

COMPAQ News

número 13 janeiro/março de 2001

Aliança renovada com a Oracle

ProLiant ML 770: um servidor
para o Windows 2000 Datacenter

Compaq, uma empresa cidadã



Inspiration Technology
O novo conceito da Compaq

Tecnologia com inspiração

A nova campanha mundial de marketing da Compaq

4

Uma empresa cidadã

Compaq investe em tecnologia nacional e em projetos sociais

11

Um encontro perfeito

Pacote reúne ProLiant ML 770, Windows 2000 Datacenter e serviços

18

Aliança renovada

Compaq e Oracle reforçam sua parceria

36

| | |
|----------------------------------|----|
| Aplicação..... | 6 |
| Empresa..... | 12 |
| Prêmios..... | 13 |
| Perfil..... | 14 |
| Produtos..... | 18 |
| Serviços..... | 29 |
| Treinamento..... | 31 |
| Tendências..... | 34 |
| Canais..... | 38 |
| Artigo..... | 39 |
| Lista de canais de serviços..... | 40 |
| Lista de canais de vendas..... | 42 |

Melhores Respostas

| | |
|---------------|----|
| Genexis..... | 16 |
| Citibank..... | 32 |

Q

Feliz Ano Novo

Inspiration Technology, a nova campanha mundial de marketing da Compaq, reflete exatamente o nosso compromisso com os clientes – oferecer uma tecnologia ao mesmo tempo inovadora e confiável para que as pessoas alcancem seus objetivos, seja a realização individual, seja o sucesso nos negócios. Para nós, um dos exemplos mais gratificantes nesse sentido é o projeto Genoma: nossos sistemas contribuíram para que a equipe do cientista Craig Venter concretizasse o sonho de decifrar o código genético dois anos antes do previsto.

Gratificante também é ver confirmado, mais uma vez, nosso excelente desempenho no mercado brasileiro. No terceiro trimestre do ano 2000, nosso faturamento cresceu 79% em relação ao mesmo período do ano anterior. Ampliamos ainda nossa liderança no segmento de desktops e computadores portáteis e obtivemos uma performance significativa no que se refere a serviços corporativos.

É com muita honra que apresentamos algumas de nossas iniciativas como empresa cidadã. Os projetos que desenvolvemos com universidades e institutos de pesquisas brasileiros e aqueles de que participamos em prol das comunidades menos favorecidas nos dão a certeza de que todos podemos contribuir para que o ser humano alcance todo o seu potencial.

A todos, um feliz 2001.



Emilio Umeoka
Presidente da Compaq Brasil





Tecnologia com

inspiração

Qual o objetivo da tecnologia? Para a Compaq, a tecnologia não é simplesmente uma ferramenta de informação, mas sim de inspiração, redefinindo o acesso à Internet e criando novas formas de trabalho e novos caminhos de colaboração. Exatamente por isso, a companhia lançou mundialmente, no final do ano 2000, sua nova campanha de marketing: “Inspiration Technology”. Reconhecida por sua capacidade de inovação, a Compaq acredita que seus produtos, soluções e serviços estão à disposição das pessoas para que elas exerçam seu potencial criativo, seja em casa, seja em suas empresas.

“O que faz a diferença não é a tecnologia em si, mas a inspiração que os clientes obtêm dela para suas realizações. A Compaq pensa à frente para oferecer uma tecnologia utilizada no cotidiano, por pessoas que usam nossos produtos e serviços para realizar o seu potencial”, explica Douglas B. Fox, Vice Presidente Sênior de Marketing e Estratégia da Compaq Corp.

De acordo com Renata Gaspar, Gerente de Marketing e Comunicação da Compaq Brasil, a nova campanha de marketing mostra ao mercado como a tecnologia pode contribuir para a vida pessoal e profissional no mundo de hoje.

“Para a Compaq, é gratificante falar de inspiração a uma sociedade que passa por grandes mudanças com o advento da Internet”, completa.

A nova campanha foi lançada em setembro nos Estados Unidos. No Brasil, as primeiras peças publicitárias começaram a ser veiculadas na TV, em jornais e revistas no início de novembro. A campanha local foi desenvolvida pela Giovanni, FCB, agência de propaganda da Compaq Brasil desde junho de 2000. As demais ações e materiais de marketing e comunicação da empresa, como Web site, campanhas de marketing direto, publicações, telemarketing e eventos também estão inspiradas no mesmo tema.

A Compaq trabalha cada vez mais perto de seus clientes para

entender claramente suas necessidades e expectativas. Dessa forma, está apta a projetar e oferecer produtos e serviços inovadores, confiáveis e de alta qualidade, que os levem ao sucesso.

O estreito relacionamento com a comunidade científica é um exemplo. O Celera Genomics decifrou o genoma humano em tempo recorde, dois anos antes do previsto. Ao avaliar suas necessidades em termos de TI, a equipe do Celera descobriu que apenas dois sistemas seriam capazes de uma missão desse porte. No teste comparativo, um dos sistemas levou 87 horas para executar o programa. Já o Alpha-Server com sistema operacional Tru64 Unix e soluções Compaq StorageWorks demorou apenas sete horas.

Para a Compaq, a IT – Information Technology é apenas parte da história. O mais importante é a IT – Inspiration Technology, a tecnologia que serve de inspiração para os clientes. E a Compaq faz isso de muitas maneiras, fornecendo, por exemplo:

- servidores de altíssima performance e que ao mesmo tempo ocupam cada vez menos espaço;
- sistemas de armazenamento para múltiplos sistemas operacionais e que podem ser expandidos quase infinitamente;
- produtos para redes locais sem fio;
- os melhores desktops e notebooks do mercado;
- dispositivos revolucionários como o iPAQ Pocket PC, em que é possível ouvir música, ler documentos, consultar dados corporativos, ter acesso a e-mails e a Web sites.



iPAQ a bordo

da Rio Sul

Com design compacto e inovador, os desktops iPAQ foram projetados para simplificar a vida das empresas, apresentando diferenciais como facilidade de uso, alta tecnologia e baixo custo de operação e manutenção. A Rio Sul Linhas Aéreas, que investe maciçamente na automação de seus serviços, apostou nessas características e equipou suas posições de atendimento no Aeroporto de Congonhas, em São Paulo, com dezenas de desktops Compaq iPAQ.

“Aeroportos com tráfego intenso, como o de Congonhas, possuem problemas crônicos de espaço físico. O tamanho compacto dos desktops iPAQ faz com que eles sejam, mais do que qualquer outro, ideais para essas condições, oferecendo ainda muita praticidade e segurança”, afirma Pedro Vieira, Gerente de Redes da Rio Sul Linhas Aéreas. “Além disso, o *design* extremamente moderno e atraente valoriza nosso balcão de atendimento.”

Os computadores utilizados pela Rio Sul no Aeroporto de Congonhas são os iPAQ Legacy-Light, equipados com Windows 98 e conectados, via *gateways* de comunicação, aos sistemas de *check-in* e reservas da empresa. A Rio Sul também utiliza desktops iPAQ em seu centro de treinamento em São Paulo.





“A Compaq é uma parceira com quem compartilhamos o sucesso de modernização tecnológica”

Pedro Vieira
Gerente de Redes da Rio Sul Linhas Aéreas



fotos: Salomon Cytrynowicz

Parceria de longa data

A adoção dos desktops iPAQ fortalece uma parceria que já dura mais de cinco anos. A Compaq atuou na implementação da rede da Rio Sul, fornecendo itens de infra-estrutura como *hubs*, roteadores, *switches* e servidores, que suportaram o crescimento da companhia nos últimos anos – de 1991 a 2000, o número de passageiros embarcados anualmente saltou de 452 mil para 4,0 milhões.

Hoje, um dos projetos em andamento é a expansão do parque tecnológico. Novos Compaq ProLiant estão sendo instalados como servidores de arquivo e AlphaServers com sistema operacional Unix e banco de dados Informix estão dedicados a ambientes de desenvolvimento, testes, homologação e produção.

Servidores Compaq ProLiant também respondem pela hospedagem da página da Rio Sul na Internet e pela operação da Intranet corporativa. Todos esses sistemas contam com serviços de suporte 24x7 da Compaq, o que inclui a designação de

um analista residente na sede administrativa da companhia aérea, no Rio de Janeiro, e de um técnico residente no escritório em São Paulo.

“Consideramos a Compaq uma parceira, com a qual temos compartilhado durante anos nosso sucesso no processo de modernização tecnológica”, afirma Pedro Vieira, Gerente de Redes da Rio Sul Linhas Aéreas.

Também por intermédio da Compaq, a Rio Sul assinou com a Microsoft, pelo segundo período consecutivo de três anos, o contrato “*Enterprise Agreement*”. Trata-se de um contrato que elimina o controle do número de licenças de software da Microsoft: o valor passa a ser determinado pela quantidade de computadores onde serão instalados os programas, proporcionando economia e agilidade na atualização de novas versões, assim como redução no tempo dispendido para controle administrativo dos produtos instalados.



Parceria para o

Image Bank

desenvolvimento da tecnologia *nacional*

Apoiada pelos incentivos do Governo Federal para as empresas com produção local, a Compaq Brasil mantém um programa de investimentos na área de pesquisa e desenvolvimento (P&D), abrangendo projetos de tecnologia em universidades, escolas e institutos de pesquisa. Nessa área, a filosofia da Compaq é fazer uso eficiente da legislação, incentivando a criação de novos talentos e a democratização do conhecimento.

A lei que trata desse assunto é a de número 8.248, de 23/10/91, regulamentada pelo decreto 792, de 1993. Essa lei oferece incentivos e benefícios fiscais às empresas instaladas no Brasil, permitindo a aplicação de 5% de seu faturamento bruto em atividades de pesquisa e desenvolvimento a serem realizadas no país. Dessa quantia, 2% devem obrigatoriamente ser destinados a convênios com centros ou institutos de pesquisa ou entidades brasileiras de ensino.

De âmbito nacional e escopo bem variado, os projetos da Compaq nesse campo compreendem desde o gerenciamento de pesquisas científicas e tecnológicas, passando por cursos voltados para a melhoria da qualidade e programas de desenvolvimento de software, até a instalação de centros de tecnologia e investimentos em infra-estrutura de salas de aula, equipamentos e treinamento de professores.

8

“Investir no desenvolvimento de diferentes tipos de projetos e colaborar para a formação de profissionais qualificados são as formas que encontramos para utilizar os benefícios que o governo nos oferece”, afirma Eduardo Araujo, Diretor de Customer Services da Compaq Brasil. “Auxiliando no aperfeiçoamento de profissionais especializados, estamos também impulsionando o crescimento da economia brasileira.”

Conheça os projetos da Compaq Brasil na área de P&D

| Instituição | Projetos |
|---|---|
| CTI – Centro Tecnológico para Informática | <ul style="list-style-type: none"> • Treinamento para instalação do Centro de Tecnologias de Software CTI/Compaq/Softex, visando apoiar empresas brasileiras de desenvolvimento de software; • desenvolvimento de metodologia para execução de programas de prevenção a falhas causadas por ESD – Electrostatic Discharge em linhas de manufatura industriais; • automação de testes de imagem de software. |
| IPT – Instituto de Pesquisas Tecnológicas | <ul style="list-style-type: none"> • Qualificação de estudantes universitários por meio da certificação ASE – Accredited Systems Engineer. |
| Unicamp – Universidade Estadual de Campinas | <ul style="list-style-type: none"> • Curso de mestrado em qualidade; • curso de especialização em métodos para melhoria de processos: formação Black Belt; • desenvolvimento de software para gerenciamento e documentação de sistemas de qualidade (Bim e Q-Tracker); • Projeto Leia: desenvolvimento do software educacional Escritor, para alfabetização; • segurança de sistemas corporativos baseados em Windows NT; • fornecimento de equipamentos para laboratório de ensino e pesquisa; • estudo de mecanismos e protocolos de acesso aberto a banco de dados. |
| Softex – Sociedade Brasileira para Promoção da Exportação de Software | <ul style="list-style-type: none"> • Desenvolvimento de sistema de controle de cargas para empresas transportadoras. |
| Ulbra – Universidade Luterana do Brasil | <ul style="list-style-type: none"> • Gerenciamento de pesquisa científica e tecnológica em universidades; • desenvolvimento de sistema de ensino na Internet. |
| Insoft – Instituto do Software do Ceará | <ul style="list-style-type: none"> • Qualificação de estudantes universitários por meio da certificação ASE – Accredited Systems Engineer. |
| Vale do Futuro | <ul style="list-style-type: none"> • Instalação de laboratórios de produção de cursos multimídia, que serão distribuídos pela Internet a escolas públicas; • implementação de gerenciador de cursos e administração da Escola Virtual do Instituto Vale do Futuro. |

Ceará: um exemplo de sucesso

Um projeto que já traz resultados concretos é a parceria da Compaq com o Insoft – Instituto do Software do Ceará, que oferece a estudantes universitários capacitação em tecnologias, produtos e soluções Compaq, facilitando seu ingresso no mercado de trabalho. Por meio desse convênio, os estudantes obtêm gratuitamente a certificação ASE (*Accredited Systems Engineer*), da Compaq, direcionada à área em que desejam trabalhar: Internet, banco de dados, sistema operacional, *cluster*, entre outras.

