

# COMPAQ News

número 16 outubro/dezembro de 2001

Faça filmes com seu PC

União em prol da solidariedade

Unilever, Sabre e Incor:  
exemplos de sucesso  
com tecnologia Compaq

## *Computing on demand*

Nós respondemos por  
sua estrutura de TI

## Computing on demand

Contratação de recursos de TI como serviço

4

## Excellence

Compaq, Intel, Oracle e PricewaterhouseCoopers criam centro de negócios compartilhado

11

## União em prol da solidariedade

Compaq participa do projeto Criança.com Amor

16

## Entretenimento e tecnologia

PCs da Compaq tornam tarefas mais simples e divertidas

28

Empresa .....	8
Aplicação .....	10
Empresa-cidadã.....	16
Perfil .....	22
Produtos.....	26
Soluções.....	39
Highlights.....	42
Canais .....	44
Parcerias .....	45
Dicas .....	46

Melhores respostas	
Unilever .....	12
Sabre .....	24
Gráfica Niccolini.....	34
Secretaria de Educação da Bahia.....	40

## Liderança e inovação

*Um dos maiores desafios, tanto para CIOs de grandes corporações quanto para gerentes de pequenas e médias empresas, é dispor de um ambiente de TI atualizado e bem gerenciado e ao mesmo tempo reduzir riscos e custos. A resposta a esse desafio está no revolucionário conceito computing on demand, que a Compaq traz para o mercado.*

*A oferta computing on demand inova a forma pela qual a tecnologia chega às empresas. De sistemas padrão da indústria a soluções de outsourcing totalmente customizadas, a Compaq provê todos os recursos e serviços necessários, de forma que os clientes corporativos possam se dedicar integralmente a seus negócios. Afinal, parceria para o sucesso é peça-chave na estratégia da Compaq.*

*Acompanhe, neste número da revista, alguns exemplos dessas parcerias: com a Unilever, o Incor, o Sabre e a Gráfica Niccolini. Conheça, também, algumas de nossas iniciativas em projetos sociais, dentro do programa Tecnologia Solidária.*

*Como você já deve saber, a Compaq e a HP anunciaram, no início de setembro, um acordo de fusão, do qual resultará uma nova empresa, com faturamento anual estimado em US\$ 87 bilhões. Ainda sujeita à aprovação legal e dos acionistas, essa transação deverá ser concluída na primeira metade de 2002. Até lá, Compaq e HP continuarão competindo.*

*O mercado pode ficar tranqüilo: a Compaq mantém o compromisso de proteger os investimentos de seus clientes e de fornecer o mais alto padrão de qualidade em produtos, serviços e soluções. Esperamos continuar realizando negócios com sua empresa – hoje e no futuro.*



Emilio Umeoka  
Presidente da Compaq Brasil



## *Contratação de recursos de Tecnologia da Informação como serviço – um conceito inovador e revolucionário que chega ao mercado pelas mãos da Compaq*

# Computing on

**O** que proporciona a oferta *computing on demand* da Compaq? Recursos de computação quando e onde os clientes necessitam, com nível de desempenho e preços predeterminados e pagamento relativo apenas ao que é utilizado, semelhante ao que acontece com as concessionárias de energia, gás e água. A oferta *computing on demand* inova a forma pela qual a tecnologia é fornecida às empresas em todo o mundo. De sistemas padrão da indústria a soluções de *outsourcing* totalmente customizadas, atende às necessidades específicas dos clientes, permitindo que eles se dediquem integralmente a seus negócios enquanto a Compaq provê recursos e tecnologia necessários ao desempenho de suas atividades.

Com essa iniciativa da Compaq, o mercado corporativo pode adquirir pacotes inteiramente customizados de hardware, software e serviços, por meio de um contrato com pagamentos mensais. “Trata-se de uma relação mais racional entre fornecedor e cliente, que só paga pelos produtos e serviços utilizados, tendo a capacidade de ampliar

ou reduzir sua infra-estrutura de TI com rapidez, eficiência e economia”, afirma José Cordeiro, Diretor de Serviços Gerenciados da Compaq Brasil.

Com várias alternativas de leasing e financiamento, as soluções *computing on demand* fornecem aos clientes a mais avançada infra-estrutura de Tecnologia da Informação, a preços acessíveis – seja para grandes corporações, provedores de serviços ou empresas de pequeno e médio portes. Entre elas se incluem:

### **“Capacidade sob demanda” e “Servidores sob demanda”**

Para os servidores AlphaServer e *NonStop™ Himalaya™* de alta performance – e, em breve, para a linha ProLiant. A Compaq evita os riscos causados pelo repentino aumento da demanda por capacidade computacional, permitindo que os clientes tenham sistemas reserva instalados e prontos para serem colocados em operação imediatamente, sem danos para as aplicações e dispositivos já existentes.



# demand

## *“Storage sob demanda”*

As soluções “Private Storage Utility” e “Storage sob demanda”, da Compaq, facilitam o gerenciamento de *storage* e proporcionam um meio simples de atender a demandas inesperadas por capacidade de armazenamento. A “Private Storage Utility” fornece sistemas de *storage* com pagamento relativo apenas à quantidade de bytes utilizada.

## *“Access Utility”*

O Compaq “Access Utility” alia serviço e suporte globais a hardware, software e opções flexíveis de financiamento em um novo conjunto de opções customizáveis e pré-instaladas: quatro poderosas configurações de desktops e computadores portáteis combinadas com software Microsoft Windows 2000 Professional e Office XP, centro de suporte 24x7, instalação, renovação tecnológica a cada 36 meses, gerenciamento e relatórios sobre os sistemas. Recursos adicionais podem ser incorporados, como backup e recuperação de sistemas e arquivos, suporte em domicílio e migração de dados.

*“As empresas concentram seus preciosos recursos cada vez mais em seus próprios negócios, repassando o gerenciamento e manutenção dos ambientes de TI a fornecedores capazes de garantir excelentes níveis de serviço. Além disso, precisam tornar sua infra-estrutura mais produtiva e lucrativa, sem perder de vista a redução de riscos e custos.*

*Essa é a essência da iniciativa computing on demand da Compaq”*

José Cordeiro,  
Diretor de Serviços Gerenciados  
da Compaq Brasil

# A serviço

## dos clientes

**C**omputing on demand e outras iniciativas recentes visando priorizar cada vez mais o segmento de serviços levaram a Compaq a criar a Diretoria de Serviços Gerenciados, integrante da unidade de Global Services. Apoiada por uma equipe de 120 profissionais especializados e pelo novo Centro de Gerenciamento de TI, inaugurado em julho, a nova divisão reflete o posicionamento da empresa de reforçar sua atuação como fornecedora global de soluções.

“Com a criação da Diretoria de Serviços Gerenciados, todos os esforços da Compaq passam a convergir para a prestação de serviços, que exige soluções com maior nível de customização em menores prazos”, explica Cordeiro.

A Compaq está apta a gerenciar toda a infraestrutura de Tecnologia da Informação dos clientes, atendendo às necessidades específicas de cada um deles. A terceirização da área de TI pela Compaq deixa as empresas livres para se dedicar com maior eficiência financeira e operacional a seus negócios.

Para tanto, a Compaq coordena uma série de parcerias que participam da prestação de serviços. Integram essas parcerias empresas como Impsat, Optiglobe e Equant, entre outras.

Já utilizam os serviços gerenciados oferecidos pela Compaq a Unilever, Camargo Correa, Dow Química e Springer Carrier, entre outras.

Entre os serviços oferecidos pela divisão de Serviços Gerenciados, estão:

**Help desk empresarial** - fornece às empresas e seus funcionários um ponto único de contato para o suporte de toda a infra-estrutura de TI.

**Gerenciamento de servidores e redes** - gerencia de modo consistente e eficiente recursos essenciais em um ambiente de TI.

**Gerenciamento de operações da Web** - administra a infra-estrutura de Internet/Intranet já existente e implementa novas funcionalidades.

**Gerenciamento do sistema de mensagens e colaboração** - gerencia e aperfeiçoa a infra-estrutura de correio eletrônico.

**Gerenciamento de aplicativos empresariais** - projetado para otimizar a funcionalidade, a performance e a disponibilidade de aplicativos empresariais.

**Gerenciamento de datacenter** - serviço voltado para datacenters que precisam de sistemas disponíveis 24 horas por dia, sete dias por semana.

**Compras, implementação e configuração de ativos** - colabora com o cliente para definir e estabelecer padrões para máquinas e sistemas, controlar e gerenciar os recursos de TI, implementar atualizações de equipamentos e reduzir o tempo dos processos de aquisição de hardware e software.

*“Tecnologia da Informação significa hoje uma importante ferramenta de competitividade. Por meio da organização de Global Services, a Compaq atua como ponto único de contato, oferecendo aos clientes os profissionais, produtos, serviços e parcerias necessários para a gestão integral de qualquer ambiente de tecnologia. Isso é fundamental para que as empresas tenham sucesso em seus segmentos de atuação”*

Carlos Bretos,  
Diretor da Unidade de Global Services da Compaq Brasil

arquivo Compaq



### **Centro de Gerenciamento de TI**

Com o novo Centro de Gerenciamento de TI da Compaq, inaugurado em julho, a Compaq passou a oferecer um novo conceito em serviços para ambientes corporativos de Tecnologia da Informação. Instalado na sede da Compaq Brasil, em São Paulo, o Centro coloca à disposição das empresas estabelecidas em qualquer parte do país tecnologias de última geração e uma equipe técnica altamente especializada, fornecendo serviços de monitoramento e gerenciamento remoto de servidores, aplicativos e redes LAN (*Local Area Network*) e WAN (*Wide Area Network*), além de serviços de suporte a desktops e notebooks e *help desk*. Todos os serviços oferecidos pelo Centro de Gerenciamento de TI podem ser prestados também *on-site*, ou seja, nas instalações dos clientes.

# A empresa do sim

*A revista Exame elege a Compaq como uma das 100 melhores empresas para se trabalhar no país*

**F**uncionários motivados, envolvidos com suas funções e com total autonomia para apresentar projetos inovadores – a essa abordagem se deve, em grande parte, o destaque obtido pela Compaq Brasil no guia “As 100 Melhores Empresas para Você Trabalhar”, publicado pela revista Exame. Para os funcionários da Compaq, é fundamental tomar parte nos desafios da empresa, participação que se estende aos resultados obtidos – não apenas em termos financeiros, mas também de reconhecimento.

Para o guia da Exame, “a Compaq é a empresa do ‘sim’”. Segundo a revista, na subsidiária brasileira, “as pessoas são audaciosas: ninguém diz ‘não’ a boas idéias, vontade de crescer e criatividade”. E se a idéia é boa, o reconhecimento vem inclusive da matriz, pois iniciativas originadas no Brasil já foram adotadas mundo afora.

Há ainda outros motivos de satisfação para os funcionários, que incluem o subsídio de 70% do valor de cursos de pós-graduação, MBA e idiomas; a oferta via Intranet das vagas disponíveis na matriz no Texas, Estados Unidos; o Training Traq, que permite ao funcionário saber os treinamentos em curso em outras filiais e se inscrever; e o Programa de Desenvolvimento para Executivos, em parceria com a Escola de Negócios de Harvard, além de um pacote de benefícios acima do padrão do mercado.

Para avaliar as empresas, o guia da Exame fez uma pré-classificação, com base nas respostas dos funcionários aos questionários enviados a todas as empresas inscritas. Nas selecionadas foram realizadas entrevistas com diretores e funcionários, chegando-se então ao ranking final.



*“Orgulhamo-nos de contar com profissionais qualificados, criativos e audaciosos. A política de recursos humanos da Compaq é conquistar e manter os melhores talentos. É justamente isso que coloca a empresa como destaque no guia da Exame”*

Rosa Paulino,  
Diretora de Recursos Humanos da  
Compaq Brasil



# Fusão para

## liderança global

### *A Compaq e a HP anunciam intenção de criar uma empresa de US\$ 87 bilhões para liderar o mercado de Tecnologia da Informação*

A Compaq e a Hewlett-Packard anunciaram em 03 de setembro acordo de fusão que, se aprovado, resultará na criação de uma nova líder global de tecnologia. Com um faturamento anual estimado em US\$ 87 bilhões, a nova empresa vai oferecer o mais completo portfólio de produtos e serviços tanto para clientes corporativos quanto para empresas de menor porte e consumidores domésticos, mantendo o compromisso de fornecer sistemas e arquiteturas abertas. A empresa será líder global nos mercados de servidores, dispositivos de acesso (PCs e handhelds) e imagem e impressão, assim como em serviços de TI, armazenamento de dados e software para gerenciamento de sistemas. Com mais de 65.000 profissionais em todo o mundo em sua organização de serviços, a nova companhia terá a mais ampla especialização em consultoria, outsourcing e suporte, unindo forças para oferecer uma verdadeira alternativa no desenvolvimento e implementação de projetos de TI.

