

COMPAQ News

número 18 abril/junho de 2002

O futuro chegou: o mundo wireless está em suas mãos

Business Continuity Solutions: porque sua empresa não pode parar

Brasil Telecom e CEG: dois casos de sucesso com SAP/Compaq

Um passo à frente para o SPB

Com infra-estrutura, soluções e serviços de TI da Compaq

Um passo à frente

Soluções completas para o novo Sistema de Pagamentos Brasileiro

4

Proteção para os negócios

Para as empresas que não podem parar. Nem em caso de desastre.

16

Parceria que faz a diferença

A Compaq fornece soluções SAP com a melhor relação custo/benefício

22

Compaq no cinema

O papel dos servidores Alpha e da linha StorageWorks em "A Era do Gelo"

31

Empresa.....	12
Empresa cidadã.....	14
Artigo.....	20
Soluções.....	27
Highlights.....	32
Casos de sucesso	
Brasil Telecom.....	24
CEG.....	26
Gradiente.....	38

Na vanguarda da tecnologia

O SPB – Sistema de Pagamentos Brasileiro trouxe para as instituições financeiras o desafio de adaptar seus complexos ambientes de TI para torná-los ainda mais seguros, confiáveis e de alta disponibilidade. Com sua forte tradição no setor de finanças, a Compaq dispõe do mais completo portfólio de soluções e serviços necessários a esse processo e tem contribuído com as principais instituições financeiras públicas e privadas do país, que já estão prontas para atuar no novo modelo.

Outra transformação em curso é a do mundo wireless. O acesso a informações a qualquer hora, em qualquer lugar, dissemina-se nas casas, pequenas empresas e grandes corporações. E mais uma vez a Compaq lidera esse movimento, oferecendo os produtos mais inovadores e estabelecendo parcerias de forma a tornar disponíveis soluções simples e eficazes nessa área.

Além disso, temos trazido para o mercado corporativo serviços que se traduzem efetivamente em vantagem competitiva, como é o caso do Compaq Business Continuity Solutions, que fornece às empresas um planejamento eficaz no sentido de garantir a continuidade de seus negócios na eventualidade de desastres que impeçam o funcionamento de seus ambientes de TI. É também incontestável nossa liderança em soluções SAP – no Brasil, de cada dez sistemas SAP na plataforma padrão da indústria vendidos no ano passado, nove foram comercializados na plataforma padrão da indústria Compaq.

Estar na vanguarda da tecnologia é um de nossos compromissos. Assim, podemos fornecer aos nossos clientes os produtos, serviços e soluções de que necessitam para apoiar suas decisões de negócios e alcançar o sucesso.



Emilio Umeoka
Presidente da Compaq Brasil



Um passo à frente para o

SPB

imagens: PhotoDisc

*Soluções completas
da Compaq garantem
às instituições
financeiras um
ambiente de TI
seguro e confiável*

Com a entrada em vigor do novo SPB – Sistema de Pagamentos Brasileiro, a adoção de um ambiente de Tecnologia da Informação altamente confiável e seguro tornou-se condição fundamental para as instituições financeiras. Para evitar o risco de prejuízos, elas necessitam munir-se de sistemas capazes de garantir índices de disponibilidade próximos a 100%, assim como a confidencialidade de seus dados estratégicos: ainda este ano, todos os bancos do país passarão obrigatoriamente a operar interligados entre si e com o Banco Central.

Com forte presença no mercado de finanças, a Compaq oferece aos bancos soluções completas que atendem às exigências do SPB. O portfólio inclui uma extensa oferta de serviços para a adaptação da infra-estrutura de TI, plataformas de hardware de alta disponibilidade e sistemas de segurança e de storage. Também mantém parcerias com tradicionais fornecedores de TI e com empresas especializadas em soluções de software para esse segmento, entre elas a Microsoft.

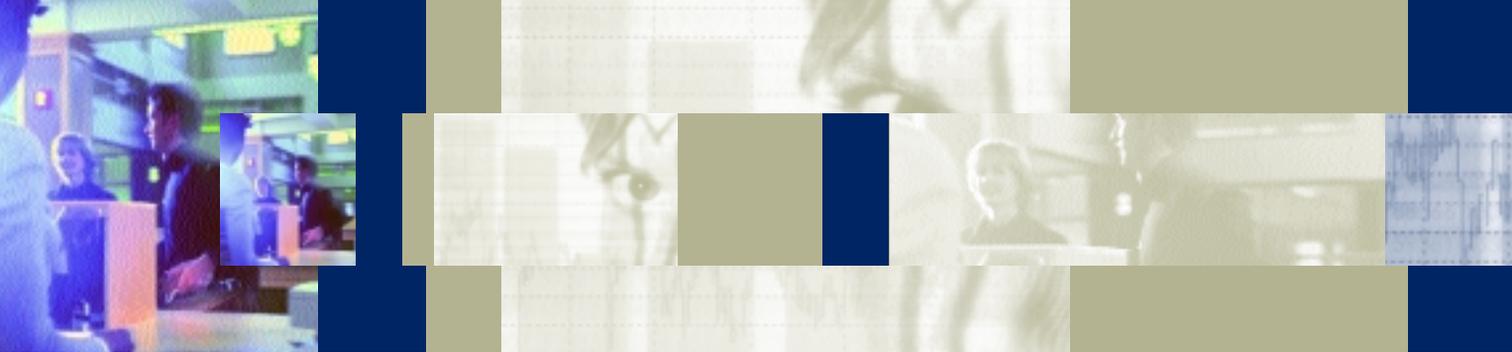
Grande parte das instituições financeiras públicas e privadas brasileiras já contratou sistemas e serviços da Compaq, assegurando a robustez, a capacidade de processamento e, principalmente, a disponibilidade e a segurança de sua infra-estrutura tecnológica. Contam com produtos e/ou serviços Compaq para atender aos requisitos de disponibilidade e segurança exigidos pelo SPB bancos como Itaú, Santander, Banespa, ABN/Real, Safra, BBA, Deutsche Bank, J.P. Morgan, Alfa e Lloyds TSB, entre muitos outros, bem como as *clearings* CBLC – Companhia Brasileira de Liquidação e Custódia e BM&F – Bolsa de Mercadorias e Futuros.

Financiamento

A Compaq Financial Services está preparada para atender às necessidades de financiamento das soluções para o SPB, com programas extremamente flexíveis, que podem ser personalizados de acordo com o perfil do cliente. É possível financiar integralmente a aquisição dos recursos de tecnologia. Tais programas também colaboram para a redução do custo total de propriedade, possibilitam o aproveitamento de benefícios fiscais e evitam que as instituições façam vultosos desembolsos de uma única vez.

Liderança no setor financeiro

Hoje, sistemas Compaq são responsáveis, em todo o mundo, por 66% das transações de cartões de crédito, 95% das negociações com ações, 80% das transações em caixas eletrônicos e 75% das transferências eletrônicas de fundos. As 15 maiores bolsas de valores e de mercadorias e futuros do mercado internacional, entre elas a Nasdaq, as bolsas de valores de Nova York, Tóquio, Toronto e Montreal e a bolsa de mercadoria e futuros de Sidney, e também a BM&F e a Bovespa, no Brasil, controlam suas negociações diárias com plataforma Compaq *NonStop™ Himalaya™*. Em todo o mundo, são usuárias Compaq 106 das 120 maiores instituições desse segmento.



imagens: PhotoDisc

Ampla oferta *de serviços*

Uma das maiores organizações de serviços do mercado mundial, a Compaq fornece todo o suporte necessário à implementação dos sistemas do SPB, além de garantir disponibilidade e segurança para a realização de transações financeiras on-line em tempo real. Com profissionais especializados tanto em tecnologia quanto nas necessidades de negócios do segmento de finanças, a Compaq pode atuar em conjunto com as equipes internas dos bancos no sentido de planejar e estruturar o ambiente mais apropriado.



Disponibilidade máxima

Com o serviço Availability Review, é possível mapear o ambiente de TI dos bancos e identificar, em cada setor, os riscos para o funcionamento ininterrupto dos sistemas. Utilizando a ferramenta Compaq AVANTO (Availability Analysis Tool), consultores de serviços de missão crítica da Compaq geram uma “fotografia” da disponibilidade de atual, realizam simulações e sugerem melhorias tecnológicas. O serviço avalia componentes do ambiente como hardware, sistema operacional, processos e gerência de TI, ambiente físico, rede e aplicações Microsoft (Message Queuing, BizTalk e SQL) e bancos de dados Oracle.

Com base nessas recomendações, inicia-se o Availability Partnership, que fornece consultoria para a implementação das melhorias de forma contínua e pró-ativa, em áreas-chave para a disponibilidade dos sistemas no SPB, desde a plataforma e o ambiente físico até os processos de administração do sistema. A Compaq compartilha com o cliente a responsabilidade pela disponibilidade. Pautado pelas práticas do ITIL – Information Technology Infrastructure Library, o serviço inclui a emissão de um relatório mensal de disponibilidade; elaboração de planos de contingência, escalação e serviços; monitoramento remoto dos sistemas; e contrato Compaq Uptime Guarantee.

Análise de segurança

O serviço Network Security Assessment possui diversas funções para avaliar a segurança da rede, a vulnerabilidade e os riscos de invasão no ambiente de TI. Seu objetivo é garantir maior disponibilidade e integridade dos dados, por meio da verificação pró-ativa da rede, dos sistemas operacionais e bancos de dados executados pelos servidores. Gera relatórios com as vulnerabilidades detectadas e sugestões de como corrigi-las. Inclui o Internet Security Healthcheck, da Internet Security Systems, empresa com a qual a Compaq mantém parceria.

Gerenciamento remoto de performance e capacidade

O serviço de Capacity Planning proposto para os ambientes SPB utiliza a tecnologia do Compaq ARMS (Automated Remote Management Services) Standard, uma ferramenta de monitoração remota de capacidade e desempenho totalmente via Internet. O ARMS é um grupo revolucionário de serviços de gerenciamento 100% automatizados, que permitem a bancos e instituições financeiras gerenciar de forma mais eficiente, prática e segura os recursos de servidores Intel e RISC, a baixíssimos custos. Os relatórios de gerenciamento gerados pelo Compaq ARMS são depurados e escritos em linguagem natural, fornecendo informações definitivas e recomendações de ações para eliminação de riscos e planejamento de capacidade.



Segurança *para as transações*

Garantir a segurança das transações sempre foi uma preocupação para as instituições financeiras, mas passou a ser uma necessidade ainda maior com a implantação do SPB. Além de adquirir sistemas de criptografia, os bancos precisam realizar auditorias de configuração e procedimentos, bem como testar a conformidade com todas as normas de segurança do Banco Central. Tais necessidades são atendidas com soluções como o processador criptográfico WebSafe2 e o serviço Security Review.

Imagens: PhotoDisc

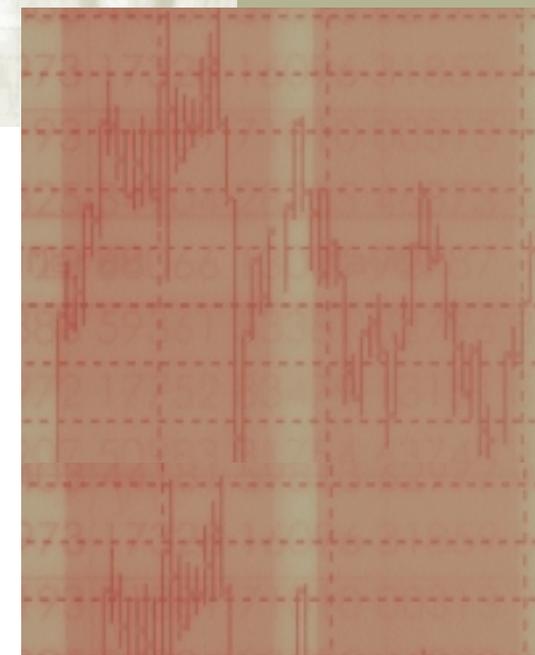
Criptografia

O WebSafe2, hardware da linha Atalla™ da Compaq, assegura a confidencialidade, integridade, autenticidade e o não-repúdio das informações na troca de mensagens entre as entidades financeiras e o Banco Central. Projetado especificamente para esse tipo de processamento, realiza todas as operações criptográficas necessárias, tais como:

- *hashing*, que cria uma seqüência de dados associada à mensagem original, de forma a garantir a integridade;
- RSA, algoritmo para criptografia assimétrica, que utiliza os conceitos de chaves secreta e pública;
- TRIPLE-DES, algoritmo para criptografia simétrica;
- armazenamento de chaves e verificação de certificados digitais.

