

# Camargo Corrêa e Compaq: *parceiras na construção*

*Grupo fecha contrato de outsourcing para suas empresas*

**C**onstrução, engenharia, transportes, energia, siderurgia, cimento e têxtil são alguns dos setores de atuação do Grupo Camargo Corrêa, conglomerado que possui 16 controladas operacionais e registrou receita operacional bruta de R\$ 4,1 bilhões em 2000. Aos 61 anos, o grupo que participou da realização de importantes obras como Tucuruí, Itaipu, Metrô de São Paulo, ponte Rio-Niterói – dentre outras centenas de realizações – encontra nos produtos e serviços da Compaq características afinadas com suas exigências: qualidade e eficiência máximas.

A CSC, empresa criada pelo Grupo Camargo Corrêa para dar suporte às demais unidades de negócios, é responsável pela gestão de todo o ambiente de Tecnologia da Informação para o ambiente SAP R/3 da Camargo Corrêa. Utilizando o conceito de *shared services*, ela também executa serviços de forma compartilhada nas áreas contábil, jurídica e de administração geral, liberando os executivos das demais empresas para concentrar o foco nos seus negócios.

Em 2000, a Compaq fez uma completa avaliação do ambiente de Tecnologia da Informação da Camargo Corrêa, aplicando a metodologia *Availability Review*. Os consultores de serviços da Compaq mapearam o parque de TI da Camargo Corrêa, identificando, em cada setor da empresa, os elementos de missão crítica que deveriam garantir a disponibilidade de seus sistemas computacionais. Com base em metodologias e ferramentas da Compaq, foi criado um modelo de disponibilidade, com a indicação do custo por hora indisponível e a análise da relação custo/benefício das implementações sugeridas.

Paralelamente à elaboração do estudo de disponibilidade, a CSC analisava propostas de terceirização (*outsourcing*) da infra-estrutura de TI para o ambiente SAP R/3 do Grupo.



*“A CSC busca, sempre, parceiros que contribuam para aumentar a eficiência dos seus serviços e agregar valor aos negócios do Grupo Camargo Corrêa. Esse pensamento adapta-se com perfeição à estratégia da Compaq de fornecer serviços e soluções completas para as necessidades de TI dos seus clientes. É um casamento perfeito”*

Ricardo E. de Almeida,  
Diretor Superintendente da CSC,  
empresa do Grupo Camargo Corrêa  
responsável pelo suporte às demais  
unidades de negócios

# do país

Bruno Schulze



Mauro Matsuoka, Gerente de TI, e Ricardo E. de Almeida, Diretor Superintendente da CSC

A escolha da Compaq foi facilitada, de acordo com Mauro Matsuoka, Gerente de TI da CSC, pela proposta apresentada e por já ser uma importante fornecedora na área de TI e parceira tecnológica do Grupo.

Com a operação de *outsourcing*, a Compaq iniciou a transferência para seu *datacenter* dos 32 servidores ProLiant de alta disponibilidade – dedicados ao ambiente de missão crítica SAP R/3 – instalados na Camargo Corrêa, começando a implementação das melhorias previstas no estudo de disponibilidade. A Compaq passou, então, a administrar e operar a infra-estrutura de tecnologia do ambiente SAP R/3, fornecendo o nível de serviço requerido pelos negócios das empresas do grupo. A primeira parte do projeto, já em andamento, atende a dez empresas do grupo, suportando cerca de 2.000 usuários do software R/3. Outras empresas do grupo serão incorporadas à operação na medida em que passem a utilizar o sistema de gestão empresarial da SAP.

Dando prosseguimento à implementação das melhorias previstas, outros aspectos operacionais do ambiente de TI estarão sendo avaliados, como suporte ao usuário final, operação e gerência da rede, além da administração e operação dos demais servidores.

*“Com esse contrato, conseguimos economia de escala, maior segmentação de investimento e melhoramos a qualidade de nossos produtos e serviços. Além disso, as melhorias tecnológicas permitem à CSC aperfeiçoar sua atuação nas demais áreas”*

Mauro Matsuoka,  
Gerente de TI da CSC

## Pioneirismo

O grupo Camargo Corrêa foi um dos primeiros a adquirir produtos da Compaq no Brasil. Inicialmente, foram comprados desktops, notebooks e servidores. Ao longo do tempo, a Compaq passou de fornecedora para parceira na área de hardware e atualmente a companhia atua como parceira de soluções. Da mesma forma, foi uma das primeiras empresas a adotar o software de gestão empresarial R/3 da SAP em plataforma Compaq e a pioneira na conjugação desse sistema em ambiente Microsoft/Compaq.