O acordo de fusão não altera os já anunciados planos de consolidação das linhas de servidores Compaq de 64 bits com base no processador Itanium™ da Intel®. A Compaq garante a continuidade dos lançamentos previstos para os servidores NonStop™ Himalaya™, AlphaServer™ e ProLiant™, além de manter o programa de aperfeiçoamento de sistemas operacionais e o cronograma de transferência tecnológica para a arquitetura Itanium™, protegendo o investimento de seus clientes.

Carly Fiorina, chairman e chief executive officer da HP, será a chairman e CEO da nova empresa. Michael Capellas, chairman e CEO da Compaq, será o presidente. A companhia terá sede em Palo Alto, Califórnia, e manterá uma presença significativa em Houston, que será um centro estratégico chave para a excelência em engenharia e desenvolvimento de produtos.

#### **Estrutura**

- ➔ Imagem & Impressão, liderada por Vyomesh Joshi, atual Presidente de Sistemas de Imagem e Impressão da HP
- ➔ Dispositivos de Acesso, liderada por Duane Zitzner, atual Presidente de Sistemas Computacionais da HP
- ➔ Infra-estrutura de TI, liderada por Peter Blackmore, atual Vice Presidente Executivo de Vendas e Serviços da Compaq
- ➔ Serviços, liderada por Ann Livermore, atual Presidente de Serviços da HP.

#### **Mantendo os compromissos**

**Proteção de investimentos de clientes** – a Compaq mantém o cronograma de lançamentos e o compromisso com a plataforma Itanium™, de forma a garantir uma transição suave, proporcionando aos clientes acesso aos benefícios dos novos sistemas. Também cumprirá os contratos de garantia e serviços, continuando a prestar suporte a seus produtos.

**Relacionamento com canais** – sejam eles de vendas, serviços ou soluções. A Compaq reconhece o papel desempenhado por seus canais no sucesso da companhia, e espera fortalecer ainda mais seu relacionamento com eles, para atender ao mercado com soluções de valor agregado.

**Inovação** – com a tradição de inovação e engenharia avançada, a nova empresa reforçará seus investimentos no desenvolvimento de produtos e soluções inovadoras que determinarão a próxima geração de acesso e infra-estrutura para a Internet.

# iPAQ Pocket PC

## no Incor

*Projeto experimental permite aos médicos acompanhar, em tempo real, o monitoramento de pacientes internados em unidades de terapia intensiva (UTI)*



Bruno Schultze

Os médicos do Incor – Instituto do Coração de São Paulo já podem receber, em tempo real, informações de seus pacientes internados em unidades de terapia intensiva (UTI) e atender a qualquer necessidade em questão de minutos, utilizando os handhelds iPAQ Pocket PC da Compaq. O handheld permite conexões sem fio, além de dispor de alta capacidade de memória e ser facilmente programável. O desenvolvimento dessa solução pioneira, que está funcionando em caráter experimental, foi possível graças à parceria entre o hospital, a Compaq, a Microsoft e a AMR, revenda Compaq especializada nas áreas acadêmica e de saúde.

O novo sistema consiste no recebimento, pelos handhelds iPAQ Pocket PC, dos sinais vitais de pacientes da UTI e do centro cirúrgico do hospital – principalmente derivações de eletrocardiograma, frequência respiratória, quantidade de oxigênio, temperatura e pressão arterial – controlados pelos aparelhos de monitoramento. O software para esse sistema foi desenvolvido pela equipe do Incor, com o suporte da AMR.

O sistema deverá ser expandido para permitir aos médicos do Incor, a partir de seus handhelds, prescrever receitas e dietas e pedir exames, utilizando-se de informações existentes na rede interna no hospital. À distância, o médico poderá ainda fornecer dados de pacientes aos monitores da sala de cirurgia, durante uma operação.

De acordo com o médico e Diretor do Serviço de Informática do Incor, Dr. Umberto Tachinardi, o projeto não se restringe ao uso do iPAQ Pocket PC para monitoramento. “Nosso objetivo é usar o iPAQ como instrumento de apoio à tomada de decisões dos médicos dentro do hospital”. O Incor quer distribuir os iPAQ Pocket PC também para enfermeiros e profissionais de apoio.

O projeto é fruto de uma parceria de mais de sete anos do Incor com a Compaq, por meio da AMR, que criou e implementou o sistema em conjunto com a equipe de informática do hospital. Essa nova utilização da tecnologia Compaq reafirma o compromisso da empresa de oferecer soluções de vanguarda e produtos inovadores e fáceis de usar.

# Um centro de excelência

## sob medida para o cliente

### Compaq, Intel, Oracle e PricewaterhouseCoopers criam o primeiro centro compartilhado de soluções de TI

Os principais líderes da indústria – Compaq, Intel, Oracle e PricewaterhouseCoopers – uniram-se para criar o Excellence – The Business Solution Center, primeiro espaço de negócios compartilhado que oferece aos clientes produtos e serviços integrados de alta tecnologia. Com o objetivo de se tornar um núcleo de referência no segmento de TI, o Excellence proporciona um melhor entendimento de soluções complexas e das mais avançadas práticas e serviços de gestão.

Em uma parceria única no mercado brasileiro, as empresas atuarão de forma pró-ativa no sentido de demonstrar concretamente para os clientes, sem nenhum custo adicional, soluções de missão crítica que tragam ganho real a seus negócios, fazendo provas de conceito dessas aplicações. O Excellence tornará mais seguro, confortável e dinâmico para os clientes corporativos o processo de tomada de decisão.

Inaugurado em outubro, o centro é utilizado pelas empresas que integram o projeto como um local para receber seus clientes corporativos, realizando demonstrações, testes, treinamentos e reuniões. Responsável por toda a infra-estrutura de servidores e desktops do Excellence, a Compaq instalou

no centro equipamentos que o mercado já consagrou como líderes em seus segmentos – servidores ProLiant e AlphaServer e desktops Evo.

“O sucesso da Compaq em todo o mundo deve-se à inovação no desenvolvimento de produtos, à integração desses produtos em soluções sob medida, a uma forte atuação global e a parcerias estratégicas. É nesse contexto que integramos essa iniciativa”, explica Carlos Salgado, Diretor de Produtos, Soluções e Alianças da Compaq Brasil. “Em vários países, a Compaq possui centros de competência próprios e em parceria com outras empresas. No Brasil, o Excellence é um projeto único, que reúne as competências de vários parceiros para oferecer uma solução completa, com hardware, software e serviços”, acrescenta.

Equipam o ambiente de tecnologia do centro, a linha de servidores ProLiant, líder mundial de vendas no segmento de servidores padrão da indústria; a plataforma AlphaServer, que desde seu lançamento em 1992 obtém recordes mundiais em *benchmark*; e desktops da família Evo, com inovações que tornam mais simples o ambiente de computação nas empresas.

**EXCELLENCE**  
The Business Solution Center

“Excellence – The Business Solution Center”  
Av. Francisco Matarazzo, 1.700  
Torre Milano – 1º andar – São Paulo, SP



melhores respostas  
**COMPAQ**

*Até 2003, a Compaq será a única empresa de TI a fornecer equipamentos e serviços para a Unilever em toda a América Latina*

# Parceria em TI

## para o

Com serviços e soluções, a Compaq contribui para que as linhas de produtos Rexona, Omo, Dove, Close-Up, Hellmann's e Knorr, entre muitas outras, cheguem diariamente a milhões de consumidores do mundo inteiro. A Compaq detém o status de parceira global de Tecnologia da Informação da Unilever, apoiando as estratégias de negócios nos 150 países em que atua a companhia, uma das maiores fabricantes mundiais de produtos para alimentação, higiene pessoal e uso doméstico.

Junto ao GIO – Global Infrastructure Organisation da Unilever, estrutura interna encarregada da prestação de serviços de TI, a Compaq participa de forma direta nas decisões. “Além da preferência no fornecimento de serviços e soluções, a Compaq compartilha com a Unilever os riscos, a coordenação e a execução dos projetos. Até 2003, a Compaq será a única empresa autorizada a desempenhar essas funções nos 22 países da América Latina onde a Unilever atua, o que demonstra como levamos a sério uma parceria”, afirma Jane Tavares, Service Delivery Director da Unilever para a América Latina. A Unilever concentra, no Brasil, as decisões sobre a área de TI de toda a América Latina – o país sedia o GIO da região.

Um dos projetos conduzidos pela Unilever e pela Compaq destina-se a reduzir em 20% os gastos em serviços para os contratos de TI já existentes. Desde o início de 2001, a Compaq é a responsável pela gerência de todas as atividades nessa área, prestando não só serviços de manutenção, suporte de primeiro e segundo níveis 24 horas por dia, 7 dias por semana, como também administrando os que são fornecidos por terceiros.

A Compaq passou a gerenciar também toda a base instalada de servidores com sistema operacional Windows NT – dos quais a maioria é Compaq, e também as redes LAN e WAN com produtos Cisco, Cabletron e Nortel Networks.

Além de prestar serviços, a Compaq também atua na Unilever fornecendo equipamentos e soluções para as seguintes áreas: consolidação de servidores, *disaster recovery* e atualização tecnológica de todos os produtos. Isso significa, entre outras atividades, a migração de servidores para plataforma Compaq e a substituição dos sistemas de armazenamento pela linha StorageWorks – projeto já em andamento no Brasil, Argentina e México.



# sucesso dos negócios

## Plataformas Compaq

A Unilever Brasil, que centraliza grande parte das operações latino-americanas de Tecnologia da Informação da empresa, conta com plataformas Compaq tanto no que se refere à infra-estrutura, com servidores AlphaServer executando sistema operacional Tru64 UNIX, servidores ProLiant e sistemas de armazenamento StorageWorks que somam mais de 6 terabytes, quanto aos dispositivos de acesso, com milhares de notebooks e desktops.

## Setenta anos de Brasil

Subsidiária nacional da Unilever, complexo empresarial anglo-holandês que emprega cerca de 246.000 pessoas e atua em 150 países, a Unilever Brasil é uma das empresas mais presentes no dia-dia dos brasileiros – seja na mesa, nos cuidados pessoais ou na limpeza doméstica. Com dezenas de marcas, muitas delas consagradas pelos consumidores ao longo das sete décadas de presença no país, a Unilever Brasil emprega cerca de 10.000 funcionários, faturou cerca de 7 bilhões de reais em 2000 e é a sexta maior empresa industrial do Brasil, de acordo com edição do ano 2000 de Melhores e Maiores, da revista Exame.



Bruno Schultze

*“O compromisso da Compaq com a Unilever vai muito além do fornecimento de uma solução tecnológica do mais alto nível. Inclui também os serviços prestados por uma equipe que entende a empresa, combinando agilidade, flexibilidade, qualidade e economia”*

Jane Tavares,  
Service Delivery Director da Unilever  
para a América Latina

# Com os serviços de *help desk*, mais



A Unilever escolheu a Compaq como fornecedora exclusiva de serviços de *help desk* para PCs em suas fábricas e escritórios latino-americanos. Disponíveis no Brasil desde o início de julho, os serviços serão gradualmente estendidos para os demais países. No Brasil, o *help desk* atende hoje a aproximadamente 5.500 usuários, número que na região chegará a 15.000.

Instalado no novo Centro de Gerenciamento de TI da Compaq, o *help desk* resolve todas as solicitações de suporte relativas aos software Microsoft utilizados pela Unilever, como o Office e o Outlook. No que se refere a sistemas desenvolvidos internamente, as solicitações são encaminhadas a funcionários da Unilever e outros grupos solucionadores, cabendo à Compaq o acompanhamento de cada caso para verificar se os problemas foram resolvidos. Os serviços incluem, ainda, o gerenciamento do parque instalado de hardware.



Bruno Schultze

As melhorias já são percebidas na empresa. Na primeira pesquisa de satisfação, realizada um mês após a implementação, 90% dos entrevistados apontam o serviço como bom ou muito bom. “Trata-se de um resultado excelente, principalmente por se tratar do primeiro mês do período de estabilização, que é de quatro meses. Estamos muito satisfeitos”, afirma Alfred Gunter, Consumer Service Director da Unilever Brasil.

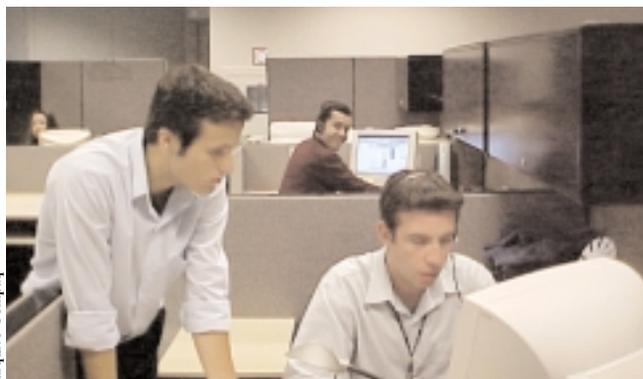
A Compaq não pára por aí: na primeira reunião de revisão dos índices de qualidade, foram formados times de melhorias para trabalhar proativamente visando reduzir custos e aperfeiçoar os processos internos.

