

COMPAQ News

número 14 abril/junho de 2001

Storage ao alcance de sua empresa

**Dois milhões de máquinas
produzidas no Brasil**

A serviço da ciência
*Tecnologia Compaq ajuda a
decodificar o universo*

A serviço da ciência

Tecnologia Compaq no Projeto Genoma

4

Recorde de produção

Dois milhões de máquinas produzidas no Brasil

14

Storage ao alcance de sua empresa

Soluções e serviços para armazenamento de dados

22

Marcos em benchmarks

AlphaServers têm recordes em testes TPC-C e com SAP BW

30

Parcerias.....	10
Empresa	11
Perfil	16
Produtos.....	22
Highlights.....	34
Serviços	36
Afiliados	40
Eventos	41
Canais	42
Artigo	43
Lista de canais de serviços.....	44
Lista de canais de vendas	46

Melhores respostas

Camargo Corrêa	18
Poupatempo.....	38

A serviço dos clientes

Para que serve a tecnologia? Ajudar as empresas a alcançar sucesso em seus negócios e tornar mais prazerosa a navegação pela Internet são algumas finalidades. Mas a Compaq tem especial orgulho de sua participação em um projeto que se anuncia como um dos mais revolucionários deste século: o Projeto Genoma, que ao desvendar o seqüenciamento dos genes abre caminho para conquistas históricas nos campos da alimentação e da saúde humana.

Cientistas de vários países – incluindo o Brasil – usam o poder da tecnologia Compaq para acelerar suas pesquisas, que demandam cálculos matemáticos de enorme complexidade. Não é por acaso que a Compaq alcançou a liderança mundial em computação técnica de alta performance, de acordo com a IDC.

Também é motivo de orgulho para a empresa, a vitória de Ralf Schumacher no GP de San Marino, em Imola. Com patrocínio e parceria tecnológica da Compaq, a BMW Williams teve sua primeira vitória desde 1997.

Assumimos, no Brasil, a liderança em vendas via Internet e nossa unidade industrial chegou à marca de dois milhões de máquinas produzidas no país. E mais: nosso crescimento em 2000, comparativamente ao ano anterior, foi de 63% e fomos considerada a melhor subsidiária entre as da América Latina e Caribe.

Tudo isso mostra que estamos no caminho certo e que reunimos todas as condições para, cada vez mais, desenvolver soluções que efetivamente estejam a serviço de nossos clientes.



Emilio Umeoka
Presidente da Compaq Brasil



Bruno Schultze

Tecnologia Compaq ajuda a decodificar o universo

Desde o início da década de 1990, a Compaq ocupa lugar de destaque no desenvolvimento e fornecimento de sistemas computacionais de alta performance exigidos por empresas, organizações e agências do setor biotecnológico. Os principais grupos de pesquisa mundiais, incluindo a Celera Genomics, maior centro de seqüenciamento de genes do mundo, têm a Compaq como parceira na área de Tecnologia da Informação. Foi com a ajuda dos servidores AlphaServer, por exemplo, que o mapeamento do genoma humano – um marco histórico da humanidade – pôde ser concluído com dois anos de antecedência.

4

No Brasil, também, a Compaq se coloca como a principal fornecedora de TI para o setor, por intermédio da revenda AMR. Com servidores AlphaServer ES40 e AlphaServer DS20, serviços profissionais de *sizing* e configuração de equipamentos, a Compaq permite que laboratórios responsáveis por importantes pesquisas biotecnológicas encontrem condições para o desenvolvimento de seus trabalhos – por meio de uma eficiente estrutura computacional, essencial para o sucesso desses projetos.

Em 1998, a Celera Genomics escolheu a Compaq como principal fornecedora de Tecnologia da Informação. A Compaq projetou e equipou o *datacenter* da Celera, instalando e interconectando aproximadamente 700 CPUs e 70 terabytes de capacidade de armazenamento. O resultado: em junho de 2000, a Celera completou o primeiro mapa integral do genoma humano e, em 12 de fevereiro de 2001, apresentou sua publicação detalhada. Além disso, o mapeamento foi realizado com a colaboração dos pesquisadores do Whitehead Institute of MIT, do National Institutes of Health e do Sanger Centre, do Reino Unido, importantes centros de pesquisa que também adotam sistemas AlphaServer.

Soluções

Os sistemas Compaq AlphaServer são a base de um ambiente computacional poderoso e confiável, capaz de atender às exigências de disponibilidade, confiabilidade e distribuição determinadas pelas equipes de decodificação do genoma humano. A Compaq fornece uma linha completa desses servidores, equipados com sistemas operacionais Tru64 UNIX e Linux. A linha AlphaServer faz da Compaq líder em sistemas RISC de 64 bits que executam aplicações de bancos de dados e demandam grandes quantidades de memória.

Os servidores AlphaServer DS, ES, GS e SC trazem o desempenho dos mais modernos e poderosos microprocessadores em configurações escaláveis, que vão desde sistemas AlphaServer DS10, de uma CPU, até sistemas SMP conectados, como a série de supercomputadores AlphaServer SC, capaz de operar até 512 processadores. Além disso, a maior parte das aplicações e códigos de bioinformática alcança seu melhor desempenho em servidores AlphaServer, como comprovam *benchmarks* realizados pela Celera Genomics, Genoscope e University of Nebraska Medical Center, entre outros.



arquivo Compaq

Craig Venter, do Celera Genomics, que escolheu a Compaq como principal fornecedora de Tecnologia da Informação

A Compaq também colabora com importantes desenvolvedores comerciais e acadêmicos de software no desenvolvimento de aplicações e códigos bioinformáticos. Os engenheiros da Compaq trabalham junto a esses desenvolvedores, buscando otimizar o desempenho dos servidores AlphaServer nessa área.

A qualidade dos sistemas de *storage* também é crucial para as pesquisas biotecnológicas. A linha Compaq StorageWorks oferece armazenamento confiável e flexível, com excelente escalabilidade e componentes redundantes. A tudo isso, acrescenta-se a Compaq Professional Services, uma das mais modernas e abrangentes organizações de serviços de todo o mundo, que oferece um portfólio de serviços profissionais capaz de tornar disponíveis aos clientes do mercado de biotecnologia experiência e conhecimento específicos para ambientes de computação de alta performance – 24 horas por dia, sete dias por semana.

Presença no Brasil

A Compaq, por intermédio de sua revenda AMR, atende aos seguintes laboratórios de bioinformática:

- Instituto de Computação da Unicamp
- Hemocentro da USP
- Faculdade de Medicina de Ribeirão Preto
- Instituto de Química da USP
- Instituto Ludwig
- Departamento de Tecnologia da Unesp/Jaboticabal
- Universidade de Santo Amaro (Unisa)
- Escola Paulista de Medicina
- Centro de Biologia do Laboratório Nacional de Luz Síncrotron (LNLS).

AlphaServers ES40 e DS20

no Projeto Genoma Humano do Câncer

Image Bank

“As soluções Compaq são estratégicas para nossa pesquisa. A quantidade de dados gerada por pesquisas como a do Projeto Genoma Humano do Câncer suscitam múltiplos tipos de interesses científicos. Equipamentos como os servidores AlphaServer atendem a essas necessidades”

Sergio Verjovski,

Professor Titular do Instituto de Química da Universidade de São Paulo e Coordenador de um dos centros de seqüenciamento do Projeto Genoma Humano do Câncer

O Projeto Genoma Humano do Câncer é uma das destacadas pesquisas biotecnológicas conduzidas no país. São mais de 30 grupos de estudos distribuídos por todo o estado de São Paulo, responsáveis pela produção de um milhão de seqüências de genes humanos – um trabalho de nível internacional, em que os servidores AlphaServer e os serviços profissionais da Compaq desempenham, desde o princípio das pesquisas, papel fundamental.

Iniciado em junho de 1999, o projeto é um desdobramento das pesquisas de decodificação do genoma humano realizadas a partir de 1991 nos Estados Unidos, assim como uma contribuição com projetos similares, desenvolvidos em outras partes do mundo. No total, foram pesquisados mais de 20 tecidos humanos (normais e tumorais) com o objetivo de identificar os genes responsáveis pelas mutações que originam o câncer.

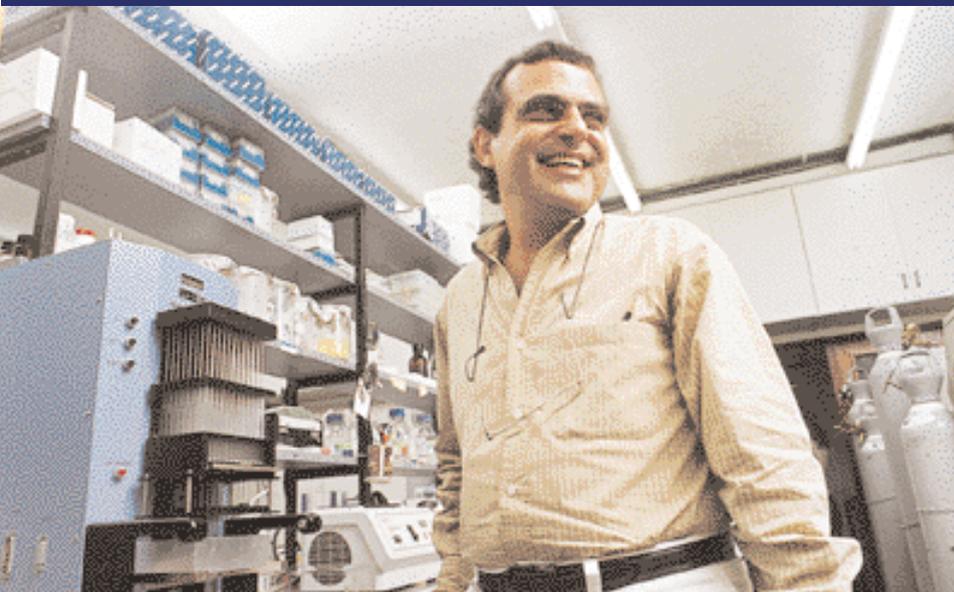
Com um milhão de seqüências genéticas obtidas, se realiza a análise comparativa, em que os cientistas buscam reduzir as inúmeras seqüências a um conjunto único, por meio da eliminação de redundância, de erros de clonagem, identificação de variações individuais e indicação das maiores probabilidades de encaixe – tarefas possibilitadas pelos servidores Compaq AlphaServer ES40 e AlphaServer DS20 customizados para essas aplicações, juntamente com ferramentas de computação específicas.

“Buscamos produzir o seqüenciamento mais longo possível e identificar as funções dos genes nele contidos. Por meio da computação, obtemos um conjunto de clones representativo da maioria dos genes humanos expressos”, afirma o Professor Sergio Verjovski, Professor Titular do Instituto de Química da Universidade de São Paulo e Coordenador de um dos centros de seqüenciamento do projeto.

Em outra etapa importante do projeto, o Instituto Ludwig recebe o resultado das pesquisas e registra as novas seqüências em uma espécie de banco genético, onde os novos conjuntos de genes se tornam de domínio público. “No projeto Genoma Humano do Câncer, obtivemos 30% de seqüências totalmente novas, que necessitam de caracterização experimental adicional para se descobrir a função”, complementa Verjovski.

A importância da bioinformática

De acordo com o Professor Sergio Verjovski, pioneiro na utilização da bioinformática na USP, a importância dos sistemas computacionais não pára de crescer na área biotecnológica: “Com a conclusão do mapeamento do genoma humano, cresce a necessidade de computação. Agora, as três bilhões de bases das seqüências anotadas pelo projeto têm de ser reunidas. Somente com o auxílio de computadores de grande porte é possível identificar onde cada uma delas se encaixa com maior fidelidade”.



Bruno Schultze

Futuro

De um milhão de seqüências inicialmente produzidas pôde-se gerar um conjunto de cerca de 50.000 seqüências únicas a serem estudadas. Desde o ano 2000, o Projeto Genoma busca identificar os genes envolvidos com doenças malignas, bem como a repercussão dos métodos de tratamento na expressão dos genes. No Instituto de Química da USP estão sendo realizados estudos com amostras cirúrgicas de pacientes que sofriram e foram tratados de câncer nos pulmões e na próstata – primeira e terceira causas de morte por câncer no homem, respectivamente.

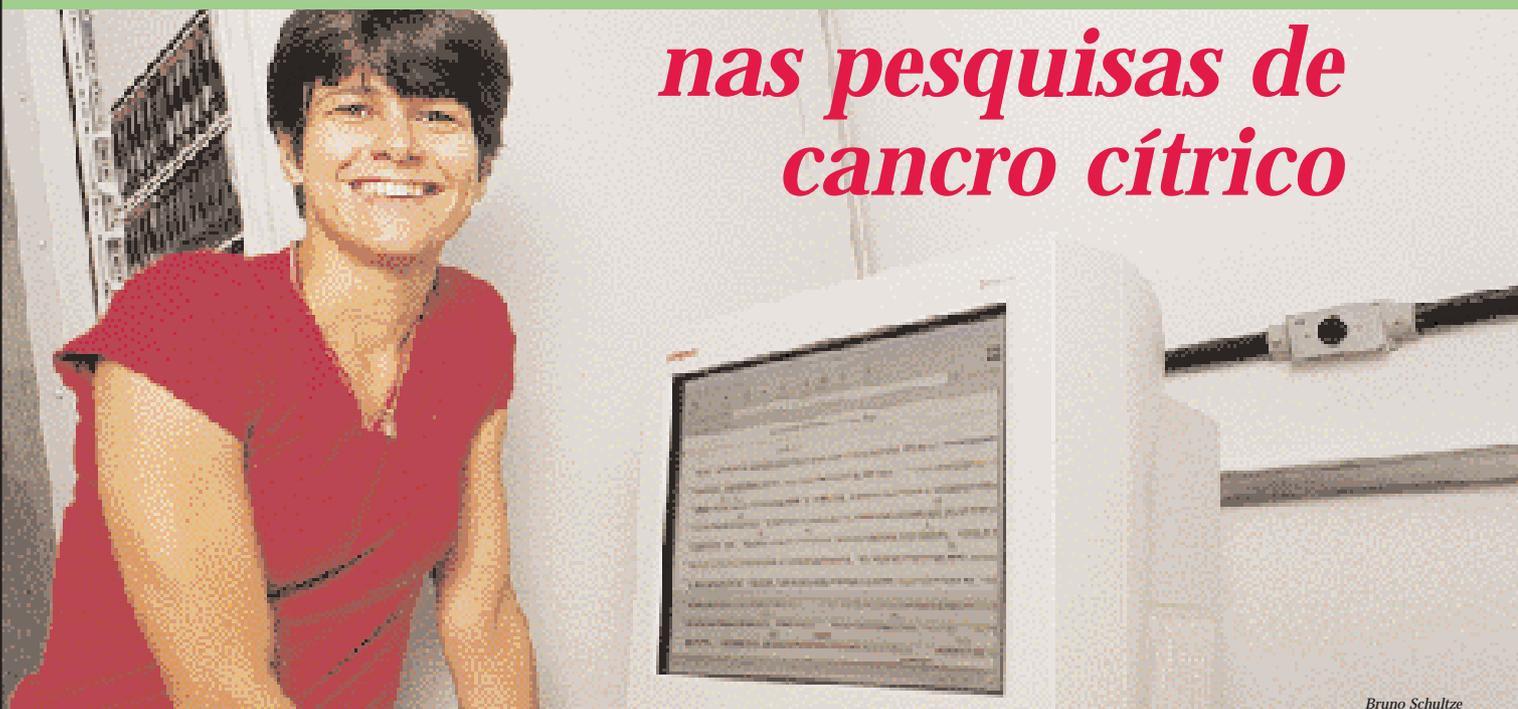
“Nossos estudos reforçam a tese de que vários genes são responsáveis pelo surgimento do câncer. Em um curto prazo, será possível identificar novos genes candidatos a marcadores de diagnóstico de câncer, possibilitando eventualmente o mapeamento genético de cada paciente e, no futuro, realizar um tratamento individualizado”, afirma Verjovski.