O WebSafe2 da Compaq é um processador criptográfico fisicamente seguro, protegido por mecanismos de detecção de intrusões e tentativas de violação – caso haja qualquer iniciativa nesse sentido, ele automaticamente apaga sua memória de dados críticos.

Ele é parte da solução de “gerenciamento do risco digital” da Compaq, que agrega ainda duas camadas de software: a de segurança, em que são implementadas as funções de alto nível especificadas pelo Banco Central para atender ao SPB, e uma biblioteca de interface com o hardware, denominada CSP (*Cryptographic Services Provider*), na qual são implementadas as rotinas de chamadas ao hardware para a realização das funções disponíveis na camada de segurança.

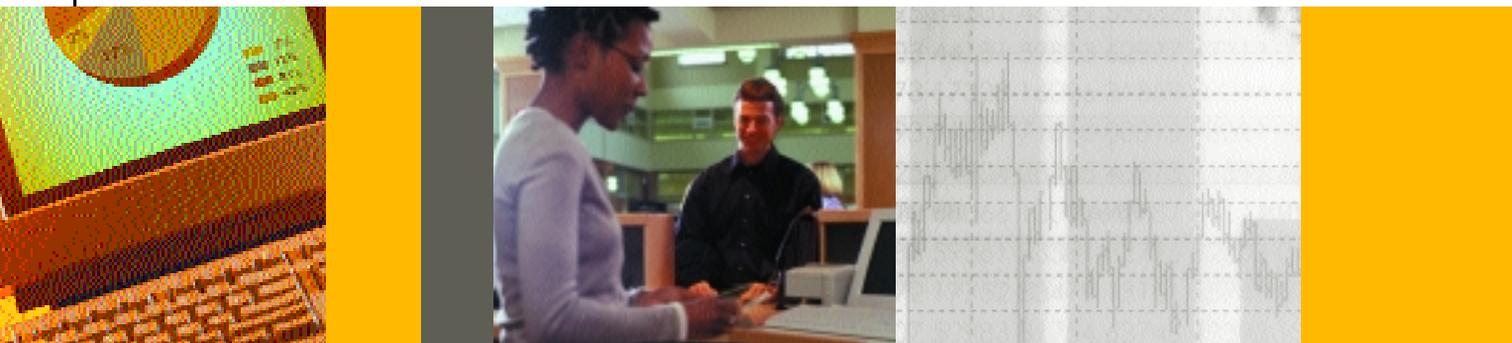


Identificação de falhas

Serviços como o Security Review possibilitam às instituições financeiras identificar quaisquer falhas de segurança em sua infra-estrutura tecnológica. Na contratação do Security Review, uma equipe especializada da Compaq visita o cliente e, a partir de uma série de questionários e entrevistas, é determinada a abrangência da análise.

Em seguida, realiza-se a minuciosa revisão do ambiente de TI, em áreas como banco de dados, Internet, Intranet e Extranet, entre outras. Apon-tam-se, então, as vulnerabilidades e se sugerem melhorias com base em padrões internacionais de segurança como o ISO/IEC 17799, de acordo com o nível de segurança desejado. Se o cliente requisitar, a área de Global Services da Compaq está capacitada a implementar as mudanças recomendadas. O Security Review pode incluir o serviço Internet Security Healthcheck.

Infra-estrutura de alta disponibilidade



imagens: PhotoDisc

As plataformas de hardware de alta confiabilidade e grande capacidade de processamento da Compaq, aliadas a suas soluções de storage, fornecem aos bancos a melhor infra-estrutura de TI para o SPB

Storage

Com o SPB, a adoção de sites de contingência tornou-se estratégica para os bancos, que dependem da contínua operação de seus sistemas – mesmo em caso de desastres. Os sistemas de storage desempenham um papel importante para assegurar essa disponibilidade, e a solução Compaq DRM – Data Replication Manager destaca-se nessa tarefa. Ela permite que todas as informações do site principal sejam rapidamente copiadas para o de contingência, sem limites de distância. Como resultado, obtém-se um sistema de armazenamento sem ponto de falha.

Já a solução *high-end* StorageWorks Enterprise Virtual Array é capaz de otimizar operações como *data mining*, desenvolvimento de aplicações e arquivamento de dados em fita, bem como garantir rapidez e facilidade na recuperação de dados e no gerenciamento do sistema. Reduz, ainda, o custo total de propriedade do





storage, ao dobrar sua utilização e capacidade efetiva, devido à virtualização do armazenamento. Compatível com a arquitetura NAS (*Network Attached Storage*), cria uma arquitetura universal de storage em rede.

Também estão disponíveis soluções de storage de baixo custo, com base no modelo *entry-level* StorageWorks Modular SAN Array 1000 (MSA 1000), sistema redundante de storage dotado da tecnologia DTS (DAS to SAN), e capacidade de armazenamento de até 1.5 Terabyte.

Servidores

A linha de servidores padrão da indústria Compaq ProLiant lidera as soluções para compor a infra-estrutura do SPB. Modelos *high-end* como o ProLiant DL760, ProLiant DL580 e ProLiant ML570, com grande poder de processamento e alta disponibilidade, já estão instalados em grande parte das instituições financeiras brasileiras, a maioria deles com uma configuração em *cluster*. Altamente flexíveis, os servidores ProLiant são utilizados em todas as áreas do SPB – mensageria, banco de dados e piloto de caixa,

confirmando a grande receptividade do mercado a essa plataforma.

A linha Compaq AlphaServer, de arquitetura RISC de 64 bits, que executa os sistemas operacionais OpenVMS, Tru64 UNIX e Linux, é uma escolha de excelente relação preço/performance para os bancos que lidam com um grande volume de dados e altos níveis de disponibilidade. Para essa plataforma, existe a opção da oferta “Capacity on Demand”, que possibilita a aquisição quase imediata de capacidade de processamento adicional, por meio da ativação de processadores pré-instalados nos servidores.

Os servidores Compaq *NonStop™ Himalaya™* suportam ambientes transacionais de missão crítica das maiores instituições financeiras do mundo. Líderes na indústria em escalabilidade, disponibilidade e integridade de dados, com o menor TCO (*Total Cost of Ownership*), oferecem vantagens inigualáveis e representam uma excelente opção para garantir a integração em tempo real de sistemas críticos e a continuidade dos negócios.



Para reduzir o preço dos PCs

Dez empresas líderes da área de Tecnologia da Informação – Acer, Compaq, Dell, FIC, HP, IBM, Intel, Itautec, Sanmina-SCI e Solectron – apresentaram ao Governo Federal, em janeiro de 2002, proposta destinada a reduzir os preços dos PCs no mercado nacional e, por extensão, ampliar o acesso da população a esses equipamentos. Foram sugeridas medidas para suavizar as barreiras tarifárias e fiscais que prejudicam a competitividade e a sustentabilidade da indústria de TI. Entre as medidas propostas estão:

- A antecipação da Tarifa Externa Comum (TEC) para o setor de informática de 2006 para 2002, mantendo-se os moldes já estabelecidos pelo bloco de comércio do Mercosul, o que poderia reduzir os custos de vários componentes não produzidos localmente, permitindo repassar essa economia ao preço do produto.
- A criação do Mecanismo de Equalização Competitiva, estabelecendo um crédito fiscal proporcional ao volume de componentes locais agregados aos produtos. Esse mecanismo seria permitido a empresas que atendessem aos requisitos da Lei de Informática (10.176/01) e poderia ser revogado a qualquer

momento, em caso de descumprimento desses requisitos. Além disso, ele não implicaria qualquer desembolso por parte do Governo, sendo utilizado para compensação de outros tributos federais.

- A implementação de mecanismos de financiamento ao consumidor final, com taxas adequadas a um programa social, e pontos públicos de acesso.

De acordo com os estudos feitos pelo grupo de empresas, a proposta traria também outros benefícios, como forte estímulo à produção local de componentes eletrônicos e a possibilidade de atrair e manter no país fabricantes desses componentes. A avaliação é de que haveria um impacto positivo em toda a economia, com a geração de empregos e a redução de importações, além de ganhos de produtividade e competitividade devido ao acesso à tecnologia a custos mais atrativos.

A queda de preços, e conseqüente maior acesso da população ao PC, viabilizada por essas medidas, teria ainda uma vantagem de cunho social, contribuindo para promover a inclusão digital ao aumentar as oportunidades de conhecimento e de ingresso no mercado de trabalho para um número maior de pessoas.

Maior capacidade de financiamento

Compaq Financial Services adquire ativos no Brasil e no México para ampliar sua oferta de soluções de leasing e financiamento de recursos de TI



imagens: PhotoDisc

A Compaq Financial Services, subsidiária integral da Compaq Corp., criada em 1997 para fornecer soluções de leasing e financiamento de recursos de TI aos clientes da Compaq em todo o mundo, adquiriu em março de 2002, no Brasil e no México, ativos de leasing da El Camino Resources, Ltd. O objetivo foi garantir uma presença mais sólida na América Latina e um aprofundamento do alcance global da oferta "One Compaq Financial Services".

Tanto no Brasil quanto no México, a Compaq Financial Services continuará a oferecer aos clientes soluções completas para a aquisição e o gerenciamento de recursos de TI, incluindo a avaliação completa de necessidades, soluções personalizadas de financiamento, gerenciamento de ativos, upgrades avançados para evitar a obsolescência tecnológica e a destinação de equipamentos no fim de sua vida útil.

A recente aquisição complementa também a inovadora oferta *Computing on Demand*, oferecendo ainda mais valor agregado aos clientes locais e a companhias globais com escritórios regionais. A Compaq traz ao mercado, com mais essa ampliação de sua oferta, uma série de produtos em termos de leasing operacional, leasing financeiro e financiamento, que podem ser entregues de forma semelhante em 43 países em todo o mundo.

Entre os ativos adquiridos estão a companhia de leasing El Camino Arrendamiento Mercantil S.A. no Brasil e o portfólio do programa de arrendamento da própria Compaq no México. Com isso, a Compaq concentra ainda mais seu foco de negócios na América Latina, uma região dinâmica e em crescimento, onde há uma demanda crescente por alternativas de leasing e financiamento.

empresa
cidadã



Novas iniciativas na rede da solidariedade

O programa Tecnologia Solidária, criado pela Compaq para apoiar efetivamente projetos voltados à melhoria da qualidade de vida das comunidades em que a empresa atua, está se expandindo para atender a diferentes áreas sociais prioritárias, como educação, saúde e cidadania. Conheça os novos projetos da Compaq.





Einstein na Comunidade

Desde o início deste ano, a nova Escola de Informática e Cidadania (EIC) do Programa Einstein na Comunidade – projeto em parceria com o CDI - Comitê para a Democratização da Informática – atende a jovens de 4 a 16 anos, moradores da comunidade de Paraisópolis, na cidade de São Paulo. As crianças menores, de 4 a 6 anos, utilizam as máquinas para atividades lúdicas, como um meio interessante de aproximá-las do universo da informática.