No *help desk* trabalham 65 pessoas, incluindo os analistas de atendimento telefônico, *on-site* e profissionais administrativos. No primeiro mês, foram recebidas mais de 11.000 ligações, gerando mais de 7.500 chamados, dos quais 78% foram resolvidos no primeiro contato, via telefone (desempenho 80% superior aos índices anteriormente registrados). Os 22% restantes foram solucionados no local de trabalho do usuário ou por ação posterior do responsável. A Compaq disponibilizará uma base de dados com os problemas e dúvidas mais comuns registrados na Unilever e suas soluções.

*“A Compaq oferece os serviços de que precisamos, com melhor qualidade e menor custo”*

Alfred Gunter,  
Consumer Service Director da Unilever Brasil

# produtividade



arquivo Compaq

Help desk da Unilever, instalado na Compaq Brasil

## Implementação

A Compaq realizou uma completa análise da estrutura computacional da Unilever Brasil, com o objetivo de identificar as necessidades da empresa e fornecer a melhor proposta de serviços. Além disso, durante 40 dias foi desenvolvido um projeto piloto na Kibon, uma das unidades da Unilever, para uma prestação de serviços ainda mais eficiente.

Um desafio extra para a implementação do *help desk* decorre do fato de a Unilever ter desenvolvido uma arquitetura própria, denominada Renaissance, para a implantação do Windows NT em seus *desktops*. Em toda a América Latina, são mais de 11.000 *desktops* padronizados com essa arquitetura.

“A Compaq trabalhou na migração das aplicações do antigo provedor e treinou os funcionários do *help desk* na arquitetura Renaissance. Além disso, nos fornece *desktops* pré-instalados com essa arquitetura, o que nos poupa muito tempo”, explica Gunter.

## A 10.000ª implementação de SAP

Com um projeto desenvolvido para a Unilever, a Compaq tornou-se a primeira companhia a alcançar a marca de 10.000 implementações de aplicações mySAP em todo o mundo. A 10.000ª instalação SAP consiste no fornecimento padrão, para todas as subsidiárias da Unilever, da linha Unix da Compaq – AlphaServers GS como servidores de bancos de dados, AlphaServers ES como servidores de aplicações e da família StorageWorks como o sistema de armazenamento *Storage Area Network (SAN)*.

Iniciativa mundial da Unilever, esse projeto está sendo desenvolvido também nos países da América Latina em que a empresa atua, incluindo o Brasil. Em fase final de implementação, a solução SAP tornará homogêneos os processos das várias áreas da empresa, formando uma única cultura e trazendo mais sinergia. Uma vez concluído, o sistema da Unilever será uma das maiores implementações mySAP.com no mundo, comportando, só na Europa, cerca de 55.000 usuários.

“Mais do que fornecer a infra-estrutura integral de servidores e de sistemas de armazenamento de dados, a Compaq é parceira efetiva da Unilever na implementação e no gerenciamento desse projeto”, explica Jane Tavares, Service Delivery Director da Unilever para a América Latina.

Na Unilever, a Compaq combina o poder de processamento, a confiabilidade e a escalabilidade da plataforma AlphaServer a serviços de implementação e suporte para instalar as soluções mySAP de forma rápida e efetiva. Isso possibilita aos clientes obter o máximo rendimento de seus investimentos em TI.

# União em prol da



*Compaq participa do projeto Criança.com Amor, da Officer, contribuindo para a inclusão digital de milhares de jovens*

16

**A** Compaq e a Officer uniram-se para oferecer a crianças carentes oportunidades de acesso à informação, contribuindo para o crescimento pessoal e profissional desses jovens. Por meio da campanha Criança.com Amor, lançada pela Officer em março de 2001, a Compaq doou 75 computadores Presario e 75 monitores de 15" para o projeto das Aldeias Infantis SOS. Ele foi escolhido pela abrangência de sua atuação, com trabalhos em 10 estados brasileiros, e por sua tradição em ações sociais – há 34 anos o projeto abriga e educa jovens entre 3 e 21 anos, atendendo hoje a mais de 4 mil pessoas em todo o país. Os computadores Compaq serão distribuídos pelas 15 Aldeias, conforme a necessidade de cada uma.

# solidariedade

A doação oficial dos computadores aconteceu durante um encontro regional da Officer, no Rio de Janeiro, onde fica a sede da entidade beneficiada. A idéia do projeto “Criança.com Amor” é facilitar o acesso dos jovens à informática, visando sua formação pessoal e profissional. A iniciativa da Compaq espelha seus valores de empresa-cidadã e faz parte de um amplo programa da companhia, o Tecnologia Solidária, que prevê doação de equipamentos e assessoria técnica a comunidades carentes.

O Diretor-Presidente das Aldeias Infantis SOS no Brasil, Victor Hugo Klagsbrunn, explica que os computadores Compaq serão utilizados para implementação e modernização de oficinas e centros culturais nas aldeias. “Atualmente tudo circula em torno da informática. O contato com esses equipamentos e sobretudo com o mundo da informação é um grande trampolim para a integração dessas crianças à sociedade”, diz ele.

“A Compaq tem um papel fundamental. Foi a primeira empresa a aderir à idéia do Criança.com Amor e responsável pela grande doação dessa campanha: computadores completos e modernos que irão ajudar muito a diminuir a defasagem cultural e tecnológica desses jovens”, afirma Fabio Gaia, Diretor Comercial da Officer, parceira comercial da Compaq há sete anos.

“Foi com grande satisfação que contribuímos para o projeto”, diz Carlos Duarte, Diretor de Canais da Compaq Brasil. “Mais importante que oferecer formação de qualidade a milhares de crianças é expandir o espírito de solidariedade entre nossos funcionários e parceiros, servindo de exemplo para outras iniciativas.”

As Aldeias SOS receberam produtos de outros fabricantes, como impressoras e licenças de software, além de um automóvel, doado pelos funcionários da Officer, e um percentual do faturamento da distribuidora.

As Aldeias Infantis SOS são uma entidade civil internacional, sem fins lucrativos, que cria e mantém, em paralelo às aldeias, escolas, creches, centros de infância e de capacitação, amparando mais de 200 mil crianças em 131 países. Todas as Aldeias SOS do mundo têm como base a Aldeia, a Mãe-Social, os Irmãos e a Casa-Lar, princípios pedagógicos imprescindíveis para a formação de um lar. Cada aldeia é composta por 10 a 15 casais, cada uma delas coordenada por uma mãe-social, que dá carinho e orientação para no máximo nove crianças em cada casa-lar.



fotos: arquivo Aldeias Infantis

# Integração e cidadania

*Em parceria com o CIEE, a Compaq ajuda a democratizar o conhecimento sobre tecnologia*



*fotos: Cacalos Garrastazu*

18

**D**esde 1997, a Compaq e o CIEE – Centro de Integração Empresa-Escola mantêm uma parceria que visa a democratizar o acesso dos estudantes à tecnologia, oferecendo treinamento gratuito em informática. A partir deste ano, ampliam esse trabalho e passam a oferecer também gratuitamente, na cidade de São Paulo, o curso completo para a formação de técnicos em hardware Compaq, preparando os alunos para a certificação APS (*Accredited Platform Specialist*). Pelo menos 25% das vagas de cada curso está destinada a jovens oriundos das Escolas de Informática e Cidadania implementadas em comunidades carentes pelo CDI – Comitê para Democratização da Informática.

“Anteriormente, os estudantes de níveis técnico, médio e universitário cadastrados no CIEE tinham acesso a uma formação mais genérica em hardware. Agora, com a reformulação do conteúdo, estamos oferecendo o curso completo com 32 horas de aulas. Dessa forma, os alunos podem obter a certificação APS, o que é sem dúvida um importante diferencial para seus currículos”, afirma Ruy Fernando Ramos Leal, Gerente Nacional de Desenvolvimento do CIEE.

“No mercado de Tecnologia da Informação, a certificação é um grande diferencial. A Compaq está propiciando a esses jovens talvez a primeira

## Lado a lado com o CDI

Além de destinar parte das vagas dos cursos de APS ao CDI, a Compaq Brasil, por intermédio de seu programa Tecnologia Solidária, tem doado equipamentos que nos últimos anos ajudaram na instalação de várias das 280 Escolas de Informática e Cidadania (EICs) do CDI distribuídas por 15 estados brasileiros. Essas vagas serão reservadas aos melhores alunos dos cursos de informática oferecidos pelo Comitê. O CDI desenvolve, desde 1995, um trabalho pioneiro na implementação de EICs em comunidades carentes, onde promove a conscientização sobre o pleno exercício da cidadania.



*“A Compaq é uma parceira-chave para que seja vencido o desafio de preparar as futuras gerações de profissionais para as oportunidades oferecidas pela tecnologia. Com o objetivo comum de democratizar o conhecimento, Compaq e CIEE tornam disponíveis modernas ferramentas de ensino e de acesso ao mercado de trabalho”*

Ruy Fernando Ramos Leal,  
Gerente Nacional de Desenvolvimento do CIEE

certificação de suas carreiras, aumentando a sua exposição perante o mercado de trabalho”, acrescenta Dimas Moura, Infrastructure Practice and Education Manager da Compaq Brasil.

A Compaq fornece todo o material didático do curso, que é ministrado, supervisionado e coordenado por seus profissionais, enquanto o Centro de Integração Empresa-Escola responde pela infraestrutura, organização e divulgação.

Com o objetivo de gerar oportunidades de estágio a esses alunos, por meio do CIEE, a Compaq incluirá em seu site a relação dos que obtiverem a certificação.

Nos laboratórios do CIEE em São Paulo são oferecidos, ainda, cursos gratuitos de Word, Excel, Outlook e navegação na Internet, entre outros, para os estudantes cadastrados na instituição. Em dois anos e meio, cerca de 7.000 estudantes já se formaram nesses cursos.

Para contribuir com o trabalho realizado pelo CIEE, a Compaq doou recentemente 20 desktops de sua linha Presario para remodelar os laboratórios de informática. Agora, 60 computadores Compaq das linhas Presario e Deskpro, além de servidores ProLiant, fazem parte da infraestrutura de informática do CIEE.

# Compromisso

Stock Photos

## com o meio ambiente

### *Compaq Brasil cria programa de reciclagem de baterias usadas*

**P**reservar o meio ambiente, evitando a contaminação do solo ou de mananciais e possibilitando a reutilização de recursos naturais. Esse é o objetivo do programa de reciclagem, lançado pela Compaq Brasil, no qual a empresa assume a responsabilidade pela coleta e disposição final das baterias usadas de seus produtos, de acordo com as leis ambientais vigentes para esses materiais. Para os clientes, a devolução das baterias é fácil e sem custos.

As baterias devolvidas serão armazenadas e transportadas de forma adequada, até a entrega a uma empresa credenciada, que executará a separação, o processamento e a efetiva reciclagem dos componentes. Os materiais reciclados serão utilizados como pigmento para a indústria cerâmica. Todo o processo é certificado por órgão ambiental competente e acompanhado por meio de auditorias periódicas. Ele atende ao estabelecido na Resolução 257/99 do Conama – Conselho Nacional do Meio Ambiente, que disciplina o descarte e o gerenciamento ambiental adequado de pilhas e baterias usadas.

“A Compaq tem, em todo o mundo, o compromisso de conduzir seus negócios garantindo a preservação ambiental, a saúde e a segurança no trabalho, de modo a manter a qualidade de vida das comunidades onde atua. Para isso, atende ou excede às exigências relativas a esses pontos, com normas próprias de gerenciamento”, explica Renata Gaspar, Diretora de Marketing da Compaq Brasil.

20

#### *Devolução sem custos para o cliente*

Para fazer a devolução, o cliente deve solicitar um kit de recolhimento à Central de Atendimento da Compaq, pelos telefones (11) 3046-7400 (para o estado de São Paulo) ou 0800 55 64 04 (outros estados), ou pelo fax (11) 3040-7788. O serviço está disponível todos os dias da semana, das 8:00 às 22:00 h. Mais informações também podem ser obtidas via Internet: <http://www.compaq.com.br/suporte/support-po/compaqla-port-all-info.html> ou <http://www.compaq.com.br/local/suporte/sac.html>

# Web ao alcance

## da população

**D**esenvolvido pelo SESC – Serviço Social do Comércio do estado de São Paulo, o projeto Internet Livre visa democratizar o acesso à Internet e promover a inclusão no mundo digital de pessoas socialmente desfavorecidas, em particular jovens, crianças e idosos. Em salas projetadas por renomados arquitetos, a população tem à disposição, gratuitamente, micros de última geração com acesso em banda larga de alta velocidade, telas e telões de plasma e sistema de som.

Por intermédio da revenda Microsul, a Compaq foi escolhida para fornecer os equipamentos, após vencer concorrência de que participaram outros grandes fabricantes. Distribuídas pela capital e interior de São Paulo, as nove salas do projeto Internet Livre, implementadas desde maio de 2001, contam com servidores Compaq ProLiant ML 330 e 166 microcomputadores Compaq Deskpro EX Pentium III de 800 MHz e 128 MB de memória, equipados com placa de vídeo 3D Graphics, drives de CD-ROM/DVD, monitor de 15” e webcam. Além disso, Compaq e SESC fecharam um contrato de manutenção *on-site* dessas máquinas, válido por três anos.