O Insoft é uma entidade civil sem fins lucrativos, formada em parceria com o Governo do Estado e

outras entidades privadas, que tem como missão tornar o Ceará um centro de excelência em pesquisa, desenvolvimento e produção de software. Os investimentos da Compaq incluem laboratórios de tecnologia, equipamentos, material didático e instrutores.

Inicialmente disponível em Fortaleza, o programa de formação ASE deve ser estendido a outras capitais do Nordeste até o final de 2001. Para participar do projeto os candidatos devem estar matriculados em um curso universitário e obter 80% de aproveitamento em uma prova de conhecimentos de informática.

Convênio para a formação

Black Belts

Um convênio entre a Compaq Brasil e a Unicamp - Universidade Estadual de Campinas, uma das mais importantes universidades brasileiras, está oferecendo a profissionais das mais diversas áreas um curso de extensão para o desenvolvimento de especialistas em qualidade: a formação Black Belt.

No curso, ministrado pelo IMECC – Instituto de Matemática, Estatística e Computação Científica da Unicamp, os alunos aprendem a desenvolver projetos de melhorias em empresas, reduzindo custos, aumentando a eficiência dos processos corporativos e ampliando o grau de satisfação dos clientes. A metodologia de qualidade pode ser utilizada, por exemplo, para aumentar a produtividade de um *call center* e diminuir o percentual de erros em cobranças, entre outras ações.

Segundo o professor da Unicamp Ademir José Petenate, Coordenador do curso de Black Belts, a iniciativa da Compaq é importante na medida em que produz resultados concretos tanto para a empresa como para a universidade. “É uma experiência bastante interessante, que permite a aplicação prática do conhecimento obtido durante as aulas.”

Cesar D. Pucci, Gerente de Qualidade e Satisfação de Clientes da Compaq Brasil, explica que a metodologia Black Belt proporciona a um profissional a possibilidade de criar novos processos, produtos ou serviços e também de aprimorar aquilo que já existe, ou seja, a metodologia é aplicável em qualquer área. “O curso oferece uma visão processual do ambiente corporativo, trabalhando, além do lado técnico, habilidades como liderança, coordenação de equipes e projetos, e criatividade.”

Nesse projeto, os investimentos da Compaq incluíram treinamento de professores da Unicamp; aquisição de material didático, software estatísticos e programas de simulação; montagem de laboratório de informática; e obras para melhoria de salas de aula. Com essa parceria, a Compaq reafirma seu compromisso de aproximar a universidade do mercado de trabalho, incentivando a formação de profissionais qualificados.

Além dos cursos Black Belts, a Compaq e a Unicamp têm atuado juntas em outros projetos, como o Mestrado em Qualidade, a criação do laboratório de estatística do IMECC e o desenvolvimento de software para gerenciamento de documentação de sistemas de qualidade.



Image Bank

Projetos de cidadania

Assumir seu papel de empresa cidadã, somando suas iniciativas às ações voluntárias do empresariado brasileiro, é um valor que a Compaq coloca em prática com empenho.

“Como empresa líder em tecnologia, a Compaq pode contribuir para o desenvolvimento de um país melhor, por meio de ações sociais voltadas para a qualidade de vida das comunidades menos favorecidas”, afirma Ione Giamboni, Gerente de Relações Públicas da Compaq Brasil.

São vários os projetos de cidadania de que a Compaq Brasil participa. O da Estação Especial da Lapa e o da Fundação Projeto Travessia são alguns exemplos dessas ações.

Um lugar especial

Na Estação Especial da Lapa – Centro de Convivência e Desenvolvimento Humano, deficientes físicos ou mentais têm um espaço para desenvolver sua criatividade e aprender uma profissão.

Unidade do Fundo Social de Solidariedade do Estado de São Paulo, o centro foi criado para atender prioritariamente pessoas portadoras de deficiências, oferecendo, em parceria com a iniciativa privada, cursos profissionalizantes, oficinas culturais e atividades esportivas.

A Compaq participou do projeto com a doação de 25 microcomputadores Presario e servidores ProLiant, que possibilitaram a implementação da rede de informatização da Estação da Lapa. Com a nova rede, o centro poderá manter o histórico de tratamento de cada paciente, fazer o controle das fichas e triagem de todos os usuários, além de atender às demandas administrativas do projeto.

Rumo a um futuro melhor

Atuando desde 1996 no atendimento a crianças e adolescentes que vivem nas ruas da cidade de São Paulo, a Fundação Projeto Travessia vem conseguindo, com a ajuda de empresas e instituições, realizar o sonho de facilitar a travessia desses meninos e meninas

rumo à cidadania, oferecendo-lhes a perspectiva de um futuro melhor.

A Compaq contribuiu para tornar realidade o sonho de criar, na Fundação, uma rede de informática que irá manter a experiência e os registros coletados ao longo dos últimos anos, sobre a história de cada criança, família e comunidade. Quatro servidores ProLiant e 24 PCs, doados pela Compaq ao Projeto Travessia, serviram à estruturação das redes local e remota, com acesso à Internet e sistema de correio eletrônico.

A Fundação Projeto Travessia tem como missão garantir os direitos de crianças e adolescentes de rua, por meio da mobilização de esforços junto ao próprio grupo, à família, comunidade, escola, rede de atendimento e sociedade em geral, visando à melhoria da qualidade de vida e ao exercício da cidadania. Juntamente com a Compaq, ajudam a Fundação o BankBoston, a BM&F, o Bradesco, a Microsoft e a AT&T, entre outras empresas e instituições.

Crescimento e

liderança no Brasil

Resultados do terceiro trimestre de 2000 confirmam excelente desempenho no mercado

Reafirmando seu excelente desempenho no país, a Compaq Brasil apresentou, no terceiro trimestre de 2000, um crescimento de 79% em relação ao mesmo período de 1999. E mais ainda: ampliou sua liderança no mercado nacional de desktops e computadores portáteis nesse trimestre. Segundo dados da Dataquest, a participação da Compaq Brasil nesse segmento foi de 13,6%, o que representa mais do que o dobro da participação do segundo colocado.

“O crescimento da Compaq se verificou tanto na área de acesso, ou seja, nas linhas de micro-computadores, equipamentos portáteis e dispositivos para a Internet, quanto na área de infraestrutura, que inclui servidores e serviços corporativos. Além disso, mantivemos um excelente desempenho no que se refere a serviços”, afirma Emilio Umeoka, presidente da Compaq Brasil.

O segmento de servidores obteve um desempenho acima das expectativas. O destaque no terceiro trimestre deste ano foi a linha de servidores padrão da indústria. De acordo

com a Dataquest, a Compaq manteve a liderança no mercado brasileiro. O volume de faturamento também aumentou substancialmente em relação ao mesmo período do ano passado. Tendência equivalente foi registrada na América Latina, onde a Compaq, com 22,4% de *market share*, tem mais que o dobro do segundo colocado.

Os investimentos em infra-estrutura para projetos de e-commerce foram os principais geradores de demanda para a Compaq. O mercado de telecomunicações foi o principal consumidor da linha de servidores Alpha GS, lançada no segundo trimestre.

Emilio Umeoka atribui os excelentes resultados ao ritmo de expansão do mercado de consumidores domésticos e à forte presença da Compaq principalmente nos setores de finanças e telecomunicações. “Durante o ano 2000, também estivemos trabalhando em dois setores que consideramos estratégicos para nossa expansão em 2001, o de governo e o de pequenas e médias empresas”.



Uma empresa premiada

No ranking “Top 100”

A Compaq ficou em terceiro lugar no primeiro *ranking* da série de estudos “Innovation 100”, co-produzida pela *InformationWeek*, da editora CMP, e a empresa de consultoria CAP Gemini Ernst & Young. O *ranking* “Innovation 100: The Customer” apresenta as companhias líderes da indústria na definição e implementação de negócios centrados no cliente e estratégias inovadoras de tecnologia, no cenário da nova economia digital.

O resultado é um estudo abrangente de ofertas voltadas para os clientes de 100 companhias norte-americanas e dos sistemas usados por essas empresas para garantir serviços personalizados. A conquista dessa posição pela Compaq comprova o acerto de sua estratégia: ouvir seus clientes e proporcionar soluções novas e eficientes para suas necessidades computacionais.

Sob o signo da inovação

A Compaq está entre as três empresas que mais inovam no uso da Tecnologia da Informação, de acordo com a revista norte-americana *InformationWeek 500*. A publicação, que classifica anualmente 500 companhias dos mais diversos setores, destacou o trabalho da Compaq no que se refere à implementação de uma infraestrutura de vendas inteiramente baseada na Internet.

Top of Mind

A Compaq é uma das campeãs da categoria computador da pesquisa Top of Mind 2000, levantamento anual realizado pelo Datafolha para apontar as mar-

cas líderes na lembrança dos consumidores brasileiros. O resultado reflete os significativos investimentos em marketing realizados pela Compaq em 2000 – duas vezes maiores que os de 1999.

Armada supera a concorrência

O notebook Armada E500 recebeu o prêmio “Editor’s Choice” da edição norte-americana da revista *Computer Reseller News – CRN*, superando modelos da Dell, IBM, Toshiba e NEC, entre outros. “No comparativo dos notebooks, o centro de testes da CRN avaliou potência, recursos e, mais do que tudo, conveniência para o usuário”, registrou a revista. O Compaq Armada E500 recebeu conceito “A” em quesitos como “qualidade para o consumidor”, “recursos”, “ergonomia”, “resistência”, “características técnicas” e “canais”.

Destaque no setor de transportes

A Compaq foi a vencedora do III Prêmio NTC Fornecedores do Transporte na categoria Hardware para Informática (computadores). Promovido pela NTC – Associação Nacional do Transporte de Cargas desde 1998, o prêmio – resultado da votação dos associados a essa entidade – é dividido em 14 categorias que abrangem desde montadoras de caminhões até fabricantes de peças e plataformas de hardware e software. Tradicional fornecedora de soluções para o segmento de manufatura, a Compaq foi premiada ao lado de empresas como Microsoft, Bosch, Volvo e Mercedes-Benz.

Em sintonia

com as pessoas



fotos: Bruno Schultze

“A constante busca da satisfação dos clientes norteia a área de Customer Services. Garantir que esse foco seja mantido em toda a organização é um esforço constante e uma prioridade clara de todos – e um desafio que se renova a cada dia”

O respeito pelas pessoas pauta o comportamento de Eduardo Araujo, Diretor de Customer Services da Compaq Brasil. Profissionalmente, isso se traduz em uma criteriosa gestão da própria equipe e em um excelente relacionamento com as demais áreas da empresa, de modo a inspirar decisões que se reflitam na satisfação e no sucesso dos negócios dos clientes.

Engenheiro eletricitista formado pela Escola Politécnica da USP – Universidade de São Paulo, Araujo passou por empresas como Asea Brown Boveri, Labo Eletrônica, AT&T/NCR Corporation e Peoplesoft do Brasil, em áreas como qualidade, gerenciamento de projetos, suporte e logística. Dessa experiência, trouxe para a Compaq Brasil, onde está desde fevereiro de 2000, o entendimento de que é o cliente quem define os requisitos e a estratégia a ser adotada.

Além de viajar, jogar tênis e conviver com a família – a esposa Beatriz e os filhos David, Deborah e Paulo, respectivamente de 17, 14 e 10 anos, Araujo se dedica, em seus momentos de lazer, a atividades comunitárias. Faz parte do Conselho Diretivo de uma escola de 1º grau e participa, como conselheiro, de uma Fundação voltada para obras sociais e desenvolvimento de pessoas.

Qual o papel da área de Customer Services?

Oferecer os serviços considerados “replicáveis” e que tenham menor conteúdo de customização. São serviços pré-desenhados e para os quais não é necessário incluir atividades específicas de consultoria. Os serviços de *Business Critical*, por exemplo, são destinados a garantir a disponibilidade de sistemas de missão crítica, ou seja, vitais para as operações dos clientes.

Além disso, a área de Customer Services oferece os CarePaq's, pacotes de serviços pré-formatados para os diferentes produtos de TI. E as áreas de Marketing de Serviços estão continuamente pesquisando as demandas do mercado e criando novas soluções. Temos, também, os serviços tradicionais de garantia e manutenção.

Recentemente a Compaq reuniu as áreas de Customer Services e Professional Services sob a organização Global Services. Por quê?

Trata-se de uma decisão de cunho puramente organizacional, ou seja, sem impacto direto para o cliente. As duas áreas continuam a funcionar de maneira articulada, cobrindo as diversas especialidades necessárias ao atendimento das expectativas do mercado. Cada vez mais prevalece o conceito do “ponto único de contato”, isto é, o que importa para o cliente é ter suas necessidades totalmente atendidas a partir de um único acesso à empresa.

Como a área de CS interage com as demais áreas da Compaq?

Existe uma perfeita integração entre as áreas, desde o primeiro momento de cada negócio. Gerentes de Contas de Serviços interagem com as Linhas de Negócios para estarem presentes desde o início de cada ciclo de negócios, provendo conteúdo de serviços para enriquecer as ofertas aos clientes.

