



BANCO COMAFI