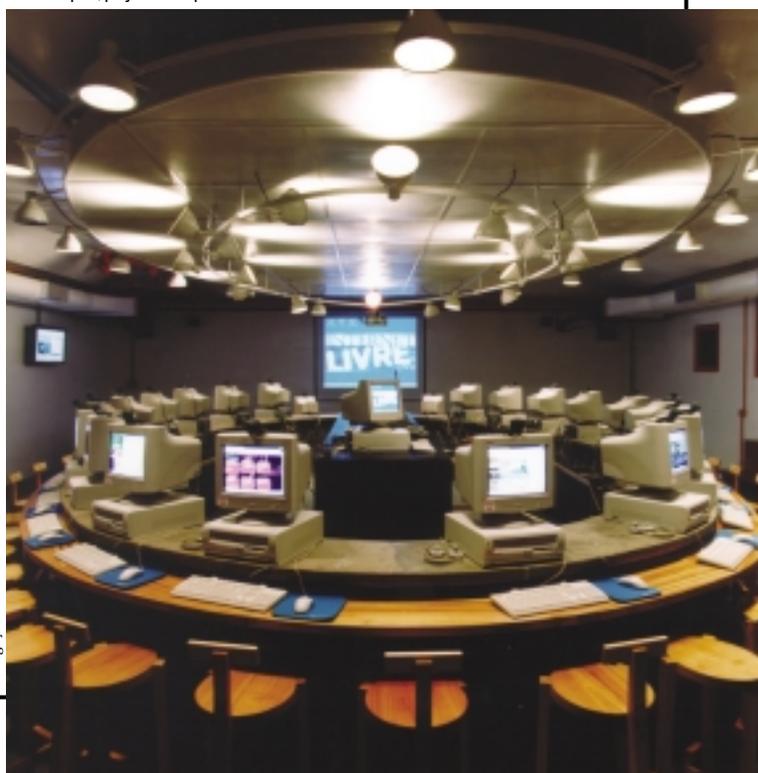
### Inclusão digital

“Não se pode mais pensar em formação, desenvolvimento e participação sociocultural sem a Internet. Os jovens e crianças que estiverem fora dela serão os grandes excluídos da sociedade nos próximos anos, ao lado das pessoas da terceira idade. Esse é o quadro que buscamos reverter”, afirma o professor Danilo Santos de Miranda, Diretor Regional do SESC. “A Compaq, parceira tradicional, contribui com esse projeto, fornecendo equipamentos que atendem com eficiência cerca de 4.500 pessoas diariamente. Por intermédio da Microsul, sempre se faz muito presente, atendendo prontamente às nossas necessidades”, completa.

Segundo o professor, a Compaq trabalhou em conjunto com o SESC no desenvolvimento do projeto Internet Livre, participando da definição da configuração da infra-estrutura utilizada e, depois, da instalação dos equipamentos.

O projeto Internet Livre funcionará em todos os centros culturais e desportivos do SESC no estado de São Paulo, sendo que na primeira fase foi implantado na capital, nas unidades Pompéia, Consolação, Santo Amaro, Ipiranga, Belenzinho, Vila Mariana e Carmo, e, no interior do estado, em Araraquara e Campinas. Qualquer pessoa pode utilizar os micros durante 20 a 30 minutos, não sendo necessária a matrícula no SESC. Cada espaço conta com instrutores selecionados, orientados para desenvolver uma rica programação de atividades com os usuários, por meio de oficinas, cursos e outras realizações.

Sesc Pompéia, projeto da arquiteta Lina Bo Bardi



# No ritmo rápido dos desafios do mercado

Bruno Schultze



*Se não fosse diretora em uma das maiores empresas de TI do mundo, Cristina Palmaka poderia ser pianista. Após sete anos de estudo, chegou a fazer do piano uma fonte de renda em sua época de estudante, apresentando-se em festas de casamentos e aniversários. Hoje, tocar o instrumento nas horas de lazer é uma de suas atividades favoritas, ao lado da corrida, hobby que compartilha com o marido Luiz, com quem é casada há quase quatro anos. Para Cristina, de 33 anos, o esporte é uma forma de eliminar o estresse do dia-a-dia e aproveitar a vida ao ar livre – sempre que possível, corre no Ibirapuera ou na USP e participa de provas curtas nas ruas e avenidas de São Paulo, cidade onde nasceu.*

*Formada em Ciências Contábeis pela Fundação Álvares Penteado, Cristina tem pós-graduação em administração e MBA pela Fundação Getúlio Vargas, com intercâmbio de seis meses na Universidade do Texas, nos Estados Unidos. Depois de 13 anos na Phillips, com uma passagem de dois anos pela Companhia Industrial Fluminense, empresa do ramo de mineração, ingressou na Compaq em janeiro de 2000. Foi gerente de produtos para a linha Presario, atuou na área de CRM no desenvolvimento de mercado e vendas de computadores domésticos e ocupou a diretoria da unidade de Produtos de Acesso.*

22

*Hoje, como Diretora de Vendas para Pequenas e Médias Empresas e Consumidor Final, área que assumiu em agosto deste ano, Cristina Palmaka está diante de mais um desafio. Para um mercado que exige resultados rápidos, já definiu sua estratégia: entender o que o cliente precisa e oferecer soluções completas e flexíveis que acompanhem o crescimento de suas necessidades, sem perder de vista a redução dos riscos e dos custos.*

*“Para as pequenas e médias empresas,  
TI tem de significar produtividade,  
crescimento e retorno a curtíssimo prazo.  
Investimentos nessa área conferem mais  
agilidade e eficiência aos negócios”*

Cristina Palmaka,  
Diretora de Vendas para Pequenas e Médias Empresas  
e Consumidor Final da Compaq Brasil

#### **A que você atribui seu rápido desenvolvimento profissional na Compaq?**

Estar sempre pronta para desafios e gostar de mudanças. Essas habilidades são essenciais para quem trabalha na área de tecnologia e fazem parte de minha personalidade. Muito de minha motivação vem do fato de estar constantemente pensando em novas estratégias e formas de oferecer ao cliente os produtos e serviços de que ele necessita.

#### **Isso é mais evidente em sua nova função?**

Sem dúvida. Na área de vendas para pequenas e médias empresas e consumidor final, é preciso combinar a venda com o desenvolvimento e a prospecção de novos mercados, soluções e serviços, inovando a maneira de fazer negócios. As demandas de uma pequena ou média empresa e do usuário doméstico são bem diferentes das que estamos acostumados a ver nas grandes corporações.

#### **Como as empresas de pequeno e médio portes encaram a Tecnologia da Informação?**

Para essas empresas, TI tem de significar produtividade, crescimento e retorno a curtíssimo prazo. Hoje sua atenção e recursos voltam-se quase totalmente para a atividade principal – o investimento feito em tecnologia ainda é muito baixo. Nosso desafio é mostrar que a tecnologia confere mais agilidade e eficiência aos negócios e que os resultados da empresa melhoram quando ela tem acesso aos benefícios oferecidos pela computação.

#### **Cada vez mais a Compaq direciona seu foco para a oferta de serviços. O que isso significa para o mercado SMB?**

Agregar serviços à venda de produtos é o diferencial para conquistar o mercado de pequenas e médias empresas (SMB). Elas não possuem estrutura interna nem conhecimento suficiente para colocar uma solução em prática e gerenciar

um ambiente de TI. Por isso nossa estratégia é trabalhar em conjunto com a área de serviços da Compaq, para identificar o que o cliente precisa e oferecer o melhor em consultoria, implementação e suporte.

#### **De que forma a Compaq relaciona-se com esses clientes?**

Da forma como o cliente preferir. A Compaq oferece ao usuário doméstico e às pequenas e médias empresas a possibilidade de escolher o modelo de relacionamento que mais se adapta às suas necessidades. Para isso contamos com canais de vendas, uma ampla estrutura de varejo e nossa própria Central de Negócios (0800-153015). Também vemos a Internet como uma importante ferramenta competitiva – além da loja virtual para a venda de produtos e serviços, usamos nossa Extranet para estreitar o relacionamento com os clientes, como é o caso dos programas de afinidade.

melhores respostas  
**COMPAQ**

**Sabre**

### *Consumidores e agentes de viagens serão os maiores beneficiados*

Com a plataforma *NonStop™* e a tecnologia ZLE, o Sabre realizará a difícil tarefa de manter atualizado um banco de dados de passagens e de complexas regras de negócios que têm, em um dia típico, mais de 300 mil alterações, que podem chegar a 2 milhões em uma única carga do sistema em períodos promocionais.

Os agentes de viagens *on-line* irão se beneficiar não só de um acesso mais fácil e com maior conteúdo, como também de produtos inovadores de vendas. O acesso a informações sobre passagens aéreas incluirá um banco de dados vasto e continuamente atualizado, com mais de 45 milhões de passagens e mais de 5 bilhões de tarifas personalizadas (criadas dinamicamente para itinerários únicos de viagem), disponíveis por meio do sistema do Sabre.

Com o novo sistema dinâmico de venda de passagens aéreas baseado na plataforma *NonStop™*, que continua a processar transações mesmo enquanto novas passagens estão sendo carregadas no sistema, e graças à capacidade singular da tecnologia *Zero Latency Enterprise (ZLE)* de integrar imensos volumes de informação em um só banco de dados, as atualizações serão feitas com total exatidão para o uso em tempo real.

## *Empresa líder mundial em reservas de passagens aéreas adota tecnologia ZLE da Compaq para aprimorar seu sistema de vendas via Internet*

A tecnologia Compaq acaba de assumir um papel fundamental na transformação do mercado de venda de viagens via Internet. A companhia firmou com o Sabre Holdings Corporation, empresa líder em serviços para a indústria de viagens, um contrato multianual cujo valor supera os US\$ 100 milhões. O acordo inclui equipamentos e serviços de implementação, migração e integração e implica transferir as aplicações em mainframe IBM do Sabre para um ambiente baseado nos servidores *NonStop™ Himalaya™* da Compaq e seu respectivo banco de dados. Desse modo, será criada uma plataforma ZLE – *Zero Latency Enterprise*, em uma das maiores instalações já feitas em servidores *NonStop™*, o que permitirá ao Sabre atender com maior eficiência à demanda dos clientes e tornar mais fáceis e rápidos a compra, o planejamento e o gerenciamento de viagens.

Com as aplicações do Sabre totalmente integradas à plataforma *NonStop™* e à tecnologia ZLE da Compaq, as companhias aéreas e os agentes de viagens poderão atualizar os dados relativos às suas passagens com mais rapidez, frequência e confiabilidade do que em qualquer outro sistema de *e-commerce* do mercado. Isso porque o Sabre poderá atualizar instantaneamente alterações de tarifas e disponibilidade

# Sabre ganha agilidade

PhotoDisc

## com Zero Latency Enterprise

de assentos, fornecendo, ininterruptamente, informações precisas e atualizadas – o que representará um importante diferencial competitivo.

Segundo Craig Murphy, Diretor Chefe de Tecnologia do Sabre, “nossos clientes terão acesso ao estado-da-arte em sistemas de algoritmos para a venda de passagens aéreas, com base nos dados mais exatos e atualizados da indústria, executados na melhor plataforma para essa função. A capacidade pioneira do Sabre de identificar e implementar novas tecnologias nos permite concretizar nossa visão da indústria de viagens e manter nossa posição de liderança em cada um dos canais de distribuição de viagens”.

A solução da Compaq proporcionará aos clientes do Sabre disponibilidade contínua, 24 horas por dia, 7 dias por semana, no acesso ao seu dinâmico sistema de venda de passagens aéreas. O Sabre se torna, assim, o primeiro sistema de distribuição global a se beneficiar de todas as vantagens de um ambiente de TI aberto para aumentar o desempenho das aplicações de missão crítica de venda de passagens aéreas. A plataforma *NonStop™* oferece menor tempo de resposta e maior disponibilidade, possibi-

litando ao Sabre atender ao aumento vertiginoso da demanda gerada por seu sistema de vendas, que tem seu crescimento estimado em 70% ao ano.

A plataforma *NonStop™* da Compaq oferece níveis incomparáveis de escalabilidade em um ambiente aberto de alta performance e vai representar para o Sabre uma redução de cerca de 40% no custo total de propriedade. Esses fatores são cruciais para o Sabre, empresa que continuamente busca e implementa novas tecnologias que correspondam às tendências da indústria e que melhorem significativamente a experiência do cliente no processo de compra e realização de viagens.

### *Reflexos no Brasil*

Os benefícios da migração conduzida em nível mundial pelo Sabre também serão percebidos pelos consumidores brasileiros. No país há mais de 10 anos, a empresa é líder absoluta no fornecimento de tecnologia de distribuição e reservas de viagens, com aproximadamente 47% de participação nesse mercado. Nos últimos dois anos, o Sabre no Brasil adquiriu mais de 4.300 desktops Compaq Deskpro EN, que foram instalados em seus clientes, entre os quais se incluem as maiores agências de turismo do país.