De responsabilidade do Hospital Albert Einstein, um dos mais importantes centros de saúde da América Latina, o programa Einstein na Comunidade busca promover a qualidade de vida de crianças carentes por meio de ações médicas, sociais e educativas. A Compaq forneceu 10 computadores completos para a implementação da EIC do Programa Einstein na Comunidade. Com a nova escola, 260 alunos serão beneficiados com cursos de Windows, Word, Excel e Power Point, além de noções de Internet.

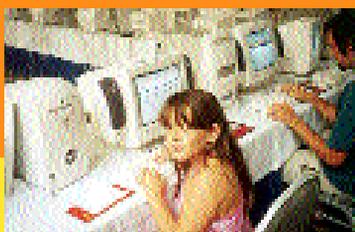
“A Compaq forneceu a infra-estrutura de que precisávamos para atender boa parte da grande demanda por cursos de informática nessa região, contribuindo para aumentar o potencial de empregabilidade das pessoas atendidas. A iniciativa da Compaq em conjunto com o CDI vem ao encontro da proposta praticada pelo Programa Einstein na Comunidade de Paraisópolis, tornando essa aliança mais um poderoso instrumento de transformação social”, diz Aracélia Mafra, Coordenadora do projeto da EIC do Einstein na Comunidade.

Futebol e cidadania

Outro projeto recente é a “Escola de Futebol Formando Gente”, mantido no clube da Compaq ao lado da unidade industrial em Jaguariúna, cidade próxima a Campinas, no interior de São Paulo. A empresa fornece aos meninos e meninas matriculados na escolinha o material utilizado nos treinos de futebol, uniforme e lanche. A associação de moradores Jardim Roseira é a responsável pela inscrição e triagem dos jovens. A iniciativa transcende a prática do futebol. A prioridade é desenvolver nesses jovens, por meio do esporte, o espírito de equipe e promover a integração social.

O projeto teve início em fevereiro e conta com a participação de 13 funcionários voluntários da Compaq. Um deles é Walter Baccarelli, engenheiro da Compaq e idealizador do projeto. A opção pela bola não foi por acaso: Baccarelli é técnico da equipe latino-americana de futebol da Compaq, por quatro anos consecutivos campeão do torneio mundial entre as subsidiárias da empresa. “É visível o quanto esses jovens desenvolveram, desde o início do projeto, um maior espírito de união, amizade e responsabilidade – atitudes que eles transpõem a seu convívio social”, diz Walter Baccarelli.

Outras empresas da região apóiam o projeto, como a transportadora TransTindin, que contribui com o transporte das crianças; a Sodexho, que oferece lanches e sucos, o supermercado Supermax, material de higiene, e a casa de carnes Pegorari que, em conjunto com o clube Compaq, contribui com uniformes.



imagens: arquivo Compaq

Proteção para negócios

que não podem parar

Mercado brasileiro já conta com os serviços Compaq para a continuidade de negócios e a recuperação de ambientes de TI em caso de desastre



imagens: arquivo Compaq

A eventualidade de uma interrupção no acesso a sistemas e dados estratégicos pode acarretar para as empresas desde distúrbios momentâneos a riscos maiores, como a perda de receita, de clientes e de oportunidades. Portanto, é fundamental que elas tenham capacidade de se recuperar em caso de desastre e que tomem providências para garantir que suas informações de negócios sejam preservadas. Para auxiliar nesse processo, a Compaq lançou no mercado brasileiro uma linha completa de serviços e soluções que asseguram a continuidade dos negócios associados à Tecnologia da Informação.

Com mais de 20 anos de experiência nessa área, a Compaq possui um extenso *know how* em tecnologias fundamentais para a computação de missão crítica, tais como sistemas tolerantes a falhas, *clustering* e espelhamento de dados, estando capacitada a manter

empresas funcionando mesmo após a ocorrência de um desastre de grandes proporções.

Denominados *Compaq Business Continuity Solutions*, os serviços e soluções se adaptam às necessidades específicas de cada cliente. Com eles, é possível dar conta de todas as etapas de uma estratégia para a continuidade de negócios e a recuperação em caso de desastre, desde a análise e implementação até o contínuo suporte a sistemas de diferentes fornecedores. As ofertas dividem-se em planejamento, proteção e recuperação:

Serviços de planejamento – destinam-se a avaliar as estratégias para continuidade já desenvolvidas, bem como a preparação para desastres já existente. Além disso, traçam recomendações para maximizar a disponibilidade e o acesso a dados estratégicos. Podem incluir, se necessário, o planejamento, o projeto e a

A Compaq já contabilizou, em todo o mundo, cerca de 4.500 recuperações bem-sucedidas de ambientes de TI. Essa experiência, aliada a uma equipe de consultores especializados em continuidade de negócios, permite aos clientes ter a garantia de disponibilidade máxima de seus sistemas por meio da oferta de serviços Compaq Business Continuity Solutions.



disponibilização de um *data center* que opere 24 horas por dia, 7 dias por semana.

Serviços de proteção – voltados para prevenir a interrupção do funcionamento dos sistemas de TI e/ou proteger o ambiente de desastres naturais ou provocados pelo homem. Incluem, se necessário, o fornecimento de servidores tolerantes a falhas ligados em cluster, sistemas de armazenamento SAN (*Storage Area Network*), e soluções “on-line” e automatizadas para backup de dados, entre outros recursos.

Serviços de recuperação – têm por objetivo minimizar interrupções e a perda de acesso a dados estratégicos quando da ocorrência de um desastre. Prevêem desde o rápido acesso a centros de recuperação até serviços de restauração de equipamentos, tudo para a pronta reposição dos sistemas destruídos ou avariados.

Como funciona

Está disponível na Web o endereço, www.compaq.com/services/contacts/bcs_ast.html, onde as empresas encontram uma forma rápida e fácil de iniciar a elaboração da estratégia mais correta para a continuidade de negócios: um formulário (em inglês) para a avaliação gratuita das necessidades de cada negócio.

Com o preenchimento, é possível identificar riscos para a disponibilidade do ambiente de TI e seus efeitos sobre os negócios, possibilitando o desenvolvimento de um plano mais eficiente.

Após completar a avaliação, um profissional da Compaq especializado em continuidade de negócios entrará em contato para revisar os resultados e apresentar soluções para eliminar qualquer vulnerabilidade – sem nenhum compromisso de compra.



Novidades em Computing on Demand

arquivo Compaq

Para atender cada vez melhor a empresas que precisam de recursos extras de escalabilidade em períodos de aumento da demanda por recursos de TI e, ao mesmo tempo, têm de manter seus gastos sob controle, a Compaq acrescentou três novos pacotes à sua oferta Computing on Demand.

A solução **Capacity on Demand de storage gerenciado** facilita a tarefa de administrar um sistema de storage, além de atender de maneira simples a requisitos não previstos de armazenamento de dados. Paga-se apenas pela capacidade de armazenamento e pelos serviços efetivamente utilizados; o cliente conta ainda com recursos de gerenciamento e monitoramento remoto e pode reduzir custos quando houver declínio da utilização do storage.

Já a oferta **Capacity on Demand para servidores ProLiant** permite aos clientes instalar e reservar capacidade em seus computadores – que fica pronta para entrar em serviço instantaneamente, sem qualquer interrupção do sistema. O pagamento é feito de acordo com o consumo por CPU. Essa oferta garante maior utilização dos ativos de TI e altos níveis de qualidade de serviços, devido à flexibilidade de adequação à demanda.

O pacote **Access on Demand para terminais thin client** é uma atualização à oferta *Access on Demand*, atendendo à crescente demanda do mercado por sistemas com terminais *thin client*. Capacita as empresas a implementar uma solução segura, de fácil manutenção e com um custo fixo por usuário/mês, perfeita para o acesso a aplicações instaladas em um servidor central – para serviços como *call centers*, por exemplo.

Lançada em julho de 2001, a oferta *Computing on Demand* muda a maneira pela qual serviços e tecnologia são fornecidos aos clientes em todo o mundo. Uma linha completa de ofertas – que vão desde opções modulares padronizadas até planos de *outsourcing* totalmente personalizados – permite aos clientes manter o foco em sua atividade-fim, enquanto os técnicos especializados da Compaq atendem a suas necessidades de TI.

TI sob controle

Por meio de um procedimento simples e rápido, os clientes da Compaq já podem testar gratuitamente, por um período de 14 dias, os serviços de gerenciamento remoto ARMS – Automated Remote Management Services. Para isso, basta entrar no endereço www.compaq.com.br/arms, registrar-se e fazer o download da ferramenta, que deve ser instalada em todo o parque de servidores e/ou desktops.

Após a avaliação, o cliente decide se vai adquirir uma ou mais funções do ARMS – que permite a empresas de qualquer porte gerenciar sua infra-estrutura de TI de forma pró-ativa, facilitando todo o planejamento

de investimentos futuros e de distribuição dos recursos existentes de acordo com as suas reais necessidades. Além disso, o serviço é fácil de usar e manter, e custa significativamente menos do que produtos convencionais com a mesma finalidade.

Lançado no final de 2001 no mercado brasileiro, o ARMS é um grupo revolucionário de serviços de gerenciamento remoto 100% automatizados com base na Internet, desenvolvidos em parceria com a Automatos, empresa líder no segmento de *Management Services*. Solução *multivendor*, está disponível para servidores Intel e Unix e também para desktops.

PhotoDisc

Novas funções

O ARMS ganhou ainda duas novas funções – o ARMS RTM, que monitora continuamente os recursos de servidores e emite automaticamente um alarme caso um dos limites de utilização definidos pelo cliente seja ultrapassado; e o ARMS Asset for desktop, que faz o controle de inventário eletrônico de hardware e software, permitindo rastrear alterações na configuração, planejar *upgrades* e vi-

sualizar os recursos presentes em todo o parque de desktops do cliente.

Além disso, o ARMS continua a oferecer de forma automática ou sob demanda as funções de análise de performance, planejamento de capacidade, monitoração em tempo real de recursos e controle eletrônico de hardware e software, todas para o gerenciamento de servidores.

2002 está sendo um ano muito diferente. Não estamos em crise, nem vivemos um milagre econômico. Poderosas forças, apontando em todas as direções, atuam sobre a dinâmica da economia e do país. Da recessão americana à queda do dólar, da crise argentina à sobrevivência do Mercosul. E muitos outros sinais contraditórios. Diante desse cenário, como ficam os orçamentos de TI? Gastar ou cortar?



Gastar ou cortar, *eis a questão*

PhotoDisc

Nossas pesquisas revelam que CIOs brasileiros têm este ano duas motivações básicas para investimento: desenvolvimento de infra-estrutura de redes e integração de aplicações. O desenvolvimento de redes é um reflexo do grande crescimento dos processos baseados em intranets e B2B, e os investimentos na área vão continuar quentes. B2C também está crescendo, mas caminha um pouco mais devagar, uma vez que não estamos acostumados a comprar por catálogo, mas chegaremos lá. Na área de integração, as empresas continuam agregando módulos aos seus pacotes ERP. A área mais favorecida tem sido a integração dos diferentes processos da cadeia de suprimentos.

Temos visto também que os CIOs têm disposição de investir (mais disposição que ação) em infra-estrutura de segurança e conversão ou integração do legado. A motivação para segurança é clara, mas esses investimentos evoluem muito devagar. Segurança é um assunto caro, e é difícil despertar a sensibilidade de quem assina o cheque para isso. Ela ainda é tratada, erradamente, como um problema tecnológico, e não empresarial. Quanto ao legado, o problema é grande e incômodo, mas custa caro e desvia recursos. Não há nenhuma solução mágica. Há ainda uma área onde as coisas caminham mais devagar do que esperávamos: são os projetos de retorno a longo prazo. Inevitavelmente, pensamos em CRM – que nós consideramos estratégico para as empresas. O assunto continua despertando muito interesse – mas os projetos infelizmente acabam se limitando aos centros de contato.