Atuação destacada

Com o início das pesquisas biotecnológicas no Brasil, como o Projeto Genoma Humano do Câncer, os grupos de pesquisas precisam montar uma eficiente infra-estrutura de TI. Graças a políticas e investimentos específicos para o mercado biotecnológico, a Compaq fornece, desde 1998 – por intermédio da revenda AMR, equipamentos e serviços para pesquisas biotecnológicas desenvolvidas no país. São servidores AlphaServer ES40 e AlphaServer DS20, serviços profissionais de *sizing* e configuração desses equipamentos, que posicionam a Compaq como a principal fornecedora de TI para o setor.

Computação de alto desempenho

nas pesquisas de cancro cítrico



Bruno Schultze

Ana Claudia Rasera da Silva, Professora-doutora do Instituto de Química da USP e uma das coordenadoras do Projeto Xanthomonas

*Projeto Xanthomonas
utiliza servidores
AlphaServer desde o
início das pesquisas*

No Brasil e em todo o mundo, a *Xanthomonas axonopodis pv citri* ataca plantas cítricas, sendo responsável por prejuízos anuais calculados em dezenas de milhões de dólares. Causadora da doença conhecida como cancro cítrico, essa bactéria terá seu genoma totalmente decodificado por 14 laboratórios do estado de São Paulo, que em outubro de 1999 iniciaram mais uma importante pesquisa biotecnológica – o Projeto Xanthomonas. Uma vez mais, o desempenho e a confiabilidade dos servidores AlphaServer – aliados à eficiência dos serviços profissionais Compaq – são decisivos para o sucesso dessa pesquisa.

Em abril de 2000, a fase de estruturação foi finalizada – o genoma da Xanthomonas já estava organizado. “Por meios mecânicos, o DNA é quebrado, lido e são reunidas as seqüências formando regiões contíguas; posteriormente são removidas as repetições e o esqueleto do genoma é montado. Após a montagem, há 5 milhões de caracteres cujo significado precisa ser descoberto. É preciso encontrar os genes nelas contidos e distinguir suas funções – um trabalho realizado inteiramente por computador”, explica Ana Claudia Rasera da Silva, Professora-doutora do Instituto de Química da USP e uma das coordenadoras do Projeto Xanthomonas. As hipóteses de cura ou prevenção, no entanto, virão em mais de 10 anos.

“A computação é essencial para nossas pesquisas. Precisamos de máquinas confiáveis e com excelente desempenho. Os servidores AlphaServer são muito robustos e raramente apresentam problemas”

Ana Claudia Rasera da Silva,
Professora-doutora do Instituto de Química da USP
e Coordenadora do Projeto Xanthomonas

Origem

Em 1998, a Fapesp – Fundação de Amparo à Pesquisa do Estado de São Paulo, com o objetivo de avançar o conhecimento básico do país na área de biotecnologia, reuniu 32 grupos de pesquisa em torno do projeto de decodificação do genoma de um pequeno organismo – a *Xylella Fastidiosa*, responsável pela praga conhecida como “amarelinho”. Nascia, assim, o programa Onsa – Organization for Nucleotide Sequencing and Analysis.

Apesar das dificuldades – dos 32 grupos, 17 tinham experiência em seqüenciamento e os outros somente trabalhavam com biologia –, todos foram bem-sucedidos em suas pesquisas e, em 2000, a decodificação estava completa.

A conclusão do seqüenciamento do primeiro genoma de um organismo responsável por doenças vegetais teve grande repercussão internacional, tendo sido capa da revista “Nature”. Além da importância científica, há também o impacto econômico: a médio prazo pretende-se descobrir mecanismos para o controle do “amarelinho”, que atinge as laranjeiras. Atualmente, estuda-se a biologia da bactéria para a descoberta da cura – a chamada fase funcional.

Devido ao sucesso da primeira fase do projeto, o programa Onsa desenvolveu uma nova fase de pesquisas, da qual faz parte, por exemplo, o Projeto Xanthomonas e o Projeto Genoma Humano do Câncer, primeira iniciativa na área do seqüenciamento do genoma humano.

Bioinformática

Assim como no Projeto Genoma Humano do Câncer, o Projeto Xanthomonas utiliza servidores AlphaServer desde o início das pesquisas, bem como os serviços de configuração necessários para adaptar esses equipamentos às aplicações biotecnológicas. Atualmente, servidores AlphaServer ES40 substituem a linha AlphaServer DS20 anteriormente utilizada.



Parceria para e-Business



arquivo Compaq

No Customer Visit Center da Oracle Brasil, localizado em São Paulo, os clientes podem ver, em funcionamento, a configuração de referência de servidores em cluster para a EBI: dois AlphaServers ES40 de 833 MHz, softwares Compaq Tru64 UNIX v5.1 e TruCluster Server v5.1; sistema de storage RAID e o Oracle8i Parallel Server instalado e pronto para utilização

As empresas que desejem instalar rapidamente ambientes de *e-Business* contam agora com a Compaq e Oracle e-Business Infrastructure (EBI). Trata-se de uma iniciativa que combina projetos de engenharia das duas empresas, desenhados para eliminar as dificuldades do processo de implementação, ampliação e manutenção de infra-estruturas complexas para essas aplicações.

A EBI oferece aos clientes uma abordagem integrada e comprovada para a implementação de infra-estrutura para aplicações *e-Business*, na forma de uma série de configurações testadas e otimizadas para a plataforma Oracle9i™. Com isso, os clientes podem conduzir seus negócios sem incorrer nos altos custos geralmente associados à manutenção e ao gerenciamento desse tipo de infra-estrutura.

Em que consiste a EBI:

- uma plataforma integrada que combina a funcionalidade do Oracle9i Application Server com os servidores AlphaServer e/ou ProLiant, da Compaq, fornecendo uma solução completa para ambientes de *e-Business*;
- configurações de referência para o Oracle9i Application Server Wireless Edition executado em

servidores ProLiant e suportando múltiplos dispositivos de acessos, incluindo a premiada família iPAQ Pocket PC, da Compaq;

- fornecimento de configurações de bancos de dados em servidores em *cluster*, baseadas no Oracle9i Real Application Clusters e na tecnologia de *cluster* Compaq Tru64 UNIX, reduzindo os custos, o prazo e os riscos da implementação de soluções de *cluster*;
- desenvolvimento e testes conjuntos das configurações de referência com base nos servidores padrão da indústria ProLiant;
- gerenciamento da migração para essas soluções e testes das atualizações do Windows 2000 Datacenter com o Oracle8i antes do fornecimento aos clientes;
- soluções de *storage*, incluindo a família de produtos StorageWorks e um ambiente de Storage Area Network (SAN), oferecendo alto nível de flexibilidade na sua implementação;
- um amplo portfólio de serviços desenvolvidos por ambas as empresas para auxiliar os clientes a projetar, testar e implementar suas soluções de infra-estrutura para *e-Business*.

Campeã de vendas via Internet

Image Bank

No ar desde 1999, a loja virtual Compaq é um sucesso de vendas. Com um visual moderno e de navegação simples, é voltada para os consumidores domésticos, mercado SoHo (Small office/Home office) e pequenas e médias empresas, oferecendo desde handhelds até servidores padrão da indústria. A Compaq é a única empresa do setor que entrega os produtos, sem custo de frete, em qualquer lugar do país.

“Os clientes estão descobrindo as facilidades da compra por Internet”, diz o Gerente de Vendas da *e-Store* da Compaq Brasil, Fernando Gonçalves. “Segurança e comodidade são as maiores vantagens do comércio eletrônico da Compaq. O consumidor não perde tempo com pesquisas de preço, nem se preocupa com a entrega”, reforça. Uma pesquisa feita pela Compaq confirma que 83% dos clientes que adquiriram seus equipamentos via Internet consideram a experiência boa ou excelente.

A loja virtual dispõe de uma grande variedade de produtos e opcionais, facilidade de pagamento e a menor taxa de financiamento do mercado. Além disso, a página de compras da Compaq mantém um *chat on-line*, no qual os clientes podem tirar suas dúvidas na hora, com um profissional da empresa, sem precisar interromper sua compra. O consumidor ainda se beneficia do eficiente serviço de retirada e entrega do produto em sua casa, o Pick Paq, e de outros serviços de extensão de garantia.

A Compaq divide a vitória no setor de *e-Store* com seus parceiros. Em maio de 2000, a empresa lançou o programa Afiliados, que hoje reúne mais de mil inscritos no país. São empresas e pessoas físicas que expõem logos e banners de acesso à página da Compaq em seus sites e e-mails. Os Afiliados ajudam a aumentar o volume de vendas e criam uma verdadeira comunidade em torno da marca da companhia.

Com sua estratégia de estar sempre inovando, a Compaq Brasil lançará brevemente em sua loja virtual uma seção “ponta de estoque”, onde equipamentos serão vendidos a preços especiais.

A Compaq Brasil assumiu a liderança em vendas de produtos de informática pela Internet. Segundo o IDC (International Data Corp.), no quarto trimestre de 2000 a Compaq obteve 25,5% de participação no mercado, superando empresas como Dell, Itautec, IBM, Toshiba e HP. A loja virtual da Compaq (www.compaq.com.br/loja) já comercializou, nos primeiros três meses de 2001, quatro vezes mais em relação ao mesmo período de 2000

Compaq apresenta excelentes resultados nos mercados mundial e brasileiro

A inovação no desenvolvimento de produtos, a integração desses produtos em soluções sob medida para os clientes e uma forte atuação global têm garantido à Compaq um excelente desempenho no mercado mundial e também no Brasil. No ano 2000, o faturamento da Compaq Computer Corporation foi de 42,4 bilhões de dólares, 10% superior ao de 1999. O lucro operacional líquido, de 1,7 bilhão de dólares, foi três vezes maior do que o do ano anterior.

De acordo com Michael Capellas, Presidente do conselho e CEO (*Chief Executive Officer*) da Compaq, “estamos mantendo crescimento com rentabilidade”. Segundo ele, “a empresa continuará se diferenciando pelo desenvolvimento de produtos inovadores, integrando-os a soluções que se aplicam a todo o mercado internacional. A Tecnologia da Informação torna-se cada vez mais importante, e é alta a aceitação de nossos produtos por nossos clientes”.

No Brasil, de 1999 para 2000 o faturamento da empresa cresceu 63,1% e houve um aumento de 126% no número de equipamentos vendidos. Os principais destaques foram os servidores padrão da indústria, com crescimento de 70%, e o segmento de serviços, cujo aumento de 38% em 2000 foi quase três vezes acima da média do mercado brasileiro, que situou-se em 14% de acordo com dados do IDC.

“Obtivemos excelente desempenho em todas as nossas linhas de negócios, tanto na área de acesso à Internet, representada pelos PCs, equipamentos portáteis e outros dispositivos, quanto na área de infra-estrutura, que inclui servidores, sistemas de armazenamento e serviços de consultoria”, explica Emilio Umeoka, Presidente da Compaq Brasil. “Em 2001, continuaremos a intensificar nossa atuação na área de Internet, no que se refere a dispositivos de acesso, infra-estrutura corporativa e parcerias”, acrescenta.

Melhor subsidiária da América Latina e Caribe

12

Graças aos excelentes resultados de 2000, a Compaq Brasil foi escolhida a melhor subsidiária da América Latina e Caribe. O prêmio foi anunciado na Conferência Anual de Vendas da Compaq, realizada em fevereiro deste ano em Cancún, no México. Em termos de faturamento, o crescimento da Compaq Brasil foi de 63,1%, enquanto a média da região situou-se em 24%.

Na subsidiária brasileira, também receberam os prêmios máximos as divisões de computadores pessoais, serviços aos clientes, vendas corporativas para o setor de telecomunicações e os programas de satisfação ao cliente.

Competência nacional em prol do cliente

ITI e Compaq Brasil trabalham juntas para a criação de soluções customizadas

Um dos principais projetos na área de Pesquisa & Desenvolvimento da Compaq Brasil é o PCCS – Projetos Customizados e Configuração de Software, criado em 1999 em conjunto com o Instituto Nacional de Tecnologia da Informação (ITI), órgão do Ministério da Ciência e Tecnologia, e participação do Softex. Nesse projeto, profissionais da empresa e do ITI trabalham em parceria para desenhar sistemas de hardware e software da Compaq sob medida para clientes corporativos.

Os resultados da iniciativa vêm superando as expectativas. Somente em 2000, mais de 50 projetos foram desenvolvidos no PCCS. “Para esses clientes, a Compaq ofereceu uma solução de alta tecnologia, customizada e com garantia de qualidade”, afirma o Gestor do projeto PCCS no ITI, Mário José Correa Ciurria.

Outra importante vantagem para os clientes diz respeito aos prazos. “Graças à nossa parceria com o ITI, estamos capacitados a colocar mais rapidamente em produção a solução desenhada sob medida para nossos clientes”, ressalta o Diretor de Relações com o Governo da Compaq Brasil, Hugo Valério. “Com a criação do PCCS, a Compaq transformou o Brasil no centro de competência para o desenvolvimento de soluções customizadas para os clientes de toda a América Latina”, acrescenta.

De acordo com o Coordenador Geral de Aplicações da Informática do ITI, Romildo Monte, o projeto PCCS não beneficia apenas os clientes. Segundo ele, a parceria produz resultados altamente positivos para um expressivo número de empresas de pequeno e médio porte, que atuam como fornecedores da Compaq.

Para a chefe do Grupo de Comunicações do ITI, Mônica Aparecida Martinicos de Abreu Berton, há um benefício de caráter mais amplo, na medida em que os clientes passam a dispor de soluções tecnológicas resultantes de um esforço conjunto do governo e da iniciativa privada.

Apoio federal

O projeto do PCCS se enquadra na Lei de Informática, que oferece incentivos e benefícios fiscais às empresas instaladas no Brasil que investem em atividades de pesquisa e desenvolvimento. É uma das várias iniciativas da Compaq e ratifica seu compromisso de fazer uso dessa legislação para incentivar o desenvolvimento de novos talentos e democratizar o conhecimento científico no país.

empresa

Dois milhões *de máquinas pro* *Brasil*



duzidas no

O Centro de Atendimento de Demanda para a América Latina da Compaq, localizado em Jaguariúna/SP, alcançou mais um marco histórico – no final do ano 2000, atingiu o recorde de produção de dois milhões de equipamentos. Em dois anos, um milhão de máquinas saíram da linha de montagem, ou seja, o mesmo volume dos quatro anos anteriores.