# Investindo na computação

## de 64 bits

### Compaq lança AlphaServer de 1 GHz e aperfeiçoa Tru64 UNIX

**E**m julho, a Compaq lançou uma linha de servidores *high-end* AlphaServer GS com o primeiro processador RISC de 64 bits e 1 GHz da indústria. Esse processador está disponível em toda a linha AlphaServer GS:

- no modelo com oito processadores: GS80;
- no modelo 16-way: GS160;
- no sistema mais poderoso da indústria, o GS320, que pode suportar até 32 processadores.

Com esse lançamento, a Compaq reafirma sua liderança de 10 anos na computação de 64 bits e seu compromisso com o cronograma definido por ocasião do acordo de transferência da tecnologia dos processadores Alpha para a Intel, anunciado em junho. O poder do novo processador foi demonstrado recentemente pela destacada performance de

um servidor AlphaServer GS320 executando o sistema operacional Tru64 UNIX e utilizando o banco de dados Oracle9i, combinação que estabeleceu um novo recorde mundial em *benchmark* TPC-C padrão da indústria. O servidor AlphaServer, com o suporte de um subsistema StorageWorks de 22 TB, processou 230,533 transações por minuto a um custo de US\$ 44.62 por transação.

#### Proteção de investimentos

A Compaq se torna, assim, a primeira empresa do mercado a oferecer aos clientes a possibilidade de combinar, em um único sistema, CPUs de 64 bits com diferentes velocidades. Com isso, os clientes ganham não só proteção do investimento como também um caminho simples e de menor custo para o upgrade de seus ambientes de TI, ao mesmo tempo em que podem agregar novas e poderosas CPUs aos sistemas já existentes.

O sistema operacional Tru64 UNIX também foi aperfeiçoado, ganhando poderosos recursos: novas ferramentas de gerenciamento de tarefas, maior disponibilidade através da possibilidade de adição e reposição *on-line* de CPUs em sistemas AlphaServer GS sem que seja necessário interromper as transações de dados e a execução de aplicações, além de suporte a interconexões de *clusters* padrão da indústria. A linha AlphaServer GS é compatível com os sistemas operacionais Tru64 UNIX e OpenVMS, ambos da Compaq, e está disponível para ela o Linux ADK, um kit para desenvolvedores avançados.



AlphaServer GS 320

# Oracle9i: mais rápido em plataforma Compaq

## Novo banco de dados da Oracle foi desenvolvido com base na tecnologia Compaq Tru64 UNIX

**D**isponibilidade, escalabilidade e facilidade de gerenciamento incomparáveis. É o que oferece ao mercado a combinação do sistema operacional Compaq Tru64 UNIX com a solução Oracle9i Real Application Clusters (RAC), resultado da parceria tecnológica entre a Oracle e a Compaq para os recém-lançados Oracle9i e Oracle9i RAC.

“O novo Oracle9i RAC incorpora, em seu núcleo, as melhores características do sistema operacional Tru64 UNIX formando, hoje, uma solução de banco de dados única no mercado”, afirma Márcio Trevizan, Gerente da Unidade de Negócios de Servidores de Alta Performance da Compaq Brasil. “Mesmo quando o banco de dados Oracle9i RAC estiver à disposição de outros fabricantes de hardware, na plataforma Tru64 UNIX é que apresentará o melhor desempenho, devido à parceria tecnológica para o desenvolvimento e a certificação do produto”, acrescenta.

“Os clientes da Oracle e da Compaq terão escalabilidade ilimitada e disponibilidade total de suas aplicações, por meio do Oracle9i Real Application Clusters, que possibilita o crescimento sem limites dos clientes e a expansão da performance, capacidade, escalabilidade e disponibilidade dos sistemas de TI, com expectativa de reduzir seus custos em 50%”, afirma Claudia Lima, Gerente de Consultoria de Vendas da Oracle do Brasil.

A plataforma Compaq Tru64 UNIX para Oracle9i RAC inclui servidores AlphaServer de última geração com tecnologia TruCluster Server v5, além da ampla experiência acumulada pelas áreas de hardware e software da Oracle e da Compaq. Como resultado, as empresas oferecem ao mercado uma solução com inúmeras vantagens em relação à concorrência:

- Escalabilidade – o banco de dados evolui no mesmo ritmo dos negócios, sem necessidade de refazer configurações: em menos de 15 minutos é possível adicionar um novo sistema a um *cluster* Tru64 UNIX.
- Disponibilidade – os dados estão sempre disponíveis, independentemente de fatores como falha e upgrades no hardware ou no software. A solução Compaq Tru64 UNIX para Oracle9i RAC elimina paradas não-planejadas do sistema, além de reduzir drasticamente o tempo das interrupções programadas.
- Gerenciamento – o gerenciamento do ambiente do *cluster* e do banco de dados é simples, mesmo quando vários servidores integram a solução.
- Custos – o custo total de gerenciamento da solução é significativamente reduzido, com a manutenção dos níveis de escalabilidade e disponibilidade.

# Entretenimento e

# tecnologia



Oferecer soluções completas para entretenimento, combinando robustez com inovação. Atender a exigências que vão além da navegação simples e rápida na Internet e que incluem maior capacidade de processamento para jogos de última geração e aplicações multimídia. Tudo isso a Compaq proporciona com suas linhas de desktops e, especialmente, com o lançamento do novo modelo Presario 7 RP CTO.

Primeiro PC do mercado brasileiro a ter DVD gravável, o Presario 7 RP CTO incorpora diferenciais que expandem ainda mais a qualidade e o potencial de entretenimento das linhas de PCs da Compaq. Entre eles, destaca-se um pacote completo de software para a fácil inserção de narração, trilha sonora, legendas, efeitos especiais e cortes de cenas em filmes que podem ser produzidos pelos próprios consumidores.

Após filmagem em câmera digital, esta deve ser conectada ao micro para envio e edição no software Studio DV – que também permite acrescentar música, vozes, títulos e efeitos especiais a vídeos digitais. Isso é possível porque a Compaq foi a primeira empresa a oferecer no mercado brasileiro um desktop com processador Pentium 4 equipado com drive de DVD-RW que lê tanto DVD-ROM quanto CD-ROM. O drive grava uma vez discos DVD-R e CD-R e regrava discos DVD-RW e CD-RW.

Com o software DVD It, o usuário pode criar menus para gravação de filmes, álbuns de fotos, bibliotecas de imagens, apresentações e trilhas musicais. Os filmes elaborados podem ser gravados em CD-R/RW, DVD-R/RW ou disco rígido. A tecnologia MyMovieSTUDIO oferece facilidade de uso e versatilidade para aqueles que desejem editar filmes, gravá-los e compartilhá-los com amigos e pessoas queridas. Além disso, essa tecnologia proporciona aos clientes a oportunidade de criar filmes em casa ou no escritório (*leia, na página 46, o passo a passo para gravar, editar e produzir filmes*).

O novo PC da Compaq conta ainda com todos os recursos necessários para que o usuário aproveite ao máximo a revolução da música digital. Entre eles, está o software Easy CD Creator, que permite gerenciar bibliotecas musicais e criar CDs personalizados a partir de coleções pessoais ou de arquivos baixados da Internet. Os alto-falantes JBL Pro e os fones de ouvido oferecem alta qualidade sonora. A placa 1373 possibilita downloads de áudio digital com muita rapidez.

O novo modelo, que faz parte da linha 7000, é equipado com processador Intel® Pentium 4 de 1.4 GHz, 128 MB de memória, disco rígido de 60 GB, portas 1394, monitor Compaq FS740 de 17" e tela plana, além de placa de vídeo NVIDIA GeForce2 com TV-OUT e 64 GB de memória dedicada.



*PCs da Compaq tornam  
mais simples e divertidas  
a navegação na Internet,  
a utilização de jogos e a  
edição de áudio e vídeo*

*fotos: arquivo Compaq*

### **Prontos para a diversão**

Todos os novos desktops da Compaq saem de fábrica com um mínimo de 128 MB de memória e capacidade de armazenamento variando de 20 a 60 gigabytes – além de estarem prontos para o Windows XP. No teclado, botões permitem acesso rápido e direto à Internet e a programas de correio eletrônico, além do controle das funções multimídia. O *scroll mouse* facilita o deslocamento nas páginas da Web. O pacote básico de software possibilita ao usuário desempenhar tarefas como edição de textos, navegação na Internet, envio e recebimento de e-mails. Esses recursos tornam mais simples, fácil e divertido o uso de jogos e a navegação pela Internet.

### **Novo MP3 Player**

O iPAQ Personal Audio Player, que chega em outubro ao mercado brasileiro, está entre os principais lançamentos da Compaq na área de entretenimento. Do tamanho de um pager, esse pequeno aparelho de som portátil grava e reproduz arquivos digitais de áudio MP3 ou WMA, além de possibilitar upgrades para novos formatos que venham a surgir. Com 64 MB de memória, comporta até duas horas de música e possui pilhas que duram até 14 horas contínuas. O produto vem com fone de ouvido, visor de cristal líquido de fácil visualização e conexão USB, entre outros recursos.



# Liderança no mercado de armazenamento de dados

*Pesquisas do Gartner Dataquest e da IDC comprovam que as soluções de storage da Compaq são as que melhor atendem aos requisitos do mercado corporativo*

## Dados do Market Share de Storage em 2000

Compaq	EMC	IBM	HDS	Categoria
1	10	4	17	Sistemas de storage – unidades entregues no mundo* (baseados em servidores – internos e externos)
1	2	5	8	Sistemas de storage TB – unidades entregues no mundo* (baseados em servidores – internos e externos)
2	1	3	10	Faturamento mundial com sistemas de storage* (baseados em servidores – internos e externos)
1	2	5	12	Faturamento mundial com sistemas de storage de arquitetura aberta* (baseados em arquitetura aberta – internos e externos)
1	3	6	13	Sistemas de storage TB de arquitetura aberta – unidades entregues no mundo* (baseados em arquitetura aberta – internos e externos)
1	2	5	20	Faturamento mundial com sistemas de storage Windows* (baseados em servidores WinNT/2000 – internos e externos)
1	15	4	22	Sistemas de storage Windows – unidades entregues no mundo* (baseados em servidores WinNT/2000 – internos e externos)
1	3	6	7	Controladores externos SAN-attached baseados em RAID – unidades entregues no mundo**
2	1	4	5	Faturamento mundial com controladores externos SAN-attached baseados em RAID***
2	1	3	8	Faturamento mundial com controladores externos baseados em RAID***
1	4	7	ND	Crescimento entre as dez principais fornecedoras do faturamento mundial com software de gerenciamento de storage****
7	1	3	18	Faturamento mundial com software de gerenciamento de storage****

Fonte: \* IDC "Worldwide Disk Storage Systems Forecast and Analysis, 1999 2004", de Charlotte Rancourt e Eric Sheppard, dezembro de 2000  
 \*\*Gartner Dataquest – pesquisa de Roger Cox, junho de 2001 \*\*\* Apresentação de Roger Cox na conferência "Storage 2001 Organizing for Business Advances in a World of Networked Storage" do Gartner Dataquest de 11 a 13 de junho de 2001 \*\*\*\* Gartner Dataquest "2000 Storage Management System Software Market Share" em 2001 – ND: Não Disponível

## ENSA-2: tecnologia de ponta para os clientes corporativos

A Compaq lança ainda este ano a ENSA-2, versão atualizada de sua arquitetura para redes corporativas, agora com seis novas tecnologias. Uma prévia do lançamento foi feita, em meados de agosto, para mais de 1.000 clientes reunidos no Enterprise Storage Customer Center da Compaq, em Colorado Springs, no Colorado, EUA.

A ENSA-2 oferece um roadmap inovador para que os clientes corporativos acelerem seus negócios, com uma infra-estrutura de storage em rede de qualidade superior. A Compaq foi a primeira companhia a vislumbrar o storage como utility (ou serviço) e a investir nessa visão, e consolida agora um projeto iniciado em 1998, quando a primeira versão da arquitetura ENSA (Enterprise Network Storage Architecture) foi lançada.

A nova arquitetura ENSA-2 incorpora seis tecnologias que aumentam seu desempenho, com recursos de escalabilidade, virtualização, automação, suporte a soluções abertas, simplificação de gerenciamento e proteção do investimento, para que os clientes superem seus mais prementes desafios.

- *Arquitetura DTS: combina os benefícios da tecnologia SAN à proteção dos investimentos para os usuários de servidores Compaq ProLiant.*
- *Escalabilidade do storage em rede: estende o conceito de utility do storage ENSA a uma escala global, ao integrar as redes de storage Fibre Channel com redes IP.*
- *Storage em rede universal: permite a opção entre o acesso a arquivos ou blocos de dados, combinando o Network Attached Storage (NAS) com a SAN.*
- *Arquitetura automatizada: simplifica o gerenciamento de serviços de storage, por meio de sua implementação independentemente de servidores.*
- *Tecnologia de virtualização VersaStor™ é o mecanismo por trás da automação da arquitetura de storage ENSA-2. Está sendo implementada em toda linha de storage.*
- *Gerenciamento do ciclo de vida dos dados: automatiza a gestão de todas as etapas do ciclo de vida de objetos digitais virtuais, associando-os a atributos e políticas de gerenciamento de alto nível.*

**M**ais confiabilidade e valor agregado em produtos de storage para o mercado corporativo – essa combinação tem atraído cada vez mais clientes para as soluções Compaq. É clara a liderança da companhia nesse segmento, de acordo com diversas pesquisas publicadas pelo Gartner Dataquest e pela IDC (International Data Corporation). Essa posição foi conquistada graças à oferta de produtos cada vez mais econômicos, com impacto imediato nos negócios dos clientes e em uma arquitetura para redes mais flexível e escalável.