As motivações dos CIOs fazem sentido. Mas será que estão alinhadas com o que dizem os CEOs nas nossas pesquisas? Não necessariamente. Os CEOs têm nos dito, em primeiro lugar, que as prioridades de TI para o ano de 2002 são “gerar valor para o negócio e, ao mesmo tempo, cortar custos”.

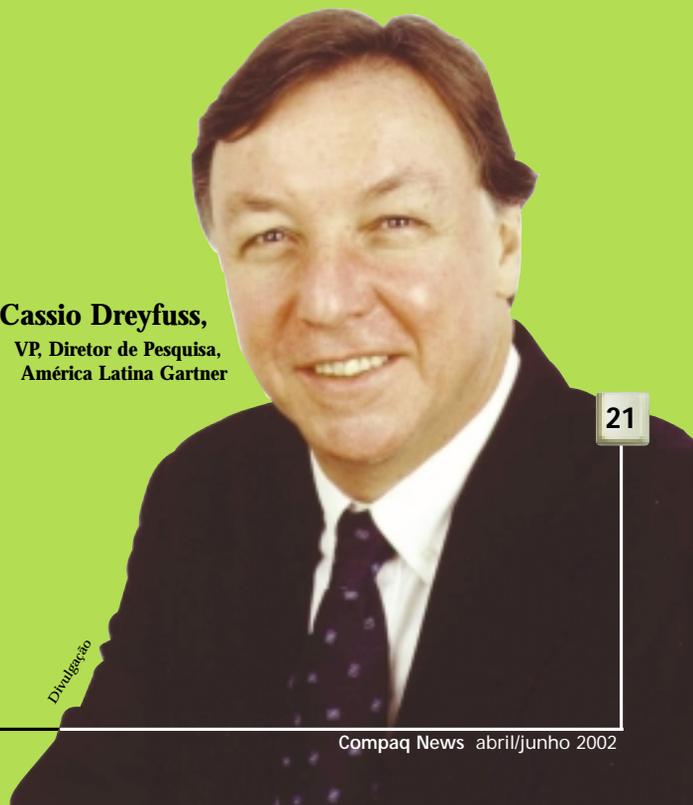
E então? Gastar ou cortar? Não é essa a questão. Devemos gastar, estrategicamente, onde TI nos traz vantagem competitiva ou nos reduz os riscos nos processos de negócios, e cortar, estrategicamente, onde não faz diferença. Será que a lista de coisas que os CIOs estão fazendo – e a lista de coisas que estão deixando de fazer – está alinhada com esse direcionamento? Muitas vezes, não há uma ligação clara entre a estratégia de negócios e as prioridades de TI.

Processos de negócio têm objetivos específicos. E, no complexo e mutável ambiente empresarial de hoje, esses objetivos vão bem além da “excelência operacional” do passado. Não que excelência não seja importante. É que não é mais suficiente. Processos de negócio hoje em dia visam eficácia do processo, agilidade, vantagem mercadológica e –

talvez o mais importante hoje – transformação do próprio negócio. TI pode ajudar a atingir todos esses objetivos. Eles podem ser traduzidos em requisitos específicos – muito mais do que os tradicionais “eficiência e qualidade” do passado. O que se requer da contribuição de TI é conhecimento de ponta, flexibilidade e velocidade de atuação e – paralelamente, talvez o mais importante – capacidade de inovação.

Para se conseguir isso, o primeiro requisito básico é o alinhamento de TI com os objetivos de negócio. Isso exige que a TI seja elevada à categoria de disciplina essencial nas empresas, como marketing, finanças e recursos humanos. TI tem de participar desde o primeiro momento de todas as iniciativas estratégicas. E a área de TI tem que se reorganizar e se reorientar, para ficar de frente para os negócios, ao lado da tecnologia e de costas para as operações de TI (tudo que não é essencial e estratégico deve ser terceirizado). Talvez, uma área estratégica para investir seja na reestruturação radical da área de TI. Atingir os objetivos de negócio é a consequência disso.

Cassio Dreyfuss,
VP, Diretor de Pesquisa,
América Latina Gartner





Parceria

arquivo Compaq

que faz a

A Compaq fornece soluções SAP com a melhor relação custo/benefício, conquistando fatia cada vez maior de mercado

Em 1993, Compaq e SAP fecharam um acordo de parceria tecnológica. Desde então, as duas empresas não têm poupado esforços e investimentos para aperfeiçoar o desempenho dos sistemas mySAP nas plataformas Compaq. Primeira empresa a alcançar a marca de 10.000 implementações de soluções SAP em todo o mundo, a Compaq não apenas acumulou experiência sem paralelo no mercado de aplicações empresariais como também alcançou um crescente êxito de vendas. Esse sucesso se estende também ao Brasil: de cada dez sistemas SAP vendidos no país no ano passado, cinco foram comercializados em plataforma Compaq. O *market share* subiu de 41,8%, em 2000, para 51,72%, segundo dados da SAP AG.

A Compaq é líder absoluta na instalação de sistemas empresariais da SAP em plataformas padrão da indústria no país: foi responsável por 87,25% desse mercado em 2001, mais que os 71,05% alcançados no ano anterior. Ou seja, a linha de servidores Com-

paq ProLiant – também utilizada no desenvolvimento tecnológico das soluções mySAP – foi escolhida por cerca de nove entre dez clientes da SAP.

Fatores de sucesso

Para garantir que as soluções mySAP sejam implementadas de forma rápida e efetiva, a Compaq oferece o poder de processamento, a confiabilidade e a escalabilidade de suas plataformas ProLiant e AlphaServer. Como resultado, o cliente obtém os níveis de *uptime* exigidos nas aplicações de missão crítica, além da melhor relação custo/benefício.

Além disso, Compaq e SAP estão continuamente otimizando o desempenho conjunto de seus sistemas. É o que demonstram os resultados de *benchmarks* que apontam o servidor AlphaServer ES45 como a máquina de melhor desempenho na execução das aplicações SAP® APO - Advanced Planner and Optimizer e SAP R/3 Sales and Distribution.

“A Compaq é um dos parceiros SAP mais alinhados com nossas novas tecnologias. Isso é fundamental para a construção de um relacionamento sólido e produtivo entre as duas empresas, em um mercado onde a inovação é a regra. Quem sai beneficiado é o cliente”

José Ruy Antunes,
Diretor Presidente da SAP Brasil

diferença

A Compaq possui ampla experiência no atendimento a grandes clientes, inclusive em plataforma padrão da indústria. Embraco e Brasil Telecom, entre outras importantes empresas, executam sistemas SAP em servidores Compaq. Além disso, a Compaq é parceira exclusiva da SAP para o fornecimento de hardware às soluções voltadas para o segmento SMB - Small and Medium Business.

Serviços especializados

A Compaq conta com uma estrutura experiente em serviços especializados, ajudando as empresas a otimizar o desempenho da aplicação SAP em sua plataforma e a construir soluções capazes de atender aos mais exigentes padrões de disponibilidade, escalabilidade, segurança e performance. O portfólio de serviços inclui: *health check* e *tunning* para otimização da performance; gerenciamento remoto; *outsourcing* da operação; suporte de missão crítica para hardware e software; inventários *on-site* ou locais de itens sobressalentes e serviços Basis para SAP.

Desempenho recorde

O servidor AlphaServer ES45 da Compaq, executando o sistema operacional Tru64 UNIX, registrou um novo recorde de *benchmark* para sistemas com quatro processadores, em teste de desempenho para a aplicação SAP® APO - Advanced Planner and Optimizer. O ES45 alcançou a taxa de 110.489 *planned characteristic combinations* por hora no nível agregado, o maior total obtido até hoje por um sistema com quatro processadores. O surpreendente desempenho estabelece uma nova marca em transações por processador.

SAP em ProLiant com Itanium

A primeira implementação de SAP em plataforma Itanium foi feita em servidores Compaq. A VTG – Lehnkering, empresa alemã líder no setor de logística, adotou a solução mySAP.com e o banco de dados Windows/SQL Server de 64 bits em servidores Compaq ProLiant DL 590 com processadores Itanium™ da Intel®. Entre os benefícios alcançados estão: a grande capacidade de utilização de memória RAM; a possibilidade de alocar os recursos do ambiente de forma dinâmica, suportando eventuais aumentos do número de usuários; além da significativa redução de custos, graças à simplicidade de manutenção e à familiaridade proporcionada pelo ambiente Windows.

Alta disponibilidade para projeto de *missão crítica*

Um dos mais complexos projetos de SAP no país, o sistema da Brasil Telecom é executado na plataforma AlphaServer

Padronizar sistemas e rotinas de gestão empresarial de 10 operadoras de telecomunicações distribuídas por nove estados brasileiros e Distrito Federal. Esse foi o objetivo da implementação do SAP na Brasil Telecom S/A, principal operadora de telefonia fixa nas regiões Centro-Oeste, Sul e parte da região Norte. A infra-estrutura do sistema, que está em operação desde outubro de 2001 e atende a todos os 7,8 mil funcionários da companhia, foi confiada à Compaq e à tecnologia *AlphaServer*.

bilidade. O servidor de contingência, localizado em Brasília/DF, é exclusivamente voltado a aplicações de *disaster recovering* e possibilita a recuperação do sistema em menos de uma hora em caso de alguma fatalidade com as demais máquinas. “A solução Compaq veio ao encontro do nosso objetivo: reordenar nossos processos internos preparando-nos para o constante crescimento da empresa”, diz Antônio Rivas, Gerente de Arquitetura de Tecnologia da Brasil Telecom.

O sistema SAP da Brasil Telecom é processado em servidores AlphaServer GS320 com 28 CPUs e 28 GB de memória e dispõe ainda de outro, com 30 CPUs e 30 GB de memória, como servidor de contingência. Os equipamentos dedicados ao SAP, instalados em Porto Alegre, no Rio Grande do Sul, estão ligados em *cluster*, compondo um ambiente de alta disponi-

O sistema padronizou diferentes processos e rotinas operacionais, com baixo impacto organizacional. A implementação ficou a cargo da Brasil Telecom, com consultoria da PricewaterhouseCoopers, e o fornecimento e instalação dos equipamentos, sob responsabilidade da Compaq. Com a parceria, em oito meses o SAP estava em pleno funcionamento, quando projetos desse porte costumam levar o dobro desse tempo para sua conclusão.



“A Compaq preocupou-se em fornecer uma solução de acordo com as necessidades específicas da nossa empresa”, diz Sergio Sampaio, Gerente do Projeto SAP. Ele destaca que o conhecimento exato dos números e especificidades da operadora é essencial para a tomada de decisão por parte da alta direção.

Os servidores AlphaServer processam os módulos de recursos de gerenciamento financeiro, controle de materiais e serviços, controle de projetos e de gastos de viagens, além do sistema de folha de pagamento. Além disso, o sistema ganhou um portal na Intranet, que propicia o acesso dos colaboradores a seus dados funcionais e outras aplicações, como consulta a contracheques e requisição de férias.

Investindo na modernização

A Brasil Telecom vem investindo fortemente na modernização de seus processos de engenharia e *customer care*, preparando-se para atingir as metas de seu planejamento estratégico e continuar superando as exigências da Anatel tanto de universalização quanto de qualidade de serviços.