“Nos bastidores desse desempenho está uma série de records de produção, superados mês a mês pelos profissionais da unidade”, afirma Marcos Menna, Diretor de Operações da unidade industrial da Compaq.

A produção também ficou mais diversificada, com a inclusão de novas famílias de produtos. Com isso, a unidade reafirmou um de seus pontos fortes: a capacidade de adaptar rapidamente seus processos industriais para fabricar a grande variedade de modelos projetados pela engenharia da Compaq.

Inaugurada em 1995 para atender ao mercado latino-americano, a unidade industrial brasileira foi construída segundo os mais modernos conceitos de engenharia de produção e é padrão de excelência tecnológica dentro da Compaq. Peças-chave em sua estratégia são a fabricação de equipamentos configurados sob medida para atender a necessidades específicas de clientes corporativos, o laboratório de qualidade e as parcerias com universidades e instituições governamentais (leia reportagem na página 13).

“Mais importante que esse marco histórico é a nossa capacidade de trabalhar sempre com o estado-da-arte da tecnologia, fornecendo a todas as subsidiárias e escritórios da América Latina produtos com o alto nível de qualidade e excelência determinados pela Compaq”, afirma Carlos Matias, Vice-Presidente de Operações da Compaq para a América Latina.

Investimentos contínuos

Para acompanhar o crescimento da demanda e manter-se na liderança do mercado, a Compaq investe fortemente na infra-estrutura industrial. No ano passado, a unidade ampliou o número de células de produção voltadas para desktops, dobrou sua capacidade de produção de portáteis e aumentou em 30% a de servidores.

O Centro de Atendimento de Demanda também aprimorou os processos de aquisição e manutenção de estoques de matérias-primas importadas da Ásia e Estados Unidos, criando um fluxo de movimentação de insumos e componentes que garante o perfeito abastecimento sem superlotar o espaço físico.

Com os olhos no futuro

“O mercado está chegando a um sólido modelo de negócios para a Internet. E a Compaq está comprometida com o desenvolvimento de novas oportunidades para esse segmento”

Antonio Cerqueiro,
Diretor de Desenvolvimento de
e-Business da Compaq Brasil

Há cinco anos no Brasil, Antonio Cerqueiro escolheu o país para trabalhar antes mesmo de conhecê-lo. Veio para cá logo após ter concluído o MBA na Sloan School of Management do MIT, em Boston, nos Estados Unidos. Nascido em Pontevedra, no norte da Espanha, Antonio cresceu na Venezuela e morou também na Colômbia e na Turquia. Nesses países, atuou como consultor da McKinsey&Co.

Hoje, perfeitamente adaptado à vida paulistana, Antonio aprecia um bom restaurante, gosta de ir ao cinema e cultiva um hábito que trouxe de sua adolescência em Caracas – dançar salsa. Sua paixão, no entanto, é estar em contato com a natureza: adepto de atividades ao ar livre e esportes radicais, pratica natação quatro vezes por semana, já voou de parapente, gosta de *rafting*, de esquiar e planeja fazer aulas de mergulho.

Na Compaq desde janeiro deste ano, Antonio Cerqueiro, de 32 anos, traz na bagagem experiências que contam pontos importantes para sua posição como Diretor de Desenvolvimento de *e-Business*. Ainda na McKinsey, participou do projeto de integração da Compaq com a Digital, o que o levou a conhecer muito bem a empresa onde viria a trabalhar; e como um dos sócios do MyWeb Americas, empreendimento voltado para acesso à Internet via TV, adquiriu conhecimentos fundamentais sobre o setor e seus principais *players*.

Quais são suas responsabilidades e atribuições à frente da nova divisão de e-Business?

Buscar parcerias com empresas que estão comprometidas com o desenvolvimento da Internet, identificando oportunidades de negócios e criando novas fontes de receita para a Compaq. Atualmente temos trabalhado em duas áreas principais: na oferta de soluções conjuntas com provedores de serviços e *datacenters*; e na geração de tráfego e demanda para *websites* e ASPs.

Existe algum tipo de empresa que sua divisão veja como uma parceira em potencial?

Estamos procurando estabelecer alianças com instituições financeiras nas áreas de *e-commerce*, *e-procurement* e criação de *marketplaces*, e empresas de telecomunicações, para desenvolver novas ferramentas de acesso à Internet e uma série de serviços adicionais.

Que benefícios concretos os clientes da Compaq podem esperar dessa nova divisão?

Para os usuários domésticos, oferecemos uma solução completa, incentivando o uso da Internet com recursos que facilitam o acesso e a navegação: por exemplo, máquinas pré-configuradas

e ofertas especiais na aquisição dos serviços de nossos parceiros. Já o mercado corporativo pode se aliar à Compaq para gerar negócios conjuntos, integrando soluções de forma atrativa para o cliente final.

A divisão de e-Business pode ser considerada um diferencial para a Compaq?

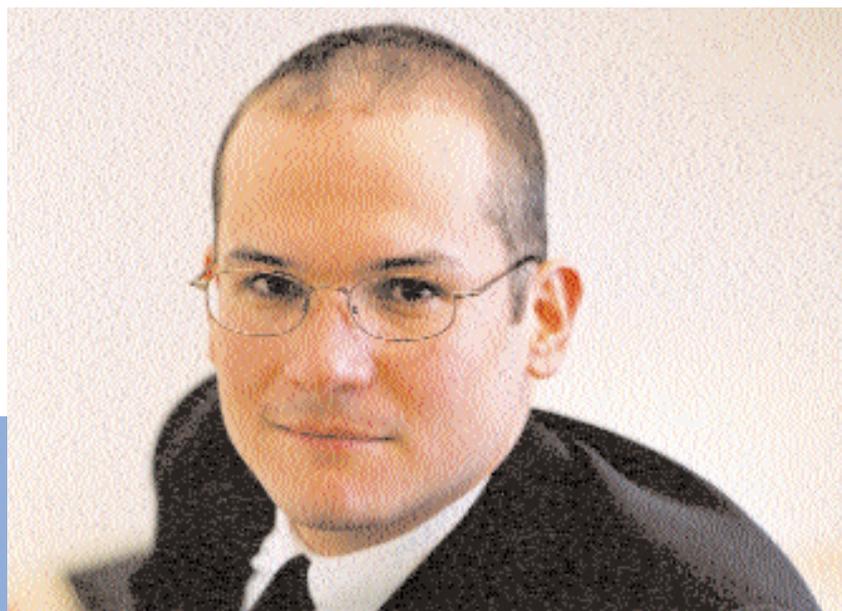
Com certeza. Como não temos compromisso com resultados imediatos, podemos olhar para o futuro e pensar em novos modelos de negócios que sejam lucrativos para a empresa, avaliando investimentos a médio e longo prazo. Além disso, oferecemos suporte a todas as áreas da Compaq, fechando parcerias que atendam a suas necessidades. A divisão de desenvolvimento de *e-Business* ajuda a consolidar a posição da Compaq como um fornecedor de soluções e serviços, dentro da sua visão “tudo para a Internet”.

Como você vê o mercado de e-Business hoje?

Passamos de um período de euforia a uma fase de desconfiança, mas para mim está claro que a Internet continuará se desenvolvendo e as empresas continuarão buscando novas formas de acessar as informações a qualquer hora, em qualquer lugar. Agora, porém, as empresas estão avaliando melhor suas ações, o que significa que as iniciativas estão mais cautelosas. Isso leva a um modelo de negócios sólido, que vai gerar resultados positivos.

Na sua opinião, quais são as principais tendências no setor de e-Business no Brasil e no mundo?

A principal tendência, sem dúvida nenhuma, será o acesso às informações em qualquer lugar, a qualquer hora, motivado pelo avanço da Internet móvel e da comunicação sem fio. Isso exigirá o desenvolvimento de novas soluções para o mercado corporativo e comércio eletrônico em geral.



Bruno Schultze

Camargo Corrêa e Compaq: *parceiras na construção*

Grupo fecha contrato de outsourcing para suas empresas

Construção, engenharia, transportes, energia, siderurgia, cimento e têxtil são alguns dos setores de atuação do Grupo Camargo Corrêa, conglomerado que possui 16 controladas operacionais e registrou receita operacional bruta de R\$ 4,1 bilhões em 2000. Aos 61 anos, o grupo que participou da realização de importantes obras como Tucuruí, Itaipu, Metrô de São Paulo, ponte Rio-Niterói – dentre outras centenas de realizações – encontra nos produtos e serviços da Compaq características afinadas com suas exigências: qualidade e eficiência máximas.

A CSC, empresa criada pelo Grupo Camargo Corrêa para dar suporte às demais unidades de negócios, é responsável pela gestão de todo o ambiente de Tecnologia da Informação para o ambiente SAP R/3 da Camargo Corrêa. Utilizando o conceito de *shared services*, ela também executa serviços de forma compartilhada nas áreas contábil, jurídica e de administração geral, liberando os executivos das demais empresas para concentrar o foco nos seus negócios.

Em 2000, a Compaq fez uma completa avaliação do ambiente de Tecnologia da Informação da Camargo Corrêa, aplicando a metodologia *Availability Review*. Os consultores de serviços da Compaq mapearam o parque de TI da Camargo Corrêa, identificando, em cada setor da empresa, os elementos de missão crítica que deveriam garantir a disponibilidade de seus sistemas computacionais. Com base em metodologias e ferramentas da Compaq, foi criado um modelo de disponibilidade, com a indicação do custo por hora indisponível e a análise da relação custo/benefício das implementações sugeridas.

Paralelamente à elaboração do estudo de disponibilidade, a CSC analisava propostas de terceirização (*outsourcing*) da infra-estrutura de TI para o ambiente SAP R/3 do Grupo.



“A CSC busca, sempre, parceiros que contribuam para aumentar a eficiência dos seus serviços e agregar valor aos negócios do Grupo Camargo Corrêa. Esse pensamento adapta-se com perfeição à estratégia da Compaq de fornecer serviços e soluções completas para as necessidades de TI dos seus clientes. É um casamento perfeito”

Ricardo E. de Almeida,
Diretor Superintendente da CSC,
empresa do Grupo Camargo Corrêa
responsável pelo suporte às demais
unidades de negócios

do país

Bruno Schultze



Mauro Matsuoka, Gerente de TI, e Ricardo E. de Almeida, Diretor Superintendente da CSC

A escolha da Compaq foi facilitada, de acordo com Mauro Matsuoka, Gerente de TI da CSC, pela proposta apresentada e por já ser uma importante fornecedora na área de TI e parceira tecnológica do Grupo.

Com a operação de *outsourcing*, a Compaq iniciou a transferência para seu *datacenter* dos 32 servidores ProLiant de alta disponibilidade – dedicados ao ambiente de missão crítica SAP R/3 – instalados na Camargo Corrêa, começando a implementação das melhorias previstas no estudo de disponibilidade. A Compaq passou, então, a administrar e operar a infra-estrutura de tecnologia do ambiente SAP R/3, fornecendo o nível de serviço requerido pelos negócios das empresas do grupo. A primeira parte do projeto, já em andamento, atende a dez empresas do grupo, suportando cerca de 2.000 usuários do software R/3. Outras empresas do grupo serão incorporadas à operação na medida em que passem a utilizar o sistema de gestão empresarial da SAP.

Dando prosseguimento à implementação das melhorias previstas, outros aspectos operacionais do ambiente de TI estarão sendo avaliados, como suporte ao usuário final, operação e gerência da rede, além da administração e operação dos demais servidores.

“Com esse contrato, conseguimos economia de escala, maior segmentação de investimento e melhoramos a qualidade de nossos produtos e serviços. Além disso, as melhorias tecnológicas permitem à CSC aperfeiçoar sua atuação nas demais áreas”

Mauro Matsuoka,
Gerente de TI da CSC

Pioneirismo

O grupo Camargo Corrêa foi um dos primeiros a adquirir produtos da Compaq no Brasil. Inicialmente, foram comprados desktops, notebooks e servidores. Ao longo do tempo, a Compaq passou de fornecedora para parceira na área de hardware e atualmente a companhia atua como parceira de soluções. Da mesma forma, foi uma das primeiras empresas a adotar o software de gestão empresarial R/3 da SAP em plataforma Compaq e a pioneira na conjugação desse sistema em ambiente Microsoft/Compaq.

Storage ao alcance de sua empresa

*“Como a principal
fornecedora mundial
de sistemas de storage
e pioneira em redes
de switched storage,
a Compaq tem a
capacidade de impulsionar
o mercado de OpenSAN”
IDC/2000*

Com base na *Enterprise Network Storage Architecture* (ENSA), a Compaq fornece storage disponível a qualquer hora, em todo lugar, por meio de novas tecnologias, soluções inovadoras e serviços líderes de mercado – a Compaq é a principal fornecedora de armazenamento em servidores, líder no segmento de *Storage Area Network* (SAN), a maior organização mundial de serviços em Tecnologia da Informação e está na vanguarda do movimento que vem revolucionando os conceitos tradicionais de armazenamento.

O principal objetivo da ENSA é possibilitar a uma empresa dispor da capacidade de armazenamento de que precisar – de gigabytes a petabytes e assim por diante – e ter acesso aos dados a partir de servidores de plataformas heterogêneas. Assim, os recursos de storage ficam disponíveis on-line a partir de uma única rede comum. Com isso, os usuários contam com maior flexibilidade, pois as dife-

rentes opções de armazenamento – *Storage Area Network* (SAN), *Network Attached Storage* (NAS) e *Direct Attached Storage* (DAS) – não representam tecnologias excludentes, mas complementares.