As pesquisas demonstram a tendência de mudança no padrão de escolha dos clientes, que passaram a valorizar itens como a confiabilidade dos produtos, a flexibilidade da solução e a garantia de proteção do investimento. A participação mundial de mercado da Compaq no segmento de hardware e software para storage corporativo tem crescido continuamente.

Oferecendo soluções de storage com uma boa relação custo/benefício, que minimizam a necessidade de investimentos imediatos para utilização futura e são realmente escaláveis, a Compaq desponta como uma forte alternativa à EMC.

A Compaq obteve a liderança em quase todas as análises do Gartner Dataquest e da IDC referentes a 2000. Além disso, a empresa figura no quadrante de liderança do “SAN Integrator Magic Quadrant”, do Gartner Dataquest, uma importante análise do posicionamento dos fornecedores desse mercado.

# Alcance global

## em redes sem fio

**A**ssociando a segurança e o desempenho da plataforma *NonStop™ Himalaya™* à compatibilidade com protocolos telefônicos internacionais, a solução Global Virtual Private Network (GVPN) da Compaq permite às operadoras de telecomunicações oferecer serviços completos a clientes corporativos que esperam da telefonia móvel os mesmos recursos encontrados em serviços telefônicos convencionais, a um custo competitivo.

A flexibilidade da GVPN permite às operadoras conquistar e manter assinantes corporativos com a oferta de serviços diferenciados de telefonia *wireless* com base no padrão PBX (*Private Branch Exchange*). Os serviços da GVPN podem ser adaptados segundo as necessidades específicas de grupos de usuários, com recursos como a discagem abreviada entre membros da mesma empresa, a integração internacional de diversas subsidiárias dentro de um mesmo plano, a restrição a ligações não desejadas e a conversão imediata de chamadas entre diferentes protocolos telefônicos.

### *Compatibilidade e flexibilidade*

A GVPN não requer altos investimentos em plataformas, pois é compatível com as redes, os

equipamentos e *switches* já existentes. Graças à compatibilidade com os padrões CAMEL (*Customized Applications for Mobile Network Enhanced Logic*) e WIN (*Wireless Intelligent Network*), a solução GVPN permite que o próprio cliente gere e crie novos recursos para o plano de telefonia que utiliza, oferecendo vantagens para todos – o cliente ganha em flexibilidade e capacidade de adaptação do plano a seus interesses; a operadora gasta menos tempo e recursos na customização dos planos que oferece a cada cliente.

Para as empresas que precisam estender seus negócios para além das fronteiras nacionais, a GVPN é a resposta ideal: uma rede *wireless* de alcance global, compatível com os padrões de telefonia mais utilizados em todo o mundo – WIN, CAMEL, ANSI-SS7, ITU-SS7 (utilizado na China), ETSI e INAP. Os usuários de uma rede móvel com base na GVPN podem conectar-se a ela em qualquer parte do mundo.

Utilizada em conjunto com a solução ANSI-41 Home Location Register, da Compaq, a GVPN conta com um desempenho ainda maior para o roteamento de chamadas e para as funções de conversão de padrões de telefonia.

# Cartão de crédito

## na era da Web

### *Visa USA escolhe a Compaq para implementar seu sistema de pagamentos baseado em Internet*

O contínuo crescimento do volume de transações feitas por seus clientes levou a Visa USA, organização com o maior sistema de pagamentos nos Estados Unidos e detentora do cartão mais utilizado em todo o mundo, a implementar a nova geração de seu sistema com base em IP (*Internet Protocol*). E a Compaq, juntamente com seus parceiros, foi a escolhida para contribuir com recursos e segurança para esse projeto.

O Direct Exchange, implementado pela Compaq, é um dos primeiros sistemas de pagamentos do mercado totalmente baseado na tecnologia da Internet. Comporta a realização intensiva de transações em um ambiente de operações 24 horas por dia, 7 dias por semana. Com ele, a Visa ampliou sua capacidade para processar cerca de 60 bilhões de dólares por hora e 100 bilhões de transações por ano, fornecendo aos seus mais de 350 milhões de clientes e dezenas de milhares de instituições financeiras serviços mais completos e novas modalidades de pagamentos. Esse aumento de desempenho teve por base a plataforma e o ambiente operacional *NonStop™ Himalaya™*, da Compaq.

Os servidores *NonStop™ Himalaya™* compõem o gateway OFD (*Open File Delivery*), que realiza a interconexão com o novo *backbone* da rede – fazendo a ponte entre a nova rede IP e os sistemas legados. A plataforma da Compaq dispõe de todos

os recursos críticos: escalabilidade, disponibilidade e integridade de dados; ferramentas maduras de aplicações; menor TCO (custo total de propriedade) e uma arquitetura aberta para a integração transparente com a infra-estrutura existente, protegendo os investimentos anteriores em mainframes.

A Compaq e seus parceiros – EPIQ Systems, XYPRO Technology Corporation, ESQ e Sterling Commerce – proporcionaram a instalação e operacionalidade do sistema em um prazo recorde – menos de trinta dias após o pedido inicial; a unidade Global Services da Compaq realizou o treinamento da equipe e instalou o sistema.



# Na Niccolini, tecnologia é

## *sinônimo de Compaq*

*Servidores, estações de trabalho e notebooks da Compaq equipam um dos mais modernos parques de impressão do país*

**H**á 75 anos no mercado, a Niccolini atua nos segmentos de embalagens em papel cartão para medicamentos, cosméticos, alimentos e autopeças e inaugurou em 2000 seu novo parque industrial de impressão em Sorocaba, SP. As instalações impressionam pela modernidade, presente sobretudo em sua infraestrutura de Tecnologia da Informação, em que servidores, estações de trabalho e notebooks têm uma só marca: Compaq. A parceria com a Niccolini é um exemplo de atuação da Compaq no segmento de pequenas e médias empresas.

“Precisávamos melhorar nossa infra-estrutura de TI e, após análise de mercado, a Compaq foi escolhida não somente pela qualidade de seus equipamentos, mas pela parceria que desde o início firmou conosco: a integração das equipes começou já na sugestão das máquinas a serem adquiridas e na elaboração de uma ótima proposta de financiamento, seguidas de uma implementação rápida e eficiente. Com a participação da Compaq, hoje temos instalações-modelo, equipadas com o que há de mais moderno no setor”, afirma Peter Backer, Diretor Administrativo da Niccolini Indústria Gráfica.

Na Niccolini, foram instalados servidores ProLiant ML370 e ProLiant ML350, que atuam como servidores de arquivos, banco de dados e Internet, além de contribuir com as atividades de pré-impressão, design e criação de projetos para impressão; dezenas de desktops iPAQ Pentium III de 733 MHz, que atendem às áreas de planejamento, produção, administrativa, comercial, logística e financeira; e estações Deskpro EX Pentium III de 800 MHz, utilizadas no Centro de Processamento de Dados para monitorar as ativi-

dades dos servidores; além disso, notebooks Presario 17XL474 dão suporte à área comercial, geralmente em operações externas. Parte das máquinas está no escritório comercial da Niccolini, sediado em São Paulo.

Os equipamentos utilizam a plataforma Windows 2000/NT e integram uma das mais modernas infra-estruturas tecnológicas da indústria gráfica brasileira, implementada para reduzir os custos e ampliar a capacidade de produção, além de fazer da Niccolini um modelo para o setor. “Nosso objetivo é transformar a Niccolini em *benchmark* da indústria gráfica para o mercado brasileiro. Por isso, equipamentos de primeira linha como os da Compaq são essenciais para nossa empresa”, diz Backer.



fotos: divulgação Niccolini



*“Os produtos Compaq apresentam ótimo desempenho, nitidamente superior aos equipamentos anteriormente utilizados, o que para nós se traduz em ganhos de produtividade e menores custos. A intenção da Niccolini é consolidar e ampliar cada vez mais essa parceria, até mesmo em outras empresas do grupo, por meio de novos projetos que já começam a ser desenvolvidos”*

Peter Backer,  
Diretor Administrativo da Niccolini Indústria Gráfica

melhores respostas  
**COMPAQ**

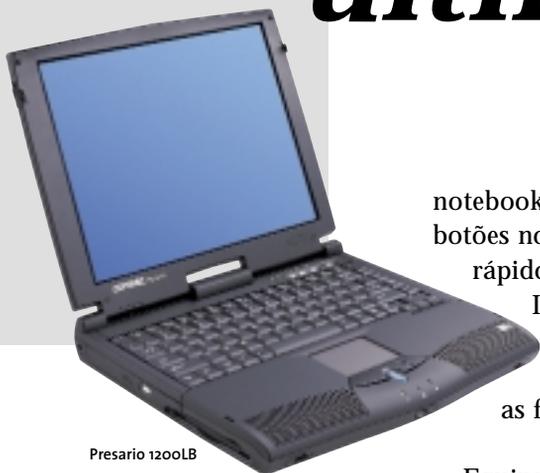
## *iPAQ: desempenho e segurança*

A Niccolini optou por ter como padrão de desktop o iPAQ da Compaq. “Além do design moderno e elegante, os desktops iPAQ são muito funcionais e têm ótimo desempenho. Um único computador pode abrigar alternadamente, em uma única baia, unidades de disquete, DVD e CD-R que podem ser facilmente substituídas. Adquirimos uma máquina plenamente adaptada às nossas necessidades”, afirma Peter Backer, Diretor Administrativo da Niccolini Indústria Gráfica. Ainda segundo Backer, a adoção de unidades de CD-R em substituição aos disquetes permitiu à Niccolini reduzir custos com o armazenamento de dados e com os danos causados por vírus – facilmente disseminados por meio dos discos flexíveis.



Desktop iPAQ da Compaq

# Computação móvel de última geração



Presario 1200LB

notebooks Presario, dispõem de botões no teclado para o acesso rápido e direto a páginas da Internet e a programas de correio eletrônico, além de controles para as funções multimídia.

Equipado com processador Intel Pentium III de 850 MHz e 192 MB de memória SyncDRAM, o **Presario 1702LB** traz recursos

inovadores para a edição musical, permitindo ao usuário organizar e gravar seus próprios CDs. O drive de CD-RW acompanha esse modelo, que vem ainda com o Easy CD Creator, da Adaptec, software intuitivo para gerenciar bibliotecas musicais e criar CDs. O drive de DVD-ROM é opcional. O **Presario 1701LB** vem com o processador Intel Pentium III de 800 MHz, 128 MB de memória SyncDRAM e tem como opcionais os drives de CD-RW e DVD-ROM.



Presario da série 1700

**D**e acordo com seu compromisso de atualizar constantemente suas linhas de produtos, para oferecer o melhor da computação móvel aos clientes domésticos, a empresas de pequeno e médio portes e a corporações, a Compaq traz para o mercado brasileiro três novos modelos de notebooks da linha Presario com o que há de mais moderno na tecnologia para PCs portáteis e para o acesso à Internet.

Os novos modelos contam com recursos de expansibilidade, segurança e economia de energia (modos de hibernação e *stand by*), vêm equipados com baterias de longa duração e têm todos os requisitos necessários para o upgrade para o novo sistema operacional Windows XP, da Microsoft. Como todos os

O **Presario 1200LB** traz o processador Intel Celeron de 800 MHz, com 128 MB de memória SyncDRAM e associa a portabilidade a recursos avançados de multimídia. Conta com interface de vídeo 3D com 4 MB de memória compartilhada, vem equipado com alto-falantes e recursos para reprodução de áudio. Tem ainda uma bateria de Lítio-íon de longa duração, capacidade de expansão e diversos software pré-instalados – Windows Millennium, Windows Media Player, Microsoft Money 99 e Microsoft Works 2000.

*Novos notebooks da linha Presario combinam portabilidade e recursos inovadores*

# Desempenho e sofisticação

## *portáteis*



Chega ao mercado brasileiro o mininotebook Evo N200, mais um marco da Compaq em inovação tecnológica. Equipamento compacto – menos que 20 x 30 cm de largura – e de design elegante, com predominância da cor prata, é também ultrafino e leve, pesando pouco mais de um quilo.

Ao combinar o processador Ultra Low Voltage Pentium® III, recém-lançado pela Intel®, a duas baterias de Lítio, o Evo N200 oferece o melhor aproveitamento de energia da indústria. Ele pode ser utilizado por um dia inteiro de trabalho, ou seja, até oito horas seguidas, sem que a bateria precise ser recarregada.

