

melhores respostas
COMPAQ

*Mais economia
e menos
burocracia com
o Enterprise
Agreement*



Patricia Neves/divulgação Petrobras

Na Petrobras, um exemplo da aliança Compaq/ Microsoft

Para as grandes empresas que usam intensivamente os produtos da Microsoft em automação de escritório, nada melhor do que o Enterprise Agreement. Trata-se de um tipo de contrato em que o valor é estipulado pelo número de assentos, isto é, pela quantidade de microcomputadores nos quais serão instalados os softwares. O Enterprise Agreement elimina o controle de cópias dos programas, trazendo não só economia como mais agilidade nas atualizações de versões. Um dos maiores contratos desse tipo no Brasil foi assinado pela Petrobras com a Compaq, parceira da Microsoft para atendimento ao mercado corporativo.

O acordo, no valor de US\$ 4,8 milhões, prevê a utilização, por dois anos, de produtos da plataforma cliente da Microsoft: o pacote Office e os softwares para acesso à Internet e correio eletrônico, como o Explorer, o Exchange e o Outlook. São 15 mil assentos, o suficiente para atender, em uma primeira etapa, aos usuários de PCs da Petrobras.

“O Enterprise Agreement oferece muitos benefícios para uma empresa de grande porte”, explica Fernando Vitale, Chefe da Divisão de Serviços ao Usuário do Serinf – Serviço de Recursos da Informação da Petrobras. “O primeiro deles é, sem dúvida, a economia. Na modalidade de contra-

Gigante do petróleo

Maior empresa do Brasil e uma das 20 maiores companhias petrolíferas do mundo, a Petrobras registrou em 1998 uma receita operacional de US\$ 22,3 bilhões de dólares e lucro superior a US\$ 1 bilhão. Com a holding e suas cinco subsidiárias, a Petrobras possui unidades espalhadas por todo o país – áreas de exploração e produção, refinarias e oleodutos, além de gerências regionais – e a maior frota de petroleiros do Hemisfério Sul. Produz mais de um milhão de barris de óleo por dia e é líder em tecnologia de produção de petróleo em águas profundas.

PETROBRAS

to que possuíamos anteriormente (a Select, em que o pagamento é feito pelo número de cópias dos programas), gastamos em dois anos uma quantia equivalente à do acordo atual, para apenas 5 mil licenças e abrangendo somente o pacote Office”, explica.

Com isso, o contrato se constitui também em uma excelente ferramenta para auxiliar na redução do TCO (Total Cost of Ownership, ou custo total de propriedade). Segundo Vitale, o contrato, aliado à adoção de um novo software de gerenciamento de rede, irá diminuir o custo por máquina de um patamar atual de US\$ 5 mil/ano para US\$ 3,5 mil/ano.

“Outra vantagem é a agilidade na atualização de releases de softwares, o que é fundamental para uma companhia como a Petrobras, com uma quantidade enorme de microcomputadores e que possui unidades em vários estados brasileiros”, continua Fernando Vitale. Um benefício adicional citado por ele é que, com o contrato Enterprise Agreement, a empresa não precisa controlar a compra de cada cópia de programa.

Atendimento sob medida

Como LAR (Large Account Reseller) da Microsoft na Petrobras, a Compaq é responsável pela venda e fornecimento dos produtos e também por quaisquer atualizações de versões dos programas, o que será feito via Extranet.

“A indicação da Microsoft para trabalharmos em conjunto com a Compaq nos agradou muito, uma vez que a Petrobras e a Compaq têm uma longa tradição de parceria”

*Fernando Vitale,
Chefe da Divisão de Serviços
ao Usuário do Serinf da Petrobras*

A Compaq também desenvolveu um programa específico de treinamento para os funcionários da companhia. O treinamento, que já conta com as primeiras turmas, abrange os softwares de correio eletrônico e de Internet, uma vez que os produtos do pacote Office já eram usados na empresa. Além disso, a Compaq fará apresentações de um dia nas diversas unidades da Petrobras em todo o país, divulgando dicas de uso e informações básicas sobre os produtos da Microsoft.

As iniciativas da Compaq para melhor atender o cliente não páram aí. Em conjunto com a equipe interna da Petrobras, a Compaq está trabalhando em dois projetos. Um deles é o desenvolvimento de um sistema de workflow, para racionalização do fluxo de papéis. Destinado à presidência e diretorias, o sistema é baseado no software Expeditor, da Compaq, que se integra ao Exchange. O outro projeto é a padronização do memorando oficial da companhia (o DIP – Documento Interno Petrobras) nas plataformas de correio eletrônico.

José Roberto Lobato



Parceria tradicional

O contrato de Enterprise Agreement é mais um exemplo da longa parceria entre a Compaq e a Petrobras. Outros exemplos:

- a Intranet da Petrobras, denominada Petronet, roda em servidores Alpha;
- todo o sistema de materiais das refinarias é executado em servidores Alpha;
- computadores VAX estão instalados em refinarias, dedicados a sistemas de automação;
- a Compaq é hoje a maior fornecedora de servidores para a Petrobras.

José Roberto Lobato