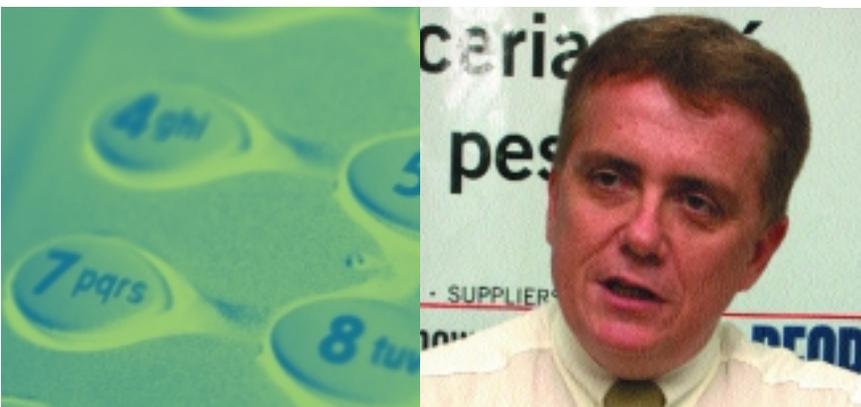
A Brasil Telecom, operadora de serviço de telefonia fixa, possui mais de 10 milhões de linhas instaladas, mais de 285 mil telefones públicos e uma taxa de digitalização de aproximadamente 97%, oferecendo serviços de comunicação de voz, dados, imagem e redes.

“Após uma análise minuciosa das opções disponíveis no mercado, escolhemos a plataforma AlphaServer da Compaq para o sistema SAP levando em conta a alta performance, escalabilidade, robustez e confiabilidade desses servidores”

Antônio Rivas,
Gerente de Arquitetura de Tecnologia da Brasil Telecom



imagens: Macro Prod. Fotográficas e PhotoDisc



“A tecnologia AlphaServer da Compaq apresentou a melhor relação custo/benefício, oferecendo-nos um processamento de dados rápido, eficiente e altamente confiável”

Sergio Sampaio,
Gerente do Projeto
SAP da Brasil Telecom

A CEG – Companhia Distribuidora de Gás do Rio de Janeiro escolheu a plataforma AlphaServer da Compaq para seu sistema de gestão empresarial SAP

SAP com todo o gás na plataforma AlphaServer

“A opção pela Compaq se deveu a uma combinação de fatores, como a qualidade dos equipamentos, o preço competitivo e a rapidez na entrega e instalação, todos elementos essenciais para a CEG”

Luiz Felipe Ramos,
Gerente de Tecnologia da Informação da CEG



Em concorrência de que participaram os principais fabricantes do mercado, a CEG – Companhia Distribuidora de Gás do Rio de Janeiro escolheu a Compaq para fornecer e implementar os servidores AlphaServer ES40 que constituem a infra-estrutura para seu sistema de gestão empresarial com base na tecnologia SAP.

A implementação do sistema SAP se deu em nove meses desde o início do projeto, incluindo a transferência dos dados dos sistemas legados. Os servidores AlphaServer funcionam em um *cluster* de alta disponibilidade que executa o sistema SAP desde março de 2002, atendendo a cerca de 300 usuários.

“A Compaq apostou em nosso projeto: antes de concluirmos o processo de compra, já havia encomendado e preparado todos os equipamentos para a entrega, o que nos garantiu sua instalação em um

prazo bastante curto”, explica Luiz Felipe Ramos, Gerente de Tecnologia da Informação da CEG.

Ainda de acordo com Ramos, “o SAP R/3 entrou em funcionamento com os dados transferidos dos sistemas legados e totalmente adaptado às normas da CEG. Para que esse prazo fosse cumprido, foi fundamental a participação da Compaq e da integradora carioca MarkWay, que nos ajudaram a determinar o equipamento mais adequado. Juntas, as duas empresas nos deram total suporte”.

A CEG é a concessionária de serviço público de distribuição de gás canalizado no Rio de Janeiro, com atuação na região metropolitana. Maior empresa de gás canalizado do Brasil em número de clientes, a CEG possui uma rede de distribuição de 2.246 km. Atende a 561 mil clientes residenciais, 9 mil clientes comerciais e 370 clientes industriais.



Informações em *qualquer lugar via celular*

PhotoDisc

A partir do momento em que as operadoras de telefonia móvel conseguem identificar a localização física de seus clientes, é possível oferecer novos e atrativos serviços via telefones celulares – como informações sobre entretenimento e eventos e a proximidade de restaurantes, bancos e hotéis. Com essa visão, a Compaq estende a solução *Discovery Location Services*, antes disponível para os sistemas TDMA e CDMA, também para operadoras que utilizam a tecnologia GSM.

A solução da Compaq inclui duas opções de GMLC (*Gateway Mobile Location Center*) – infraestrutura de rede padrão para a prestação de serviços de localização com base na tecnologia GSM – desenvolvidas em parceria com a SignalSoft® Corporation.

O GMLC pode ser adquirido na opção mista, com servidores *NonStop Himalaya™* e *AlphaServer*; e somente na plataforma *AlphaServer* – uma opção *entry-level a mid-level*, que permite às operadoras ampliar seus sistemas segundo o crescimento da demanda.

Para criar as soluções GMLC, a Compaq integrou dois produtos da SignalSoft: o *Location Manager™*, um *gateway* que combina a localização dos assinantes à oferta de serviços de valor agregado; e o *Location Studio™*, que faz o controle de privacidade e autenticação e permite aos clientes definir como e quando vão receber informações relacionadas à localização.

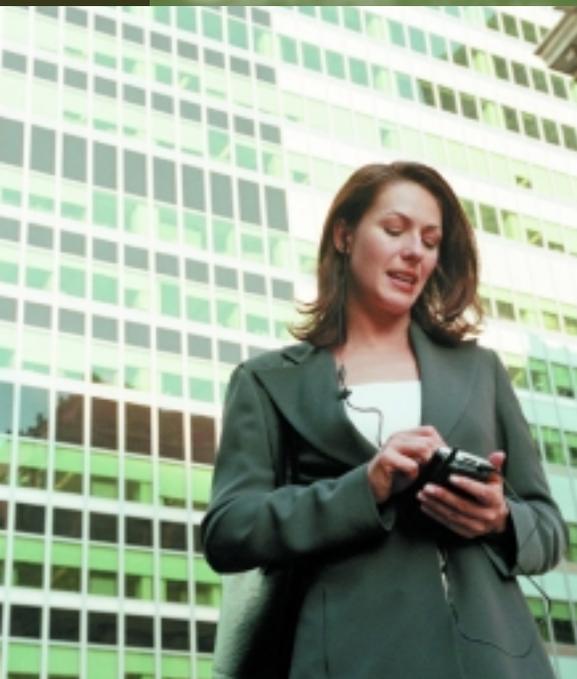
Serviços de localização terão crescimento expressivo

Os serviços de localização representam para as operadoras uma grande oportunidade de mercado, pois são fundamentais tanto para serviços comerciais quanto para serviços avançados de segurança pública. Espera-se que sejam um dos principais instrumentos de expansão das redes de próxima geração.

A solução *Compaq Discovery Location Services* já é líder em sua categoria na América do Norte. Vai capacitar também as operadoras européias para atender à obrigatoriedade na maioria dos países da União Européia, a partir de 2004, de serviços de emergência com base na localização de telefones celulares.

Inovações para

mercado



*Com seus parceiros,
a Compaq oferece
soluções de comunicação
sem fio para os
mais diversos setores*

Dando continuidade à sua liderança na oferta de soluções *wireless* para os mais diversos segmentos da economia, a Compaq Brasil anunciou em março sua estratégia para esse mercado. A empresa aposta na capacitação de parceiros desenvolvedores de soluções móveis; na atuação conjunta com operadoras de telefonia celular para garantir suporte às tecnologias 2,5G e 3G nos handhelds iPAQ Pocket PC e nos notebooks Evo; e na parceria com desenvolvedores e operadoras para oferecer soluções móveis a mercados verticais.

A estratégia inclui ainda pacotes múltiplos e adaptáveis de produtos e serviços, com preços competitivos, e a oferta de uma ampla linha de soluções móveis de uso e configuração simples e ótima relação custo/benefício. Entre as alianças para esse mercado destacam-se as mantidas com a Intel, fornecedora dos processadores StrongArm para handhelds, e com operadoras como a Telesp Celular, que já oferece serviços *wireless data* 2,5G compatíveis com o iPAQ Pocket PC e os notebooks Compaq Evo, Presario e Armada.

Parcerias para soluções inovadoras

Com o “Programa para Desenvolvedores de Soluções Móveis”, a Compaq, em parceria com a Microsoft e a Brás & Figueiredo, apóia a comunidade de desenvolvedores de aplicações para a plataforma iPAQ Pocket PC/Windows CE. Entre as soluções já lançadas para atender a diversos setores da economia estão:

Broadcast Wireless, em parceria com Agência Estado e Compera

Fornecer informações financeiras sempre atualizadas, em qualquer lugar. Funciona em redes privadas WLAN ou nas redes de dados das operadoras de telefonia móvel.



imagens: arquivo Compaq

0

wireless



Mobile Banking, em parceria com o Bradesco

É a evolução do Internet Banking: o usuário pode realizar todas as suas operações financeiras no iPAQ Pocket PC, em tempo real e on-line. Utiliza a tecnologia *wireless* da Telesp Celular (1xRTT).

HiDoctor NET, em parceria com Centralx e AMR

Permite que os usuários do software HiDoctor sincronizem o banco de dados de clínicas e consultórios com os dados atualizados do site HiDoctor NET.

VMon-Mobile, em parceria com Incor e AMR

Permite aos médicos receber, em tempo real, sinais vitais dos pacientes internados na UTI e atender a qualquer necessidade em questão de minutos.

Smarteye e Pesquisa Wireless, em parceria com a InfinityTech

O Smarteye monitora à distância o ambiente de empresas, bancos ou condomínios, acionando sistemas de alarmes e fechamento de portas. A solução para pesquisas *wireless* permite realizar levantamentos com respostas em tempo real.

SFA (Sales Force Automation), em parceria com a Microsiga

Integra redes corporativas aos handhelds de profissionais da área de vendas, que têm acesso em alta velocidade à Internet. Dados coletados em campo são transmitidos imediatamente aos sistemas corporativos.

Wireless Data Base Management e Mobile CRM, em parceria com a Oracle

As soluções de banco de dados e CRM (*Customer Relationship Management*) Oracle já têm versão *wireless* para sistemas Compaq como o iPAQ Pocket PC.

Mobile CRM, em parceria com a Siebel Systems

A Siebel fez a adaptação de sua conceituada solução de CRM para funcionamento remoto e *wireless*, tornando-a compatível com sistemas Compaq como o iPAQ Pocket PC.

Soluções Wireless para Automação de Restaurantes, em parceria com a Tango

Permite registrar os pedidos dos clientes no iPAQ, encaminhando as informações via conexão *wireless* à cozinha e ao caixa – que pode fechar a conta no momento em que o cliente requisitar.

IbDN (Internet-based Distributed Navigation), em parceria com a Webraska

O iPAQ conectado a um GPS e à rede celular se converte em um navegador portátil que guia o usuário pela melhor rota até seu destino, de acordo com sua localização.

Wireless Smart Card Station, em parceria com a 4G Solutions

Possibilita a autenticação *wireless* de smartcards. Funciona com o iPAQ Pocket PC e sua “dupla jaqueta”, que possui entradas para o cartão de conexão *wireless* local (rede 802.11) e para o Smart Card Reader (SCR).



Força de vendas *high-tech*

Os profissionais de campo da Ripasa já têm acesso em qualquer lugar, via handhelds iPAQ Pocket PC, a informações que facilitam seu trabalho, como, por exemplo, dados sobre clientes e pedidos. Podem também receber e-mails. Para tanto, foi adotada uma solução desenvolvida pela Spring Wireless, que também adaptou o portal de comércio eletrônico da Ripasa, o Ripasenet, para a visualização na tela do iPAQ. Os handhelds da Compaq, que se conectam ao portal via telefone celular, foram escolhidos para esse

projeto por conta de sua facilidade de uso e de transporte e por seu custo.

