

Genexis e Compaq:

saúde na Internet

Maior portal brasileiro do setor de saúde confia sua plataforma de tecnologia à Compaq

O portal em números

- Estão cadastrados no Genexis 54 laboratórios farmacêuticos, ou seja, mais de 80% da indústria farmacêutica brasileira, além de 300 distribuidores e 1.400 farmácias;
- por mês, são 22 milhões de registros de informações feitos pelos distribuidores e uma média de 7,5 mil consultas feitas pelos laboratórios farmacêuticos;
- laboratórios e distribuidores realizam cerca de 2 mil pedidos eletrônicos por mês;
- por dia, o portal recebe 8,6 mil arquivos compactados, o que corresponde a 350 MB de dados;
- o Genexis demora apenas 5 horas por dia para processar e tratar as informações recebidas;
- sua base de dados cresce aproximadamente 1 GB a cada dia.

Na espinha dorsal do Genexis, maior e mais completo portal de *business-to-business* para o setor de saúde da América Latina, está a plataforma Compaq – servidores ProLiant com oito processadores, que executam aplicativos de *supply chain* e comércio eletrônico da i2 Technologies.

Portal de saúde que reúne compradores, vendedores, provedores de serviços e *marketplaces*, o genexis.com pertence à Genexis Health Inc., empresa especializada no fornecimento de produtos e serviços baseados na Internet que tem como objetivo proporcionar eficiência, competitividade e valor agregado às empresas do setor de saúde. Resultado da fusão da SSI com a Healthlink, o negócio exigiu investimento inicial superior a US\$ 25 milhões, dos quais US\$ 15,5 vieram do Pactual Electra.

No portal, os clientes encontram informações diárias sobre demanda

de produtos dos distribuidores e *market share* dos laboratórios farmacêuticos, bem como ferramentas para a gestão de cadeias produtivas, gerenciamento de estoque e pedido eletrônico, leilão virtual, *e-procurement*, entre outros produtos. Já o *link* de serviços de saúde possui áreas como oportunidades profissionais e rede de prestadores de serviços, além de fazer a conexão entre operadoras de saúde, centros de diagnóstico e terapia, profissionais de saúde e hospitais – permitindo, por exemplo, o agendamento *on-line* de consultas e a autorização de exames em tempo real.

A infra-estrutura em que todos os serviços se baseiam é formada por servidores Compaq. A base de dados, parte mais crítica do portal, é processada em servidores ProLiant 8500,





fotos: Bruno Schulze

“A Compaq fornece ao Genexis soluções de tecnologia, mostrando quais são as máquinas adequadas para cada uma de nossas aplicações. Seu trabalho vai além da simples entrega de equipamentos; ela desenvolve conosco um trabalho de consultoria”

José Renato Tonelli Cunha,
Gerente de Operações do Genexis

com sistema operacional Windows 2000 Advanced Server. “Com oito processadores, podemos executar, ao mesmo tempo, oito tipos de atividades diferentes em nosso data warehouse, o que nos dá grande flexibilidade”, diz Cláudia Amira Fiaschitello, Gerente de Tecnologia do Genexis. As demais aplicações são distribuídas em outros servidores Compaq, incluindo modelos da linha ProLiant DL, que têm a vantagem adicional de ocupar pouco espaço nas instalações da empresa, por serem montados em rack.

A parceria com a Compaq não está limitada à plataforma de hardware. “A Compaq fornece ao Genexis soluções de tecnologia, mostrando quais são as máquinas adequadas para cada uma de nossas aplicações. Seu trabalho vai além da simples entrega de equipamentos; ela desenvolve conosco um trabalho de consultoria”, afirma

José Renato Tonelli Cunha, Gerente de Operações do Genexis. O portal também conta com serviços de suporte 24x7 da Compaq, o que, segundo Tonelli, “propicia a segurança de um atendimento rápido, a qualquer hora do dia ou da noite”.

A atuação da Compaq no portal Genexis é feita em conjunto com as revendas Symox e Planus, em que a Symox atuou no projeto como *trusted advisor*, auxiliando na escolha de parceiros e fornecedores, e na integração de tecnologias, sendo a Planus responsável pelo apoio logístico e suporte, garantindo a implementação de soluções de hardware compatíveis com as necessidades do cliente.

Qualidade em primeiro lugar

Uma das principais atividades do Genexis é receber informações dos distribuidores farmacêuticos sobre

demanda de produtos e repassá-las aos laboratórios. Antes disso, porém, os dados são tratados pela área de qualidade da informação do portal, ou seja, o Genexis verifica os números enviados por todos os distribuidores. Se uma empresa comunica vendas maiores que o habitual, por exemplo, o sistema avisa e uma equipe do portal entra em ação para apurar se os dados estão corretos.

“As informações servem como base para a tomada de decisões estratégicas por parte dos laboratórios. O mais interessante, para nossos clientes, é que esse complexo data warehouse com os dados sobre demanda de produtos está integrado aos sistemas de gerenciamento de estoque e pedido eletrônico do portal, proporcionando uma grande agilidade no acesso de informações e mais eficiência na administração dos negócios”, ressalta Cláudia Fiaschitello.

“Com o ProLiant 8500, com oito processadores, podemos executar, ao mesmo tempo, oito tipos de atividades diferentes em nosso data warehouse, o que nos dá grande flexibilidade”

Cláudia Amira Fiaschitello,
Gerente de Tecnologia do Genexis