A área de CS atende a perfis completamente distintos de clientes – desde o adolescente que compra seu primeiro micro até profissionais que conhecem tecnologia. Como lidar com isso?

É um desafio constante e exige uma atitude pró-ativa e inovadora de cada profissional que está a serviço de nossos clientes. Utilizamos o conceito de “ponto único de contato” para garantir que qualquer acesso por parte de nossos clientes está sendo recebido e registrado por uma equipe competente e preparada. Nosso Contact Center é constituído por um elen-

co de profissionais altamente treinados e orientados para capturar a necessidade do cliente e, sempre que possível, atendê-la durante esse primeiro contato. Se isso for inviável, o caso é sucessivamente escalado a diversos níveis da organização até ser completamente resolvido.

Sistemas de informação apóiam esse processo de decisão e proporcionam acompanhamento dinâmico até o efetivo fechamento do caso e avaliação da satisfação do cliente com a solução.

É um grande esforço tecnológico, apoiado nos profissionais que compõem o time da Compaq. Sem a inspiração e a dedicação desse time, nada disso aconteceria.

Quais os principais desafios futuros da área de CS?

Crescer rápida e intensamente no Brasil, aumentando a capilaridade e o alcance da organização e o portfólio de serviços oferecidos. Esse crescimento visa o melhor atendimento das necessidades de nossos clientes.



Genexis e Compaq:

saúde na Internet

Maior portal brasileiro do setor de saúde confia sua plataforma de tecnologia à Compaq

O portal em números

- Estão cadastrados no Genexis 54 laboratórios farmacêuticos, ou seja, mais de 80% da indústria farmacêutica brasileira, além de 300 distribuidores e 1.400 farmácias;
- por mês, são 22 milhões de registros de informações feitos pelos distribuidores e uma média de 7,5 mil consultas feitas pelos laboratórios farmacêuticos;
- laboratórios e distribuidores realizam cerca de 2 mil pedidos eletrônicos por mês;
- por dia, o portal recebe 8,6 mil arquivos compactados, o que corresponde a 350 MB de dados;
- o Genexis demora apenas 5 horas por dia para processar e tratar as informações recebidas;
- sua base de dados cresce aproximadamente 1 GB a cada dia.

Na espinha dorsal do Genexis, maior e mais completo portal de *business-to-business* para o setor de saúde da América Latina, está a plataforma Compaq – servidores ProLiant com oito processadores, que executam aplicativos de *supply chain* e comércio eletrônico da i2 Technologies.

Portal de saúde que reúne compradores, vendedores, provedores de serviços e *marketplaces*, o genexis.com pertence à Genexis Health Inc., empresa especializada no fornecimento de produtos e serviços baseados na Internet que tem como objetivo proporcionar eficiência, competitividade e valor agregado às empresas do setor de saúde. Resultado da fusão da SSI com a Healthlink, o negócio exigiu investimento inicial superior a US\$ 25 milhões, dos quais US\$ 15,5 vieram do Pactual Electra.

No portal, os clientes encontram informações diárias sobre demanda

de produtos dos distribuidores e *market share* dos laboratórios farmacêuticos, bem como ferramentas para a gestão de cadeias produtivas, gerenciamento de estoque e pedido eletrônico, leilão virtual, *e-procurement*, entre outros produtos. Já o *link* de serviços de saúde possui áreas como oportunidades profissionais e rede de prestadores de serviços, além de fazer a conexão entre operadoras de saúde, centros de diagnóstico e terapia, profissionais de saúde e hospitais – permitindo, por exemplo, o agendamento *on-line* de consultas e a autorização de exames em tempo real.

A infra-estrutura em que todos os serviços se baseiam é formada por servidores Compaq. A base de dados, parte mais crítica do portal, é processada em servidores ProLiant 8500,





fotos: Bruno Schulze

“A Compaq fornece ao Genexis soluções de tecnologia, mostrando quais são as máquinas adequadas para cada uma de nossas aplicações. Seu trabalho vai além da simples entrega de equipamentos; ela desenvolve conosco um trabalho de consultoria”

José Renato Tonelli Cunha,
Gerente de Operações do Genexis

com sistema operacional Windows 2000 Advanced Server. “Com oito processadores, podemos executar, ao mesmo tempo, oito tipos de atividades diferentes em nosso data warehouse, o que nos dá grande flexibilidade”, diz Cláudia Amira Fiaschitello, Gerente de Tecnologia do Genexis. As demais aplicações são distribuídas em outros servidores Compaq, incluindo modelos da linha ProLiant DL, que têm a vantagem adicional de ocupar pouco espaço nas instalações da empresa, por serem montados em *rack*.

A parceria com a Compaq não está limitada à plataforma de hardware. “A Compaq fornece ao Genexis soluções de tecnologia, mostrando quais são as máquinas adequadas para cada uma de nossas aplicações. Seu trabalho vai além da simples entrega de equipamentos; ela desenvolve conosco um trabalho de consultoria”, afirma

José Renato Tonelli Cunha, Gerente de Operações do Genexis. O portal também conta com serviços de suporte 24x7 da Compaq, o que, segundo Tonelli, “propicia a segurança de um atendimento rápido, a qualquer hora do dia ou da noite”.

A atuação da Compaq no portal Genexis é feita em conjunto com as revendas Symox e Planus, em que a Symox atuou no projeto como *trusted advisor*, auxiliando na escolha de parceiros e fornecedores, e na integração de tecnologias, sendo a Planus responsável pelo apoio logístico e suporte, garantindo a implementação de soluções de hardware compatíveis com as necessidades do cliente.

Qualidade em primeiro lugar

Uma das principais atividades do Genexis é receber informações dos distribuidores farmacêuticos sobre de-

manda de produtos e repassá-las aos laboratórios. Antes disso, porém, os dados são tratados pela área de qualidade da informação do portal, ou seja, o Genexis verifica os números enviados por todos os distribuidores. Se uma empresa comunica vendas maiores que o habitual, por exemplo, o sistema avisa e uma equipe do portal entra em ação para apurar se os dados estão corretos.

“As informações servem como base para a tomada de decisões estratégicas por parte dos laboratórios. O mais interessante, para nossos clientes, é que esse complexo data warehouse com os dados sobre demanda de produtos está integrado aos sistemas de gerenciamento de estoque e pedido eletrônico do portal, proporcionando uma grande agilidade no acesso de informações e mais eficiência na administração dos negócios”, ressalta Cláudia Fiaschitello.

“Com o ProLiant 8500, com oito processadores, podemos executar, ao mesmo tempo, oito tipos de atividades diferentes em nosso data warehouse, o que nos dá grande flexibilidade”

Cláudia Amira Fiaschitello,
Gerente de Tecnologia do Genexis



O mais rápido

servidor ProLiant

O ML 770 será comercializado exclusivamente com o sistema operacional Windows 2000 Datacenter Server e serviços agregados

Com o novo ProLiant ML 770 Datacenter, a Compaq lança uma solução que reúne hardware, software e serviços para ambientes de alta disponibilidade. Especialmente desenvolvido para aplicações complexas, que requerem alto desempenho e grande poder de processamento, o pacote inclui o servidor ProLiant ML 770, o sistema operacional Windows 2000 Datacenter Server, da Microsoft, e serviços de consultoria, implementação e suporte da Compaq.

O novo ProLiant ML 770 é o segundo servidor da Compaq certificado para trabalhar com o Windows 2000 Datacenter, da Microsoft – o primeiro foi o ProLiant 8500. Modelo topo de linha, o ML 770 conta com 32 processadores Pentium III Xeon – o mais rápido chip Intel –, que podem ser particionados de forma a atender a diferentes tarefas, funcionando como vários servidores em uma única máquina.

Segundo Carlos Arouche, Gerente de Negócios para a linha ProLiant da Compaq Brasil, o lançamento é indicado para grandes aplicações como data warehouses, sistemas ERP, consolidação de servidores e aplicações científicas avançadas. No entanto, os novos servidores não serão comercializados sem o sistema operacional e os serviços.

“O ProLiant ML 770 Datacenter faz parte de uma solução completa, ou seja, o cliente recebe a máquina pronta, com o sistema operacional já instalado, e com uma série de serviços agregados, com 99,959% de disponibilidade”, explica Arouche.

Para essa solução, além de suporte 24 horas por dia x 7 dias por semana, a Compaq presta ao cliente uma gama de serviços que abrangem desde a consultoria inicial até a implementação e a integração com o ambiente de tecnologia da empresa. Os profissionais da Compaq fazem uma avaliação das necessidades de negócios, indicando ao cliente que aplicações devem migrar para o Windows 2000 Datacenter. É realizada também uma análise técnica das instalações da empresa para conhecer detalhadamente o impacto da nova implementação e criar um projeto-piloto.

Arouche destaca, ainda, outros fatores importantes na escolha do Windows 2000 Datacenter como a plataforma ideal para ambientes de alta disponibilidade. “Essa solução trabalha com uma tecnologia padrão de mercado, fácil de usar e com uma ótima relação preço/desempenho. E, para o cliente, é um conforto saber que a Compaq conta com uma enorme base de profissionais qualificados em tecnologia Microsoft”, afirma.

Novidades

na linha Alpha

Em um dos mais importantes anúncios para o mercado corporativo no segundo semestre de 2000, a Compaq fez uma série de lançamentos em hardware e software para a plataforma Alpha. O objetivo é tornar mais rápida a implementação de sistemas altamente disponíveis e escaláveis, sem aumentar a complexidade dos departamentos de Tecnologia da Informação. Foram anunciados:

- novas versões do sistema operacional Tru64 UNIX e do software TruCluster Server, que trazem maior desempenho e mais recursos de *clustering*, Internet e gerenciamento;
- servidores Alpha DS10 e DS10L com os novos processadores Alpha (EV67) e o AlphaServer GS80;
- ampliação do programa de garantia da área de Global Services da Compaq, para fornecer aos clientes 99,999% de disponibilidade para sistemas AlphaServer GS executando Tru64 UNIX e OpenVMS;
- incentivos ao desenvolvimento de aplicações para ambientes de *cluster* por meio do programa TruCluster para desenvolvedores e ISVs (*Independent Software Vendors*);
- sistema Alpha ES40 Parallel Data Server testado e preparado para suportar o banco de dados Oracle Parallel Server (OPS).

Parceria com a Ericsson

A Compaq e a Ericsson firmaram uma parceria estratégica para desenvolver e fabricar em conjunto a próxima geração de comutadores telefônicos (*switches*) baseados no padrão AXE, da Ericsson, para redes com ou sem fio. Esses *switches* – poderosos computadores que ficam no coração das redes de telefonia – passarão a utilizar a tecnologia de alta performance da plataforma de hardware AlphaServer e do sistema operacional Tru64 UNIX, ambos da Compaq.

Ao integrar em sua infra-estrutura de comutação de rede de próxima geração o poder de processamento e a escalabilidade da plataforma RISC Alpha, a Ericsson poderá oferecer ao mercado,

mais rapidamente, soluções inovadoras, além de possibilitar a seus clientes a expansão da capacidade de suas centrais de acordo com o crescimento do número de usuários.

A plataforma Alpha que será fornecida pela Compaq à Ericsson também será compatível com as especificações NEBS de nível 3, para abrigar equipamentos de comutação em escritórios centrais. A Compaq já está fornecendo à Ericsson protótipos dos novos sistemas e começará a produção comercial em 2001.

Mais informações em <http://www.compaq.com/alphaserver/news/pr2000.html>

Mais charmosos do que nunca



O iPAQ Pocket PC acaba de ganhar ainda mais charme. A revolucionária linha de *handhelds* da Compaq conta agora com jaquetas coloridas em tonalidades alegres e modernas. Além do preto, cor original, o usuário pode optar por dois kits diferentes de jaquetas: um vem com as cores verde-esmeralda, azul-safira e vermelho-rubi; o outro traz o roxo-ametista, o laranja-âmbar e o cinza-quartzo.

Combinando elegância e praticidade em um dispositivo que cabe no bolso, o iPAQ Pocket PC é um verdadeiro escritório portátil: o usuário pode acessar e-mails, ouvir músicas, além de gravar e ler mensagens, entre outras facilidades e aplicações. Pequeno e fácil de usar, o iPAQ Pocket PC da Compaq traz processador Intel StrongARM de 206 MHz e 32 MB de memória RAM, o que lhe garante, além da beleza, um fantástico desempenho.



Ambilino Comput

Em versão monocromática

A família iPAQ Pocket PC da Compaq tem um novo integrante: o iPAQ Pocket PC H3150, com tela monocromática. É uma solução mais econômica, que dispõe, no entanto, do mesmo processador do modelo anteriormente lançado. Fácil de customizar, o novo handheld tem como opcionais jaquetas de expansão nos modelos Compact Flash e PC Card, que servem para permitir a conexão de cartões de acesso à Internet via modem ou rede sem fio, além dos kits de jaquetas coloridas.