A Ripasa atua há mais de 42 anos na produção de celulose, papéis para diversos usos, papel cartão e cartolinas. Está tão satisfeita com a solução *wireless* – inicialmente oferecida a 40 usuários – que pretende estendê-la a seus 200 profissionais de campo. O portal de comércio eletrônico da Ripasa, também acessado via Internet, é restrito a clientes e funcionários e responde por cerca de 20% do total de vendas da empresa.

Informações financeiras na palma da mão



O Banco BBA Creditanstalt S.A. precisava que seus profissionais tivessem acesso a informações financeiras com mobilidade e praticidade, inclusive durante reuniões – quando esses dados são vitais para as tomadas de decisão. O BBA, banco que desde 1988 oferece ao mercado brasileiro serviços e produtos financeiros sob medida, optou pela solução “**Wireless Broadcast**”, que é fruto de uma parceria conjugando a tecnologia de ponta para redes sem fio e os handhelds iPAQ Pocket PC da Compaq; o conteúdo da

Agência Estado; e as soluções móveis desenvolvidas pela Compera.

A solução permite que os iPAQs, conectados à rede corporativa por meio de uma WLAN (*Wireless Local Area Network*), tenham acesso a notícias financeiras, taxas, cotações de bolsas e outros dados fornecidos pela Agência Estado. O software da Compera recebe as requisições dos iPAQs e gerencia o fluxo de dados. O sistema, lançado inicialmente em WLANs Compaq, foi projetado para funcionar também em redes metropolitanas.

“A Era do Gelo” tem a marca Compaq



imagens: divulgação Fox Film

Para contar a emocionante história de personagens pré-históricos em uma época em que as geleiras cobriam a Terra, em um filme de animação com imagens totalmente geradas por computador, a Blue Sky Studios e o diretor Chris Wedge utilizaram a tecnologia Compaq. Os servidores de alto desempenho AlphaServer e os produtos de storage da linha StorageWorks foram a infra-estrutura para a animação do longa-metragem “A Era do Gelo”, recém-lançado pela Twentieth Century Fox.

A Blue Sky Studios utilizou na produção sua sofisticada tecnologia proprietária de renderização CGI Studio – crucial para o realismo sem igual das paisagens e personagens mostrados no filme. A CGI Studio requer altos níveis de desempenho dos sistemas que a executam, e também uma capacidade maciça de processamento – basta mencionar que o tempo para renderizar um só *frame* variou de oito a até 30 horas, e cada minuto do filme exigiu a renderização de 1.440 *frames* de animação.

Para atender a essa demanda, 512 servidores AlphaServer DS10L foram configurados em 13 RenderWalls, executando o sistema operacional Tru64 UNIX. Também foi usado o sistema de *clusters* TruCluster Server com diversos servidores AlphaServer ES40 para fornecer mais de três terabytes de storage em *cluster* para a produção. A arquitetura escalável StorageWorks permitiu, quando necessário, o acréscimo de discos, controladoras e cache adicionais.

O resultado foi a geração de efeitos realistas tanto com relação aos personagens pré-históricos quanto ao ambiente em que viviam, reproduzindo a matriz de cores, texturas e sombras do mundo real. A atenção aos detalhes é evidente em todo o filme, o que contribui de forma significativa para seu visual singular.

A Blue Sky Studios usa soluções Compaq desde 1998, o que inclui a criação do curta-metragem ganhador do Oscar “Bunny”, também dirigido por Chris Wedge. “A Era do Gelo” é a primeira investida da Twentieth Century Fox no terreno do cinema de animação de alta tecnologia.



Prêmios,

Momix para convidados

Em 17 de abril, o Momix apresentou no Credicard Hall em São Paulo o espetáculo Opus Cactus para platéia exclusivamente de convidados da Compaq. Companhia que une ballet, acrobacia e ilusionismo desde a sua fundação, em 1981, o Momix é mundialmente reconhecido por um trabalho de beleza excepcional. Um traço comum o une à Compaq: criatividade na busca permanente de inovação.

O espetáculo Opus Cactus foi inspirado pelos cactus gigantes que brotam no deserto do Arizona. Estreou há pouco mais de um ano nos Estados Unidos, já foi visto em parte da Europa e vem sendo aclamado como um dos melhores shows já concebidos pelo grupo: "o melhor momento da carreira do Momix. Brilhante", segundo o New York Post, na edição de 13 de fevereiro do ano passado.



recordes

e destaques

No coração dos clientes

A pesquisa “Marcas do Coração”, realizada pela Associação Brasileira de Agências de Publicidade (Abap) e pelo Datafolha no segundo semestre de 2001, apontou a Compaq como uma das marcas mais lembradas pelos consumidores na categoria “computadores”. Os resultados têm por base 2,5 milhões de cupons distribuídos em jornais, revistas e agências dos Correios, dos quais foram sorteados 20 mil para análise.

Compromisso com a qualidade

A Intel conferiu à Compaq o prêmio Preferred Quality Supplier (PQS). Esse reconhecimento se deve à qualidade dos produtos e serviços fornecidos, considerados essenciais para o sucesso da Intel – entre eles estão os servidores ProLiant, os sistemas AlphaServer, soluções de storage e serviços de suporte, importantes para a infra-estrutura de TI da Intel em suas fábricas de processadores e aplicações de missão crítica em todo o mundo.

Entre as maiores do mundo

A Compaq está entre as 50 empresas de maior faturamento do mundo de acordo com o ranking Fortune 500 relativo a 2001. Em 46º lugar na classificação geral, a companhia figura em 3º lugar na indústria de computadores e equipamentos para escritório.

Campeão em menor TCO

Pela segunda vez consecutiva, o servidor Compaq *NonStop™ Himalaya™* é apontado como o campeão em um estudo que compara os sistemas corporativos *high-end* de menor custo total de propriedade (TCO). Realizada pelo The Standish Group International, instituto de pesquisa e consultoria independente especializado no mercado de missão crítica, a avaliação baseia-se em dados fornecidos por mais de 1.200 clientes que adotam 16 diferentes tipos de sistemas de alta performance.



Evo D500 Ultra-slim

Os resultados demonstram que a plataforma *NonStop™ Himalaya™* apresenta relação custo/benefício superior a qualquer outro sistema corporativo *high-end*, e ocupa a primeira posição geral nos quesitos “custo de aplicação” e “custo de *downtime*”.

Desktop premiado

O desktop Evo D500 Ultra-slim foi vencedor em 2001 do prêmio Best of Comdex, na categoria “Melhor PC no formato desktop”, e em 2002 do prêmio Best of CES, na categoria “Melhor computador”. De arquitetura aberta, ele é 75% menor e 50% mais silencioso do que a média dos desktops; pode ter conectado a si um módulo legado opcional com portas serial e paralela; incorpora a inovadora tecnologia *wireless* MultiPort da Compaq, nos padrões 802.11b ou Bluetooth, e a solução de storage *hot-swappable* MultiBay.



ProLiant supera barreiras

Mais uma vez, a Compaq obteve níveis sem paralelo de desempenho e valor agregado com sua linha de servidores ProLiant com dois processadores. Foi a primeira companhia a alcançar resultados de relação custo/desempenho de menos de US\$ 4,00 em *benchmark* TPC-C, com a última versão do servidor Compaq ProLiant ML370. É a quarta vez em que servidores ProLiant superam uma importante barreira de custo/desempenho em *benchmark* TPC-C: menos de US\$ 100 tpmC (por transações por minuto) em 1996, menos de US\$ 10 tpmC em 2000 e menos de US\$ 5 tpmC em 2001.

Computação de ponta

Pelo segundo ano consecutivo, a Compaq foi a número um em faturamento no segmento de computação técnica de alto desempenho com seus servidores AlphaServer, com um *market share* geral de 22.8% e US\$ 1.15 bilhão em vendas, de acordo com relatório divulgado em fevereiro de 2002 pela International Data Corp. (IDC). Esse resultado reflete o sucesso dos super-computadores em áreas

como mapeamento de genes, bioinformática, ciências da vida, pesquisa, simulação computadorizada e animação.

BMW Williams acelera com a Compaq

A Compaq é uma das responsáveis pela presença da equipe BMW Williams entre os mais fortes competidores nos 17 Grandes Prêmios da temporada 2002 da Fórmula 1 – o que foi comprovado no GP Brasil, em que o piloto Ralf Schumacher subiu ao pódio em segundo lugar. Co-patrocinadora da escuderia, a Compaq fornece as mais modernas soluções de TI, desde os handhelds iPAQ Pocket PC e notebooks Evo, usados para registrar falhas nos veículos e para análise de dados, até os servidores ProLiant. Além disso, a plataforma de supercomputação com base em servidores AlphaServer, instalada na sede da WilliamsF1 em Grove, Inglaterra, permitiu, entre outros benefícios, um aperfeiçoamento aerodinâmico de 30 a 35% no novo carro da equipe – o FW24.

E com a nova regra da telemetria bidirecional, que possibilitará fazer mudanças de configuração nos carros durante a corrida, a tecnologia se torna cada vez mais um fator crucial nessa competição.

Novos recursos para edição gráfica

Para oferecer a engenheiros, editores de vídeo, designers e animadores que utilizam as workstations Evo uma variedade ainda maior de opções para a edição de imagens, a Compaq incorporou às linhas Evo W6000 e W8000 as soluções gráficas de nova geração Quadro™4, da NVIDIA® Corporation. As novas placas gráficas Quadro4 750XGL e Quadro4 200NVS dão suporte a configurações multi-*display* – diversos monitores utilizados simultaneamente, podendo ser combinados para aumentar drasticamente o espaço de trabalho.



A nova geração de AlphaServers

Confirmado seu compromisso de manter o *roadmap* de lançamento de mais uma família de servidores AlphaServer antes da transição para o Itanium™, a Compaq planeja apresentar ainda este ano os primeiros modelos da nova geração – os mais avançados tecnicamente já produzidos. Os novos AlphaServers vão oferecer uma sólida combinação de performance, escalabilidade, confiabilidade e disponibilidade para aplicações corporativas de missão crítica e computação técnica de alto desempenho. A resposta de clientes e parceiros da Compaq que já receberam protótipos para testes tem sido entusiástica.

