



Caso de éxito



El Problema

La Fundación necesitaba contar con una red de campus para poder enlazar los edificios del parque, los edificios remotos y los equipos móviles, con el Centro de Cómputos situado en el mismo ámbito físico del predio, donde se concentran todos los servicios. Dentro de esta red convergen los servicios de datos, telefonía, telefonía IP, audio, control de accesos del personal y de los visitantes, CCTV o Circuito Cerrado de Televisión, y automatizaciones o edificios inteligentes. Cada uno de ellos, funcionando sobre el protocolo IP. HP y Cisco analizaron en detalle el contexto y el futuro funcionamiento

del ámbito físico, antes de proponer una respuesta concreta.

El cliente requería una solución de infraestructura muy alineada con la estrategia de la Fundación, ya que el parque no es sólo un ámbito de diversión y ocio, sino sobre todo un medio para instruir y educar. Osvaldo Sánchez Penas, Especialista de Ventas de Outsourcing de la Región Sur de HP Argentina.

En HP y Cisco acordamos que el principal objetivo era tener una red lo suficientemente flexible y poderosa capaz de acompañar el diseño, puesta en marcha, desarrollo y futuras ampliaciones de cada servicio dentro del parque.

Gabriel Calgaro, Enterprise Sales Manager, Cisco Systems Argentina, Bolivia, Paraguay & Uruguay.

La Empresa

La Fundación Temaikèn es una entidad de bien público orientada a promover el estudio y la divulgación de todo lo relacionado con la flora y la fauna. Su nombre proviene del tehuelche, lengua de uno de los primeros pueblos habitantes de Argentina, y significa "tierra de vida".

En el año 2001, la Fundación se encontraba concluyendo el último tramo de la construcción de su primer parque temático, de 34 ha de superficie, ubicado en Belén de Escobar, al norte del Gran Buenos Aires. La planificación y puesta en marcha de ese complejo implicaba la acción coordinada de profesionales de distintas disciplinas: especialistas en educación, veterinarios, biólogos, expertos en construcción y en tecnología, paisajistas, ingenieros, arquitectos, ilustradores, diseñadores gráficos.



La Solución

Como resultado de un verdadero trabajo en equipo, Cisco aportó routers y switches de última tecnología, mientras que HP brindó una solución de backbone. Esta actúa a modo de columna vertebral de la organización, pues a través de ella se conectan todas las áreas a nivel de comunicación para transmitir datos, voz y video.

Basados en la alianza estratégica de colaboración de HP y Cisco logramos el resultado buscado por el cliente. HP aportó la integración del resto de la tecnología necesaria para complementar el hardware provisto por Cisco más toda la asesoría al cliente, el proyecto de consultoría, el diseño, la implementación completa y el soporte a posteriori.

Daniel Barmat Director General HP Services Argentina, Chile, Perú, Paraguay, Uruguay y Bolivia.

La tarea se inició en julio de 2001, implicó el trabajo de cerca de 10 profesionales de HP y Cisco y finalizó poco antes de la apertura del predio, un año después.



Beneficios

La Fundación Temaikèn encontró que la solución aportada por Cisco y HP se transformó rápidamente en beneficios tangibles, cuantificables.

Para sus directivos, el aporte más importante de esta implementación es el contar, en la actualidad, con una única red y, por lo tanto, con una única administración. Y junto con ello, la máxima flexibilidad para el crecimiento, ya que en cualquier edificio dispone de todos los servicios, y resulta fácil y rápido poder agregar un dispositivo que se integre al resto. En cuanto al beneficio económico, también fue muy marcado porque al unificar el cableado y la administración se produjo un notable ahorro en capacitación al personal, ya que se trata de un solo protocolo. La mano de obra, el tipo de cableado y la conectorización son, así mismo, únicos. Y en lo que hace a los materiales y elementos de backup, sólo se precisa disponer de un tipo de fichas y cables. Todo ello ayuda a que se acorten los tiempos, lo cual redonda en un beneficio monetario adicional.

Según lo acordado con el cliente, los próximos pasos se centrarán en el trabajo sobre las áreas de seguridad, incluyendo el acceso remoto de los usuarios de la VPN o Red Virtual Privada.

Desde su apertura al público en julio de 2002, y hasta mayo de 2003, más de 600.000 visitantes han encontrado en Temaikèn un lugar donde poder observar ejemplares de la fauna y la flora, local y del exterior, Y recibir, al mismo tiempo, conocimientos e información por medio de enriquecedoras experiencias multisensoriales.

Para más información, por favor, contacte a su Representante de Ventas HP o comuníquese vía e-mail con hpmarketingmcas@hp.com

www.hp.com/hps

Si desea conocer más casos de éxito, visítanos en <http://www.hp.com/country/us/eng/prodserv/services.html>

Todas las marcas pertenecen a sus respectivos propietarios. La información de este documento está sujeta a cambios sin previa notificación. HP se ha comprometido a diseñar productos y servicios accesibles para todos, incluso para personas con discapacidades. Si desea obtener más información sobre las características generales de accesibilidad a los productos HP, visite www.hp.com/accessibility

© Copyright Hewlett-Packard Company 2003. Todos los derechos reservados. Se prohíbe su reproducción, adaptación o traducción sin autorización previa por escrito, excepto según lo estipulado en la legislación sobre los derechos de autor.

