

Alta disponibilidade para projeto de *missão crítica*

Um dos mais complexos projetos de SAP no país, o sistema da Brasil Telecom é executado na plataforma AlphaServer

Padronizar sistemas e rotinas de gestão empresarial de 10 operadoras de telecomunicações distribuídas por nove estados brasileiros e Distrito Federal. Esse foi o objetivo da implementação do SAP na Brasil Telecom S/A, principal operadora de telefonia fixa nas regiões Centro-Oeste, Sul e parte da região Norte. A infra-estrutura do sistema, que está em operação desde outubro de 2001 e atende a todos os 7,8 mil funcionários da companhia, foi confiada à Compaq e à tecnologia *AlphaServer*.

bilidade. O servidor de contingência, localizado em Brasília/DF, é exclusivamente voltado a aplicações de *disaster recovering* e possibilita a recuperação do sistema em menos de uma hora em caso de alguma fatalidade com as demais máquinas. “A solução Compaq veio ao encontro do nosso objetivo: reordenar nossos processos internos preparando-nos para o constante crescimento da empresa”, diz Antônio Rivas, Gerente de Arquitetura de Tecnologia da Brasil Telecom.

O sistema SAP da Brasil Telecom é processado em servidores AlphaServer GS320 com 28 CPUs e 28 GB de memória e dispõe ainda de outro, com 30 CPUs e 30 GB de memória, como servidor de contingência. Os equipamentos dedicados ao SAP, instalados em Porto Alegre, no Rio Grande do Sul, estão ligados em *cluster*, compondo um ambiente de alta disponi-

O sistema padronizou diferentes processos e rotinas operacionais, com baixo impacto organizacional. A implementação ficou a cargo da Brasil Telecom, com consultoria da PricewaterhouseCoopers, e o fornecimento e instalação dos equipamentos, sob responsabilidade da Compaq. Com a parceria, em oito meses o SAP estava em pleno funcionamento, quando projetos desse porte costumam levar o dobro desse tempo para sua conclusão.



“A Compaq preocupou-se em fornecer uma solução de acordo com as necessidades específicas da nossa empresa”, diz Sergio Sampaio, Gerente do Projeto SAP. Ele destaca que o conhecimento exato dos números e especificidades da operadora é essencial para a tomada de decisão por parte da alta direção.

Os servidores AlphaServer processam os módulos de recursos de gerenciamento financeiro, controle de materiais e serviços, controle de projetos e de gastos de viagens, além do sistema de folha de pagamento. Além disso, o sistema ganhou um portal na Intranet, que propicia o acesso dos colaboradores a seus dados funcionais e outras aplicações, como consulta a contracheques e requisição de férias.

Investindo na modernização

A Brasil Telecom vem investindo fortemente na modernização de seus processos de engenharia e *customer care*, preparando-se para atingir as metas de seu planejamento estratégico e continuar superando as exigências da Anatel tanto de universalização quanto de qualidade de serviços.

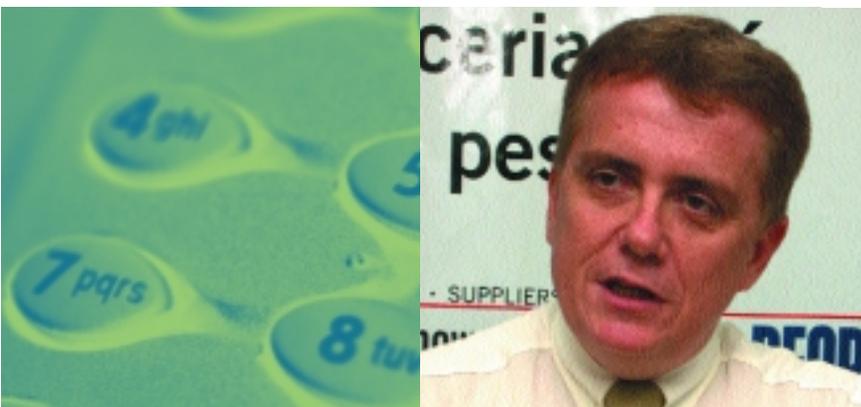
A Brasil Telecom, operadora de serviço de telefonia fixa, possui mais de 10 milhões de linhas instaladas, mais de 285 mil telefones públicos e uma taxa de digitalização de aproximadamente 97%, oferecendo serviços de comunicação de voz, dados, imagem e redes.

“Após uma análise minuciosa das opções disponíveis no mercado, escolhemos a plataforma AlphaServer da Compaq para o sistema SAP levando em conta a alta performance, escalabilidade, robustez e confiabilidade desses servidores”

Antônio Rivas,
Gerente de Arquitetura de Tecnologia da Brasil Telecom



imagens: Macro Prod. Fotográficas e PhotoDisc



“A tecnologia AlphaServer da Compaq apresentou a melhor relação custo/benefício, oferecendo-nos um processamento de dados rápido, eficiente e altamente confiável”

Sergio Sampaio,
Gerente do Projeto
SAP da Brasil Telecom