Conheça as características do iPAQ Pocket PC H3150:

- é superleve, pesando apenas 164g;
- vem com um kit que inclui uma jaqueta de proteção preta, uma capa sintética preta, um AC Adapter para recarregar a bateria e uma base com cabo para sincronização, permitindo a atualização dos dados com os do desktop;
- equipado com processador Intel StrongARM de 206 MHz e 16 MB de memória RAM;
- suporta arquivos MP3 e fotos digitais;
- possui alto-falante;
- dispõe do sistema operacional Microsoft Windows CE for Pocket PC, incluindo Word, Excel e Internet Explorer;
- tem garantia de um ano.

Mais informações em
www.compaq.com.br/loja ou
 pelo telefone 0800-153015

Segurança na ponta do dedo



FingerPrint Reader, o sistema de identificação biométrica da Compaq

Parece ficção científica, mas não é. Hoje já é possível – e a um custo bastante reduzido – o acesso a informações eletrônicas a partir da identificação biométrica, ou seja, da análise das características físicas de uma pessoa. Isso constitui um grande avanço para todas as empresas que desejam proteger, com segurança, seu maior patrimônio: a informação.

Com o FingerPrint Reader, da Compaq, é fácil implementar e usar uma solução desse tipo. O dispositivo, do tamanho de uma caixa de fósforos, faz a leitura de impressões digitais. Trata-se de um pequeno scanner, que pode ser conectado a qualquer computador, seja um desktop, um servidor ou mesmo um notebook. Ele vem com um software que, quando instalado no cliente e no servidor da rede, permite o *logon* do usuário em sua própria máquina e na rede.

Segundo Luis Albuquerque, Gerente de Produtos Desktops e Workstations da Compaq Brasil, cada vez mais as empresas estão preocupadas em proteger as informações que circulam internamente usando mecanismos mais eficientes e seguros que a tradicional senha. “Pesquisas indi-

cam que aproximadamente 70% das violações de dados em uma companhia são feitas por seus próprios funcionários. Com a proteção por impressão digital, é possível determinar níveis de acesso às informações corporativas e, o mais importante, garantir a identidade dos usuários.”

O FingerPrint Reader da Compaq traz, ainda, funcionalidades como o registro de até quatro impressões digitais – para o caso de o usuário cortar ou machucar um dos dedos, e opções de velocidade de leitura. Uma identificação rápida analisa a “matriz” digital mais superficialmente, oferecendo um nível de segurança um pouco menor. A segurança máxima é obtida com uma leitura mais apurada, que demora não mais que dois segundos.

Na área de segurança da informação, a Compaq fabrica também leitores de *smart cards*, cartões de identificação que o usuário carrega consigo e que podem ser usados separadamente ou em conjunto com um *login/password*.

Mais informações em:
http://www.compaq.com/products/desktops/options/options_bio1.html

E-business

sem gargalos

A Compaq lançou uma nova tecnologia de criptografia baseada em hardware para servidores de aplicações seguras que utilizam o protocolo SSL (*Secure Sockets Layer*), padrão de mercado para segurança na Web. Trata-se da placa aceleradora AXL200 PCI, uma solução voltada para provedores de serviços de Internet, *home banking*, sites de comércio eletrônico e empresas que possuem Intranets e Extranets.

A placa AXL200 PCI aumenta em até 20 vezes o desempenho de servidores Web em aplicações seguras, resolvendo os problemas de performance enfrentados por sistemas que executam um grande volume de transações com o protocolo criptográfico SSL. Ela consegue suportar cerca de 240 conexões SSL por segundo, ao passo que um servidor típico não consegue processar mais de 12 conexões desse tipo por segundo.

“A placa aceleradora acaba com os gargalos do sistema, tirando do servidor a tarefa de processar os algoritmos de segurança e liberando-o para executar as aplicações de *e-business*”, destaca Marcio Moreno, Gerente de Negócios da Divisão Tandem da Compaq Brasil. “Com a AXL200 PCI, é possível aumentar o número de usuários sem comprometer o desempenho e a segurança dos negócios realizados via Internet.”



arquivo Compaq

Mais informações em
<http://www.himalaya.compaq.com>
na seção Security Products

Target

acerta o alvo

arquivo Compaq

Cadeia de varejo adota arquitetura ZLE para melhorar o relacionamento com os clientes

Uma das maiores cadeias de varejo dos Estados Unidos, com operações em 48 estados norte-americanos, a Target Corporation está implementando um sistema revolucionário de CRM – *Customer Relationship Management* baseado na arquitetura ZLE – *Zero Latency Enterprise*, da Compaq, e em servidores *NonStop™ Himalaya* e banco de dados *NonStop™ SQL*, a plataforma de maior confiabilidade e escalabilidade do mercado.

O sistema, chamado *Guest Database*, integra todos os pontos de contato e bases de dados em uma única plataforma de negócios centrada no cliente. Ele reúne as informações provenientes das áreas de marketing, comércio eletrônico, serviços ao cliente e crédito entre outras, e as compartilha, em tempo real, entre toda a empresa.

Por exemplo: na estratégia de CRM da Target, se um cliente li-

gar para o *call center*, explicar sua dúvida ou problema e for transferido para outro setor da companhia, ele não precisará repetir o que disse para o primeiro atendente. Isso porque as informações que o cliente fornece serão registradas na *Guest Database*, e estarão sempre atualizadas e imediatamente disponíveis para o profissional ou aplicação que precisar delas.

Um sistema desse porte e complexidade necessita de uma plataforma com altos níveis de escalabilidade, disponibilidade e facilidade de gerenciamento. Mas, segundo Andrew Black, Diretor de Tecnologia da Informação para CRM da Target Corporation, o projeto foi mais além. “Nossa base de dados requeria uma solução que pudesse lidar com um volume de trabalho enorme e heterogêneo. E a Target queria que isso acontecesse de forma centralizada e em tempo real, proporcionando uma visão unificada do cliente e agregando valor

ao relacionamento no momento em que a interação ocorresse.”

Um dos primeiros clientes da Compaq a implementar uma plataforma *zero latency*, a Target está confiante nos resultados. “Com esse projeto em parceria com a Compaq, a Target está pulando uma geração no relacionamento com o cliente”, diz Black.

A proposta de uma estratégia *Zero Latency Enterprise*, termo criado pelo Gartner Group em 1998, é clara e direta: empresas capazes de agir rapidamente frente a novas informações possuem uma real vantagem competitiva. Se uma empresa tem consciência e controle sobre todos os eventos que acontecem dentro e em torno de seu ambiente de negócios, isso significa que ela pode vender mais produtos e serviços, reagir a novas oportunidades mais rapidamente, e proporcionar melhores serviços a seus clientes em todo o mundo.

Qualidade

Imagine um engenheiro criando uma planta em 3D, um geólogo analisando mapas superdetalhados ou um analista financeiro inserindo dados em uma planilha com milhares de números. Profissionais que trabalham diariamente com aplicações que demandam grande poder gráfico precisam de alta qualidade de vídeo e rapidez de processamento.

Para esses clientes, a Compaq oferece uma linha de workstations que atende das necessidades mais simples às mais complexas.

na área gráfica

Todos os modelos suportam todos os tipos de placas gráficas, definidas de acordo com o software a ser utilizado. São três os modelos:

- AP 250 – workstation *entry-level*, monoprocessada;
- AP 550 – trabalha com dois processadores e discos SCSI de alta velocidade, oferecendo melhor desempenho;
- SP 250 – modelo topo de linha, oferece o máximo de performance com dois processadores Pentium III Xeon e discos SCSI.

“Nas workstations Compaq, o cliente encontra grande capacidade de processamento e velocidade de acesso ao disco rígido, bem como a qualidade de vídeo que ele precisa”, diz Luís Albuquerque, Gerente de Produtos Desktops e Workstations da Compaq Brasil. O cliente também pode trabalhar com vários monitores ligados a uma só máquina.

As workstations Compaq são utilizadas em diversas áreas, como editoração, engenharia e arquitetura, gerenciamento de redes, geoprocessamento, telecomunicações, no setor financeiro, em aplicações médicas e na criação de páginas Web. Para melhor atender ao mercado brasileiro, a Compaq conta com um distribuidor especializado – a Centrix (www.centrix.com.br).

A opinião de quem usa

Na CooperTools, fabricante mundial de ferramentas manuais, elétricas e pneumáticas, o processamento de testes e cálculos de engenharia é feito em workstations Compaq. Segundo Donaldson S. Miguel, Supervisor de Engenharia de Projetos da CooperTools no Brasil, os benefícios trazidos pelo uso dessas máquinas justificam plenamente os custos, mais altos que os de um desktop. “Executando o software Pro/ENGINEER em workstations Compaq, finalizamos em 30 minutos tarefas que um computador comum levaria mais de uma hora para terminar.”

Essa opinião é confirmada por outro grande usuário do Pro/ENGINEER. A fabricante de elevadores, escadas e esteiras rolantes Atlas Schindler adotou as workstations Compaq nos projetos mecânicos e elétricos de toda sua linha de elevadores, utilizando o software de CAD (*Computer Aided Design*) para tarefas como geração de desenhos, análises de superfície e resistência mecânica, cálculos de estrutura e simulações. “O Pro/E é um aplicativo poderoso, que

requer um hardware de alto desempenho. As workstations Compaq atendem aos requisitos de performance e rapidez, oferecendo ainda uma resposta gráfica excelente para a geração de imagens em 3D”, afirma Roberson Marczak, Engenheiro de Desenvolvimento de Software da Atlas Schindler.

Prêmios

Em 2000, a Compaq foi premiada duas vezes pela conceituada revista de engenharia ProE devido ao excelente desempenho de suas workstations. A AP 250 foi considerada uma máquina cinco estrelas nas categorias desempenho, performance gráfica e de CPU, certificação PTC (*Parametric Technology Corporation*) e valor. Já a workstation AP 550 recebeu quatro estrelas nas categorias desempenho, performance gráfica e de CPU e certificação PTC.



arquivo Compaq

Novos *notebooks*



imagens: arquivo Compaq

Já chegaram ao mercado brasileiro os dois novos modelos da linha de notebooks Presario, equipados com processadores Intel Celeron de 600 MHz e Intel Pentium de 700 MHz. Desenvolvidos especialmente para atender às necessidades dos usuários domésticos, os novos notebooks Presario 12XL301 e 12XL311 têm na cor um atrativo a mais, unindo o tradicional preto do notebook a uma tampa prateada, que deixa o visual bastante moderno e sofisticado.

Outros importantes diferenciais desses novos portáteis são o teclado com botões de fácil acesso à Internet e a recursos multimídia, e o espaço dedicado ao descanso da palma da mão, que possui textura SoftTouch, o que proporciona não só um apoio adequado como maior comodidade para os usuários.

Estes modelos vem ainda com o Windows Millennium Edition, além de um diferenciado pacote de softwares.

Nota 10 em desempenho

Mais cinco opções de desktops Presario estão à disposição do consumidor brasileiro. Os novos modelos 5000 e 7000 chegam para atender aos consumidores que esperam PCs com alto desempenho multimídia a preços competitivos. Equipados com os processadores de última geração AMD Duron™ de 700 MHz e AMD Athlon™ de 850 MHz, 950 MHz e 1,1 GHz, os novos PCs dispõem ainda de uma placa gráfica, que torna mais eficiente a execução de programas multimídia.

Platinum, que além de sua altíssima qualidade de som podem ser acopladas ou não ao monitor.

A nova linha de desktops tem todos os modelos com um *design* exclusivo, contando com um compartimento na frente da CPU que permite guardar até 5 CDs, e ainda tem cinco opções de kits coloridos, nas cores azul, vermelha, verde, laranja ou roxa, que podem ser encaixados na CPU, no teclado e nas caixas de som, permitindo ao usuário mudar o visual de seu PC em poucos minutos.

Todos os novos equipamentos Presario trazem sofisticados recursos que melhoram o uso de jogos eletrônicos, atividades como ouvir música digital e, principalmente, a navegação na Internet. O teclado de todos os modelos Presario continua contando com os exclusivos botões que permitem acesso fácil à Web e aos recursos multimídia. Todos os equipamentos também vêm com caixas de som JBL Série



Prova dos nove

Adesign

Teste o Exchange 2000 antes de implementá-lo

Um novo pacote de serviços lançado pela Compaq dá às empresas a chance de conhecer, na prática, o funcionamento do Microsoft Exchange Server 2000 e o impacto desse aplicativo no ambiente de trabalho. Trata-se do PilotPaq for Exchange 2000, que reúne uma série de serviços voltados para o novo sistema de *messaging*, colaboração Web e comunicação avançada da Microsoft.

A Compaq oferece aos clientes todo o apoio tecnológico para que eles possam testar o Exchange 2000 em sua própria empresa, a fim de planejar as futuras migrações. Os serviços incluem desde uma entrevista inicial, quando são identificadas as necessidades do cliente, à montagem de um laboratório com servidores e estações de trabalho, além da preparação do ambiente de teste. Ao final do projeto-piloto, a Compaq fornece um relatório com diretrizes para a adoção do aplicativo.

No laboratório de testes, o cliente conhecerá as novas funcionalidades do Microsoft Exchange Server 2000, bem como seus novos recursos de colaboração, verificando ainda sua interoperabilidade com a infra-estrutura existente.