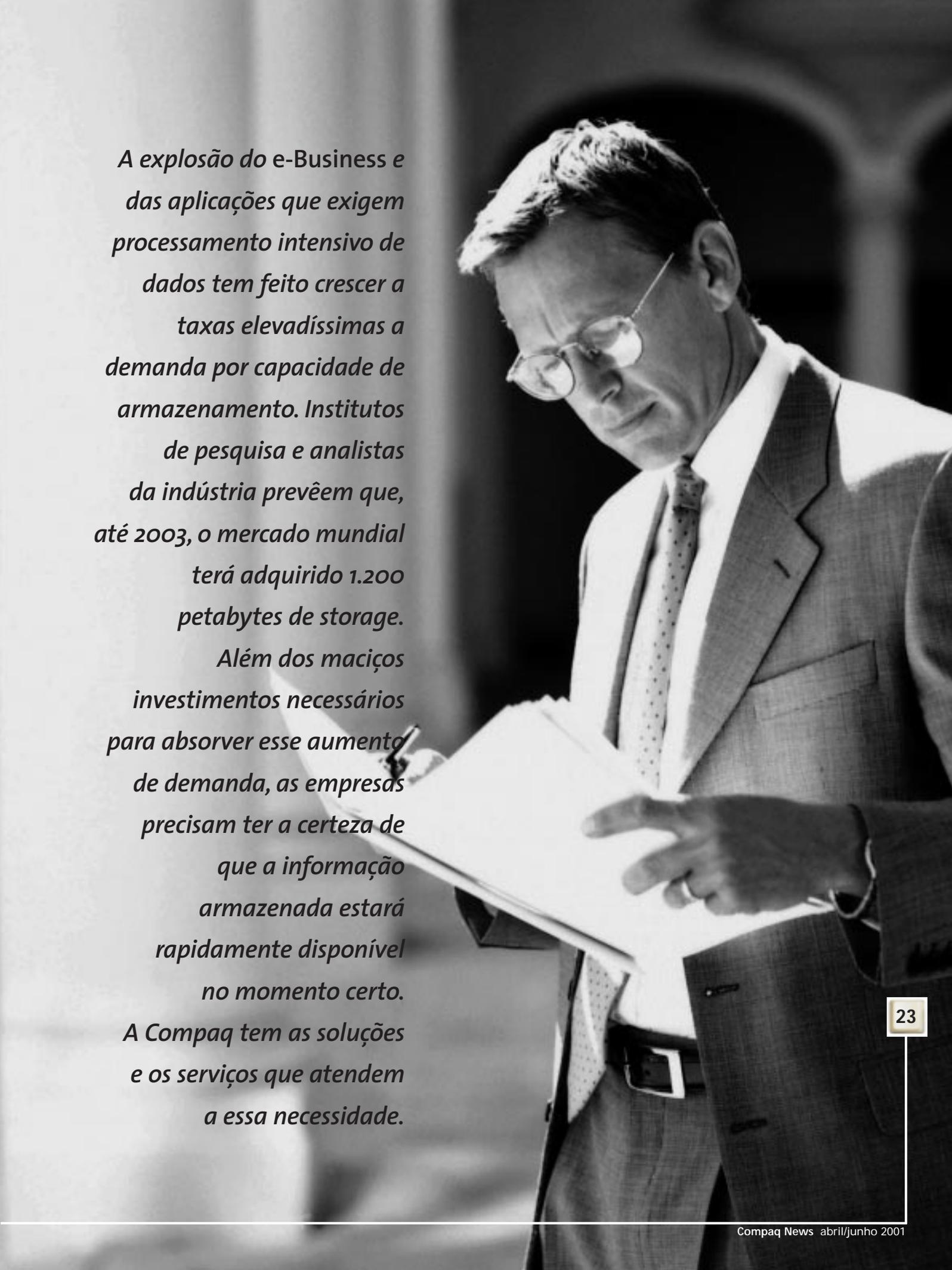
Em direção ao OpenSAN

O fim das barreiras entre os sistemas de storage será plenamente alcançado com a evolução dos sistemas de storage de SAN para OpenSAN. Líder na comercialização de sistemas *Storage Area Network*, a Compaq está na vanguarda do conceito OpenSAN, liderando várias iniciativas nesse sentido.

Uma delas é o desenvolvimento do VersaStor – aplicativo de hardware e software que, interligado à SAN, será capaz de converter protocolos de comunicação dos diferentes dispositivos de armazenamento nela instalados. Com o VersaStor, os dispositivos de storage poderão ser ligados juntos, formando uma única rede SAN

fotos: arquivo Compaq





A explosão do e-Business e das aplicações que exigem processamento intensivo de dados tem feito crescer a taxas elevadíssimas a demanda por capacidade de armazenamento. Institutos de pesquisa e analistas da indústria prevêm que, até 2003, o mercado mundial terá adquirido 1.200 petabytes de storage. Além dos maciços investimentos necessários para absorver esse aumento de demanda, as empresas precisam ter a certeza de que a informação armazenada estará rapidamente disponível no momento certo. A Compaq tem as soluções e os serviços que atendem a essa necessidade.

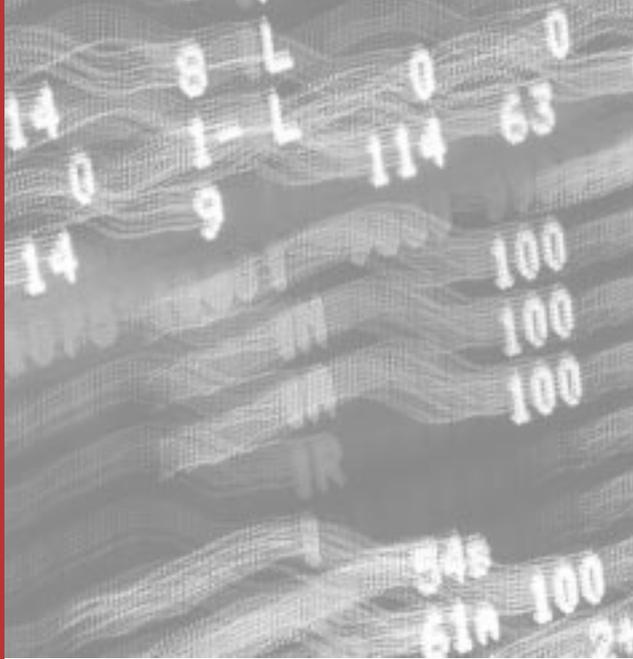
Parceria com Gemelo Storage Solutions garante os melhores serviços de armazenamento

Para garantir o desenvolvimento e o fornecimento de serviços de armazenamento ao mercado corporativo da América Latina, a Compaq firmou uma aliança estratégica com a Gemelo Storage Solutions, provedor de soluções integrais de storage – com o apoio da organização global de serviços da Compaq. O acordo prevê, ainda, o uso de soluções de *Storage Area Network (SAN)* da Compaq e serviços gerenciados de armazenamento da Gemelo Storage Solutions.

Além das soluções completas de armazenamento corporativo e OpenSAN da Compaq, a Gemelo Storage Solutions presta serviços de storage por meio de redes públicas ou privadas, em que a capacidade de armazenamento e os níveis de serviço estão disponíveis em um modelo *pay-per-use*. As empresas também poderão acessar serviços gerenciados de storage conectando seus servidores através de uma rede de banda larga.

Segundo os termos do acordo:

- a Gemelo Storage Solutions implementará a tecnologia de storage da Compaq em seus pontos de presença de armazenamento;
- a Compaq contará com a experiência dos serviços profissionais da Gemelo Storage Solutions para ampliar suas ofertas de consultoria na área de serviços de armazenamento;
- a Compaq e a Gemelo Storage Solutions trabalharão juntas na comercialização de soluções de armazenamento de dados para clientes corporativos e empresas de *e-commerce*;
- a Compaq participa como acionista na Gemelo Storage Solutions.



Stock Photos

para o armazenamento e recuperação de dados em alta velocidade. Simples de gerenciar, esse grande disco virtual oferecerá compatibilidade total entre os diferentes sistemas operacionais, de arquivos e de storage, aplicativos e plataformas de servidores – independentemente da capacidade e dos fornecedores.

Para acelerar esse desenvolvimento, a Compaq criou o *Enterprise Storage Customer Center (ESCC)*, localizado em Colorado Springs, Colorado (EUA). O ESCC desenvolve e homologa tecnologias avançadas de armazenamento em rede, para ambientes corporativos complexos que requisitem interoperabilidade de produtos de múltiplos fornecedores. O ESCC oferece, ainda, treinamento para profissionais de TI na implementação e uso dessas novas tecnologias.

Outro importante meio para a rápida evolução dos sistemas de OpenSAN, bem como de outras aplicações de armazenamento, é o estabelecimento de parcerias. A Compaq já firmou alianças nesse

sentido com a StorageNetworks Inc., HighGround, Brocade, Emulex Corp. e McDATA.

Uma das mais significativas alianças foi selada com a IBM, em julho de 2000. Além de definir a interoperabilidade entre seus produtos de hardware e software, a Compaq e a IBM irão unificar e promover padrões para soluções de armazenamento aberto em rede (OpenSAN) em todo o mercado de storage. Os primeiros resultados da parceria já surgiram: em outubro de 2000, as principais empresas mundiais de sistemas deram a primeira demonstração efetiva de interoperabilidade *on-line* entre sistemas de armazenamento de diferentes fornecedores em uma rede aberta, durante o *Storage Networking World Conference*.

O Strategic Research Group estima que o mercado de SAN (*Storage Area Network*) torne-se dez vezes maior nos próximos anos, passando de US\$ 2,7 bilhões em 1998 para US\$ 27 bilhões em 2003.

Investimentos

A área de storage é uma das peças-chave na estratégia da Compaq. A empresa busca manter a posição de destaque que, ao longo dos anos, tem ocupado no mercado de storage – a Compaq é uma das companhias que mais investe no desenvolvimento de sistemas de armazenamento. Em 2001, 100 milhões de dólares serão destinados para o setor.

“O mercado de armazenamento de dados vem crescendo exponencialmente e a meta da Compaq é se estabelecer como líder nessa área. No ano passado, a Compaq foi a empresa que mais comercializou sistemas de armazenamento, totalizando mais de 80 petabytes. Vamos continuar investindo fortemente em storage, ampliando nossa participação tanto no segmento *entry-level* quanto em projetos de maior complexidade”, afirma Péricles Maia, Gerente de Negócios da Divisão de Storage da Compaq Brasil.

“O VersaStor faz parte da necessidade de manter sob controle o crescimento da capacidade de armazenamento, reduzir custos e aumentar fortemente a eficiência dos sistemas de storage. Estamos muito impressionados com a amplitude da visão e da estratégia da Compaq para a área de SAN”

Evaluator Group/2000

“A Compaq está no quadrante líder tanto por sua visão quanto pelo melhor aproveitamento do potencial dos sistemas de SAN. Além disso, é a líder de mercado”

Gartner Group,
em análise das empresas que atuam no mercado de Storage Area Network

Private Storage Utility

Ao mesmo tempo em que cresce a demanda por capacidade de storage, as empresas enfrentam aumentos drásticos dos custos, apesar do declínio no preço do hardware. O custo de gerenciamento de um terabyte de dados é de cinco a sete vezes maior do que o da aquisição dessa capacidade de armazenamento em equipamentos.

Para enfrentar esses desafios, a Compaq disponibiliza a solução

Private Storage Utility (PSU) – um dos expoentes da ENSA. Com pequeno investimento inicial, os clientes conectados ao serviço podem solicitar capacidade adicional e recursos de storage com mais rapidez, eficiência e economia. As empresas não precisam gastar em contratação de profissionais especializados, hardware e infra-estrutura de *networking* para coordenar o armazenamento de dados localmente, pagando apenas pela capacidade

de armazenamento utilizada – facilitando a administração e tornando os gastos mais previsíveis.

A *Private Storage Utility* agrega os serviços da Compaq Global Services, os produtos da linha StorageWorks, os software da linha SANworks e a experiência da Compaq em gerenciamento remoto – o estado-da-arte em ambientes de storage, com escalabilidade, performance e disponibilidade máximas.

Soluções e serviços

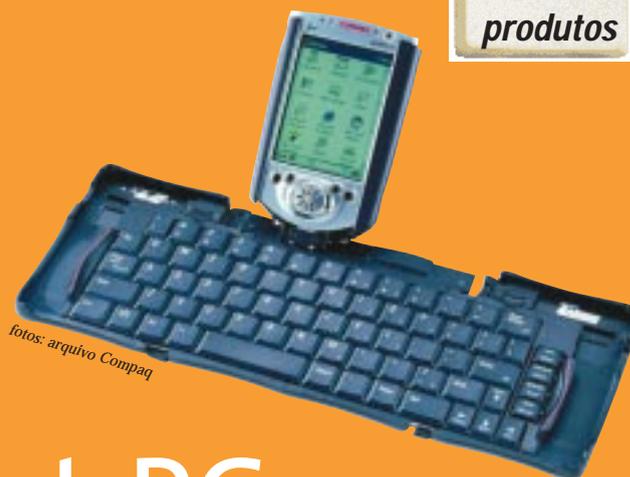
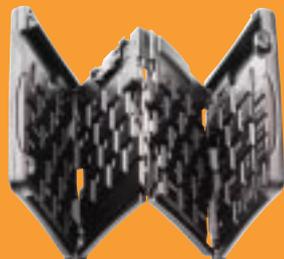
A linha de produtos Compaq StorageWorks há muito tempo é utilizada em ambientes de missão crítica. Com base em hardware, software e outras tecnologias que podem ser conectadas em plataformas de aplicações direta ou indiretamente em *Storage Area Network*, a Compaq ENSA amplia essa abrangência.

Hoje, a StorageWorks fornece uma família de soluções de armazenamento modular e aber-

to, com padrões de *upgrade* claramente definidos para a proteção dos investimentos dos usuários, dado que os sistemas de armazenamento e demais tecnologias não param de evoluir. São discos rígidos, controladoras RAID, adaptadores Host Bus, produtos para interconexão, sistemas SAN e uma série de ferramentas inteligentes e integradas, como a linha SANWorks, que simplificam o gerenciamento e reduzem o custo total de propriedade (ou TCO,

total cost of ownership) dos sistemas de storage.

Além disso, a unidade Global Services da Compaq oferece um amplo portfólio de serviços, incluindo consultoria, integração e suporte para o fornecimento de soluções completas de storage. A Compaq auxilia os clientes no planejamento, projeto, implementação e gerenciamento de sistemas de armazenamento como parte integrada do ambiente computacional.



iPAQ Pocket PC

com mais performance

O handheld mais inovador do mercado está ainda melhor. Com duas vezes mais memória que o modelo anterior – agora são 64 MB – o novo iPAQ Pocket PC H3670 tem maior capacidade para armazenar arquivos e aplicativos. Para oferecer ainda mais agilidade e conforto para o usuário, esse modelo conta com novos opcionais: um miniteclado dobrável e uma jaqueta de expansão que comporta dois cartões PC Card, permitindo duas operações simultâneas, por exemplo, o uso de um

cartão de rede *wireless* e de um scanner. Está disponível também uma capa de couro sob medida para quem escolher o handheld com essa jaqueta.

Sob medida para clientes exigentes, o iPAQ Pocket PC oferece ainda várias opções de jaquetas com diferentes funcionalidades e em cores modernas e vibrantes. De fácil utilização, o iPAQ Pocket PC é desenhado para atender a necessidades pessoais, comerciais e industriais.

Mais segurança

para os notebooks

A Compaq lança um novo opcional para notebooks – o Cartão de Identificação Biométrica, que garante avançado sistema de segurança de acesso para redes corporativas. A identificação é realizada via leitura da impressão digital, simplificando os processos de *login* nos equipamentos e reduzindo os gastos com o gerenciamento de redes corporativas – além de liberar o usuário da memorização de várias senhas.

O Cartão de Identificação Biométrica da Compaq pode ser acoplado a qualquer notebook com entrada

padrão para cartões PCMCIA. O registro da impressão digital leva apenas alguns minutos. Uma câmera minúscula, localizada no leitor de identificação, captura a imagem e usa algoritmos complexos para convertê-la em um minucioso mapa de pontos, que é então armazenado no próprio notebook ou na rede. O uso é bastante simples: basta posicionar o dedo sobre o leitor para que a identificação seja feita.

Para aumentar a segurança, o Cartão de Identificação Biométrica pode ser usado em conjunto com um leitor de *smart cards*.

Novidades

na linha Presario

Chegam ao mercado brasileiro dois modelos da linha Presario – o desktop Presario 7000T com processador Pentium 4 e o notebook Presario 1800 com processador Pentium III de 1 GHz. Os novos equipamentos vêm atender às mais sofisticadas exigências de consumidores domésticos e de pequenas e médias empresas.