Tecnologia inovadora

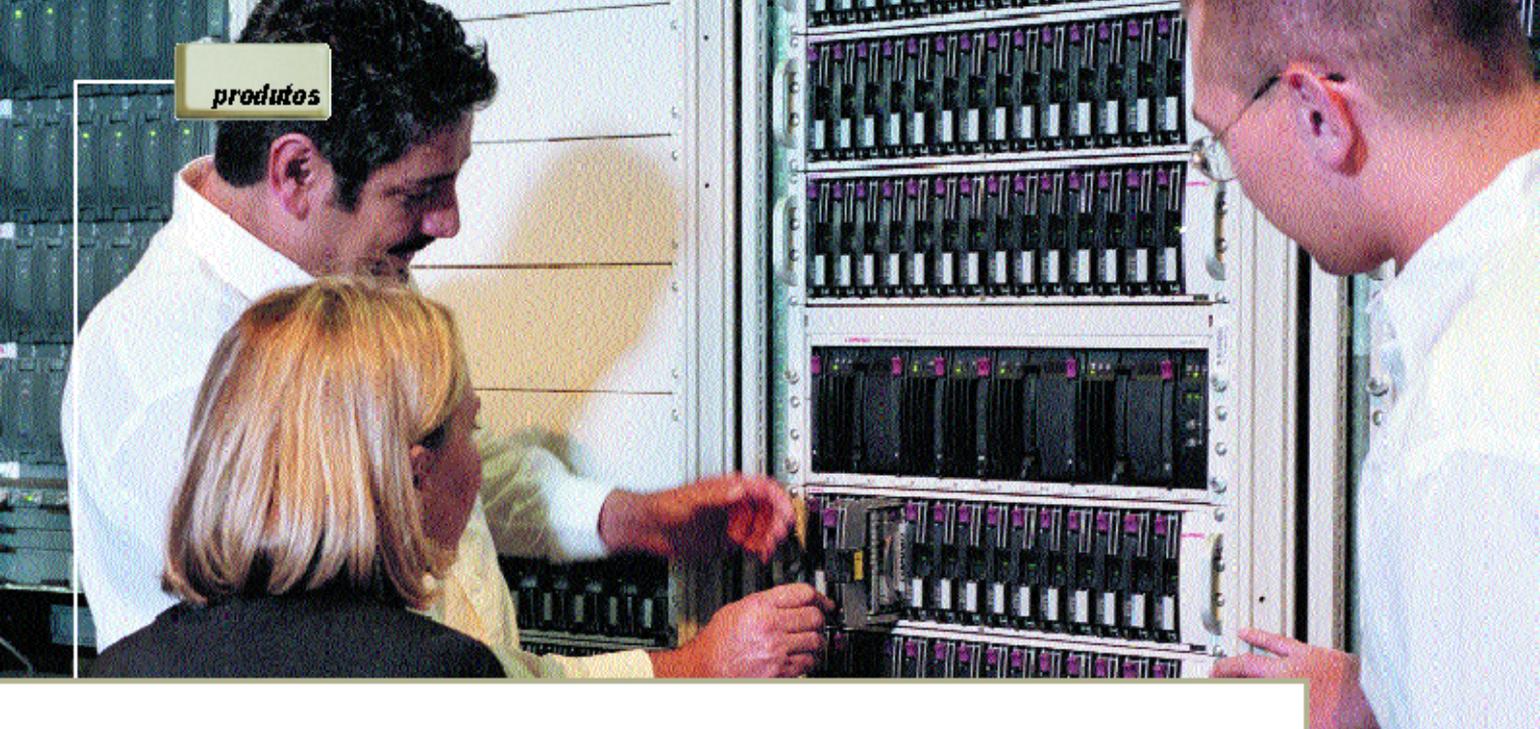
A nova família AlphaServer vai incorporar avanços tecnológicos significativos. As principais novidades são o processador Alpha EV7, com desempenho aprimorado, escalabilidade em um só sistema e confiabilidade, e a primeira arquitetura *mesh* “switch-less” da indústria, capaz de conectar diretamente os processadores Alpha, com escalabilidade linear de até 64 processadores ou mais.

Os componentes dos novos AlphaServers são reutilizáveis e de arquitetura modular, o que torna o sistema adaptável aos mais diversos requisitos de negócios; há ainda recursos para manutenção e diagnóstico; capacidades de auto-recuperação e automanutenção dirigida; além de recursos de gerenciamento de falha e uma inovadora proteção da memória RAID.

A resposta do mercado

Entre os clientes que já tiveram acesso aos protótipos dos novos AlphaServers para testes, estão a Cerner Corporation, fornecedora de soluções para a área de saúde; o Pittsburgh Supercomputing Center, que possui o maior supercomputador não-militar do mundo; e a French Atomic Commission. Todos se mostraram impressionados com o desempenho e os recursos dos novos sistemas.

Os analistas de mercado consideram que a nova família AlphaServer deve se tornar uma plataforma muito requisitada para ambientes de missão crítica e de computação técnica de alto desempenho, devido a seus recursos avançados.



Rápido crescimento em storage

A Compaq se destacou, em 2001, pelo rápido crescimento no competitivo mercado de storage corporativo. A empresa foi a primeira a entregar mais de 100 Petabytes de storage em disco no período de um ano, de acordo com a International Data Corp. (IDC). Também segundo a IDC, a Compaq é a fornecedora de quase metade dos *arrays* em disco para servidores instalados em todo o mundo em 2001.

De acordo com analistas de empresas como a IDC e o Gartner Dataquest, o mercado do storage em disco está mudando rapidamente para um novo paradigma de implementação, com base no storage em rede – principalmente em SANs (*Storage Area Networks*). A Compaq já está alinhada com essa tendência – é pioneira na migração para SANs e responsável por um em cada dois *arrays* em disco *SAN-attached* (49%) entregues a empresas em todo o mundo em 2000, segundo o Gartner Dataquest.

A grande quantidade e variedade de empresas às quais a Compaq fornece sistemas de storage ilustra sua liderança nesse mercado. Centenas de milhares

de organizações em todo o mundo já adquiriram storage Compaq. Cerca de 300.000 utilizam os produtos de storage externo StorageWorks. Em 2001, adquiriram produtos StorageWorks da Compaq 93 entre as 100 maiores companhias listadas pela revista Fortune e todas as primeiras 20 empresas dessa lista.

Novos produtos de storage para o mercado corporativo

Para atender à demanda de seus clientes por soluções para o armazenamento de dados corporativo, a Compaq tem lançado uma ampla gama de produtos de storage, todos projetados para aumentar a versatilidade e a capacidade de suas ofertas de SAN e NAS (*Network Attached Storage*) já existentes. Os lançamentos mais recentes incluem, entre outras, soluções da linha StorageWorks para backup e restauração de dados e uma nova geração de switches Fibre Channel para infra-estruturas SAN, sistemas de armazenamento em fita montados em rack, além de serviços de gerenciamento e monitoração da disponibilidade de SANs.



arquivo Compaq

Rápido crescimento em storage

A Compaq se destacou, em 2001, pelo rápido crescimento no competitivo mercado de storage corporativo. A empresa foi a primeira a entregar mais de 100 Petabytes de storage em disco no período de um ano, de acordo com a International Data Corp. (IDC). Também segundo a IDC, a Compaq é a fornecedora de quase metade dos *arrays* em disco para servidores instalados em todo o mundo em 2001.

De acordo com analistas de empresas como a IDC e o Gartner Dataquest, o mercado do storage em disco está mudando rapidamente para um novo paradigma de implementação, com base no storage em rede – principalmente em SANs (*Storage Area Networks*). A Compaq já está alinhada com essa tendência – é pioneira na migração para SANs e responsável por um em cada dois *arrays* em disco SAN-attached (49%) entregues a empresas em todo o mundo em 2000, segundo o Gartner Dataquest.

A grande quantidade e variedade de empresas às quais a Compaq fornece sistemas de storage ilustra sua liderança nesse mercado. Centenas de milhares

de organizações em todo o mundo já adquiriram storage Compaq. Cerca de 300.000 utilizam os produtos de storage externo StorageWorks. Em 2001, adquiriram produtos StorageWorks da Compaq 93 entre as 100 maiores companhias listadas pela revista Fortune e todas as primeiras 20 empresas dessa lista.

Novos produtos de storage para o mercado corporativo

Para atender à demanda de seus clientes por soluções para o armazenamento de dados corporativo, a Compaq tem lançado uma ampla gama de produtos de storage, todos projetados para aumentar a versatilidade e a capacidade de suas ofertas de SAN e NAS (*Network Attached Storage*) já existentes. Os lançamentos mais recentes incluem, entre outras, soluções da linha StorageWorks para backup e restauração de dados e uma nova geração de switches Fibre Channel para infra-estruturas SAN, sistemas de armazenamento em fita montados em rack, além de serviços de gerenciamento e monitoração da disponibilidade de SANs.

Mais desempenho

com a revolucionária arquitetura *blade*

A linha BL traz servidores de arquitetura modular, que oferecem novos recursos para data centers

Recém-lançados no Brasil pela Compaq, os servidores ProLiant BL e-Class são os primeiros modelos da nova linha ProLiant BL de servidores padrão da indústria ultradensos de arquitetura *blade*. Essa inovadora arquitetura permite reunir até 280 servidores em um rack padrão 42 U com altos níveis de disponibilidade e facilidade de gerenciamento, e representa um importante avanço na estratégia da Compaq de oferta de recursos para *adaptive infrastructures*.

Utilizando a tecnologia padrão da indústria para alcançar novos níveis de eficiência e economia de custos em *data centers*, os ProLiant BL e-Class são ideais para ambientes de TI com cargas de trabalho variáveis. Permitem realocar recursos de acordo com a demanda, reduzindo os ciclos ociosos dos computadores; e a arquitetura *blade* economiza trabalho das equipes de TI, pois diminui o tempo de implementação de novos servidores de horas para minutos.

Os *blade servers* ProLiant BL e-Class poupam energia em ambientes *front-end*; podem ser utilizados como nós em um *cluster* ou coexistir com servidores e sistemas de armazenamento de dados

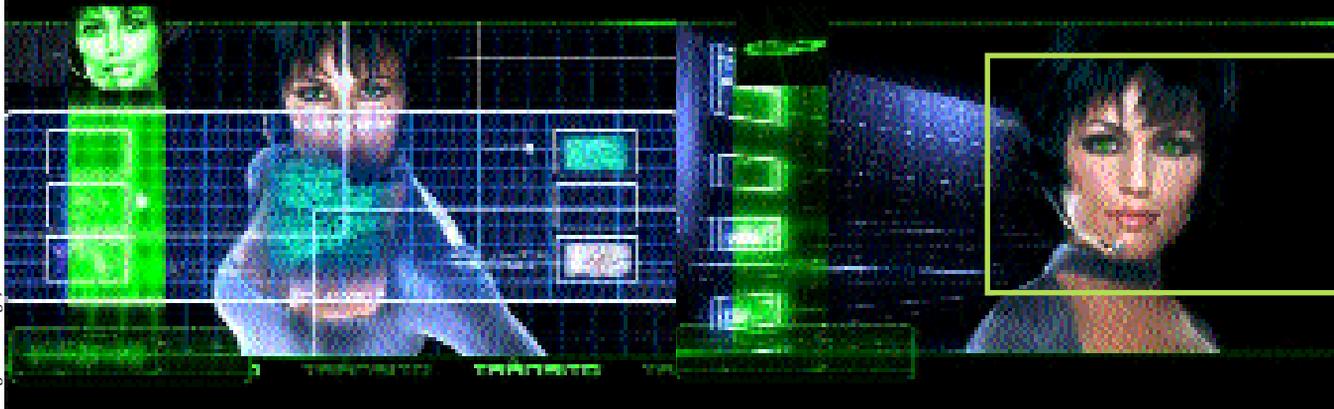
tradicionais, e serão compatíveis com as futuras gerações de servidores ProLiant BL e-Class. A Compaq vai expandir seu portfólio de servidores ProLiant BL com ofertas futuras tais como servidores 2-way e 4-way de arquitetura *blade*, para aplicações corporativas mais complexas e de maior demanda.

A estratégia da Compaq para Adaptive Infrastructures

Com seu projeto para *adaptive infrastructures* anunciado em dezembro de 2001, a Compaq pretende manter seus clientes sempre adaptados a condições de mercado em constante mutação, por meio de um ambiente dinâmico de negócios. Os novos servidores ProLiant BL e-Class são um elemento fundamental desse projeto, assim como novos produtos de software e serviços para facilitar o gerenciamento de cargas de trabalho.



A Mediz, primeira assistente virtual do Brasil, funciona com base em servidores Compaq ProLiant instalados em operadoras de telefonia pelo país



Imagens: Divulgação

Imagine obter, em um telefonema, as mais variadas informações sobre trânsito, esportes, horóscopo, previsão do tempo, notícias, informações sobre surfe, melhores momentos da Casa dos Artistas, etc. e ainda poder consultar e-mails. Tudo isso numa simples conversa. Com esse intuito, a Gradiente In Motion, empresa do grupo Gradiente Eletrônica, criou a assistente virtual Mediz, em novembro de 2001. A Mediz utiliza a mais moderna tecnologia de comando de voz para atendimento a usuários de telefones públicos, fixos ou celulares em quase todo o Brasil, que interagem com ela de forma intuitiva e prática.