Também faz parte do Pilot Paq for Exchange 2000 o treinamento dos profissionais que participam do piloto. Mais do que uma demonstração de como se implementa o novo sistema de *messaging and collaboration* da Microsoft, a Compaq tem como objetivo transferir seu conhecimento, ensinando o cliente a tirar o melhor proveito possível da nova tecnologia. Dessa maneira, o planejamento da migração pode ser feito com total segurança.

Experiência comprovada

Recentemente nomeada pela Microsoft como *Worldwide Prime Integrator for Exchange 2000*, a Compaq conta com uma ampla experiência mundial na implementação de soluções Microsoft Exchange:

- 6 milhões de pontos Exchange já instalados em todo o mundo;
- 550 clientes corporativos globais;
- 3 mil profissionais certificados (*Microsoft Certified Systems Engineers - MCSE*);
- 850 especialistas dedicados à integração de soluções Exchange;
- 55% dos servidores Exchange instalados em todo o mundo são Compaq ProLiant.

Previna-se

contra os riscos

Use os serviços Business Critical da Compaq para seus ambientes em missão crítica

A Tecnologia da Informação está hoje no cerne de qualquer negócio, não importa o tipo de atividade: finanças, manufatura, varejo, telecomunicações, Internet e outros. Minimizar riscos para a empresa nessa área é, portanto, fundamental. O primeiro passo é identificar as aplicações consideradas críticas – aquelas em que uma interrupção de horas ou minutos pode significar um prejuízo de milhões de dólares, a perda dos melhores clientes ou danos à imagem.

Essa avaliação, feita por especialistas, é a primeira etapa de uma série de serviços de missão crítica oferecidos pela Compaq a seus clientes. Desenvolvidos para sistemas que não podem parar, esses serviços fornecem uma consultoria, que analisa não apenas as plataformas de hardware e sistema operacional, como também os aplicativos, o ambiente físico (cabearamento, energia, climatização, etc.), a rede e os processos de gerenciamento.

Utilizando metodologias e ferramentas específicas aprovadas mundialmente, os profissionais da Compaq fazem uma identificação de riscos, analisando as áreas mais sensíveis no ambiente tecnológico da empresa – por exemplo, as atividades em que o desempenho e a segurança são mais críticos, podendo comprometer a disponibilidade. Após a coleta dos dados, é preparado um relatório com informações detalhadas sobre onde e quando investir para reduzir ao mínimo os riscos de uma interrupção nos negócios.

Entre as ofertas de alta disponibilidade da Compaq estão serviços como *availability assesment*, *availability review* e *availability partnership*, além do suporte de alto nível a hardware e software com diversos componentes pró-ativos.

Mais informações sobre os serviços de missão crítica em www.compaq.com/services/available/index.html

Nova certificação ASE

A Compaq está promovendo uma série de mudanças em seu programa de certificação ASE (*Accredited Systems Engineer*), de forma a aperfeiçoar ainda mais a capacitação técnica do profissional que trabalha com seus produtos e soluções. Os cursos ganham novos nomes e uma nova logomarca identificará mundialmente o programa.

O programa de certificação ASE está agora assim configurado:

- APS (*Accredited Platform Specialist*) – antiga certificação ACT (*Accredited Compaq Technician*), é voltada para manutenção de hardware;
- API (*Accredited Platform Integrator*) – chamado anteriormente de *Associate ASE*, é o primeiro nível de certificação e trata da integração de plataformas;
- ASE – formação voltada para integração de plataformas e sistemas operacionais; e
- ASE Pro – antiga certificação *Master ASE*, é destinada ao profissional que trabalha com integração e suporte de soluções complexas.

Os cursos de certificação atendem às necessidades de engenheiros, técnicos, administradores, integradores e prestadores de serviços Compaq, oferecendo constante atualização nas plataformas ProLiant, Alpha e *NonStop™ Himalaya*.

Mais informações em <http://www6.compaq.com.br/local/treinamento/index.html>

Treinamento na linha AlphaServer GS

Os usuários e profissionais que trabalham com a linha AlphaServer GS têm agora à sua disposição um novo curso oferecido pela área de Serviços de Tecnologia da Compaq. O treinamento abrange aspectos relacionados a arquitetura, console, sistema operacional e particionamento dos AlphaServers GS80, GS160 e GS320.

Com três dias de duração e aulas em laboratório, o curso fornece um amplo entendimento da configuração, instalação e funcionamento da série GS, munindo o profissional de TI de informações estratégicas e competitivas para melhor posicionar os sistemas *high-end* Alpha em um ambiente de tecnologia. O treinamento é oferecido em pacotes fechados para empresas ou de acordo com o calendário de cursos Compaq.

Mais informações sobre os cursos da linha AlphaServer GS em <http://www.compaq.com/training/403.html>

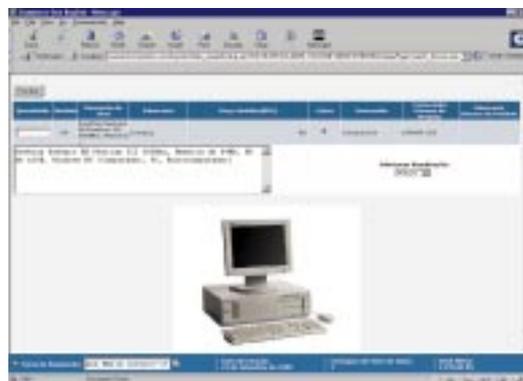


Nos bastidores do portal

B2B do Citibank

CITIBANK

Profissionais da Compaq atuaram em conjunto com a equipe do banco para montar, no Brasil, a retaguarda do projeto de e-procurement



No Citibank Procurement Connection, portal mundial de *business-to-business*, compradores e fornecedores podem realizar operações de compra e venda via Internet respaldados pelo que há de mais avançado em tecnologia. Para implementar a versão brasileira desse projeto – a primeira entre todos os países onde o banco atua – o Citibank contratou os serviços da Compaq.

O portal de *e-procurement* do Citibank é baseado na plataforma de aplicativos da Commerce One, parceira global do Citigroup e uma das principais fornecedoras mundiais de soluções para *business-to-business*. Para a implementação do projeto, a equipe interna do banco contou com o suporte de consultores da PriceWaterhouseCoopers e da Compaq Brasil.

Durante dois meses, profissionais da área de Professional Services da Compaq Brasil atuaram em conjunto com as equipes da PriceWaterhouseCoopers e do Citibank eBusiness Solutions, prestando serviços técnicos em todas as fases do projeto. O trabalho incluiu a apresentação técnica e a configuração do sistema, testes de validação, avaliação da disponibilidade do ambiente e simulações, além do desenvolvimento de recursos para adaptar a aplicação às demandas requeridas pelo Citibank no mercado brasileiro. O ponto fundamental desse trabalho foi a sinergia entre as equipes, proporcionando ao cliente suporte integral para a implementação de seu projeto na data prevista.

“Precisávamos contar com serviços especializados e de qualidade para refinar um ambiente comple-

to, que abrange a plataforma transacional, a base de dados, a área de telecomunicações e toda a parte de segurança”, explica Roberto Moron, Diretor de eBusiness do Corporate Bank do Citibank Brasil. “A Compaq agregou valor a nosso time. Seus profissionais detêm bastante conhecimento técnico, principalmente na implementação do aplicativo de *business-to-business* da Commerce One.”

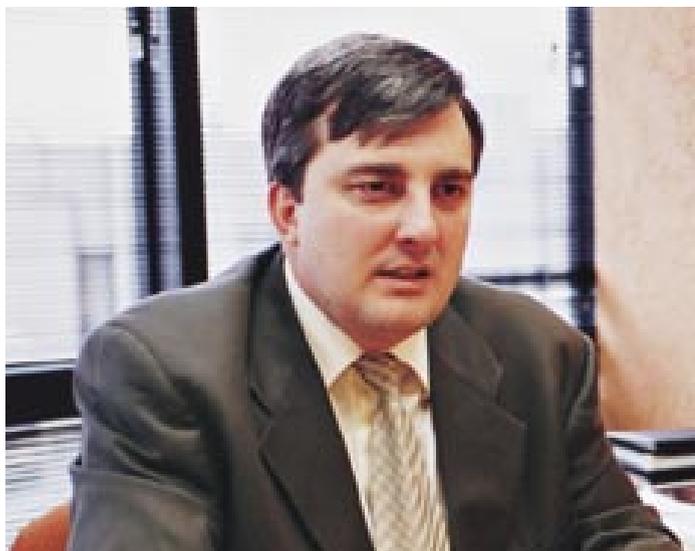
Segundo Moron, o Citibank Procurement Connection é destinado a qualquer empresa que queira usar a Internet para compra e venda de mercadorias. O papel do banco é ser o administrador do portal, oferecendo a infraestrutura para que tudo funcione de forma segura e sem interrupções. Também cabe ao Citibank a tarefa de aumentar cada vez mais o

número de compradores e fornecedores, ampliando o acesso a novos produtos e mercados.

“As empresas que ingressarem nessa iniciativa global do Citibank podem estar certas de contar com uma verdadeira solução de comércio eletrônico, respaldada pela experiência e confiabilidade do Citigroup, uma companhia de serviços financeiros que atende a mais de 100 milhões de clientes em mais de 100 países”, diz Moron.

Para os integrantes do portal, as vantagens são muitas: automatização dos processos de compra e venda, facilidade na comunicação, agilidade nas negociações e redução de custos operacionais. Os compradores passam a ter acesso a um número maior de fornecedores e melhores preços, além de obter informações em tempo real sobre preços, disponibilidade do produto e *status* do pedido. Já os fornecedores podem aumentar sua base de clientes, já que as informações sobre seus produtos passam a estar disponíveis para um grande número de compradores.

*O endereço do portal B2B do Citibank é
www.procurementconnection.com*



Experiência bem-sucedida

A primeira transação do Citibank Procurement Connection em todo o mundo aconteceu no Brasil, com a participação do próprio Citibank Brasil como comprador e da Compaq como fornecedora. Nesse piloto, a compra foi feita por meio da Compumicro, canal de vendas da Compaq.

Para Roberto Moron, o objetivo principal dessa negociação – validar a tecnologia do portal e comprovar seus benefícios para os clientes do banco – foi atingido. “Conseguimos uma redução de custos operacionais da ordem de 15%, e também comprovamos como uma transação desse gênero melhora os processos de compra”, afirma o Diretor de eBusiness do Corporate Bank do Citibank Brasil.

A inauguração do portal, em setembro, contou com a presença de executivos do Citibank e da Compaq, tanto do Brasil quanto das respectivas corporações nos Estados Unidos.

“Os profissionais da Compaq que trabalharam conosco nesse projeto detêm bastante conhecimento técnico, principalmente na implementação do aplicativo de business-to-business da Commerce One”

Roberto Moron,
Diretor de eBusiness do Corporate
Bank do Citibank Brasil

Um olhar

para o século XXI

Carlos Salgado

Diretor de Negócios Corporativos
da Compaq Brasil

E-marketplaces e mercados colaborativos estão à espreita no mundo dos negócios

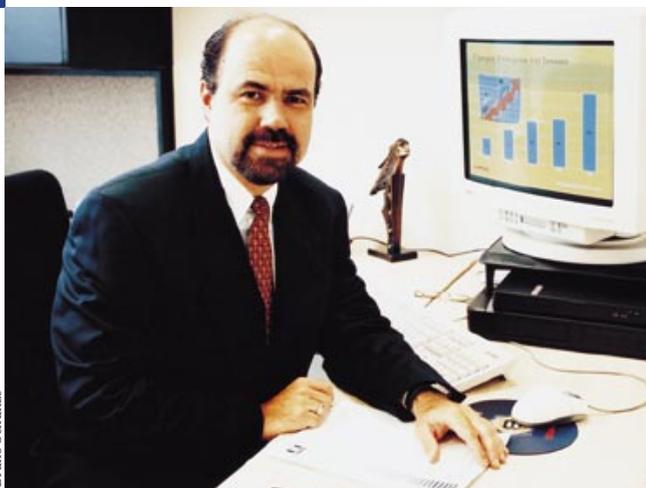
A transação comercial de maior expressão do século XX foi a compra pela Microsoft de um sistema operacional para computadores pessoais por US\$ 50 mil e a venda do produto ao mercado a US\$ 50 por licença. O feito permitiu não só que a Microsoft figurasse entre as empresas de maior capitalização da história como propiciou a revolução dos PCs.

Na mesma linha, a revolução do PC, na verdade o alicerce da tecnologia cliente/servidor, gerou uma ruptura com a era dos mainframes. A tecnologia cliente/servidor, por sua vez, evoluiu para a terceira onda – a Internet, que está revolucionando os negócios e as comunicações do mundo atual.

Entramos do século XXI. Qual será o maior negócio dessa era? Ele virá da indústria da Tecnologia da Informação ou do ramo da energia ou das comunicações? Responder a essa previsão, só com bola de cristal. No entanto, é certo que essa transação será eletrônica, em um mundo absolutamente interligado e no âmbito de um mercado colaborativo.

E o que significa mercado colaborativo ou *c-commerce*? Em uma descrição simplificada, é a interligação eletrônica de um fornecedor e seu cliente não apenas na camada da transação comercial, como ocorre no EDI (*Electronic Data Interchange*) ou nas *Web sales* (embriões do processo colaborativo), como também nas demais camadas das empresas, exigindo, de ambos os lados, sofisticado intercâmbio de dados que vão desde o *front-office*, ou vendas e marketing, e estendendo-se até o *back-office*, abrangendo compras, manufatura e logística.