Desktop com Pentium 4

O Presario 7000T 1.4 alia robustez e características avançadas para acesso à Internet, graças a recursos multimídia e de processamento rápido para conteúdo Web, tornando mais simples, fácil e gratificante o uso de jogos 3D e a navegação em páginas da Internet.

Equipado com o processador Intel Pentium 4, de 1.4 GHz, e placa de vídeo NVIDIA GeoForce2 com 64 MB de memória, o novo Presario 7000T atende à demanda dos consumidores por mais performance e rapidez para jogos, aplicações multimídia, manipulação de imagens com mais qualidade e edição digital de vídeo.

Como todos os modelos da linha, o Presario 7000T tem, no teclado, botões para acesso rápido e direto a

páginas da Internet e a programas de correio eletrônico, além de controles para as funções multimídia. E já traz instalado o Windows Millennium, em inglês.



imagens: arquivo Compaq

“Com o processador Pentium 4, o Presario 7000T oferece aos usuários uma plataforma excepcional, adequada para as aplicações sofisticadas atuais e para as inovações que a Internet trará amanhã”, afirma Sabrina Lacerda, Gerente de Produtos da Compaq Brasil. “Os consumidores que buscam equipamentos mais modernos e poderosos – especialmente os entusiastas de jogos para PC e aqueles interessados em gerenciar conteúdo digital – terão suas expectativas atendidas com o novo Presario”, acrescenta.



Notebook de 1 GHz com DVD

O notebook Presario 1800 lançado no Brasil vem equipado com o processador para portáteis mais poderoso e rápido do mercado – o Pentium III de 1 GHz. Este é o primeiro notebook a oferecer velocidade de processamento de 1 GHz por segundo – mais de 15% superior a qualquer outro equipamento portátil. Ele oferece aos usuários de computação móvel performance e velocidade incomparáveis a um preço extremamente competitivo.

Este notebook traz uma performance adequada para tirar grande vantagem da Internet e de apli-

cações avançadas como fotografia digital, edição digital de vídeos e jogos 3D.

“Com este lançamento, os usuários de computadores portáteis passam a ter a seu alcance grande poder e velocidade de processamento, anteriormente disponíveis apenas para usuários de desktops. Este nível de performance torna a computação móvel mais atraente do que nunca”, afirma Sabrina Lacerda, Gerente de Produtos da Compaq Brasil. “Como líder em computação móvel, a Compaq está novamente quebrando barreiras e redefinindo a experiência na Internet”, acrescenta.

Família ProLiant,

mais brasileira do que nunca

Com a recente entrada em produção local do ProLiant DL580, 90% da família de servidores padrão da indústria da Compaq passam a ser fabricados na unidade de manufatura e logística instalada no país. Isso significa que a Compaq Brasil está preparada para fornecer ao mercado desde máquinas *entry-level* até as mais complexas, oferecendo não apenas agilidade na entrega como preços mais competitivos.

A fabricação local também permite ao cliente optar por uma configuração customizada. O servidor pode sair da linha de montagem com mais memória, maior capacidade de disco, mais processadores ou placas controladoras. Dessa forma, a Compaq propicia ao cliente mais flexibilidade e a possibilidade de adquirir um equipamento na medida exata de suas necessidades.

Produção complexa

Na unidade de manufatura e logística, os servidores ProLiant têm uma célula de produção separada dos demais equipamentos. “O servidor é o produto de tecnologia mais avançada produzido localmente”, afirma Sérgio Mundin, Gerente de Engenharia da Divisão de Servidores Padrão da Indústria da Compaq Brasil. “Por esse motivo”, explica Mundin, “é uma máquina que exige conhecimentos específicos e mão-de-obra altamente qualificada”.

Para se fabricar um servidor, leva-se de 10 a 12 horas, cerca de quatro vezes mais que um desktop ou notebook. Isso acontece devido à complexidade tecnológica e, principalmente, à exaustiva bateria de testes a que os servidores são submetidos, para assegurar seu funcionamento em diferentes sistemas operacionais e aplicações.



arquivo Compaq

Linha de montagem

A família de servidores ProLiant produzidos localmente é composta pela linha ML, com gabinetes em formato torre (modelos 330, 350, 370, 530 e 570); linha DL, para ambientes em *rack* (modelos 360, 380 e, agora, 580); e pelo ProLiant 8500, que pode trabalhar com até oito processadores em paralelo.

Recordes mundiais *em benchmarks*

Desde seu lançamento, em 1992, a plataforma AlphaServer vem obtendo sucessivos recordes mundiais em benchmarks, comprovando a liderança tecnológica da Compaq em computação de alto desempenho.

“Essas conquistas demonstram continuamente a velocidade e a escalabilidade dos servidores AlphaServer. Esses recordes são mais uma evidência de que fornecemos as soluções empresariais de melhor relação custo/benefício e de mais alta performance da indústria”, diz Márcio Trevizan, Gerente da Unidade de Negócios para Servidores de Alta Performance da Compaq Brasil.



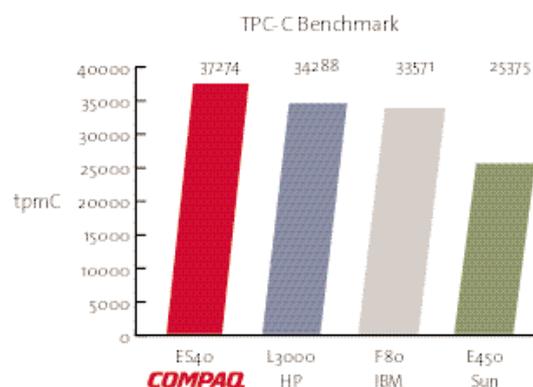
AlphaServer ES40 em benchmark TPC-C

Em testes de performance TPC-C para sistemas com quatro processadores, o AlphaServer ES40 estabeleceu um novo recorde, superando equipamentos similares da concorrência. Executando o sistema operacional Tru64 UNIX e o banco de dados Sybase Adaptive Server Enterprise, o AlphaServer ES40 alcançou o recorde de 37,274 tpmC (transações por minuto) em benchmark padrão da indústria.

Além de estabelecer um novo padrão, o AlphaServer ES40, equipado com o microprocessador Alpha de 64 bits e 833 MHz, quebrou o recorde de relação custo/benefício de US\$ 19.11/tpmC (custo por transações por minuto), tornando-se o primeiro servidor UNIX a romper a marca dos US\$ 20 por transação.

O AlphaServer ES40 é projetado especialmente para atender às mais altas necessidades de processamento intensivo de dados, nas áreas de *e-Business*, serviços financeiros, telecomunicações e computação técnica de alta performance.

Para mais informações sobre este benchmark, acesse www.tpc.org



“Em mais uma demonstração da liderança da arquitetura Alpha, o AlphaServer ES40 tornou-se o primeiro servidor UNIX mid-range a romper a barreira dos US\$ 20/tpmC. É uma performance 50% superior à do servidor Sun E450, com o mais baixo custo de transações por minuto”

Andrew Allison

Consultor da indústria da computação e Editor da newsletter “Inside the New Computer Industry”

AlphaServer GS320 em benchmark SAP

Em todas as medições realizadas em benchmark do sistema SAP Business Information Warehouse (SAP BW) versão 2.0B, o AlphaServer GS320 ultrapassou significativamente os níveis de desempenho alcançados anteriormente, obtendo resultados recordes.

O SAP BW libera as informações contidas em diferentes sistemas computacionais e bases de dados operacionais, conjugando-as com outras informações, muitas vezes geradas por fontes externas de dados. Totalmente integrado com o mySAP.com Marketplace e Workplace, o software permite às empresas maximizar o retorno de seu investimento em Tecnologia da Informação, ao promover o melhor rendimento dos sistemas de *business intelligence*.

Com este impressionante benchmark, a Compaq eleva significativamente o padrão de desempenho para o SAP BW, além de demonstrar a capacidade da parceria entre as duas empresas para fornecer soluções completas para os sistemas de *business intelligence* de próxima geração.

Os resultados deste benchmark são:

- média de processamento de 114 milhões de registros por hora durante a fase de carga do sistema (Passo 1);
- média de processamento de 313 milhões de registros por hora durante a fase de realinhamento (Passo 2);
- média de processamento de 207.323 “steps” de navegação por hora durante a fase de “query” (Passo 3).

A última fase do benchmark, que simulou “queries” de usuários ao sistema SAP BW,

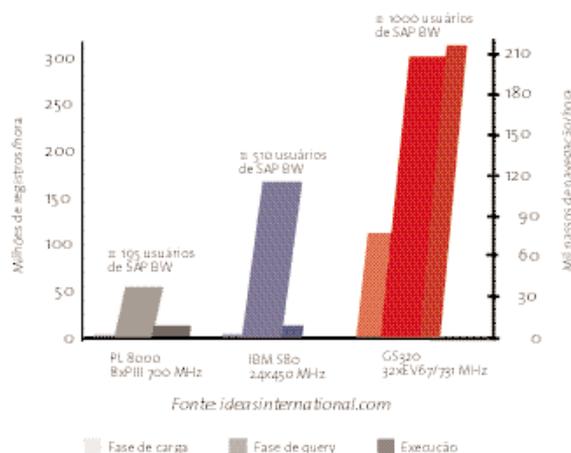
estabeleceu um novo recorde mundial, o que ratifica a competência da Compaq e seu compromisso com o sistema SAP BW.

Para mais informações sobre este benchmark, acesse <http://www.compaq.com/partners/sap>

“Os resultados recordes da Compaq acrescentam ainda mais benefícios para os clientes da SAP que utilizam o BW: agilidade na tomada de decisões, incrementando o diferencial competitivo destas empresas através de acesso a informações precisas e disponíveis a qualquer momento”

Lilian A. Dessordi,
Diretora de Suporte a Vendas da SAP Brasil

SAP BW Benchmark



Lançamentos

e prêmios

Líder em computação técnica

A Compaq assumiu a liderança do mercado global de sistemas técnicos e servidores, com uma participação de mercado de 21,6% e US\$ 1,3 bilhão em receita de vendas, de acordo com recente relatório QView da International Data Corp. (IDC) sobre computação técnica de alta performance.

O relatório, juntamente com o boletim IDC sobre o Perfil da Computação Técnica da Compaq, confirma que a estratégia da companhia para computação técnica de alta performance (<http://www.compaq.com/hpc>) colocou-a na posição de liderança, no que se refere a contratos de supercomputadores para mapeamento genético, ciências biológicas, pesquisa, simulação computadorizada e animação, durante os últimos 12 meses.

O melhor call center

A revista Consumidor Moderno testou o serviço prestado pelas centrais de atendimento via telefone de três fabricantes: Compaq, IBM e Dell, publicando o resultado na edição de março. A consulta era a mesma – a indicação de equipamentos para um escritório de prestação de serviços na área jornalística, incluindo produção de textos e manuseio de imagens. A Compaq destacou-se no teste, obtendo as seguintes avaliações: *excelente* para presteza no atendimento, *muito bom* em conhecimento do produto e *boa* no que se refere a informação sobre serviços.

Gerência de rede na Telesp Celular

A área de Professional Services da Compaq foi a responsável pelo projeto de toda a infra-estrutura física e lógica do novo Centro de Gerência de Rede da Telesp Celular, inaugurado em fevereiro. A Compaq é também a fornecedora do sistema de gerenciamento de rede, baseado na plataforma TeMIP.

iPAQ no Guinness

O iPAQ Pocket PC entrou para a lista do Guinness World Records, na categoria *Science and High Tech* como o mais poderoso assistente pessoal do mundo. Os prêmios para o iPAQ não param aí – no Mobility Awards 2001, ganhou na categoria “Pocket PC/Palm-Sizes PCs” e foi eleito o “Produto do Ano”; obteve cotação 5 estrelas da *PC Magazine*; foi incluído na lista dos “produtos mais quentes de 2000” da *Popular Science Magazine*; ganhou o “Prêmio Tendências Tecnológicas” da *ZDNet* e o de “Melhor Gadget de 2000” pela *CNET*; e foi indicado como “Editor’s Choice” na *Pocket PC Magazine*.



fotos: arquivo Compaq

Parceria para o BizTalk Server

A Compaq foi escolhida mundialmente pela Microsoft como parceira para os serviços de implementação e gerência do BizTalk Server, software da Microsoft para a automação e administração de negócios via Web, baseado no padrão XML (eXtended Markup Language). Essa iniciativa conjunta faz parte do compromisso das duas empresas de tornar a tecnologia Microsoft Enterprise.NET uma realidade para a computação de missão crítica.

Acordo com a Intuit

A Intuit Inc. e a Compaq Corp. firmaram um acordo de dois anos pelo qual a Compaq foi nomeada fornecedora preferencial de tecnologia para as necessidades de TI da Intuit. A Compaq também irá integrar os softwares de gerenciamento financeiro Quicken® da Intuit em seus computadores pessoais. Estima-se que a parceria resulte em aumento de lucros para ambas as partes, em torno de US\$ 60 milhões em dois anos.



Novo monitor de tela plana

A Compaq está lançando o novo monitor TFT 7010, que oferece os benefícios da tecnologia de tela plana, como pouquíssima distorção e total estabilidade na imagem, além de ocupar pouco espaço na mesa de trabalho. De fácil configuração e manutenção simples, o monitor TFT 7010 possui controles virtuais e botões na parte frontal que, a um simples toque, permitem o armazenamento de informações visuais na memória, de forma que as configurações adotadas aparecem toda vez que o equipamento for ligado.

Essas características – combinadas a recursos extras como braço giratório ou fixação na parede, um hub USB opcional e três anos de garantia – resultam no casamento perfeito entre forma e funcionalidade em um monitor econômico e de alto desempenho.

Suporte gratuito para ProLiant

Desde 15 de março, os clientes que adquirem um servidor ProLiant – modelos ML530, ML570 e DL580 – passam a contar, gratuitamente, com um pacote de serviços de suporte de hardware 24 horas por dias, 7 dias por semana.

Incentivo a empreendedores

A Compaq está se associando à Endeavor Global, organização sem fins lucrativos de apoio a novos empresários de mercados emergentes, fornecendo a infra-estrutura tecnológica e a assessoria necessárias para ajudar a Endeavor em sua tarefa de identificar e apoiar, na América Latina, empreendedores com alto potencial de sucesso. A Compaq contribuirá com equipamentos de Tecnologia da Informação para os escritórios locais da Endeavor no Brasil, Argentina, Chile, Uruguai e para sua sede em Nova Iorque, nos Estados Unidos.

Parceria com o Yahoo!

O Yahoo! escolheu a Compaq como principal fornecedora de tecnologia.



As soluções incluem servidores padrão da indústria de alto desempenho, sistemas de armazenamento, desktops, laptops, handhelds e serviços. O acordo entre as empresas prevê que a Compaq irá comercializar seus produtos e serviços no portal.

Mais informações sobre as recentes novidades da Compaq em <http://www.compaq.com.br/noticias/index.html>

aos canais de

Mais suporte

serviços

A Compaq está lançando novos recursos e ferramentas para aperfeiçoar a Compaq Services Network, um site na Internet para a interação direta dos canais de serviços com a empresa. Eles tornarão mais ágeis e fáceis as negociações *business-to-business*, as transações *on-line* e o fornecimento de informações técnicas sobre produtos.