A Compaq participou do projeto, fornecendo a infra-estrutura para atendimento e processamento das ligações telefônicas, por meio de servidores padrão da indústria ProLiant com placas URA (Unidade de Resposta Audível) já integradas e software de reconhecimento de voz. Nos equipamentos Compaq são processados os sistemas de correio eletrônico, banco de dados, Internet e ainda o de conversão de texto em voz para consultas a e-mails. Para atender às características do serviço, a solução Compaq é totalmente escalável.

“A Compaq possui soluções que atendem perfeitamente às necessidades de implementação das novas tecnologias em telecomunicações, inclusive a de comando de voz”, explica Marcelo Ribeiro, Superintendente de Operações da Gradiente In Motion. “Buscamos sempre trabalhar com parceiros como a Compaq, que possam agregar valor à nossa marca.”

Também graças às parcerias com grandes operadoras de telefonia do país, como ATL, Tess, Claro Digital, Americel, BCP e BSE, a Gradiente in Motion pode estender o serviço da assistente Mediz a quase todo o território nacional de forma simples e gratuita – o consumidor paga o preço de uma chamada local.

Os servidores Compaq estão sendo instalados nas operadoras de telefonia parceiras da Gradiente In Motion conforme a área de cobertura e o número de usuários de cada uma. Todos eles são equipamentos com alta capacidade de processamento e de armazenamento de dados e um de seus mais importantes diferenciais é a placa de gerenciamento remoto, RILOE (*Remote Insight Lights Out Edition*), que se integra ao conceito de gerenciamento inteligente da Compaq.

“ A Compaq ofereceu o melhor custo/benefício e foi nossa parceira no projeto, adaptando suas soluções às nossas necessidades”

Marcelo Ribeiro, Superintendente de Operações da Gradiente In Motion

Uma assistente virtual eficiente e simpática

Isto significa que a solução é integralmente baseada na placa, ou seja, ela dispõe de hardware e software próprios que a tornam independente de qualquer sistema operacional. A placa RILOE é também totalmente baseada na Internet, podendo ser acessada através de qualquer browser. Além disso, por meio de seu menu interativo, é possível desligar e ligar o servidor remotamente, instalar softwares via ferramenta “*Virtual Floppy Drive*” e verificar *logs* tanto do servidor quanto da própria placa, mesmo que o servidor esteja desligado.

Tais recursos de gerenciamento remoto foram fundamentais para viabilizar o projeto, já que os equipamentos estão instalados em diferentes locais. Para o cliente, isso se traduz em maior disponibilidade e gestão simplificada.

Até abril de 2002, a Mediz estava em operação no Rio de Janeiro, Espírito Santo, Rio Grande do Sul e São Paulo. Já estão previstas novas aquisições de servidores Compaq para ampliar o serviço que, em breve, estará disponível em mais seis estados do Nordeste, Distrito Federal, Goiás, Tocantins, Mato

Grosso, Mato Grosso do Sul, Rondônia e Acre. A expectativa da Gradiente In Motion é que a Mediz atenda a 750 mil usuários até o final de 2002.

Voltada para o futuro

A Gradiente In Motion (GIM) foi criada em 2000 com o objetivo de desenvolver serviços de valor agregado aos usuários de novas tecnologias. Surgiu a partir do sucesso experimentado pela Gradiente com a venda de celulares, e desde então dedica-se a fornecer serviços inovadores de telecomunicações.

A empresa mantém uma equipe especializada na manutenção do estado-da-arte de seus serviços e na pesquisa e desenvolvimento de novas aplicações em tecnologias WAP (*Wireless Application Protocol*), SMS (*Short Message Service*) e de voz, como a assistente virtual Mediz. A GIM oferece também o exclusivo serviço Cellular Travel de locação de celulares com *roaming* internacional.

Os telefones da Mediz são 9222-0150 no Rio de Janeiro e no Espírito Santo; 9111-0081 no interior paulista; 9444-0100 na cidade de São Paulo; e 9111-9111 no Rio Grande do Sul.

Os clientes de operadoras parceiras da Mediz precisam teclar somente *100 no caso da BCP, *081 para Tess, *150 para ATL e *111 para Claro Digital.



Evolução em

Alto desempenho com total mobilidade

O Evo N800 é o mais rápido notebook Compaq disponível no mercado, pronto para a conexão *wireless* e com desempenho equivalente ao de um desktop. Em um formato compacto, com cerca de 3,3 cm de espessura, traz os benefícios do novo processador Mobile Pentium 4-M de 1.7 GHz da Intel, ideal para as aplicações mais exigentes em processamento intensivo de dados, sem prejuízo da mobilidade de que os clientes necessitam.

O Evo N800 traz os recursos mais avançados do mercado para

computadores portáteis. Seu design modular inclui as tecnologias MultiPort e MultiBay, que fornecem incríveis flexibilidade e proteção do investimento, permitindo a fácil integração de aperfeiçoamentos ao desempenho do sistema, tais como tecnologias *wireless*, mídias removíveis e outros. Alguns modelos têm também como padrão a garantia de três anos. Esse notebook conta com os mais modernos recursos, entre os quais o drive combo de DVD/CD-RW e suporte à conexão USB 2.0.

A solução *wireless* MultiPort permite a conexão à Internet ou

a redes corporativas a qualquer hora, em qualquer lugar, com um desempenho superior ao dos PC cards *wireless* tradicionais e maior flexibilidade para *upgrades*. Com a tecnologia MultiBay é fácil integrar aperfeiçoamentos ao sistema, tais como mídias removíveis.

Apresentada à época do lançamento da família de notebooks Evo e reconhecida como a mais inovadora solução *wireless* do mercado, a tecnologia MultiPort oferece aos usuários a conveniência de ter acesso à Internet ou a suas redes corporativas sem

Os novos notebooks da família Evo foram projetados para atender aos requisitos dos mercados doméstico, SMB (Small and Medium Business) e corporativo. O Evo N800 é um poderoso portátil pronto para a conexão wireless. Há também três novos modelos da linha Evo N160, que aliam modernos recursos de desempenho e portabilidade a um design elegante e arrojado, com uma excelente relação custo/benefício. Os lançamentos complementam a linha Evo de notebooks, composta também pelos modelos Evo N600c, N400c, N200 e N160.

notebooks

a necessidade de cabos. Disponível atualmente nos módulos 802.11b ou Bluetooth, seu desempenho ultrapassa o dos PC cards *wireless* tradicionais, além de maior flexibilidade para *upgrades* e expansões.

Recursos poderosos e custo acessível

Os novos modelos da linha Evo N160 são Evo N160 Celeron® e Evo N160 Pentium® III 1 GHz, equipados com o sistema operacional Microsoft® Windows® 2000; e Evo N160 Pentium III com processador Intel® Pentium III Mobile de 1,2GHz.

Os notebooks Evo N160 Celeron e N160 Pentium III 1 GHz oferecem performance equivalente à dos mais modernos desktops: processador de 1 GHz, 128 MB de memória RAM e disco rígido de 20 GB, entre outros recursos. Trazem ferramentas avançadas de acesso à Internet e aplicações multimídia, tirando o máximo proveito dos recursos do W2000 e fornecendo aos usuários o melhor em entretenimento digital.

Por sua vez, o modelo Evo N160 Pentium III 1,2 GHz traz uma configuração inovadora, com destaque para o poderoso processador Intel e para o drive de CD/DVD-ROM

regraváveis, entre outras características que conferem aos usuários doméstico e corporativo o melhor em tecnologia e desempenho.

Serviços e suporte ao cliente

O programa Premier Service, disponível para todos os notebooks da linha Evo, garante períodos mínimos de *downtime* com o empréstimo de um notebook ao usuário durante períodos de reparo. Há também planos adicionais de serviços, como a proteção em caso de danos acidentais, e extensões de garantia do hardware, oferecendo máxima flexibilidade para a maior tranquilidade dos clientes.

Cresce a família iPAQ

A marca da inovação da família de produtos iPAQ se estende agora também a dispositivos de rede com e sem fio. Além disso, o premiado handheld iPAQ Pocket PC ganhou novos recursos e acessórios.



A nova linha iPAQ Networking

A linha iPAQ Networking está ganhando sete novos produtos, voltados para os mercados domésticos e SMB (*Small and Medium Business*). Além disso, os demais produtos de rede com e sem fio da Compaq também passam a receber a marca iPAQ. A principal característica dos lançamentos é oferecer as mais avançadas tecnologias de rede com flexibilidade, facilidade de uso e preços acessíveis.

Entre os novos lançamentos estão o gateway para banda larga iPAQ Connection Point CP-2W Wireless Broadband Gateway; os produtos *wireless* iPAQ 11 Mbps Wireless USB Adapter e iPAQ 11 Mbps Wireless PC Card, além de uma série de produtos Ethernet.

Recursos e acessórios para iPAQ Pocket PC

Os novos recursos para o iPAQ Pocket PC – modelos H3760, H3850 e H3870 – realçam sua capacidade de expansão por meio de jaquetas, permitindo ao usuário incorporar novas funcionalidades. Por exemplo, o handheld pode ser usado como scanner; e, além de manter conexão *wireless* com a Internet, pode funcionar como telefone celular em redes GSM/GPRS – o que no Brasil depende apenas do lançamento, pelas operadoras de telefonia móvel, de serviços GSM/GPRS compatíveis.

A Compaq disponibiliza ainda jaquetas de expansão compatíveis com os padrões PC Card e Compact Flash, e também com dupla entrada e oferece acessórios para toda a linha de handhelds – estojos de proteção e transporte especial, capa de couro e teclado portátil. Entre as soluções de parceiros estão a conexão via PC card a microprojetores, além da captura de dados e comunicação *wireless* em tempo real.



COMPAQ News

www.compaq.com.br

CENTRAL DE NEGÓCIOS COMPAQ
0800 15 30 15
(11) 5502-4555 (Grande São Paulo)

CENTRO DE CONTATO DE SERVIÇOS
(11) 5683-5400 (Grande São Paulo)
0800-556404 (outras localidades)

SEDE
Centro Empresarial Nações Unidas
Torre Norte
Av. das Nações Unidas, 12.901 – 25º andar
São Paulo – SP – CEP 04578-000
Tel: (11) 5502-4600/Fax: (11) 5502-4040

FILIAL BRASÍLIA
SHIS QI 5 Bloco F sala 204 – Centro
Comercial Gilberto Salomão Lago Sul
Brasília – DF – CEP 71606-900
Tel: (61) 248-1434/Fax: (61) 248-5801

FILIAL RIO DE JANEIRO
Av. Pres. Wilson, 231 – 26º andar
Rio de Janeiro – RJ – CEP 20030-021
Tel: (21) 2277-6000
Fax: (21) 2262-0091

UNIDADE DE MANUFATURA
Rodovia Campinas Mogi-Mirim, km 133
Jaguariúna, Campinas – SP
CEP 13820-000
Tel: (19) 3867-7000/Fax: (19) 3867-2205

DIRETORA DE MARKETING
Renata Gaspar

COORDENAÇÃO
Ione Giamboni,
Gerente de Relações Públicas

PRODUÇÃO
Sílvia Helena Editora

REDAÇÃO E EDIÇÃO
Sílvia Helena e Bia Alvim

REPORTAGEM
Carla Dieguez, Wallace Baldo,
Luciane Chame e
Nina Bandeira

REVISÃO
Maria Elisa Nunes e Marcos Maciel

PROJETO GRÁFICO E DIAGRAMAÇÃO
Adesign

PRODUÇÃO GRÁFICA
Signorini

IMPRESSÃO E FOTOLITO
Aquarela

TIRAGEM
20.000 exemplares

Compaq News
Uma publicação da Compaq Computer Brasil