“O pioneirismo trará vantagem competitiva, mas exigirá das empresas um nível nunca visto de colaboração com a sua cadeia de valor e até com seus concorrentes”



Bruno Schultze

Essa colaboração irá permitir enormes reduções de ineficiências e custos em toda a cadeia de valor, e em cada uma das inúmeras transações desde o planejamento até a entrega. Se expandirmos essa interligação para todo um segmento de mercado e seus agentes, como os fabricantes de produtos acabados, prestadores de serviço, revendedores, fabricantes de componentes e de matérias-primas, teremos finalmente um *e-marketplace* colaborativo.

Os projetos de *c-commerce* ainda estão em elaboração, padronização e estágios preliminares de implementação. No entanto, a julgar pela velocidade das transformações da era digital, não há tempo a perder. Já existem *marketplaces* em incubação e desenvolvimento nos setores automobilístico, de vestuário e, em informática, no segmento de hardware.

Ainda há muitas etapas a serem vencidas, e não apenas no que se refere à Tecnologia da Informação. A principal barreira está no âmbito dos negócios, uma

vez que a “abertura de informações” ainda é um tabu organizacional. Hoje, as empresas investem muito na interligação dos seus aplicativos mas, com o *c-commerce*, essas interligações ocorrerão entre os aplicativos das empresas – assustador, não é?

A nova onda

As três eras da Tecnologia da Informação – mainframe, cliente/servidor e Internet – possuem os seus *subsets* de ondas dentro do mundo empresarial.

Atualmente, segundo estudos da AMR Research, Inc, a prioridade das empresas em termo de orçamento para TI está no *back-office*, isto é, na integração e gestão do seus recursos, ou nos sistemas de ERP (*Enterprise Resource Planning*), com 32% do orçamento. Em segundo lugar já despontam os projetos de *e-commerce*, com 23%, seguidos de CRM/BI (*Customer Relationship Management/Business Intelligence*) e SCM (*Supply Chain Management*), com 14% e 10% respectivamente. Registre-se que *e-commerce* pode ser tanto do lado de compras, por meio do *e-procurement*, quanto do lado das vendas, ou seja, das Extranets para *business-to-business* (B2B) ou *e-stores* para *business-to-consumer* (B2C).

O crescimento de projetos de *e-commerce*, B2B ou B2C, é gigantesco. É “*Now or Never*”, como diz o título do livro de Mary Toddal, da Forrester. Significa que a empresa que não possuir, agora, um projeto implementado de comércio eletrônico poderá não ter outra chance.

Quando existe referência ao comércio eletrônico, o senso comum nos leva imediatamente ao modelo de *Web sales*, na camada transacional. Mas o *c-commerce* é mais complexo. Num futuro muito breve, uma empresa que não estiver interligada em uma rede colaborativa, mas apenas conectada na simples transação eletrônica, provavelmente entrará em rota de colisão com o mercado.

As empresas pioneiras terão vantagem competitiva, mas essa atitude irá demandar alterações nos seus processos de negócios, exigindo um nível nunca visto de colaboração não só com sua cadeia de valor (fornecedores, distribuidores e clientes) mas até mesmo com seus concorrentes.

Uma aliança

A base instalada mundial da aliança Compaq/Oracle chega a 450 mil implementações, comprovando a eficiência da parceria entre as duas empresas

A forte aliança tecnológica entre a Compaq e a Oracle coloca à disposição do mercado uma plataforma totalmente integrada para as empresas que querem ingressar ou reforçar sua atuação em *e-business*. Qualquer que seja o tamanho ou a complexidade do ambiente que desejem implementar, as empresas podem contar com uma parceria que já demonstrou sua eficiência – a base instalada mundial da aliança Compaq/Oracle chega a 450 mil implementações.

Para reforçar ainda mais a parceria de longa data, as duas companhias estão implementando uma série de ações conjuntas, que incluem:

- o desenvolvimento de soluções integradas em laboratórios e centros de competência mundiais – em que trabalham equipes das duas empresas –, localizados no Reino Unido e nas cidades norte-americanas de Boston e Houston, este último para a América Latina.
- a criação, no Brasil, de centros de demonstrações com equipamentos Compaq e aplicativos Oracle eBusiness Suite para que os clientes vejam, na prática, como funciona esta solução completa. Tais centros serão instalados nos escritórios da Compaq e da Oracle em São Paulo;
- atuação em parceria, planejando para os clientes a solução mais adequada e os melhores serviços. A própria Compaq é uma das maiores usuárias mundiais de aplicativos Oracle e referência do mercado na utilização de seu aplicativo Oracle *i-procurement*.

“A Compaq vem realizando um trabalho muito semelhante ao da Oracle no sentido de preparar seus produtos e serviços para a Internet.



renovada

Image Bank

ORACLE®

As duas empresas têm os mesmos objetivos e estão seguindo a mesma linha estratégica, o que resulta em um casamento perfeito”, afirma Luiz Meisler, Presidente da Oracle do Brasil.

Segundo Emilio Umeoka, Presidente da Compaq Brasil, a filosofia das duas empresas é fornecer uma solução formada por aplicativos de Internet da Oracle, servidores e sistemas de armazenamento da Compaq, além de serviços e suporte conjuntos. “O cliente só tem a lucrar com essa parceria, que vêm se estreitando ao longo de vários anos e agora ganha novo fôlego.”

Recentemente, a Oracle e a Compaq reafirmaram sua aliança anunciando que o Oracle 9i (*Application Server Appliance*) foi desenvolvido, testado e otimizado em servidores Alpha e ProLiant. Além disso, todas as novas versões de produtos Oracle estão sendo lançadas, simultaneamente, para os sistemas operacionais UNIX, Windows NT e OpenVMS. E a primeira versão do Oracle 8i para plataforma de 64 bits foi feita para o Compaq Tru64 UNIX.

O melhor benchmark

Mais uma vez a plataforma Alpha conquistou o primeiro lugar em benchmarks Oracle. Um AlphaServer GS320 com 32 CPUs, executando sistema operacional Tru64 UNIX e banco de dados Oracle 8i, atingiu a impressionante marca de 144,331 tpmC (*transactions per minute-C*), sendo a melhor performance em sistema único já obtida com o Oracle 8i.

“Queremos oferecer ao cliente a maior flexibilidade possível, para que ele possa escolher a plataforma em que sua aplicação terá maior performance e produtividade”, afirma Sandra Vaz, Diretora de Alianças Estratégicas da Oracle do Brasil. “Os sistemas AlphaServer são uma excelente opção para quem precisa de uma infra-estrutura robusta e com altos níveis de desempenho, disponibilidade e escalabilidade.”

Destaque

em serviços

MICROSUL®

Desde 1992 no mercado, a Microsul conta hoje com 80 profissionais, entre técnicos certificados e consultores em software e hardware. De sua sede em São Paulo, a integradora de soluções também presta serviços a clientes com escritórios nos outros estados.

“Entre os diferenciais da Microsul estão o atendimento especializado 24x7 e as métricas de que dispomos para avaliar a satisfação de nossos clientes”, afirma a Diretora Comercial, Maria Ines Caruso.

A Microsul trabalha com diferentes tipos de projetos, incluindo a implementação de sistemas ERP (*Enterprise Resource Planning*), ambientes Web e de servidores Windows NT e 2000, além de cabeamento estruturado, alocação de mão-de-obra especializada e *help-desk*.

Em 1993, a empresa ganhou da Compaq Brasil o *Excellence Award Dealer* e, em 1995, o de primeiro CTSC – Centro Técnico de Suporte, pela qualidade dos serviços de assistência técnica ao mercado corporativo. Em 1996, foi eleita pelo jornal *Computerworld* a melhor revenda corporativa e, pelo Anuário IDG, a melhor empresa de soluções de redes de telecomunicações.

Foco corporativo

38 Fundada em 1995, a Agnus Informática fornece soluções integradas com uma equipe formada por mais de 30 profissionais, além de outros especialistas que a ela se agregam em projetos mais específicos.

Entre as soluções oferecidas pela Agnus destacam-se gerenciamento integrado e de infra-estrutura, *outsourcing* e segurança em Internet.



“Nossa proposta é levar aos clientes as informações necessárias para que eles possam otimizar seus negócios, confiando-nos a responsabilidade de apresentar as soluções mais adequadas em termos de custo/benefício.

Estamos preparados para atender projetos de quaisquer dimensões, customizando e oferecendo o melhor retorno sobre o investimento”, diz Mário Hashiba, Diretor de Negócios da Agnus.

Tecnologias para o

novo

milênio

Nessa primeira edição do Compaq News no novo milênio, vou convidá-los a exercitar um pouco de “futuurologia” e tentar imaginar quais serão os avanços tecnológicos para os próximos anos.

A palavra-chave certamente será facilidade de uso, ou seja, os equipamentos se tornarão cada vez mais lúdicos, permitindo que os usuários possam, em questão de minutos, aprender a utilizar os mais variados dispositivos eletrônicos. Esses dispositivos, aos poucos, vão perder seu caráter genérico, ou seja, a capacidade de realizar diversas tarefas, para serem mais concentrados em algumas atividades básicas como leitura e envio de e-mails, acesso à Internet, etc.

A Internet, segundo especialistas da área, irá passar por grandes mudanças nos próximos anos. Por exemplo, novos códigos de programação permitirão que as páginas se “auto-configurem” dependendo da tela em que se estiver fazendo o acesso: ou seja, se o acesso for feito em um visor de celular, a própria página irá se configurar para ele; se for usado um monitor de tela plana, idem; e assim por diante.

Além disso, à medida que a velocidade de acesso for aumentando, as páginas da Web irão ficar cada vez mais multimídia, com uma capacidade hoje inimaginável de som e imagem. Os novos algoritmos de criptografia vão

permitir transações comerciais pela Internet cada vez mais seguras, popularizando cada vez mais essa modalidade de negócios.

Outro agradável exercício de futuurologia: os monitores TFT (aqueles com algumas polegadas de espessura) – hoje objeto de desejo de qualquer entusiasta da tecnologia – irão se tornar cada vez mais baratos e populares e num futuro não muito distante farão os atuais monitores convencionais parecerem peças de museu.

Outro grande avanço que podemos esperar nos computadores pessoais se refere ao reconhecimento de escrita e voz. Está cada vez mais próximo o dia em que você vai usar seu computador, seja para ditar e-mails ou acessar a Internet, apenas com comandos de voz.

Cada vez mais a Tecnologia da Informação fará parte da vida das pessoas de uma forma totalmente integrada.

Luís Albuquerque

Gerente de Produtos Desktops e Workstations da Compaq Brasil

COMPAQ News

www.compaq.com.br

CENTRAL DE NEGÓCIOS COMPAQ
0800 15 30 15

SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO CLIENTE
0800 55 64 01

SEDE
Centro Empresarial Nações Unidas
Torre Norte
Av. das Nações Unidas, 12.901 – 21º ao 25º
andares – São Paulo – SP CEP 04578-000
Tel: (11) 5502-4600/Fax: (11) 5502-4040

FILIAL BRASÍLIA
SHIS QI 5 Bloco F sala 204 – Centro
Comercial Gilberto Salomão Lago Sul
Tel: (61) 248-1434/Fax: (61) 248-5801

FILIAL RIO DE JANEIRO
Av. Pres. Wilson, 231 – 26º andar
Rio de Janeiro, RJ
Tel: (21) 277-6000
Fax: (21) 262-0091

CENTRO DE ATENDIMENTO DE DEMANDA
PARA A AMÉRICA LATINA
Rodovia Campinas Mogi-Mirim, km 133
Jaguariúna, Campinas, SP
Tel: (19) 867-7000
Fax: (19) 867-2205

GERENTE DE MARKETING
Renata Gaspar

COORDENAÇÃO
Ione Giamboni, Gerente
de Relações Públicas

COLABORAÇÃO
Luís Albuquerque,
Gerente de Produtos
Desktops e Workstations

PRODUÇÃO
Sílvia Helena Editora

REDAÇÃO E EDIÇÃO
Sílvia Helena e Bia Alvim

REPORTAGEM
Carla Dieguez e
Wallace Baldo

REVISÃO
Maria Elisa Nunes

PROJETO GRÁFICO E DIAGRAMAÇÃO
Adesign

PRODUÇÃO GRÁFICA
Signorini

FOTOLITO
Bureau Bandeirante

IMPRESSÃO
Marprint

TIRAGEM
20.000 exemplares

Compaq News

Uma publicação da Compaq Computer Brasil

Esta é a lista nacional das empresas certificadas pela Compaq para prestar o melhor atendimento em serviços de suporte e assistência técnica e ainda uma imensa gama de serviços de pré e pós-venda. São empresas independentes que participam do programa CompaqCare Partner, que envolve

aperfeiçoamento técnico intenso e contínuo. Especializadas em plataforma Compaq, estas empresas estão capacitadas e comprometidas a oferecer serviços de alta qualidade. Para informações adicionais sobre os prestadores de serviços autorizados Compaq, consulte o site www.compaq.com.br