Inaugurada em 1999, a Compaq Services Network já proporcionava um amplo portfólio de serviços *on-line*, tais como pedidos de peças, consultas a catálogos de produtos, validação de garantias, informações técnicas, avaliação do desempenho de cada parceiro com base em métricas estabelecidas pelo mercado e suporte a vendas e marketing. Com os novos recursos, o objetivo da Compaq é melhorar ainda mais o tempo de resposta e a eficiência de seus parceiros de serviços.

São os seguintes os novos recursos:

- Intercâmbio de soluções: cria uma comunidade B2B formada por clientes de médio e pequeno portes e pelos canais de serviços, para transações relativas a soluções de TI. Os clientes podem registrar suas necessidades e receber respostas qualificadas dos parceiros credenciados da Compaq. Com isso, os parceiros recebem *leads* de novas oportunidades de negócios e podem aumentar seu faturamento sem gastos extras com publicidade e marketing.
- Serviços eletrônicos CarePac: facilitam a compra e o registro *on-line*, pelos parceiros, de todo o portfólio de serviços CarePac. Essas melhorias tornam os processos administrativos e de vendas mais eficientes, liberando os parceiros para criar receitas adicionais.
- Pedidos eletrônicos: simplificam o processo de aquisição, ao possibilitar uma única transação para a entrada de pedidos de peças de reposição tanto para usuários finais quanto para uso interno do parceiro de serviços.
- Transferência automática de chamados técnicos: possibilita uma maior eficiência e agilidade no processo de resolução de solicitações de serviços através do roteamento automático dos casos para a Rede Autorizada.

Mais detalhes sobre a Compaq Services Network em
www.compaq.com/csn

Image Bank

Nova geração de serviços

Uma família integrada de soluções para gerenciar ambientes complexos

Para auxiliar seus clientes a administrar os ambientes de Tecnologia da Informação, a unidade de Customer Services da Compaq desenvolveu a família de Serviços de Gerenciamento de TI, que integra e gerencia tecnologias de última geração. Compõem essa família:

Help desk empresarial

Estabelece um único ponto de contato para os serviços de TI. Funciona como uma central de comunicação e suporte técnico para todas as solicitações, incluindo aplicativos, redes e sistemas, Internet, além de serviços para o usuário final.

Gerenciamento de servidores e redes

Gerencia, de maneira consistente e eficiente, os principais recursos de TI de uma empresa – sistemas, servidores, LANs, WANs e serviços de operadoras de telecomunicações.

Gerenciamento de operações da Web

Administra de maneira pró-ativa a infraestrutura existente de Internet/Intranet ao mesmo tempo que implementa recursos de última geração destinados a conquistar novos clientes, reduzir ciclos de negócios e otimizar a cadeia de fornecedores.

Gerenciamento do sistema de mensagens e colaboração empresarial

Aperfeiçoa a infra-estrutura do envio de mensagens, melhorando a comunicação na empresa e reduzindo a complexidade e o custo. Esse serviço

inclui ainda a criação e gerenciamento de soluções de colaboração baseadas em Windows NT, que permitem aos usuários ter acesso, compartilhar e gerenciar documentos em uma configuração de *workflow*.

Gerenciamento de aplicativos empresariais

Otimiza a funcionalidade, a performance e a disponibilidade da infra-estrutura de aplicativos empresariais: plataformas, redes, armazenamento e segurança. Esse serviço implementa recursos adicionais de aplicativos empresariais de forma rápida e confiável.

Hospedagem de servidor e aplicativos

Certifica que os *datacenters* estejam disponíveis 24 horas por dia, 7 dias por semana e sejam gerenciados de forma consistente. Planejamento e implementação de plataformas de hardware no *datacenter*, esteja ele no cliente ou em instalações da própria Compaq. O serviço abrange também o gerenciamento de hardware, de armazenamento e de migrações, expansões e mudanças no ambiente de TI.

Compra, implementação e configuração de ativos

Permite às empresas aumentar o conhecimento e controle de seus ativos e custos de TI. A Compaq fornece serviços para a definição e implementação de padrões, controle e gerenciamento de ativos, implementação de atualizações de tecnologia e aquisições de hardware e/ou de software.

Shopping de *serviços públicos*



“A Compaq vem realizando um ótimo trabalho no Poupatempo, tanto em relação à qualidade das máquinas quanto aos serviços prestados. Os iPAQs são ideais para esse projeto, pois, além de serem robustos e nos oferecerem a contingência de que precisamos, podem ser customizados de acordo com nossa necessidade”

Daniel Annenberg,
Superintendente do Poupatempo

Em Itaquera, maior posto do projeto Poupatempo, desktops iPAQ e servidores ProLiant garantem a qualidade dos serviços

No posto do Poupatempo em Itaquera, zona leste de São Paulo, 183 desktops iPAQ e 13 servidores ProLiant trabalham no atendimento à população, facilitando a vida de quem precisa tirar documentos, solicitar segunda via de contas ou obter informações sobre serviços públicos. Tendo como lema um atendimento rápido, eficiente e personalizado, o Poupatempo – Central de Atendimento ao Cidadão, um projeto do Governo do Estado de São Paulo, conta com a Compaq para aumentar a qualidade dos serviços prestados.

Em Itaquera, maior posto do projeto Poupatempo, equipamentos e instalações foram projetados para oferecer mais produtividade para o funcionário público e máximo conforto para a população. As máquinas modernas e velozes agilizaram o atendimento e melhoraram a comunicação entre os vários bancos de dados, evitando a formação de filas. Nos iPAQs da Compaq são executados sistemas do Detran, Procon, Secretaria da Fazenda e do Emprego e do Instituto de Identificação, entre mais de 300 serviços públicos de vários órgãos das esferas estadual e federal.

Além da informatização dos postos de atendimento, o Poupatempo também investiu na infra-estrutura física. São 10.000 m² para abrigar instituições e empresas, áreas de espera, postos bancários, bem como serviços de apoio: fotocópia, fotografia instantânea, lanchonete e gibiteca.

“Antes do posto Itaquera, o Poupatempo já atendia de 30 a 35 mil pessoas por dia. O novo posto está preparado para realizar 14 mil atendimentos diários, ou seja, a média certamente irá aumentar”, afirma Daniel Annenberg, Superintendente do Poupatempo. “Nosso propósito é

**poupa
tempo**

fotos: Bruno Schultze



Posto de Atendimento do Poupatempo em Itaquera

Satisfação comprovada

Para conhecer a opinião da população quanto aos serviços prestados, o Poupatempo realiza anualmente pesquisas com os usuários, que vêm registrando altos índices de aprovação e apresentam sugestões de melhorias e novos serviços. No segundo semestre de 2000, uma pesquisa do IBOPE comprovou o que o cidadão paulista pensa do Poupatempo: 98% de seus usuários classificaram o projeto como ótimo e bom.

Um dos grandes benefícios do Poupatempo – ao lado da ampliação do horário de atendimento em relação às repartições públicas e da diminuição do tempo de espera em filas – é a facilidade de acesso às informações sobre os serviços oferecidos. Por meio do Disque Poupatempo (0800-171233), do Guia de Informações sobre Serviços Públicos (disponível na Internet em www.poupatempo.sp.gov.br ou em totens eletrônicos espalhados pelos postos), o usuário pode se informar sobre o tipo de serviço e a documentação necessária antes mesmo de comparecer a um posto.

desburocratizar cada vez mais os serviços públicos, resgatando a cidadania das pessoas com um atendimento digno. Para isso, não só reunimos vários serviços em um único lugar como oferecemos rapidez e facilidade na resolução das necessidades de cada cidadão.”

A solução ideal

Os microcomputadores Compaq iPAQ usados no Poupatempo Itaquera pertencem à Prodesp – Companhia de Processamento de Dados do Estado de São Paulo, que fez um contrato de locação de duas mil máquinas com a Microcity, revenda Compaq. Segundo Daniel Annenberg, a Compaq venceu a licitação da Prodesp por apresentar a solução mais adequada com a melhor relação custo/benefício. Atua também nesse projeto a revenda Planus, que é parceira na solução da Prodesp e responsável pela manutenção dos equipamentos.

Além do Poupatempo Itaquera, desktops iPAQ também serão utilizados em todas as expansões dos seis postos já existentes e no novo posto de São Bernardo do Campo, com inauguração prevista para maio deste ano. O Poupatempo São Bernardo receberá 214 iPAQs para servir à população da região do ABC paulista.

A maioria dos computadores do Poupatempo Itaquera não possui drives de CD e disquete, só permitindo a entrada de dados pela rede ou pelo teclado.

Programa Afiliados

é um sucesso no Brasil

Desde seu lançamento em maio de 2000, o programa Afiliados não pára de crescer já são mais de 1.000 inscritos em todo o país. Os Afiliados são empresas e pessoas físicas que apostam na credibilidade da marca Compaq e tornam-se parceiros comerciais da companhia. Eles atuam como intermediários na venda de produtos ao colocar, em seus sites ou e-mails, logos e *banners* que dão acesso à loja eletrônica da Compaq (www.compaq.com.br/loja), recebendo uma comissão sobre as vendas feitas por intermédio desses *links*.

Em toda a América Latina, a Compaq tem mais de 2.200 Afiliados, o que dá ao Brasil a liderança no número de filiações. Os participantes do programa obtêm informações sobre suas vendas via Internet, participam de promoções especiais e sorteios e recebem uma newsletter eletrônica com dicas importantes para aperfeiçoar seus *links*.

“O Programa Afiliados tem formado uma comunidade em torno da Compaq”, explica Fernando Gonçalves, Coordenador do Programa na Compaq Brasil. Ele faz questão de frisar que a Compaq investe muito no Programa de forma criteriosa. “Estamos sempre avaliando os sites dos Afiliados para conferir se eles são adequados à imagem da companhia.”

Tornar-se um Afiliado é fácil. Basta que a pessoa ou empresa tenha um e-mail ou site com um *link*

para a página da Compaq. Hoje o programa tem uma grande variedade de inscritos, que vão desde sites pessoais, de time de basquete e entidades filantrópicas, até empresas de diferentes áreas. Cada Afiliado pode inscrever-se com vários endereços distintos de sites ou correio eletrônico.

Estela Novazzi, Coordenadora do Programa, acredita que os empresários estão voltando suas atenções para o potencial de vendas via Internet e percebendo que uma marca reconhecida no mercado, como a Compaq, pode ajudá-los em seus negócios.

O Afiliado recebe 1% do valor das vendas de produtos Compaq realizadas por intermédio do *banner* ou *link* em sua página. Esses dados são obtidos a cada trimestre e aquele que mantiver um crescimento desse montante, ou um valor de venda expressivo nesse período, pode chegar a receber uma comissão de 3%.

Além do Brasil, integram o programa Afiliados Venezuela, Colômbia, México, Argentina, Chile, América Central e Caribe.

Presença

em eventos

Canais

De 3 a 6 de maio, a Compaq Brasil promove o Inspiration Meeting, no Hotel Breezes Super Clubs, localizado na Costa do Sauípe, na Bahia. O objetivo é apresentar a estratégia anual para revendas, distribuidores e canais de varejo, fortalecendo ainda mais o relacionamento da Compaq com seus parceiros de vendas.

SAP

Parceira estratégica da SAP – foi a primeira empresa do mercado internacional a alcançar a marca de 10.000 implementações –, a Compaq estará presente no SAP e-Business Forum, que reunirá no Hotel Transamérica, em São Paulo, clientes e parceiros da SAP. O evento acontece nos dias 3 e 4 de maio de 2001.

Finanças

De 20 a 22 de junho, a Compaq participa do Ciab 2001 – XI Congresso e Exposição de Tecnologia da Informação das Instituições Financeiras, que acontecerá no Hotel Transamérica, em São Paulo. Promovido pela Febraban e considerado o maior do setor no Brasil, o evento tem como tema central “O sistema financeiro na era *e-Business*”. Nele, a Compaq irá mostrar suas soluções para o mercado financeiro, que vão desde automação de agências até projetos de sistemas via Internet.

CIEE

Nos dias 22 e 23 de junho acontece a 5ª Expo CIEE 2001, no Centro de Convenções Rebouças, em São Paulo. Voltada para estudantes de ensino médio e superior, a feira – promovida anualmente pelo CIEE (Centro de Integração Empresa Escola) – tem como objetivo orientar os alunos em relação ao seu futuro profissional. A Compaq participa como empresa patrocinadora e palestrante.

Planet Autodesk

De 25 a 27 de junho, no Pavilhão Amarelo do Expo Center Norte, em São Paulo, acontece a maior feira de tecnologia CAD do Brasil, a Planet Autodesk. No evento, promovido pela Autodesk – maior fornecedor de software de design para PC e criação de produtos digitais – a Compaq apresentará suas poderosas workstations e algumas das soluções que a fazem líder em computação técnica de alta performance.

Expansão no Rio de Janeiro



Há 10 anos atuando como integradora de soluções corporativas, a MarkWay vem expandindo sua presença no estado do Rio de Janeiro. Com sede na capital, em dezembro de 2000 a empresa inaugurou sua primeira filial, na cidade de Macaé, núcleo do pólo de exploração de petróleo na região fluminense.

Para melhor atender a seus clientes, a MarkWay está estruturada em oito unidades de negócios: banco de dados, gerenciamento de infra-estrutura, redes, gestão empresarial e acadêmica, sistemas de missão crítica, Internet e comércio eletrônico, segurança e *outsourcing*.

“Nossa filosofia é contribuir para o êxito dos negócios de nossos clientes, fornecendo não só sistemas de hardware, software, redes e armazenamento, ou seja, toda a infra-estrutura de Tecnologia da Informação, como também serviços de consultoria”, explica Jackson Schemes, Diretor Executivo da MarkWay. “Representamos os produtos dos maiores fabricantes mundiais do setor – além da Compaq, Oracle, Microsoft e Computer Associates, entre outras”, acrescenta.

A MarkWay foi uma das primeiras revendas da Compaq do Brasil especializadas no segmento corporativo e atualmente é responsável por uma das maiores bases instaladas da plataforma Alpha na região, contando em sua carteira de clientes com algumas das mais representativas companhias do estado.

Soluções em TI



A Microware vem consolidando sua posição no mercado e assegurando a fidelidade de seus clientes graças a sua política de fornecer, além de equipamentos, assessoria e soluções na área de Tecnologia da Informação.

Fundada há 17 anos e desde 1995 parceira comercial da Compaq, a Microware atua no estado do Rio de Janeiro. “O amplo portfólio de soluções da Compaq, como servidores, sistemas de storage, desktops, portáteis e infra-estrutura para acesso à Internet, tem contribuído decisivamente para a expansão de nossa empresa”, afirma Antonio Augusto Valente dos Reis, Diretor da Microware.

A especialização da equipe é um dos pontos fortes da Microware: são onze engenheiros e cerca de vinte técnicos certificados pela Compaq, além de outros profissionais certificados em tecnologias Microsoft e Cisco Systems.