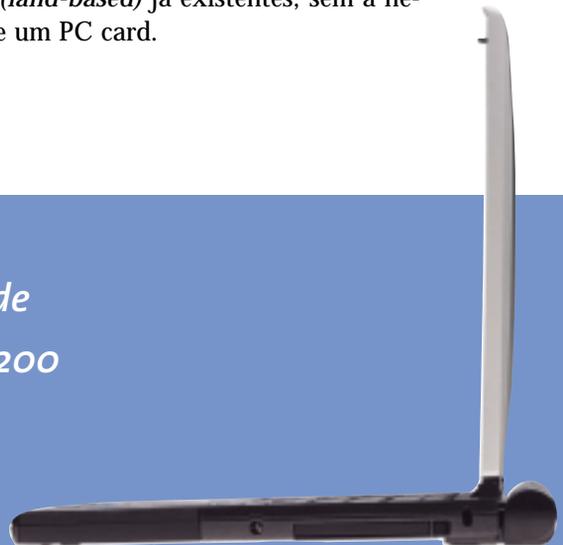
A Intel projetou sua família de processadores Ultra Low Voltage Pentium® III para dispositivos móveis, para que fosse possível a criação dos PCs de menor voltagem do mercado, como

o Evo N200 – que combina o baixo consumo de energia do processador Intel com as melhores características de desempenho e mobilidade no mercado de mininotebooks.

O mininotebook Evo N200 permite ao usuário estar conectado a qualquer hora, em qualquer lugar, a redes com ou sem fio. É compatível com todos os PC cards *wireless* da Compaq, incluindo as soluções Wi-Fi (802.11b), assim como as futuras soluções para PC cards com base na tecnologia Bluetooth™. Diferentemente da maioria dos mininotebooks disponíveis atualmente, o Evo N200 oferece também um pacote integrado de modem/NIC, que permite ao usuário conectar-se às suas redes fixas (*land-based*) já existentes, sem a necessidade de um PC card.

Para mais informações visite <http://www.compaq.com/newsroom/presspaq/052101/index.html>

*Ultrafino e leve, pesando pouco mais de um quilo, o novo mininotebook Evo N200 tem um design moderno e elegante*



## Nova geração de servidores ProLiant



Já estão disponíveis no mercado brasileiro os novos modelos ML370 e DL380 Generation 2 da linha ProLiant, líder mundial de vendas no segmento de servidores padrão da indústria. Eles não apenas oferecem maior desempenho, novos recursos de disponibilidade e menor custo total de propriedade (TCO), como também revolucionam o mercado de servidores entry-level, pois trazem recursos como *hot plug* PCI, *on-line spare memory* e ventiladores *hot plug*, até então disponíveis apenas para equipamentos topo de linha.

**ProLiant ML370 Generation 2** – servidor biprocessado mais versátil da indústria e o primeiro de sua categoria a oferecer um nível tão alto de desempenho, além de proteção avançada de memória e máxima disponibilidade. Nas versões torre ou *rack*, pode ser equipado com até dois processadores Pentium III Flip Chip PGA de 1,13 ou 1,26 GHz. É ideal para grupos de trabalho corporativos, escritórios, pequenas e médias empresas e usuários de *datacenters* que necessitam de acesso remoto a dados. Seu custo total de propriedade é reduzido graças a recursos simples e rápidos de diagnóstico e manutenção.

**ProLiant DL380 Generation 2** – um dos primeiros do mercado projetados exclusivamente para uso em *rack*, aliando alto desempenho, maior tempo de funcionamento contínuo, facilidade de implementação e menor custo total de propriedade a um preço acessível. Pode ser equipado com até dois processadores Pentium III Flip Chip PGA de 1,26 GHz, da Intel. Por seu design compacto e modular, é adequado para clientes que dispõem de pouco espaço físico – é 33% menor do que o modelo que substituiu.



### Convergência para o Itanium

Em julho, a Compaq lançou no Brasil o ProLiant DL590/64, seu primeiro servidor padrão da indústria de 64 bits a incorporar o processador Itanium™, da Intel. Com esse lançamento, a empresa reafirmou sua estratégia de estabelecer os novos padrões da indústria para a computação corporativa.

Voltado para usuários do segmento de Internet ou que necessitam de alta capacidade de memória, o ProLiant DL590/64 é ideal para o desenvolvimento de aplicações para os novos sistemas operacionais como o Windows™ Advanced Server Limited Edition de 64 bits da Microsoft. Também amplia as oportunidades em desenvolvimento de aplicativos para o sistema operacional Linux em 32 e 64 bits. Comporta até 4 processadores Itanium™ e até 64 GB de memória padrão ECC SDRAM em um formato compacto de 7U, incorpora recursos de gerenciamento como o Compaq Insight Manager e um dispositivo de controladora *array*.

# Investimento na inovação

*O programa de desenvolvedores de soluções móveis, uma parceria da Compaq, Microsoft e Brás & Figueiredo, visa incentivar a criação de novas aplicações*

**S**uporte e incentivo a empresas ou pessoas físicas que desejem criar aplicações para a plataforma móvel Compaq/Microsoft. Esse é o objetivo do programa de desenvolvedores de soluções móveis, lançado no Brasil em parceria pela Compaq, Microsoft e Brás & Figueiredo, uma das maiores companhias de treinamento do país. O programa é voltado para *Independent Software Vendors* (ISVs), provedores de serviços e integradores de soluções *wireless*, bem como a universitários e profissionais interessados em atuar nesse segmento.

Em uma primeira fase, o programa destina-se a desenvolvedores de aplicações para o iPAQ Pocket PC e poderá ser estendido posteriormente a outros dispositivos portáteis da Compaq.

“Queremos estabelecer uma comunidade para o desenvolvimento de novas aplicações móveis e sem fio, aumentando a oferta de soluções e serviços nessa área”, diz Valéria Molina, Gerente de Produtos Portáteis da Compaq Brasil. “Acreditamos que o programa irá incentivar a criação de soluções inovadoras para os mais diversos segmentos de mercado.”

“Certamente essa iniciativa é um marco neste mercado e visa construir um relacionamento sólido, estruturado e de longo prazo com o desenvolvedor”, afirma Celso Winik, Gerente de Sistemas Embarcados da Microsoft Brasil. “O iPAQ Pocket PC está revolucionando o mercado mundial de handhelds e redefinindo o que usuários e empresas podem esperar desse tipo de tecnologia.”

“A computação móvel é uma das iniciativas mais importantes e promissoras atualmente; a Microsoft, com o Windows CE, e a Compaq, com o handheld iPAQ Pocket PC, são peças-chave no processo”, diz Eurico Brás, Diretor de Tecnologia da Brás & Figueiredo.

## *Como associar-se ao programa*

*Três categorias – associado registrado, associado registrado plus e Compaq Business Partner – compõem o programa de desenvolvedores. A classificação é feita de acordo com o treinamento e a certificação dos participantes, que recebem informações, descontos e comissionamento de vendas, dependendo da categoria a que pertencem. Para se inscrever no programa, visite [www.compaq.com.br/desenvolvedor](http://www.compaq.com.br/desenvolvedor)*

arquivo Compaq



melhores respostas  
**COMPAQ**

*Secretaria Estadual  
da Bahia moderniza  
sistema de matrículas  
com solução Compaq*



# Um projeto para a educação



Fernando Bueno

*Uma das principais metas das secretarias de educação é atender a pais e alunos com um processo de matrículas ágil e eficaz. Na Bahia, isso foi alcançado com um moderno sistema on-line: o SOMAR – Sistema Organizado de Matrícula. Graças a ele, neste ano 133 mil estudantes foram inscritos via rede a partir de 128 postos espalhados pelo estado. Em cada posto, além de uma infra-estrutura de microcomputadores e impressoras, atendentes especializados fazem a triagem e o encaminhamento dos estudantes às escolas. O sistema existe há cinco anos e em 2001 atingiu seu ponto de maior eficiência e rapidez.*

O programa de matrículas via rede cresce a cada ano. Para aprimorá-lo, em 2001, a Secretaria implementou um sistema de *cluster* com servidores Compaq ProLiant de alta performance e disponibilidade. A solução permite que um servidor assuma rapidamente a operação, em eventual falha do outro. Como resultado, foram 14 dias ininterruptos de matrículas, sem nenhum problema – em um só dia chegaram a ser matriculados 31 mil alunos.

A implementação do *cluster* veio somar-se à infra-estrutura montada em 1996, ampliada no ano seguinte, toda ela com base em plataforma Compaq e destinada não somente ao sistema de matrículas como às demais aplicações, inclusive administrativas, da Secretaria. Com 80 servidores ao todo, desde o início, o sistema exigia equipamentos de alta performance e com o mínimo de tempo de parada, ou *downtime*. E, também desde então, o projeto foi desenvolvido pela Compaq e Newsupri, revenda que atua predominantemente na região Nordeste do país.

A Coordenação de Modernização e a Superintendência de Gestão Escolar da Secretaria foram as responsáveis pelo projeto de infra-estrutura da matrícula 2001. João Raulindo da Silva, Coordenador de Modernização, explica que um sistema desse

porte, com o objetivo de atender a mais de 2.500 escolas de ensino fundamental, médio e de formação técnica e a 31 Diretorias Regionais de Ensino, precisava de uma base eficiente e confiável, por isso expandiram o parque de servidores Compaq. Ele ainda assinala a eficiência do suporte técnico: no período de matrícula, a Newsupri coloca um profissional especializado à disposição da Secretaria para acompanhar todo o processo.

O SOMAR, além de agilizar a matrícula e a transferência de alunos, permite adequar a instituição ao estudante, conforme sua preferência ou localidade. O sistema também centraliza as informações, diminuindo o risco de fraudes e favorecimentos, economizando material e permitindo rápida correção de possíveis erros de planejamento.



Kleber Nogueira de Moraes, Superintendente de Gestão Escolar, destaca a organização da equipe da Secretaria, que trabalhou para oferecer o maior número de vagas possível, e o empenho dos profissionais: atuaram no projeto, no período da matrícula, mais de 4.000 pessoas da Secretaria e das escolas. “Devemos priorizar agora a informatização das escolas”, afirma. Moraes ressalta ainda que a tendência é o processo de matrícula no estado ser executado pelas escolas, “utilizando a informática para flexibilizar e democratizar o acesso dos alunos a uma vaga na rede pública de ensino”.

Os servidores Compaq – mesmo os destinados à matrícula, quando fora do período de inscrição escolar – servem a várias áreas da Secretaria, tais como o sistema de regularização de fluxo escolar, protocolos, recursos humanos, correio eletrônico, bancos de dados das cargas horárias e dos alunos.

A Secretaria pretende investir na expansão do SOMAR, que no próximo ano atenderá a mais 19 municípios – hoje são 14. Porém, o desafio é ainda maior: reunir informações das instituições públicas de ensino e aumentar o número de crianças nas escolas.

*“Nosso parque de servidores é todo formado por tecnologia Compaq. Expandir essa linha, além de econômico, é seguro, porque continuamos a trabalhar com uma marca de tradição no mercado”*

João Raulindo da Silva,  
Coordenador de Modernização da Secretaria  
de Educação do Estado da Bahia



fotos: Paulo Sousa

João Raulindo da Silva (esq.) e Kleber Nogueira de Moraes

*“Este ano tínhamos um prazo extremamente curto – apenas 30 dias – para implementar o sistema. Ninguém acreditava que seria possível; mas, com a parceria e o suporte Compaq, conseguimos essa proeza”*

Kleber Nogueira de Moraes,  
Superintendente de Gestão Escolar da Secretaria de Educação do Estado da Bahia

# Destques

## e eventos

### Auxílio a vítimas nos EUA

A Compaq está contribuindo com tecnologia e doações em dinheiro para auxiliar no processo de recuperação de empresas e pessoas atingidas diretamente pelos ataques aos Estados Unidos. Foram doados mais de US\$ 1 milhão em equipamentos e dinheiro à Cruz Vermelha norte-americana e ao fundo *United Way September 11*, para auxiliar nos esforços de assistência às vítimas e na reconstrução das cidades de Nova York e Washington, D.C.

A Compaq também se mobilizou imediatamente para atender às necessidades críticas de clientes logo após os ataques e forneceu apoio para a recuperação após o desastre a mais de 30 empresas cujas instalações se localizavam no World Trade Center.

### Acelerando o desempenho da Fórmula 1

A tecnologia Compaq está sempre presente no alto desempenho e no design dos carros da equipe de Fórmula 1 Williams. E agora uma plataforma Compaq AlphaServer SC Series, executando o sistema operacional Tru64 UNIX, vai permitir à Williams realizar testes virtuais de aerodinâmica e simulações de desempenho de dispositivos aerodinâmicos em horas – ao invés das semanas antes necessárias. A Williams é cliente Compaq há muitos anos e, desde a temporada de corridas de 2000, a empresa tornou-se também patrocinadora da equipe BMW/Williams na Fórmula 1.

arquivo Compaq



### Criptografia para o SPB

Em setembro, a Compaq concluiu a implementação na BM&F – Bolsa de Mercadorias e Futuros, em parceria com a True Access, empresa com foco na área de segurança, de uma solução de criptografia já adequada às exigências do novo SPB – Sistema de Pagamentos Brasileiro.