ACRE

Assistécnica [P]
R. Alvorada, 667 - sl. 01 e 03
Bosque - 69909-380
Rio Branco - AC
Tel./Fax: (68) 224-0100

ALAGOAS

Newsupri [P]
R. Deputado José Lages, 972
Térreo/sl. 14 - 57035-330 - Macció - AL
Tel.: (82) 327-7703/8075
Fax: (82) 327-9406

AMAPÁ

Cia de Informática [P]
Alameda Francisco Serrano, 36
68900-100 - Macapá - AP
Tel.: (96) 222-7717
Fax: (96) 222-7720

AMAZONAS

Quality [P]
R. Borba, 1111
69065-030 - Manaus - AM
Tel./Fax: (92) 663-2603

BAHIA

Compos [A]
Av. Tancredo Neves, 999 - lj.2
41820-021 - Salvador - BA
Tel.: (71) 341-2111
Fax: (71) 341-2192

Prontec [P]

R. São Paulo, 759 - Pituba
41830-190 - Salvador - BA
Tel.: (71) 346-5555
Fax: (71) 240-4789

Quattro [P]

R. Reitor Macedo Costa, 134
lj. 1B - 41840-200
Salvador - BA
Tel./Fax: (71) 358-4940/4948

CEARÁ

RW [P]
R. Visconde de Mauá, 2047
Dionísio Torres - 60125-160
Fortaleza - CE
Tel.: (85) 264-3002
Fax: (85) 264-2811

Win Net [P]

R. Eduardo Garcia, 555/ljs. 1 e 2
Aldeota - 60150-100
Fortaleza - CE
Tel.: (85) 461-1633
Tel./Fax: (85) 461-1632

DISTRITO FEDERAL

CRS [P]
SIA Sul QD - 4C - bl. E
Lotes 36/37 - sl. 25/27
71200-045 - Brasília - DF
Tel.: (61) 361-1027
Fax: (61) 361-9513

NT Services [P]

SCS QD - 7 - Executive Tower
sls. 1213/ 1219 - Asa Sul
70300-911 - Brasília - DF
Tel.: (61) 321-0522
Fax: (61) 321-9764

ESPÍRITO SANTO

Infolab [P]
R. Eurico de Aguiar, 864
29055-280 - Vitória - ES
Tel./Fax: (27) 200-3111

GOIÁS

Hepcom [P]
Al. Ricardo Paranhos, 208
74175-020 - Goiânia - GO
Tel./Fax: (62) 281-2621

MARANHÃO

Temática [P]
Av. Getúlio Vargas, 2644
Monte Castelo - 65025-001
São Luís - MA
Tel.: (98) 232-6242/9403
Fax: (98) 232-3235

MATO GROSSO

AGC [A]
Rua Acorizal, 13 B
78048-390 - Cuiabá - MT
Tel.: (65) 642-3200
Fax: (65) 642-4650

MATO GROSSO DO SUL

AZ [P]
Av. Mato Grosso, 2170
79020-201
Campo Grande - MS
Tel.: (67) 725-2766
Fax: (67) 725-5087

MINAS GERAIS

BMS [A]
Av. 31 de Março, 840
30575-000 - Belo Horizonte - MG
Tel.: (31) 375-9006
Fax: (31) 375-8863

Complex [P]

Av. Nsa. Sra. do Carmo, 655
Carmo Sion - 30310-000
Belo Horizonte - MG
Tel.: (31) 225-7262
Fax: (31) 227-6836

IO [P]

Av. Getúlio Vargas, 668
3º andar - 30112-901
Belo Horizonte - MG
Tel.: (31) 261-2055 - Fax: (31) 261-5592

ITS [P]

R. Tutóia, 456
sala 03 - 37701-080
Poços de Caldas - MG
Tel.: (35) 721-8608
Tel./Fax: (35) 721-2980

Microcity [P]

Alameda do Ingá, 650
34000-000 - Nova Lima - MG
Tel.: (31) 286-4200
Fax: (31) 286-4243

Pacific [P]

Av. Rondon Pacheco, 3909
38400-050 - Uberlândia - MG
Tel./Fax: (34) 3236-8803
Fax.: (34) 3236-8921

Procedata [P]

Av. Nossa Sra. do Carmo, 45
sala 501 - 30330-000
Belo Horizonte - MG
Tel.: (31) 287-2988
Fax: (31) 227-9135

Sinco [P]

Pça. Sta. Terezinha, 162/164
38065-130 - Uberaba - MG
Tel.: (34) 312-7524
Fax: (34) 312-3383

Vipservice [P]

R. Chanceler Oswaldo Aranha, 212
36016-340 - Juiz de Fora - MG
Tel.: (32) 215-1122
Fax: (32) 217-3722

PARÁ

Micro Mania [P]
Travessa 3 de Maio, 2000
66063-390 - Belém - PA
Tel./Fax: (91) 249-2500

PARAÍBA

Redsun [P]
R. João Pessoa, 63
58043-030 - João Pessoa - PB
Tel./Fax: (83) 247-5140

PARANÁ

Águia [P]
Av. Cerro Azul, 924
1º andar - zona 2
87010-000 - Maringá - PR
Tel./Fax: (44) 226-5633

Tals [P]

R. Desembargador Joaquim Ferreira
Guimarães, 21
84015-560 - Jardim Carvalho - PR
Tel./Fax: (42) 225-2310

Teletex [A]

Av. Agostinho Leão Jr., 211
80030-110 - Curitiba - PR
Tel.: (41) 362-2211
Fax: (41) 264-1182

Teletex [P]

R. Frederico Bahls, 964
84010-560
Ponta Grossa - PR
Tel.: (42) 223-4278
Fax: (42) 224-7280

PERNAMBUCO

Newsupri [A]
R. Gen. Goês Monteiro, 308
51170-560
Recife - PE
Tel.: (81) 3428-8500
Fax: (81) 3428-0122

Norbit [P]

Av. Domingos Ferreira, 1920
sl. 102 - 51111-020
Recife - PE
Tel./Fax: (81) 3465-8391

PIAUI

Microserv [P]
R. Rui Barbosa, 582
64001-090
Teresina - PI
Tel.: (86) 221-2223
Fax: (86) 221-2613

RIO DE JANEIRO

Chiptek [A]
Av. Marechal Câmara, 186
2º andar - 20020-080
Rio de Janeiro - RJ
Tel.: (21) 210-2113
Fax: (21) 220-0331

Info Valle [P]

R. Francisco Caetano Pereira, 68
27292-280 - Volta Redonda - RJ
Tel./Fax: (24) 3347-2739

Microware [A]

R. Noronha Torreão, 416
24240-183 - Niterói - RJ
Tel./Fax: (21) 612-2600

MLX [P]

R. Rodrigo de Brito, 13
Botafogo - 22280-100
Rio de Janeiro - RJ
Tel.: (21) 546-3797
Fax: (21) 541-8745

PC Manutenção [A]

R. Senador Dantas, 74
14º and. - Centro
20031-201
Rio de Janeiro - RJ
Tel.: (21) 533-2441
Fax: (21) 240-4689

Quantor [P]

R. do Matoso, 225 e 230
20270-131
Rio de Janeiro - RJ
Tel.: (21) 502-0785
Fax: (21) 502-0628

SIML [P]

R. Clara de Barros, 87-A
20961-070 - Rio de Janeiro - RJ
Tel.: (21) 501-9663
Fax: (21) 501-6055

RIO GRANDE DO NORTE

Hot Line [P]
R. Romualdo Galvão, 956
59056-100
Natal - RN
Tel./Fax: (84) 211-5359

RIO GRANDE DO SUL

Ária [P]
Av. Rio Branco, 840
sl. 702 - 95010-060
Caxias do Sul - RS
Tel.: (54) 226-3033
Fax: (54) 226-3326

NIT [P]

Av. 7 de Setembro, 1097
93332-470
Novo Hamburgo - RS
Tel./Fax: (51) 587-8222

Pavão [P]

Av. Rheingantz, 6
96202-110
Rio Grande - RS
Tel./Fax: (53) 231-3300

Processor [P]

R. Hilário Ribeiro, 202
6º andar - 90510-040
Porto Alegre - RS
Tel.: (51) 346-1566
Fax: (51) 222-2421

Scherer [P]

Travessa do Carmo, 72
90050-210
Porto Alegre - RS
Tel./Fax: (51) 228-8501

Teletex [P]

R. Carlos Trein Filho, 555
Bela Vista - 90450-120
Porto Alegre - RS
Tel.: (51) 321-1077
Fax: (51) 332-8934

SANTA CATARINA

Digi Service [P]
R. Santa Catarina, 59
88802-260
Criciúma - SC
Tel./Fax: (48) 437-2245

Lógica [P]

R. Joinville, 945
89035-200
Blumenau - SC
Tel./Fax: (47) 323-7700

Power House [P]

R. Jerônimo Coelho, 185
sala 801- 88010-030
Florianópolis - SC
Tel./Fax: (48) 223-5668

Teletex [P]

R. Expedicionário Holz, 133
Centro - 89201-740
Joinville - SC
Tel./Fax: (47) 433-3221

VJM [P]

R. Vereador Walter Borges, 451
88101-030 - São José - SC
Tel./Fax: (48) 241-0012

SÃO PAULO - CAPITAL / ABC

Agnus [P]
R. Vergueiro, 2612 - Sobreloja
04102-000 - São Paulo - SP
Tel.: (11) 5574-7673
Fax: (11) 5571-3881

Chiptek [A]

Av. Miguel Estéfano, 740
Saúde - 04301-000
São Paulo - SP
Tel./Fax: (11) 5585-1918

Compuhelp [P]

Al. Araguaia, 671 - Alphaville
06455-000 - Barueri - SP
Tel.: (11) 7295-6955
Fax: (11) 7295-4759

Computeasy [A]

Al. Olga, 388 - Barra Funda
01155-040 - São Paulo - SP
Tel.: (11) 3662-5300
Fax: (11) 3666-0491

Compushop [A]

Rua Regino Aragão, 201
04285-020 - São Paulo - SP
Tel.: (11) 6163-0102
Fax: (11) 6163-6799

Compway [P]

R. Eça de Queiroz, 615
Vila Mariana - 04011-033
São Paulo - SP
Tel./Fax: (11) 5574-7353

DMI [P]

R. Flórida, 971 - Brooklin
04565-000 - São Paulo - SP
Tel.: (11) 5561-1330
Fax: (11) 543-2524

MCR / Planus [A]

Av. 11 de Junho, 1105
04041-054 - São Paulo - SP
Tel.: (11) 5581-8722
Fax: (11) 5575-5888

Microsul [A]

R. Urironduba, 89 - Itaim Bibi
04530-080 - São Paulo - SP
Tel.: (11) 3167-1330
Fax: (11) 3079-8475

Microsys [P]

R. Dr. Zuquim, 1720 - cj 41
Santana - 02035-022
São Paulo - SP
Tel./Fax: (11) 6950-2657

MS [P]

R. Catão, 732 - Lapa
05049-000 - São Paulo - SP
Tel.: (11) 3879-2222
Fax: (11) 3879-2181

Optec [P]

R. Pires da Mota, 1029
Aclimação - 01529-001
São Paulo - SP
Tel./Fax: (11) 3277-5105

Pulsar [A]

R. Jacquy, 136 - 09634-000
São Bernardo do Campo - SP
Tel.: (11) 4368-3355
Fax: (11) 4368-6467

Scopus [P]

Av. Mutinga, 4105
05110-000
São Paulo - SP
Tel.: (11) 3904-9811/5199
Fax: (11) 3904-8810

Tecnocomp [P]

R. Domingos Bertáglia, 76
09891-110
São Bernardo do Campo - SP
Tel.: (11) 4123-2855
Fax: (11) 4123-8481

Thema Trade [A]

Av. Arnolfo de Azevedo, 126
01236-030
São Paulo - SP
Tel.: (11) 3872-4488
Fax: (11) 3872-6333

SÃO PAULO (INTERIOR)

All Side [P]
Av. Major Nicácio, 3150
Santa Cruz - 14403-460
Franca - SP
Tel./Fax: (16) 3721-3932

Assistec [P]

R. João Ramalho, 825
cj. 34/54 - 11310-050
São Vicente - SP
Tel./Fax: (13) 468-9025

BBA [P]

R. Paraná, 319
11075-320 -
Santos - SP
Tel./Fax: (13) 3222-5641

Computec [P]

R. Boa Morte, 1984
Centro - 13400-140
Piracicaba - SP
Tel.: (19) 434-1012
Fax: (19) 434-1012

Duralex [P]

R. Alvarez Machado, 685
19015-440
Presidente Prudente - SP
Tel.: (18) 222-6853
Fax: (18) 222-6853

Fenix [P]

R. Monsenhor Claro, 9-76
17040-360 - Bauru - SP
Tel.: (14) 224-1621
Fax: (14) 227-0081

Infortron [P]

R. Pedro José Senger, 563
18015-000
Sorocaba - SP
Tel./Fax: (15) 227-4848

Litech [P]

R. Sta. Terezinha, 458
13480-091
Limeira - SP
Tel.: (19) 451-2114
Fax: (19) 443-2716

Micro Assist [P]

R. Cel. José Domingos de
Vasconcelos, 195
12243-840
São José dos Campos - SP
Tel./Fax: (12) 341-7190

Precisão [P]

Av. Bady Bassit, 4960
15025-000
São José do Rio Preto - SP
Tel./Fax: (17) 233-8699

Proservices [P]

Av. Antonio Diederichsen, 465
Jardim São Luis
14020-240
Ribeirão Preto - SP
Tel./Fax: (16) 621-9050

Prosun [P]

Av. Sampaio Vidal, 299-A
17500-020
Marília - SP
Tel./Fax: (14) 422-3122

Sibra [P]

R. Capitão Augusto
Sales Pupo, 9
13073-140
Campinas - SP
Tel.: (19) 241-4744
Fax: (19) 241-4690

Soro-camp [P]

Av. Moraes Sales, 2256
13010-110
Campinas - SP
Tel./Fax: (19) 3252-0166

SERGEIPE

Chip & Cia. [P]
R. D. José Thomas, 714
49015-090
Aracaju - SE
Tel./Fax: (79) 211-4339

Newsupri [P]

R. Renato Santos Teixeira, 108
49045-630
Aracaju - SE
Tel.: (79) 217-1341
Fax: (79) 231-3964

Confira a identificação das empresas:

[P] Empresa credenciada como CompaqCare Partner, prestadora de serviços que atende às necessidades de empresas de pequeno e médio porte.