A empresa oferece serviços como a implementação de Redes LAN (*Local Area Network*) e WAN (*Wide Area Network*), incluindo cabeamento, equipamentos e sistemas operacionais (Microsoft, Novell e SCO/UNIX); instalação e otimização de servidores; projetos para banco de dados e *Storage Area Network* (SAN); implementação de *cluster*, e o fornecimento, manutenção e supervisão de toda a infra-estrutura básica de Tecnologia da Informação, abrangendo também projetos de segurança.

Os desafios do

armazenamento

Armazenar dados sempre foi um desafio para cientistas e engenheiros da computação. Ainda se procuram formas mais rápidas, eficientes e seguras para essa necessidade, porém, ao contrário dos primeiros projetos, em que os incrementos na capacidade de armazenamento eram medidos em Kbytes de informação, atualmente não gera mais espanto falar de bases de dados em termos de Terabytes.

O grande desafio tecnológico é gerenciar bases de dados gigantescas de modo a extrair delas informações confiáveis e úteis. Hoje, temos handhelds que armazenam 1 Gbyte, desktops com capacidade de armazenamento reservada no passado apenas a grandes servidores, sem falar nos próprios servidores e sistemas operacionais das mais variadas plataformas e “sabores” que trocam dados entre si. O essencial é permitir às pessoas e empresas ter acesso rápido e barato a essas informações sem se preocupar de onde elas serão acessadas.

O grande passo nessa direção foi a criação das redes SAN (*Storage Area Network*). Nessa arquitetura,

a idéia principal foi “retirar” o trabalho de armazenagem e controle de dados dos servidores principais e criar dispositivos para esse fim como elementos da rede corporativa. Com isso, é possível ter acesso à mesma informação a partir de várias plataformas, reduzindo os custos e permitindo o uso mais eficiente da capacidade de armazenamento.

A Compaq vem investindo fortemente em recursos humanos, financeiros e de tempo para o desenvolvimento dessas redes SAN, dada a complexidade desses ambientes. O esforço foi recompensado e hoje a Compaq possui uma das linhas de produtos para SAN mais consistentes e eficientes do mercado, segundo pesquisa consolidada pelo IDC, como se pode conferir em:

<http://www.compaq.com/products/storageworks/newsandevents/analyst/idc-03-2001.html>

Péricles Maia

Gerente de Negócios da Divisão
de Storage da Compaq Brasil

News

www.compaq.com.br

CENTRAL DE NEGÓCIOS COMPAQ
0800 15 30 15

SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO CLIENTE
0800 55 64 01

SEDE:
Centro Empresarial Nações Unidas
Torre Norte
Av. das Nações Unidas, 12.901 - 21º ao 25º
andares - São Paulo - SP - CEP 04578-000
Tel: (11) 5502-4600/Fax: (11) 5502-4040

FILIAL BRASÍLIA
SHIS QI 5 Bloco F sala 204 - Centro
Comercial Gilberto Salomão Lago Sul
Brasília - DF - Tel: (61) 248-1434/
Fax: (61) 248-5801

FILIAL RIO DE JANEIRO
Av. Pres. Wilson, 231 - 26º andar
Rio de Janeiro - RJ
Tel: (21) 277-6000
Fax: (21) 262-0091

CENTRO DE ATENDIMENTO DE DEMANDA
PARA A AMÉRICA LATINA
Rodovia Campinas Mogi-Mirim, km 133
Jaguariúna, Campinas, SP
Tel: (19) 3867-7000
Fax: (19) 3867-2205

GERENTE DE MARKETING E
COMUNICAÇÃO
Renata Gaspar

COORDENAÇÃO
Ione Giamboni,
Gerente de Relações Públicas

PRODUÇÃO
Sílvia Helena Editora

REDAÇÃO E EDIÇÃO
Sílvia Helena e Bia Alvim

REPORTAGEM
Carla Dieguez,
Wallace Baldo,
Luciane Chame e
Nina Bandeira

REVISÃO
Maria Elisa Nunes e
Marcos Maciel

PROJETO GRÁFICO E DIAGRAMAÇÃO
Adesign

PRODUÇÃO GRÁFICA
Signorini

IMPRESSÃO E FOTOLITO
Marprint

TIRAGEM
20.000 exemplares

Compaq News
Uma publicação da Compaq Computer Brasil

Esta é a lista nacional das empresas certificadas pela Compaq para prestar o melhor atendimento em serviços de suporte e assistência técnica e ainda uma imensa gama de serviços de pré e pós-venda. São empresas independentes que participam do programa CompaqCare Partner, que envolve

aperfeiçoamento técnico intenso e contínuo. Especializadas em plataforma Compaq, estas empresas estão capacitadas e comprometidas a oferecer serviços de alta qualidade. Para informações adicionais sobre os prestadores de serviços autorizados Compaq, consulte o site www.compaq.com.br

ACRE

Assistécnica [P]
R. Alvorada, 667 - sl. 01 e 03
Bosque - 69909-380
Rio Branco - AC
Tel./Fax: (68) 224-0100

ALAGOAS

Newsupri [P]
R. Deputado José Lages, 972
Térreo/sl. 14 - 57035-330 - Maceió - AL
Tel.: (82) 327-7703/8075
Fax: (82) 327-9406

AMAPÁ

Cia de Informática [P]
Alameda Francisco Serrano, 36
68900-100 - Macapá - AP
Tel.: (96) 222-7717
Fax: (96) 222-7720

AMAZONAS

Quality [P]
R. Borba, 1111
69065-030 - Manaus - AM
Tel./Fax: (92) 663-2603

BAHIA

Compos [A]
Av. Tancredo Neves, 999 - lj.2
41820-021 - Salvador - BA
Tel.: (71) 341-2111
Fax: (71) 341-2192

Prontec [P]

R. São Paulo, 759 - Pituba
41830-190 - Salvador - BA
Tel.: (71) 346-5555
Fax: (71) 240-4789

Quattro [P]

R. Reitor Macedo Costa, 134
lj. 1B - 41840-200
Salvador - BA
Tel./Fax: (71) 358-4940/4948

CEARÁ

RW [P]
R. Visconde de Mauá, 2047
Dionísio Torres - 60125-160
Fortaleza - CE
Tel.: (85) 264-3002
Fax: (85) 264-2811

Win Net [P]

R. Eduardo Garcia, 555/ljs. 1 e 2
Aldeota - 60150-100
Fortaleza - CE
Tel.: (85) 461-1633
Tel./Fax: (85) 461-1632

DISTRITO FEDERAL

CRS [P]
SIA Sul QD - 4C - bl. E
Lotes 36/37 - sl. 25/27
71200-045 - Brasília - DF
Tel.: (61) 361-1027
Fax: (61) 361-9513

NT Services [P]

SCS QD - 7 - Executive Tower
sls. 1213/ 1219 - Asa Sul
70300-911 - Brasília - DF
Tel.: (61) 321-6070
Fax: (61) 321-9764

ESPÍRITO SANTO

Infolab [P]
R. Eurico de Aguiar, 864
29055-280 - Vitória - ES
Tel./Fax: (27) 200-3111

GOIÁS

Hepcom [P]
Al. Ricardo Paranhos, 208
74175-020 - Goiânia - GO
Tel./Fax: (62) 281-2621

MARANHÃO

Temática [P]
Av. Getúlio Vargas, 2644
Monte Castelo - 65025-001
São Luís - MA
Tel.: (98) 232-6242/9403
Fax: (98) 232-3235

MATO GROSSO

AGC [A]
Rua Acorizal, 13 B
78048-390 - Cuiabá - MT
Tel.: (65) 642-3200
Fax: (65) 642-4650

MATO GROSSO DO SUL

AZ [P]
Av. Mato Grosso, 2170
79020-201
Campo Grande - MS
Tel.: (67) 725-2766
Fax: (67) 725-5087

MINAS GERAIS

BMS [A]
Av. 31 de Março, 840
30575-000 - Belo Horizonte - MG
Tel.: (31) 3375-9006
Fax: (31) 3375-8863

Complex [P]

Av. Nsa. Sra. do Carmo, 655
Carmo Sion - 30310-000
Belo Horizonte - MG
Tel.: (31) 3225-7262
Fax: (31) 3227-6836

IO [P]

Av. Getúlio Vargas, 668
3º andar - 30112-901
Belo Horizonte - MG
Tel.: (31) 261-2055 - Fax: (31) 261-5592

ITS [P]

Av. Marechal Castelo Branco, 180
sala 12 - 37704-000
Poços de Caldas - MG
Tel.: (35) 3721-2980
Tel./Fax: (35) 3721-8608

Microcity [P]

Alameda do Ingá, 650
34000-000 - Nova Lima - MG
Tel.: (31) 3286-4200
Fax: (31) 3286-4243

Pacific [P]

Av. Rondon Pacheco, 3909
38400-050 - Uberlândia - MG
Tel./Fax: (34) 3236-8803
Fax.: (34) 3236-8921

Procedata [P]

Av. Nossa Sra. do Carmo, 45
sala 501 - 30330-000
Belo Horizonte - MG
Tel.: (31) 3287-2988
Fax: (31) 3227-9135

Sinco [P]

Pça. Sta. Terezinha, 162/164
38065-130 - Uberaba - MG
Tel.: (34) 3312-7524
Fax: (34) 3312-3383

Vipservice [P]

R. Chanceler Oswaldo Aranha, 212
36016-340 - Juiz de Fora - MG
Tel.: (32) 3215-1122
Fax: (32) 3217-3722

PARÁ

Micro Mania [P]
Travessa 3 de Maio, 2000
66063-390 - Belém - PA
Tel./Fax: (91) 249-2500

PARAÍBA

Redsun [P]
R. João Pessoa, 63
58043-030 - João Pessoa - PB
Tel./Fax: (83) 247-5140

PARANÁ

Águia [P]
Av. Cerro Azul, 924
1º andar - zona 2
87010-000 - Maringá - PR
Tel./Fax: (41) 226-5633

Teletex [A]

Av. Agostinho Leão Jr., 211
80030-110 - Curitiba - PR
Tel.: (41) 362-2211
Fax: (41) 264-1182

Teletex [P]

R. Frederico Bahls, 309
84010-560
Ponta Grossa - PR
Tel.: (42) 223-4278
Fax: (42) 224-7280

Teletex [P]

R. Ibioporã, 794
86060-510
Londrina - PR
Tel./Fax: (43) 347-1555

PERNAMBUCO

Newsupri [A]
R. Gen. Goês Monteiro, 308
51170-560
Recife - PE
Tel.: (81) 3428-8500
Fax: (81) 3428-0122

Norbitt [P]

Av. Domingos Ferreira, 1920
sl. 102 - 51111-020
Recife - PE
Tel./Fax: (81) 3465-8391

PIAUI

Microserv [P]
R. Rui Barbosa, 582
64001-090
Teresina - PI
Tel.: (86) 221-2223
Fax: (86) 221-2613

RIO DE JANEIRO

Chiptek [A]
Av. Marechal Câmara, 186
2º andar - 20020-080
Rio de Janeiro - RJ
Tel.: (21) 210-2113
Fax: (21) 220-0331

Info Valle [P]

Rua 4, 16 - sls 106/107
27200-000 - Volta Redonda - RJ
Tel./Fax: (24) 3342-6213

Microware [A]

R. Noronha Torrezão, 416
24240-183 - Niterói - RJ
Tel./Fax: (21) 612-2600

MLX [P]

R. Rodrigo de Brito, 13
Botafogo - 22280-100
Rio de Janeiro - RJ
Tel.: (21) 546-3797
Fax: (21) 541-8745

PC Manutenção [A]

R. Senador Dantas, 74
14º and. - Centro
20031-201
Rio de Janeiro - RJ
Tel.: (21) 277-9300
Fax: (21) 240-4689

Quantor [P]

R. do Matoso, 225 e 230
20270-131
Rio de Janeiro - RJ
Tel.: (21) 502-0785
Fax: (21) 502-0628

SIML [P]

R. Clara de Barros, 87-A
20961-070
Rio de Janeiro - RJ
Tel.: (21) 501-9663
Fax: (21) 501-6055

RIO GRANDE DO NORTE

Hot Line [P]
Rua Alm. Nelson Fernandes, 789
59020-640
Natal - RN
Tel./Fax: (84) 211-5359

RIO GRANDE DO SUL

Ária [P]
Av. Rio Branco, 840
sl. 702 - 95010-060
Caxias do Sul - RS
Tel.: (54) 226-3033
Fax: (54) 226-3326

NIT [P]

Av. 7 de Setembro, 1097
93332-470
Novo Hamburgo - RS
Tel./Fax: (51) 587-8222

Processor [P]

R. Hilário Ribeiro, 202
6º andar - 90510-040
Porto Alegre - RS
Tel.: (51) 346-1566
Fax: (51) 222-2421

Scherer [P]

Travessa do Carmo, 72
90050-210
Porto Alegre - RS
Tel.: (51) 284-8000
Fax: (51) 284-8002

Teletex [P]

R. Carlos Trein Filho, 555
Bela Vista - 90450-120
Porto Alegre - RS
Tel.: (51) 321-1077
Fax: (51) 332-8934

SANTA CATARINA

Digi Service [P]
R. Santa Catarina, 59
88802-260
Criciúma - SC
Tel./Fax: (48) 437-2245

Lógica [P]

R. Joinville, 945
89035-200
Blumenau - SC
Tel./Fax: (47) 323-7700

Power House [P]

R. Jerônimo Coelho, 185
sala 801 - 88010-030
Florianópolis - SC
Tel./Fax: (48) 223-5668

Teletex [P]

R. Expedicionário Holz, 133
Centro - 89201-740
Joinville - SC
Tel./Fax: (47) 433-3221

VJM [P]

R. Vereador Walter Borges, 451
88101-030 - São José - SC
Tel./Fax: (48) 241-0012

SÃO PAULO - CAPITAL / ABC

Agnus [P]
R. Vergueiro, 2612 - Sobreloja
04102-000 - São Paulo - SP
Tel.: (11) 5574-7673
Fax: (11) 5571-3881

Chiptek [A]

Av. Miguel Estéfano, 740
Saúde - 04301-000
São Paulo - SP
Tel./Fax: (11) 5585-1918

Compuhelp [P]

Al. Araguaia, 671
Alphaville - 06455-000
Barueri - SP
Tel.: (11) 7295-6955
Fax: (11) 7295-4759

Compushop [A]

Rua Regino Aragão, 201
04285-020
São Paulo - SP
Tel.: (11) 6163-0102
Fax: (11) 6163-6799

Computeasy [A]

Al. Olga, 388
Barra Funda - 01155-040
São Paulo - SP
Tel.: (11) 3662-5300
Fax: (11) 3666-0491

Compway [P]

R. Eça de Queiroz, 615
Vila Mariana - 04011-033
São Paulo - SP
Tel./Fax: (11) 5574-7353

DMI [P]

R. Flórida, 971 - Brooklin
04565-000
São Paulo - SP
Tel.: (11) 5561-1330
Fax: (11) 543-2524

Grupo Imarés [P]

R. Catão, 732 - Lapa
05049-000
São Paulo - SP
Tel.: (11) 3879-2222
Fax: (11) 3879-2181

MCR / Planus [A]

Rua Luis Góes, 2152 - 1º andar
04043-200 - São Paulo - SP
Tel./Fax: (11) 5586-5400

Microsul [A]

