

Programa COMPAQ de Recolhimento de Baterias

No interesse de proteger o meio ambiente a Compaq Computer Corporation desenvolveu um programa de recolhimento, disposição e reciclagem de baterias dos produtos de sua fabricação. Desta forma seus clientes podem se desfazer das baterias de seus equipamentos dentro das normas de segurança aplicáveis.

As baterias devolvidas a Compaq através deste programa são recicladas de acordo com a legislação vigente, sem nenhum custo ao cliente. O processo consiste no recebimento, separação, armazenagem e transporte adequados desses materiais para uma empresa credenciada que executa a separação dos componentes, a neutralização dos compostos perigosos e a efetiva reciclagem. Os materiais reciclados são utilizados como pigmento para a indústria cerâmica, através de processo certificado por órgão ambiental competente e sob acompanhamento através de auditorias periódicas.

Desta forma, assegura-se o objetivo principal que é a preservação do meio ambiente evitando-se em todo o processo a possibilidade de contaminação do solo ou dos mananciais, além de possibilitar a reutilização de recursos naturais.

A Compaq declara estar atendendo aos teores estabelecidos no Artigo 6º da Resolução CONAMA 257/99. Para maiores informações sobre o Projeto de Redução de Riscos Ambientais do Programa de Qualidade Ambiental do governo federal, acesse o site: <http://www.mma.gov.br/port/sqa/prorisc/capa/index.html>

Como proceder:

Os clientes interessados em proceder a devolução das baterias de seus produtos devem entrar em contato com o Compaq Contact Center para solicitação do kit de recolhimento. O serviço está disponível de segunda-feira a domingo, das 8h00 às 22h00. As solicitações podem ser feitas por telefone, fax ou internet.

Telefones para contato:

São Paulo e Região: (11) 3046.7400

Outras Localidades: 0800.556404

Fax para Contato:

(11) 3040-7788

Endereços na internet:

Email: <http://www.compaq.com.br/local/suporte/sac.html>

Chat: <http://www.compaq.com.br/suporte/support-po/compaqla-port-all-info.html>

Informações necessárias:

- ✓ Nome
- ✓ Endereço Completo
- ✓ Telefone
- ✓ Modelo do Equipamento
- ✓ Quantidade de Baterias

Recomendações:

As baterias serão enviadas a Compaq, através de envelope com porte pré-pago e o remetente deve proceder da seguinte forma:

- ✓ Enviar apenas uma bateria por envelope
- ✓ Não aquecer as baterias acima de 60 graus centígrados
- ✓ Não perfurar as baterias
- ✓ Não colocar as baterias em contato com a água
- ✓ Evitar queda do envelope com a bateria de altura superior um metro

Importante:

Os envelopes, contendo as baterias, devem ser postados diretamente através de uma agência de correios. NUNCA devem ser colocados em caixas de coleta por motivos de segurança.