[A] Empresa credenciada como CompaqCare Advanced Partner, capacitada para prestar serviços de integração de sistemas e interconectividade, voltada para atender às necessidades de empresas de grande porte e entidades governamentais.

DISTRIBUIDORES

CHS Brasil
R. Bragança Paulista, 1281
04727-002 - São Paulo - SP
Tel.: (11) 5644-2100 - Fax: (11) 541-0005

Ingram Micro
R. Mergenthaler, 900 - Vl. Leopoldina
05311-030 - São Paulo - SP
Tel.: (11) 3649-5900 - Fax: (11) 260-2005

Officer
Av. Gal. Valdomiro de Lima, 883
04344-070 - São Paulo - SP
Tel.: (11) 5014-2000 - Fax: (11) 5014-2001

Sed Internacional
R. Major Paladino, 128 - bloco B
galpão 15-16 - 05307-000 - São Paulo - SP
Tel.: (11) 3649-0800
Fax: (11) 3649-0807

Servix Informática
Av. Antártica, 62 - 2º andar - Barra
Fundada - 01141-060 - São Paulo - SP
Tel.: (11) 3619-3414
Fax: (11) 3619-4016

TD Brasil
R. São Paulo, 137 - Alphaville
06465-130 - Barueri - SP
Tel.: (11) 7295-5758 - Fax: (11) 7295-8650

DISTRIBUIDORES STORAGE

Consoft
R. Cardeal Arcoverde, 1749 - cj.51
Pinheiros - 05407-002 - São Paulo - SP
Tel.: (11) 815-8011 - Fax: (11) 813-8308

Fulfill Distribuidora
Av. Guido Caloi, 1985 - galpão 10
05802-140 - São Paulo - SP
Tel.: (11) 5890-4500 - Fax: (11) 5515-3322

DISTRIBUIDOR WORKSTATIONS

Centrix Informática
R. Itapicuru, 489 - 1º andar
05006-000 - São Paulo - SP
Tel.: (11) 3872-0257
Fax: (11) 3864-1493

REVENDAS

ALAGOAS
Newsupri-AL
R. Deputado José Lages, 972 - sala 14
Centro - 57035-330 - Maceió - AL
Tel.: (82) 326-2828 - Fax: (82) 326-4847

BAHIA
Compushop-BA
R. Reitor Macedo Costa, 134 - loja 01/A
Itaigara - 41840-200 - Salvador - BA
Tel./Fax: (71) 452-4500

Lebre
R. Senador Teotônio Vilela, 190 - sl.302
Brotas - 40277-900 - Salvador - BA
Tel.: (71) 352-9077 - Fax: (71) 352-9011

DISTRITO FEDERAL
Compuline
SCS - Qd. 07 - Ed. Exec. Tower
sls. 1213/ 1219 - 70300-911 - Brasília - DF
Tel.: (61) 322-7333
Fax: (61) 321-9764

NT Systems
SCN Qd. 01 bl.C, nº 85 - Ed. Brasília
Trade Center - sls. 1709/11
70710-902 - Brasília - DF
Tel.: (61) 327-9200
Fax: (61) 327-9205

ESPÍRITO SANTO
Infolab
R. Doutor Eurico de Aguiar, 864
29055-280 - Vitória - ES
Tel./Fax: (27) 200-3111

GOIÁS
SW Informática
Av. Assis Chateaubriand, 1529
Setor Oeste - 74130-012 - Goiânia - GO
Tel./Fax: (62) 285-6662

MINAS GERAIS
BMS
Av. Brasil, 1654 - sala 902 - 30140-003
Belo Horizonte - MG
Tel.: (31) 217-4181 - Fax: (31) 217-4187

JH
Av. Getúlio Vargas, 668 - 3º andar - sl.301
30112-901 - Belo Horizonte - MG
Tel.: (31) 261-2055 - Fax: (31) 261-5592

Microcity
Al. do Ingá, 650 - Vale do Sereno
34000-000 - Nova Lima - MG
Tel.: (31) 286-4200 - Fax: (31) 286-4243

MATO GROSSO
Infoworld
R. Acorizal, 13 - Concil
78048-390 - Cuiabá - MT
Tel.: (65) 642-3200 - Fax: (65) 642-4650

MATO GROSSO DO SUL
Alfa
R. Caminho, 94 - Carandá Bosque I
79032-490 - Campo Grande - MS
Tel.: (67) 726-6089 - Fax: (67) 726-5805

PERNAMBUCO
Newsupri-PE
R. General Góes Monteiro, 308
Imbiribeira - 51170-560 - Recife - PE
Tel.: (81) 428-8500
Fax: (81) 428-9690

PARANÁ
Computeasy - CWB
Av. Pres. Getúlio Vargas, 3848
Água Verde - 80204-041 - Curitiba - PR
Tel./Fax: (41) 342-7404

Teletex Computadores
R. Agostinho Leão Júnior, 421
Alto da Glória - 80030-110
Curitiba - PR
Tel.: (41) 362-2211
Fax: (41) 264-1182

Teletex Computadores
R. Dr. Francisco Búrzio, 964 - Centro
84010-200 - Ponta Grossa - PR
Tel./Fax: (42) 223-4278

RIO DE JANEIRO
Compushop-RJ
R. Dom Gerardo, 64 - 3º andar - Centro
20090-030 - Rio de Janeiro - RJ
Tel.: (21) 516-0286
Fax: (21) 283-2112

Decatron
Trav. do Ouvidor, 27 - sls.401 e 501
Centro - 20040-040 - Rio de Janeiro - RJ
Tel./Fax: (21) 232-8096

Gandolph (Representante)
Av. Churchill, 109 - sls 1101/1102
20020-050 - Rio de Janeiro - RJ
Tel./Fax: (21) 233-6922

MarkWay
Av. Pres. Wilson, 165 - gr.1301 - Centro
20030-090 - Rio de Janeiro - RJ
Tel./Fax: (21) 262-4312

Microware
R. Noronha Torrezaõ, 416 - Santa Rosa
24240-183 - Niterói - RJ
Tel.: (21) 612-2600 - Fax: (21) 710-2780

MLx Medidata-RJ
R. Rodrigo de Brito, 13 - Botafogo
22280-100 - Rio de Janeiro - RJ
Tel.: (21) 546-3737 - Fax: (21) 546-3709

RIO GRANDE DO SUL
Processor
R. Hilário Ribeiro, 202 - 6º andar
90510-040 - Porto Alegre - RS
Tel.: (51) 346-1566 - Fax: (51) 222-2421

Teletex Computadores
R. Carlos Trein Filho, 555 - Bela Vista
90450-120 - Porto Alegre - RS
Tel.: (51) 321-1077 - Fax: (51) 332-8934

SANTA CATARINA
Power House
R. Jerônimo Coelho, 185 - sl.801
Centro - 88010-030 - Florianópolis - SC
Tel./Fax: (48) 223-5668

Sercompe
R. Prudente de Moraes, 80
Santo Antonio - 89218-000 - Joinville - SC
Tel.: (47) 433-0911 - Fax: (47) 433-8615

Teletex Computadores
R. Expedicionário Holz, 133 - Centro
89201-740 - Joinville - SC
Tel./Fax: (47) 433-3221

SERGIPE
Newsupri-SE
R. Renato Santos Teixeira, 108
Luzia - 49045-630 - Aratujo - SE
Tel.: (79) 217-1341 - Fax: (79) 231-3964

SÃO PAULO - CAPITAL / ABC
Agnus Informática
R. Vergueiro, 2612/ 2616 - sobreloja
04102-000 - São Paulo - SP
Tel.: (11) 5574-7673 - Fax: (11) 5571-3881

Alpes Tecnologia
R. Borges Lagoa, 564 - cj.132
Vl. Clementino - 04038-000
São Paulo - SP
Tel.: (11) 5181-6790
Fax: (11) 5181-7294

AMR Mit Quality
Av. Ibirapuera, 2033 - cj.54 - Indianópolis
04029-100 - São Paulo - SP
Tel.: (11) 5051-2728 - Fax: (11) 570-3626

Compumicro
R. Conselheiro Brotero, 203 - Barra
Fundada - 01154-001 - São Paulo - SP
Tel./Fax: (11) 3660-2900

Compushop-SP
R. Regino Aragão, 201 - V. Moinho
Velho - 04285-020 - São Paulo - SP
Tel.: (11) 6163-0102 - Fax: (11) 6163-6799

Computeasy
Al. Olga, 388 - Barra Funda
01155-040 - São Paulo - SP
Tel.: (11) 3662-5300 - Fax: (11) 66-0491

Getronics
R. Laguna, 563 - Santo Amaro
04728-001 - São Paulo - SP
Tel.: (11) 5644-2700 - Fax: (11) 547-4842

Inacom
R. Heliópolis, 224
05318-010 - São Paulo - SP
Tel.: (11) 3648-8705
Fax: (11) 3648-8706

Magnitude
R. Padre Machado, 455 - cj. 51 - 5º andar
04127-000 - São Paulo - SP
Tel.: (11) 5572-1882

Microsul
R. Urmonduba, 89 - Itaim Bibi
04530-080 - São Paulo - SP
Tel.: (11) 3167-1330 - Fax: (11) 3079-8475

Planus
R. Luis Góes, 2152 - Vila Mariana
04043-200 - São Paulo - SP
Tel.: (11) 5581-8722 - Fax: (11) 5585-1931

Rigel
R. Monte Alegre, 212 - sl.12 - Perdizes
05014-000 - São Paulo - SP
Tel./Fax: (11) 3872-9330

SK Computers
R. Itapicuru, 489 - Perdizes
05006-000 - São Paulo - SP
Tel./Fax: (11) 3176-7501
Fax: (11) 3864-1493

Sonda - SP
Al. dos Jurupis, 1005 - 10º andar
Moema - 04088-003 - São Paulo - SP
Tel.: (11) 532-1155 - Fax: (11) 532-1144

Symox
Av. Nove de Julho, 5960 - Jardim Europa
01406-200 - São Paulo - SP
Tel.: (11) 3066-0370 - Fax: (11) 881-7716

Tecnocomp
R. Domingos Bertaglia, 76 - 09891-110
S. Bernardo do Campo - SP
Tel.: (11) 4123-2855 - Fax: (11) 4121-4545

Thema Trade
Av. Arnolfo de Azevedo, 126
01236-030 - São Paulo - SP
Tel.: (11) 3872-4488 - Fax: (11) 3872-6333

SÃO PAULO (INTERIOR)
Aris Tecnologia
Calçada Aldebarã, 91 - Centro de Apoio II
Alphaville - 06500-000
Santana de Parnaíba - SP
Tel./Fax: (11) 7283-7642

Compex
Av. Dr. Jesuino M. Machado, 1300
Jd. Planalto - 13092-321
Campinas - SP
Tel.: (19) 254-0611 - Fax: (19) 252-2367

Konsultec
Av. Dr. Afonso Vergueiro, 1700
18040-000 - Sorocaba - SP
Tel.: (15) 233-3932
Fax: (15) 232-8966

Precisão
Av. Bady Bassit, 4960
15025-000 - São José do Rio Preto - SP
Tel./Fax: (17) 233-8699

Prosun
Av. Sampaio Vidal, 299-A - Centro
17500-020 - Marília - SP
Tel./Fax: (14) 422-3122

Rationale
R. Cel. José Domingos de Vasconcelos, 181
Vl. Adyana - 12243-840
São José dos Campos - SP
Tel.: (12) 341-2840 - Fax: (12) 346-2329

Sonda
R. Visconde de Taunay, 421
6º andar - Guanabara
13023-200 - Campinas - SP
Tel./Fax: (19) 233-5566

Central de Negócios Compaq: 0800 15 30 15

www.compaq.com.br



COMPAQ