R. Urmonduba, 89
Itaim Bibi - 04530-080
São Paulo - SP
Tel.: (11) 3167-1330
Fax: (11) 3079-8475

Microsys [P]

R. Dr. Zuquim, 1720 - cj 41
Santana - 02035-022
São Paulo - SP
Tel./Fax: (11) 6950-2657

Pulsar [A]

R. Jacquey, 136
09634-000
São Bernardo do Campo - SP
Tel.: (11) 4367-7500
Fax: (11) 4362-5544

Scopus [P]

Av. Mutinga, 4105
05110-000
São Paulo - SP
Tel.: (11) 3904-9811/5199
Fax: (11) 3904-8810

Tecnocomp [P]

R. Domingos Bertágia, 76
09891-110
São Bernardo do Campo - SP
Tel.: (11) 4123-2855
Fax: (11) 4123-8481

Thema Trade [A]

Av. Arnolfo de Azevedo, 126
01236-030
São Paulo - SP
Tel.: (11) 3872-4488
Fax: (11) 3872-6333

SÃO PAULO (INTERIOR)

Assistec [P]
R. João Ramalho, 825
cj. 34/54 - 11310-050
São Vicente - SP
Tel.: (13) 468-9025
Fax: (13) 468-9025

BBA [P]

R. Paraná, 319
11075-320 -
Santos - SP
Tel./Fax: (13) 3222-5641

Computec [P]

R. Boa Morte, 1984
Centro - 13400-140
Piracicaba - SP
Tel.: (19) 434-1012
Fax: (19) 434-1012

Duralex [P]

R. Alvarez Machado, 685
19015-440
Presidente Prudente - SP
Tel.: (18) 222-6853
Fax: (18) 222-6853

Fenix [P]

R. Monsenhor Claro, 9-76
17040-360
Bauru - SP
Tel.: (14) 224-1621
Fax: (14) 227-0081

Infotron [P]

R. Pedro José Senger, 563
18015-000
Sorocaba - SP
Tel.: (15) 227-4848
Fax: (15) 227-4848

Litech [P]

R. Sta. Terezinha, 458
13480-091
Limeira - SP
Tel.: (19) 451-2114
Fax: (19) 443-2716

Micro Assist [P]

R. Cel. José Domingos de
Vasconcelos, 195
12243-840
São José dos Campos - SP
Tel./Fax: (12) 341-7190

Partner [P]

Av. Major Nicácio, 3150
14403-460
Franca - SP
Tel./Fax: (16) 3721-3932

Precisão [P]

Av. Bady Bassit, 4960
15025-000
São José do Rio Preto - SP
Tel./Fax: (17) 233-8699

Proservices [P]

Av. Antonio Diederichsen, 465
Jardim São Luis
14020-240
Ribeirão Preto - SP
Tel./Fax: (16) 621-9050

Prosun [P]

Av. Sampaio Vidal, 299-A
17500-020
Marília - SP
Tel./Fax: (14) 422-3122

Sibra [P]

R. Capitão Augusto Sales Pupo, 9
13073-140
Campinas - SP
Tel.: (19) 3241-4744
Fax: (19) 3241-4690

Sorocamp [P]

Av. Moraes Sales, 2256
13010-110
Campinas - SP
Tel./Fax: (19) 3252-0166

SERGEIPE

Chip & Cia. [P]
R. D. José Thomas, 714
49015-090
Aracaju - SE
Tel./Fax: (79) 211-4339

Newsupri [P]

R. Renato Santos Teixeira, 108
49045-630
Aracaju - SE
Tel.: (79) 217-1341
Fax: (79) 231-3964

Confira a identificação das empresas:

[P] Empresa credenciada como CompaqCare Partner, prestadora de serviços que atende às necessidades de empresas de pequeno e médio porte.

[A] Empresa credenciada como CompaqCare Advanced Partner, capacitada para prestar serviços de integração de sistemas e interconectividade, voltada para atender às necessidades de empresas de grande porte e entidades governamentais.

DISTRIBUIDORES

CHS Brasil
R. Bragança Paulista, 1281
04727-002 - São Paulo - SP
Tel.: (11) 5644-2100
Fax: (11) 541-0005

CSF Storage
Alameda Franca, 1050 Gr. 93-94
Jd. Paulista - 01422-001 - São Paulo - SP
Tel.: (11) 3068-0120 - Fax: (11) 3083-6669

Fulfill Distribuidora
Av. Guido Caloi, 1985 - galpão 10
05802-140 - São Paulo - SP
Tel.: (11) 5890-4500 - Fax: (11) 5515-3322

Ingram Micro
R. Mergenthaler, 900 - Vl. Leopoldina
05311-030 - São Paulo - SP
Tel.: (11) 3649-5900 - Fax: (11) 260-2005

Officer
Av. Gal. Valdomiro de Lima, 883
04344-070 - São Paulo - SP
Tel.: (11) 5014-2000 - Fax: (11) 5014-2001

Sed Internacional
R. Major Paladino, 128 - bloco B
galpão 15-16 - 05307-000 - São Paulo - SP
Tel.: (11) 3649-0800
Fax: (11) 3649-0807

Servix Informática
Av. Antártica, 62 - 2º andar - Barra
Fundada - 01141-060 - São Paulo - SP
Tel.: (11) 3619-3414
Fax: (11) 3619-4016

TD Brasil
R. São Paulo, 137 - Alphaville
06465-130 - Barueri - SP
Tel.: (11) 4196-9273
Fax: (11) 7295-8650

RE VENDAS

ALAGOAS
Newsupri-AL
R. Deputado José Lages, 972 - sala 14
Centro - 57035-330 - Maceió - AL
Tel.: (82) 326-2828 - Fax: (82) 326-4847

BAHIA
Compushop-BA
R. Reitor Macedo Costa, 134 - loja 01/A
Itaigara - 41840-200 - Salvador - BA
Tel./Fax: (71) 452-4500

Lebre
R. Senador Teotônio Vilela, 190 - sl.302
Brota - 40277-900 - Salvador - BA
Tel.: (71) 352-9077 - Fax: (71) 352-9011

DISTRITO FEDERAL
Compuline
SCS - Qd. 07 - Ed. Exec. Tower
sls. 1213/ 1219 - 70300-911 - Brasília - DF
Tel.: (61) 322-7333
Fax: (61) 321-9764

NT Systems
SCN Qd. 01 bl.C, nº 85 - Ed. Brasília
Trade Center - sls. 1709/11
70710-902 - Brasília - DF
Tel.: (61) 327-9200
Fax: (61) 327-9205

ESPÍRITO SANTO
Infolab
R. Doutor Eurico de Aguiar, 864
29055-280 - Vitória - ES
Tel./Fax: (27) 200-3111

GOIÁS

SW Informática
Av. Assis Chateaubriand, 1529
Setor Oeste - 74130-012 - Goiânia - GO
Tel./Fax: (62) 285-6662

MINAS GERAIS

BMS
Av. Brasil, 1654 - sala 902 - 30140-003
Belo Horizonte - MG
Tel.: (31) 3217-4173 - Fax: (31) 217-4187

JH
Av. Getúlio Vargas, 668 - 3º andar - sl.301
30112-901 - Belo Horizonte - MG
Tel.: (31) 261-2055 - Fax: (31) 261-5592

Microcity
Al. do Ingá, 650 - Vale do Sereno
34000-000 - Nova Lima - MG
Tel.: (31) 286-4200 - Fax: (31) 286-4243

MATO GROSSO

Infoworld
R. Acorizal, 13 - Concil
78048-390 - Cuiabá - MT
Tel.: (65) 642-3200 - Fax: (65) 642-4650

MATO GROSSO DO SUL

Alfa
R. Caminho, 94 - Carandá Bosque I
79032-490 - Campo Grande - MS
Tel.: (67) 726-6089 - Fax: (67) 726-5805

PERNAMBUCO

Newsupri-PE
R. General Góes Monteiro, 308
Imbiribeira - 51170-560 - Recife - PE
Tel.: (81) 428-8500 - Fax: (81) 428-9690

PARANÁ

Computeasy - CWB
Av. Pres. Getúlio Vargas, 3848
Água Verde - 80204-041 - Curitiba - PR
Tel./Fax: (41) 342-7404

Teletex Computadores
R. Agostinho Leão Júnior, 421
Alto da Glória - 80030-110
Curitiba - PR
Tel.: (41) 362-2211
Fax: (41) 264-1182

Teletex Computadores
R. Dr. Francisco Búrzio, 964 - Centro
84010-200 - Ponta Grossa - PR
Tel./Fax: (42) 223-4278

RIO DE JANEIRO

Compushop-RJ
R. Dom Gerardo, 64 - 3º andar - Centro
20090-030 - Rio de Janeiro - RJ
Tel.: (21) 516-0286
Fax: (21) 283-2112

Gandolph Computadores (Representante)
Av. Churchill, 109 - sls 1101/1102
20020-050 - Rio de Janeiro - RJ
Tel./Fax: (21) 233-6922

MarkWay
Av. Pres. Wilson, 165 - gr.1301 - Centro
20030-090 - Rio de Janeiro - RJ
Tel./Fax: (21) 262-4312

Microwave Niterói
R. Noronha Torreão - Santa Rosa
24240-183 - Niterói
Tel.: (21) 612-2600 - Fax: (21) 710-2780

Microwave Rio
Av. Rio Branco, 124 - 16º andar - Centro
20040-001 - Rio de Janeiro - RJ
Tel.: (21) 3806-6200 - Fax: (21) 3806-6227

MLx Medidata-RJ
R. Rodrigo de Brito, 13 - Botafogo
22280-100 - Rio de Janeiro - RJ
Tel.: (21) 546-3737 - Fax: (21) 546-3709

RIO GRANDE DO SUL

Processor
R. Hilário Ribeiro, 202 - 6º andar
90510-040 - Porto Alegre - RS
Tel.: (51) 346-1566 - Fax: (51) 222-2421

Teletex Computadores
R. Carlos Trein Filho, 555 - Bela Vista
90450-120 - Porto Alegre - RS
Tel.: (51) 321-1077 - Fax: (51) 332-8934

SANTA CATARINA

Power House
R. Jerônimo Coelho, 185 - sl.801
Centro - 88010-030 - Florianópolis - SC
Tel./Fax: (48) 223-5668

Sercompe
R. Prudente de Moraes, 80
Santo Antonio - 89218-000 - Joinville - SC
Tel.: (47) 433-0911 - Fax: (47) 433-8615

Teletex Computadores
R. Expedicionário Holz, 133 - Centro
89201-740 - Joinville - SC
Tel./Fax: (47) 433-3221

SERGIPE

Newsupri-SE
R. Renato Santos Teixeira, 108
Luzia - 49045-630 - Araripe - SE
Tel.: (79) 217-1341 - Fax: (79) 231-3964

SÃO PAULO - CAPITAL / ABC

Agnus Informática
R. Vergueiro, 2612/2616 - sobreloja
04102-000 - São Paulo - SP
Tel.: (11) 5574-7673 - Fax: (11) 5571-3881

Alpes Tecnologia
R. Borges Lagoa, 564 - cj.132
Vl. Clementino - 04038-000
São Paulo - SP
Tel.: (11) 5181-6790 - Fax: (11) 5181-7294

AMR Mit Quality
Av. Ibirapuera, 2033 - cj.54 - Indianópolis
04029-100 - São Paulo - SP
Tel.: (11) 5051-2728 - Fax: (11) 570-3626

Compumicro
R. Conselheiro Brotero, 203 - Barra
Fundada - 01154-001 - São Paulo - SP
Tel./Fax: (11) 3660-2900

Compushop-SP
R. Regino Aragão, 201 - V. Moinho
Velho - 04285-020 - São Paulo - SP
Tel.: (11) 6163-0102 - Fax: (11) 6163-6799

Computeasy
Al. Olga, 388 - Barra Fundada
01155-040 - São Paulo - SP
Tel.: (11) 3662-5300 - Fax: (11) 66-0491

Getronics
R. Laguna, 563 - Santo Amaro
04728-001 - São Paulo - SP
Tel.: (11) 5644-2700 - Fax: (11) 547-4842

Inacom
R. Heliópolis, 224
05318-010 - São Paulo - SP
Tel.: (11) 3648-8705 - Fax: (11) 3648-8706

Magnitude
R. Padre Machado, 455 - cj. 51 - 5º andar
04127-000 - São Paulo - SP
Tel.: (11) 5572-1882

Microsul
R. Urironduba, 89 - Itaim Bibi
04530-080 - São Paulo - SP
Tel.: (11) 3167-1330 - Fax: (11) 3079-8475

Planus
R. Luis Góes, 2152 - Vila Mariana
04043-200 - São Paulo - SP
Tel.: (11) 5586-5400 - Fax: (11) 5585-1931

Rigel
R. Monte Alegre, 212 - sl.12 - Perdizes
05014-000 - São Paulo - SP
Tel./Fax: (11) 3872-9330

SK Computers
R. Itapicuru, 489 - Perdizes
05006-000 - São Paulo - SP
Tel./Fax: (11) 3672-1088
Fax: (11) 3864-1493

Sonda-Condec - SP
Al. dos Jurupis, 1005 - 10º andar
Moema - 04088-003 - São Paulo - SP
Tel.: (11) 532-1155 - Fax: (11) 532-1144

Symox
Av. Nove de Julho, 5960 - Jardim Europa
01406-200 - São Paulo - SP
Tel.: (11) 3066-0370 - Fax: (11) 881-7716

Tecnocomp
R. Domingos Bertaglia, 76 - 09891-110
S. Bernardo do Campo - SP
Tel.: (11) 4123-2855 - Fax: (11) 4121-4545

Thema Trade
Av. Arnolfo de Azevedo, 126
01236-030 - São Paulo - SP
Tel.: (11) 3872-4488 - Fax: (11) 3872-6333

SÃO PAULO (INTERIOR)

Aris Tecnologia
Caçuda Aldebarã, 91 - Centro de Apoio II
Alphaville - 06500-000
Santana de Parnaíba - SP
Tel./Fax: (11) 7283-7642

Compex
Av. Dr. Jesuino M. Machado, 1300
Jd. Planalto - 13092-321 - Campinas - SP
Tel.: (19) 254-0611 - Fax: (19) 252-2367

Compushop - Ribeirão
Av. Antonio Diderichsen, 465 - Jd. São Luis
14020-240 - Ribeirão Preto - SP
Tel./Fax: (16) 621-9050

Konsultec
Av. Dr. Afonso Vergueiro, 1700
18040-000 - Sorocaba - SP
Tel.: (15) 233-3932 - Fax: (15) 232-8966

Precisão
Av. Bady Bassit, 4960
15025-000 - São José do Rio Preto - SP
Tel./Fax: (17) 233-8699

Prosun
Av. Sampaio Vidal, 299-A - Centro
17500-020 - Marília - SP
Tel./Fax: (14) 422-3122

Rationale
R. Cel. José Domingos de Vasconcelos, 181
Vl. Adyana - 12243-840
São José dos Campos - SP
Tel.: (12) 341-2840 - Fax: (12) 346-2329

Sonda-Condec
R. Visconde de Taunay, 421
6º andar - Guanabara
13023-200 - Campinas - SP
Tel./Fax: (19) 233-5566