### Destaque em B2C

A publicação “100 Maiores do Comércio Eletrônico”, da IDG Brasil, apontou a Compaq como principal destaque em informática no segmento B2C. Foi também a oitava colocada entre as 45 maiores nesse ranking, que inclui empresas de vários setores. Essa classificação é baseada no critério de faturamento do primeiro semestre de 2001, estimado pela publicação.



### “A” em satisfação do cliente

O empenho das subsidiárias latino-americanas da Compaq em melhorar cada vez mais o atendimento ao cliente rendeu-lhes classificação “A” no ranking internacional da empresa durante o primeiro semestre de 2001. Cinco entre as sete subsidiárias da América Latina obtiveram classificação “A+” ou “A”, inclusive a Compaq Brasil.

### Compaq Enterprise Solutions Forum

A Compaq realizou em 2 de outubro, no Hotel Transamérica, em São Paulo, o evento “Compaq Enterprise Solutions Forum”, apresentando as novas tendências tecnológicas do mercado e seu portfólio de soluções e produtos a um público de cerca de 250 clientes e formadores de opinião no segmento de TI. Parceiros como Oracle, Intel, Microsoft, Siebel, SAP e Avaya co-patrocinaram o evento e apresentaram suas soluções nas *break-out sessions*.

### Solução wireless no Telecom Fórum

Compaq, Cisco, Telsinc e IT Mídia uniram-se para oferecer, no Telecom Fórum, uma solução *wireless* de acesso à Internet com o iPAQ Pocket PC. Durante o evento, cada convidado recebeu um handheld, onde pôde ler as últimas novidades sobre o setor no site de notícias Telecom Web, consultar a agenda do Fórum e navegar na Internet. A infra-estrutura de rede foi implementada com equipamentos Cisco e a Telsinc foi a responsável pela integração da solução *wireless* com o handheld da Compaq. Evento promovido pela IT Mídia, o Telecom Fórum aconteceu de 19 a 23 de setembro em Comandatuba, na Bahia.

### A marca do consumidor brasileiro

Na categoria computadores e componentes, a Compaq foi uma das vencedoras do prêmio Folha iBrands, realizado em parceria pela Folha Online, o iBest e o instituto Datafolha, que apontou as marcas mais lembradas pelos internautas brasileiros.

### Liderança absoluta em SAP

Continua inabalada a liderança da Compaq na implementação de sistemas SAP no mercado brasileiro. No segundo trimestre de 2001, a participação de mercado da empresa se ampliou, chegando ao recorde de 95% para servidores padrão da indústria e superando a marca de 81,8% já obtida no primeiro trimestre do ano, segundo dados da SAP.

A Compaq promoveu, nos dias 27 a 30 de setembro, no Hotel Sofitel Convention (Costa do Sauípe, BA) o “Compaq SAP Executive Roundtable”. O evento contou com a presença de 30 CIOs de importantes empresas brasileiras e latino-americanas que utilizam aplicações SAP em plataforma Compaq.

### Futurecom

A Compaq participará do “Futurecom 2001”, no Centro de Convenções de Florianópolis, Santa Catarina, de 29 de outubro a 1 de novembro, que reunirá profissionais de empresas de Tecnologia da Informação e Telecomunicações, do Brasil e do exterior, apresentando suas novidades para o setor.

### ExpoManagement

A “ExpoManagement 2001” é o maior evento mundial do segmento de *management*. Trata-se de um megacongresso, com palestras de renomados especialistas empresariais, e de uma exposição temática que reúne empresas de capacitação executiva, consultoria e tecnologia. A Compaq apresentará seu completo portfólio de produtos e soluções. O evento acontece de 5 a 7 de novembro no Transamérica Expo Center, em SP.

### Recorde de performance

A Compaq alcançou, com um *cluster* de 32 nós de servidores Compaq ProLiant™ DL760, um novo recorde mundial de desempenho em *benchmark* TPC-C: 709.220,08 transações por minuto (tpmC) a um custo de apenas US\$ 14.96 por tpmC. Esse resultado é líder da indústria, no que se refere a preço/performance, de acordo com a lista das “*top ten*” em *benchmark* TPC-C em *cluster* do Transaction Processing Council ([www.tpc.org](http://www.tpc.org)), e equivale ao processamento de mais de 1 bilhão de transações/dia, o que representa mais do que o triplo das transações realizadas diariamente, em todo o mundo, por um sistema de pagamentos de cartão de crédito de grande porte.





# Soluções

## abrangentes em TI

**M**aior distribuidora mundial no segmento de Tecnologia da Informação, a Ingram Micro está presente nos mercados latino-americano, norte-americano, europeu e asiático. Instalada no país há quatro anos, repete aqui o sucesso da matriz – tem cerca de 19.000 revendas cadastradas. Além do grande portfólio de soluções, a Ingram Micro Brasil se destaca por uma estrutura sólida de suporte pré e pós-venda e de apoio à sua imensa rede de revendas.

Segundo Ricardo Kamel, Diretor da Divisão Distribuição e Marketing Brasil da Ingram Micro Brasil, “a parceria com a Compaq para o mercado

brasileiro, firmada em 1998, tem crescido exponencialmente no que toca a vendas e tende a aumentar cada vez mais, fazendo com que, no país, tenhamos o mesmo percentual que detemos em nível mundial no que se refere às vendas da empresa feitas via canais”.

Ainda de acordo com Kamel, ao lado da diversidade, qualidade e tecnologia de ponta dos produtos Compaq, a parceria entre as empresas é bem-sucedida devido ao bom relacionamento comercial entre ambas e à pró-atividade dos profissionais da Compaq no suporte e resolução de problemas, que levam à agilidade na resposta ao cliente.

# Parceria



## com as revendas

**U**ma das líderes na distribuição de produtos de TI para todo o Brasil, a Officer deve sua bem-sucedida posição no mercado à constante preocupação em atender bem às suas mais de 10 mil revendas cadastradas – das quais cinco mil são ativas. Ao lado de um portfólio completo de produtos, oferece, em todo o país, treinamento técnico, de vendas e de marketing, além de suporte e programas de financiamento.

Fundada em 1985, a Officer firmou contrato de distribuição com a Compaq em 1994. Segundo Fábio Gaia, Diretor Comercial da Officer, “ser parceiro da Compaq significa comercializar soluções de qua-

lidade comprovada e amplamente reconhecidas pelo consumidor final. Trabalhando com a Compaq, nos aproximamos de revendas com alto grau de especialização, que agregam valor aos produtos”. Gaia faz questão de destacar o bom relacionamento com os profissionais da Compaq, que apóiam os eventos e iniciativas promovidas pela Officer.

O trabalho conjunto se estende também a um projeto social de grande alcance – a Compaq é a principal parceira da Officer na realização do projeto Criança.com Amor, que possibilita às crianças e jovens abrigadas nas Aldeias SOS Infantis ter acesso à tecnologia (*leia matéria na página 16*).

# Finanças na palma da mão

## Compaq e 724 Solutions oferecem ao setor financeiro a melhor plataforma para serviços wireless

**A**s instituições financeiras do país já podem colocar na palma da mão de seus clientes os melhores serviços personalizados de gerenciamento financeiro. Em parceria, a Compaq e a 724 Solutions tornam disponíveis para o mercado ferramentas necessárias para a realização segura de transações *wireless*, utilizando-se dos produtos Financial Services Platform (FSP), Wireless Internet Platform e Plataforma de Alertas.

A Financial Services Platform é o núcleo das soluções 724 Solutions. Adotada por algumas das mais importantes instituições financeiras do mundo, a FSP é compatível com diversos dispositivos fixos e móveis que dispõem de acesso à Internet. Com ela, as empresas de serviços financeiros contam com uma plataforma robusta e escalável, capaz de fornecer produtos seguros e personalizados a qualquer hora e lugar, em múltiplos idiomas e moedas.

A Wireless Internet Platform fornece uma solução *wireless* integral, capaz de conectar vários dispositivos sem fio, tais como *smart phones*, PDAs e *paggers*, com aplicações de *e-commerce* e *data sources*. Trata-se de uma arquitetura modular, baseada em componentes, que permite customização e integração com os sistemas existentes.

A Plataforma de Alertas 724 é um pacote integrado de software e ferramentas altamente customizável. Com o auxílio de dispositivos de acesso à Internet, permite que as empresas se conectem e interajam com seus clientes móveis, fornecedores e investidores, fornecendo as informações de que eles necessitam, não importa onde estejam.

## Desempenho otimizado

Ao implementar as soluções da 724 em plataforma Compaq, as instituições financeiras contam com uma série de benefícios:

- a instalação dos produtos da 724 Solutions em servidores Compaq é rápida e sem riscos, oferecendo os mais altos níveis de disponibilidade e escalabilidade;
- a Compaq é um dos principais parceiros mundiais da Microsoft, produtora do Windows NT, sistema operacional das plataformas 724;
- a Compaq possui ampla experiência na implementação dos produtos da 724 em todo o mundo.





## Cinema em casa



**C**omo fazer vídeos caseiros com qualidade profissional? O novo Compaq Presario com DVD Regravável traz um pacote completo de softwares que tornam a edição de vídeo bastante fácil e amigável (*leia matéria na página 28*). Acompanhe aqui, passo a passo, como montar seu filme com o software Studio DV, que dispõe de um menu com opções para gravar, editar e produzir.

Utilize, inicialmente, a opção **gravar**:

- Ligue sua câmera digital à porta 1394 de alta velocidade do Presario
- Grave o filme no disco rígido
- Visualize a quantidade de espaço disponível e a qualidade da gravação.

Passa à opção **edição** e de forma bastante interativa e flexível:

- Escolha o filme que quer editar, a partir de uma biblioteca
- Visualize o filme inteiro separado em quadros que identificam a cena inicial de cada parte
- Use o mouse para arrastar cada quadro do filme para o espaço de edição, na qual é possível:
  - mudar a ordem dos quadros;
  - visualizar cada parte da cena em separado;
  - cortar parte da cena.

- Depois de agrupar os diversos quadros na ordem preferida, adicione efeitos como:
  - títulos e legendas, que podem ficar antes, durante ou após a cena;
  - diferentes efeitos de transição – existem 68 pré-configurados;
  - sons de fundo, utilizando uma biblioteca já existente;
  - trilhas musicais, seja a partir de arquivos ou de CDs – isto é feito por meio da barra de ferramentas.

Passa à fase de **produção**, em que o filme poderá ser gravado em arquivo AVI, MPEG ou Real Media Player.

Para gravar seu filme em um DVD ou CD Regravável e criar menus de acesso a vários deles, utilize o software DVD It, que também faz parte do pacote que acompanha o Presario e é fácil de usar.

Pronto! Agora é possível guardar o filme e compartilhá-lo com familiares e amigos.

*Sabrina Lacerda,*  
Gerente de Produtos Desktop da Compaq Brasil

### COMPAQ News

www.compaq.com.br

CENTRAL DE NEGÓCIOS COMPAQ  
0800 15 30 15  
(11) 5502-4555 (Grande São Paulo)

SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO CLIENTE  
0800 55 64 06  
(11) 5502-4406 (Grande São Paulo)

SEDE  
Centro Empresarial Nações Unidas  
Torre Norte  
Av. das Nações Unidas, 12.901 – 21º ao 25º andares – São Paulo – SP – CEP 04578-000  
Tel: (11) 5502-4600/Fax: (11) 5502-4040

FILIAL BRASÍLIA  
SHIS Q1 5 Bloco F sala 204 – Centro  
Comercial Gilberto Salomão Lago Sul  
Brasília – DF – CEP 71606-900  
Tel: (61) 248-1434/Fax: (61) 248-5801

FILIAL RIO DE JANEIRO  
Av. Pres. Wilson, 231 – 26º andar  
Rio de Janeiro – RJ – CEP 20030-021  
Tel: (21) 2277-6000  
Fax: (21) 2262-0091

UNIDADE DE MANUFATURA  
Rodovia Campinas Mogi-Mirim, km 133  
Jaguariúna, Campinas – SP  
CEP 13820-000  
Tel: (19) 3867-7000/Fax: (19) 3867-2205

DIRETORA DE MARKETING  
Renata Gaspar

COORDENAÇÃO  
Ione Giamboni,  
Gerente de Relações Públicas

PRODUÇÃO  
Sílvia Helena Editora

REDAÇÃO E EDIÇÃO  
Sílvia Helena e Bia Alvim

REPORTAGEM  
Carla Dieguez, Wallace Baldo,  
Luciane Chame e  
Nina Bandeira

REVISÃO  
Maria Elisa Nunes e Marcos Maciel

PROJETO GRÁFICO E DIAGRAMAÇÃO  
Adesign

PRODUÇÃO GRÁFICA  
Signorini

IMPRESSÃO E FOTOLITO  
Marprint

TIRAGEM  
20.000 exemplares

**Compaq News**  
Uma publicação da Compaq Computer Brasil